



Onze beloften aan Cliënten en hun naasten



Persoonsgericht en professioneel
Samen met u en de mensen om u heen, ontdekken we welke behoeften u heeft en wat u echt belangrijk vindt. We zorgen voor persoonsgerichte en professionele hulp en ondersteuning, zodat u het leven ten volle kunt blijven beleven als mens onder de mensen ongeacht leeftijd, levensfase, leefstijl, geslacht of herkomst.

Actief betrekken van uw naasten en omgeving
Samen met u zetten we ons in om uw sociale netwerk, passend bij uw behoeften, te betrekken en zo nodig uit te breiden.

Zorg thuis
De zorg, behandeling en ondersteuning bieden wij zoveel mogelijk thuis, waarbij we samen met onze partners in de regio deze mogelijkheden nog verder vergroten en passende zorg kunnen leveren op ieder moment in de clientreis op de juiste plek.

Slimme digitale zorg, behandeling en preventie
We ondersteunen u in de eerste instantie met digitale oplossingen op het gebied van zorg, behandeling en wonen.

1. Persoonsgerichte benadering
Door uitbreiding van het leer- en ontwikkelprogramma is bij iedere medewerker een dieper besef ontstaan van persoonsgericht werken dat in iedere zorg- en ondersteuningsrelatie met de cliënt methodisch wordt toegepast. Hierdoor voelen de cliënt en zijn naasten zich gezien en gewaardeerd en ontstaat in samenwerking de ondersteuning die nodig is.

1. Zorg door naasten voorop
De informele zorg die naasten en anderen (kunnen) bieden, is de basis van het zorg(leef)plan/behandelplan bij iedere cliënt. Dat betekent dat iedere zorgrelatie begint met de vaststelling wat het netwerk kan doen, waar het uitgebreid kan worden met bijvoorbeeld maatjes, vrijwilligers en wat professionals doen.

1. Zelfstandigheid cliënt
Door middel van preventie, technologie en training op vaardigheden ondersteunen wij elke cliënt en diens naaste(n) om zo zelfstandig mogelijk te leven. Hierdoor is de cliënt minder en pas later afhankelijk van zorgverleners.

1. Zelfregie door digitale oplossingen
De Zorgcirkel biedt haar cliënten vanaf de eerste kennismaking een ruim scala aan digitale oplossingen die de zelfregie doen toenemen en het leven makkelijker maken.

2. Het Eten & Drinken
De visie op Eten & Drinken is in alle regio's herkenbaar toegepast en een aantal innovatieve concepten zijn (samen met Eetgemak) ontwikkeld.

2. Versterking van sociale netwerken
De Zorgcirkel realiseert in samenwerking met andere organisaties een versterking van de sociale netwerken in alle wijken, waar ze substantieel [thuis-]zorg levert.

2. ECD
De cliënt ervaart dat we hem persoonsgericht benaderen. Het ECD ondersteunt medewerkers bij het leren kennen van de cliënt en diens omgeving door in een oogopslag inzicht te krijgen in zijn wensen, gebruiken en netwerk.

2. Persoonlijke Gezondheids Omgeving
De Persoonlijke Gezondheids Omgeving van een cliënt kan data uitwisselen met De Zorgcirkel.

3. De laatste levensfase
Cliënten en hun naasten ondervinden binnen De Zorgcirkel op alle domeinen (fysiek, psychisch, spiritueel en sociaal) de juiste steun om de laatste fase van het leven en het overlijden zo rustig en waardig mogelijk te laten verlopen. Proactieve zorgplanning en de kernwaarden en principes van het landelijke kwaliteitskader Palliatieve zorg passen we toe.

3. Eenduidige Zorg Thuis processen
De Zorgcirkel werkt op een eenduidige wijze qua processen, ontwikkeling en productaanbod. Hierdoor weet de cliënt wat hij/zij aan ons heeft, combineren we formele met (regionale) informele zorg en wordt de slagkracht optimaal benut.

3. Cliëntportaal.
Het cliëntportaal van de Zorgcirkel biedt cliënten en naasten informatie en communicatie als basis voor samen beslissen en actief meedoen in de verzorging, verpleging en behandeling.

4. Kwaliteit verantwoord vanuit de relatie met de cliënt
De Zorgcirkel gebruikt kwaliteitsinstrumenten die gericht zijn op het in de relatie met de client evalueren, leren en verbeteren van zorg en behandeling. Op deze manier wordt verantwoording aan de cliënt afgelegd en werken wij aan 'anders verantwoord'.

4. 24/7 passende zorg
Als cliënt heeft u 24/7 toegang tot passende zorg doordat De Zorgcirkel in samenwerking met partners zorgdraagt voor regionale coördinatie en triage van zorg thuis.

4. Datagedrevenheid
In minimaal drie zorgprocessen voor specifieke doelgroepen wordt gebruikt gemaakt van voorspellende datasystemen. Deze systemen leveren informatie die gebruikt kan worden ten gunste van de cliënt, bijvoorbeeld als vroegtijdige waarschuwing dat een bepaalde kwetsbaarheid op zou kunnen treden. Hierdoor is het mogelijk tijdig te anticiperen met preventie, specifieke zorg of een andere interventie.

5. Innovatie
De Zorgcirkel heeft vijf producten en/of diensten ontwikkeld om de zorg thuis toegankelijk te houden, om langer thuis te kunnen wonen en om te voldoen aan de gezamenlijke behoeften van cliënten. Medewerkers in alle regio's voelen zich comfortabel om deze innovatieve producten/diensten goed te kunnen inzetten.

6. Woonzorgconcepten
De Zorgcirkel speelt een substantiële rol bij minimaal vijf concrete woonzorgconcepten in samenwerking met andere partijen, passend bij de vraag in de betreffende regio.

