

# VANUIT BEHOEFTE GESTART...!

## *Strategische koers De Zorgcirkel 2021- 2024*

Dit artikel gaat over de koers van De Zorgcirkel. We doen hierin beloften aan cliënten en hun naasten, medewerkers en vrijwilligers en samenwerkingspartners en externe relaties, vertaald in doelen voor de komende duizend dagen. Een paar jaar geleden is een goede basis gelegd met onze strategie 'Vanuit behoefte gestart...'. Aanscherping van de strategische koers was nodig omdat we inmiddels een groot deel van de koers hebben gerealiseerd en de omgeving van De Zorgcirkel verder is veranderd. Zo heeft COVID-19 bijvoorbeeld geleid tot een nog scherpere focus op wat meer en minder belangrijk is, is technologie niet meer weg te denken en zijn sociale netwerken nog belangrijker geworden om als oudere thuis te kunnen blijven wonen. In dit artikel geven we aan wat de aanscherping van de koers inhoudt en welke doelen we onszelf stellen om de koers waar te maken.

### Een sprong naar 2024...

Ondanks de toename van ongemakken geniet u van de meeste dagen. Uw naasten en mensen uit de buurt spelen een betekenisvolle rol in uw leven en u in dat van hen. Een tijdje terug ging het helaas ineens wat minder goed met u. In overleg met uw huisarts en na haar overleg met het regionale coördinatiepunt, verbleef u kort bij De Zorgcirkel. Daar bent u gelukkig snel weer zo ver hersteld zodat u weer naar huis kon. Uw medicatie neemt u met

behulp van digitale ondersteuning zelfstandig in en een smartwatch houdt uw belangrijkste functies in de gaten. En iedere dag meldt zich iemand op uw iPad voor een gesprekje of komt iemand even op bezoek. Dit zijn vaak de mensen uit uw persoonlijke kring en regelmatig ook een van de medewerkers van De Zorgcirkel.

Zowel de arts, verzorgende of verpleegkundige en behandelaar als hulp bij de huishouding kennen u en uw situatie goed en bieden u en uw naasten professionele hulp voor de zaken die uw eigen netwerk niet kan regelen. Zij laten u daarbij zelf de regie houden. Ook uw dochter en zoon ervaren passende hulp waardoor ze hun mantelzorg goed volhouden en kunnen altijd even in uw Persoonlijke Gezondheids Omgeving kijken wat de zorg- en behandelprofessionals gerapporteerd hebben. Ondanks uw huidige ongemakken kijkt u met tevredenheid naar uw leven.



## ONZE STRATEGISCHE KOERS: VANUIT BEHOEFTE GESTART

In 2016 hebben we de strategie van De Zorgcirkel 'Vanuit behoefte gestart...' opgesteld: onze missie ('Why'), onze waarden, onze manieren van werken (en veranderprincipes) en de strategiekaarten. Onze 'Why', waarden en manieren van werken gelden nog steeds.

### Onze 'Why'

De Zorgcirkel ontdekt samen met cliënten en de mensen om hen heen, welke behoeften zij hebben in deze fase van hun leven. Zodat zij het leven ten volle kunnen blijven beleven, als mens onder de mensen. Samen met de cirkel van vertrouwde mensen in hun omgeving zorgen wij voor professionele hulp. Voor ondersteuning die zoveel mogelijk vrijheid geeft. Zodat niet kwetsbaarheid, maar kracht het leven grotendeels bepaalt. En iedereen een waardig leven kan blijven leven met afhankelijkheden. Nu en straks.

### Onze waarden

Onze waarden zijn de basis voor hoe we iedere dag ons werk doen en met elkaar zorg verlenen. We vragen iedere medewerker over onderstaande waarden na te denken, er met elkaar over te praten en betekenis eraan te geven in het dagelijkse werk:

- Altijd denken en handelen vanuit de behoefte van de cliënt
- Omarmen van veranderingen die hieraan bijdragen
- Verantwoordelijkheid nemen en initiatief tonen
- Uitgaan van evenwaardigheid

### Onze manieren van werken

- Transformationeel leiderschap
- Regiomodel, met regie in de regio
- Veranderprincipes:
  - o Droom/doel
  - o Toegevoegde waarde voor de cliënt
  - o Gewoon doen (snel doen, toetsen en leren)
  - o De juiste mensen
  - o Ander perspectief

## WAT IS BEREIKT EN WAT STAAT ONS TE DOEN?

We hebben met elkaar goede stappen gezet in de uitvoering van de koers 'Vanuit behoefte gestart...'. Belangrijk uitgangspunt in deze koers is dat we op basis van persoonsgerichte zorg willen aansluiten op de behoeften van de cliënt. Persoonsgericht werken (PGW) is verweven met alles wat we doen. Medewerkers zijn geschoold in persoonsgericht werken, 'backpackers' en 'mappers' ondersteunen het proces en een PGW-meter en -inventarisatie is opgenomen in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Ook op digitaal vlak is veel bereikt, mede versneld door COVID-19. Zo zijn het cliënt-

portaal, de Compaan (speciale tablet voor ouderen) en de Medido (elektronische medicatie-toediening) geïntroduceerd en is sprake van een omslag naar meer digitaal werken. Ook werken we veel meer samen met partners in de regio's, met onder andere als resultaat gezamenlijke regiovisies en het Regio-platform.

Maar er wordt meer van ons gevraagd. Onze Why is niet los te zien van de maatschappelijke ontwikkelingen. De roep om duurzame ouderenzorg in de maatschappij neemt toe en de invulling van deze opgave

heeft vele facetten. Denk aan ouderen en hun netwerk die vroegtijdig manieren van wonen en samenleven organiseren om, ook wanneer er kwetsbaarheden ontstaan, thuis te kunnen blijven wonen. Denk ook aan de samenwerking tussen inwoners en (zorg)organisaties in buurten en wijken om te zorgen dat het leven voor ouderen zo gewoon mogelijk door kan gaan. En dit betekent ook dat we altijd eerst samen met de cliënt op zoek gaan naar wat naasten en netwerk kunnen doen, alvorens professionele zorg in te zetten.



## DE AANSCHERPING: VERSCHIL MET DE STRATEGISCHE KOERS 2016 - 2021

Om met elkaar de gewenste verandering in te zetten, hebben we als aanscherping op de strategische koers 'Vanuit behoefte gestart...' concrete beloften geformuleerd. Het is een aanscherping en dat betekent dat we veel van de strategische koers nog steeds van toepassing vinden. Het is nu concreter geformuleerd in beloften, omdat we de urgentie voelen om onze koers praktisch toe

te passen. De beloften doen we als collega's van De Zorgcirkel aan cliënten en hun naasten. Maar we doen de beloften ook aan elkaar. We hebben elkaar nodig om de beloften waar te maken: aan cliënten en hun naasten, aan medewerkers en vrijwilligers en aan samenwerkingspartners en andere externe relaties. Ter uitwerking van de beloften, zijn strategische doelen bepaald om binnen 'duizend dagen' te bereiken.

De strategische beloften vervangen de huidige strategische kaarten. De doelen worden jaarlijks geconcretiseerd in plannen en begrotingen van de regio's en het ondersteuningslint. Werken aan deze doelen is nodig om onze beloften te kunnen waarmaken en duurzame ouderenzorg te creëren en versnellen. De Why, onze waarden en onze manieren van werken vormen hiervoor het fundament.



# ONZE BELOFTEN

## CLIËNTEN EN HUN NAASTEN

### Persoonsgericht en professioneel

Samen met u en de mensen om u heen, ontdekken we welke behoeften u heeft en wat u echt belangrijk vindt. We zorgen voor persoonsgerichte en professionele hulp en ondersteuning, zodat u het leven ten volle kunt blijven beleven als mens onder de mensen, ongeacht leeftijd, levensfase, leefstijl, geslacht of herkomst.

### Actief betrekken van uw naasten en omgeving

Samen met u zetten we ons in om uw sociale netwerk, passend bij uw behoeften, te betrekken en zo nodig uit te breiden.

### Zorg thuis

De zorg, behandeling en ondersteuning bieden wij zoveel mogelijk thuis, waarbij we samen met onze partners in de regio deze mogelijkheden nog verder vergroten en passende zorg kunnen leveren op ieder moment in de 'cliëntreis' op de juiste plek.

### Slimme digitale zorg, behandeling en preventie

We ondersteunen u in de eerste instantie met digitale oplossingen op het gebied van zorg, behandeling en wonen.



belofte aan  
**de cliënten**  
en hun naasten



**persoonsgericht  
en professioneel**



**zorg thuis**



**actief betrekken van  
uw naasten en omgeving**



**slimme digitale zorg,  
behandeling en preventie**

## MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS

### Persoonsgericht en samenkracht

Bij ons kun je jezelf zijn. Je wordt gezien en gehoord, ongeacht leeftijd, levensfase, leefstijl, geslacht of herkomst. Jouw inbreng (persoonlijk, professioneel of vrijwillig) en behoeften doen ertoe. We ondersteunen (persoonlijk) leiderschap, eigenaarschap en teamontwikkeling. Met elkaar zorgen we voor een werkomgeving waar werkplezier, veiligheid en vitaliteit tellen.

### Lerende organisatie

We zijn als organisatie nooit uitgeleerd en zijn gericht op verbeteren naar aanleiding van feedback en inbreng van medewerkers, klachten, fouten of vergelijkingen met andere. Samen zorgen we voor een optimale leeromgeving waarin we leren van ieders kennis en ervaring, verschillende perspectieven en gezamenlijke wijsheid.

### Eenvoud

We investeren in heldere werkprocessen en ondersteunende technologie om jouw kostbare tijd maximaal te kunnen besteden aan zorg voor cliënten of aan jouw ondersteunende rol.



belofte aan

# de medewerkers en vrijwilligers



lerende organisatie



eenvoud



persoongericht  
en samenkracht

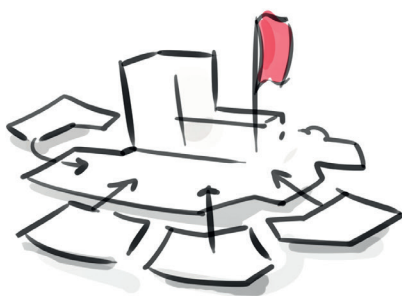
## SAMENWERKINGSPARTNERS EN EXTERNE RELATIES

### Toegankelijk houden van de zorg

We dragen actief, positief en creatief bij aan het op termijn toegankelijk houden van de zorg voor ouderen. We gaan hierbij uit van wat in de toekomst nodig is en durven keuzes te maken.

### Maatschappelijk verantwoord en toetsbaar

We zijn ons bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en dragen bij aan goede, duurzame en betaalbare zorg. We stellen ons daarbij toetsbaar op en voeren continu verbeteringen door in ons handelen.



belofte aan

## samenwerkingspartners en externe relaties



toegankelijk houden  
van de zorg



maatschappelijk  
verantwoord en toetsbaar

## SAMEN KUNNEN WE ONZE BELOFTEN WAARMAKEN!

De uitdagingen die voor ons liggen zijn niet eenvoudig. Hiervoor hebben we elkaar nodig. Evenwaardig en met inbreng van ieders ervaring en kennis. Het gesprek en samenwerking met cliënt en naasten, met externe relaties en ook collegiaal overleg, zijn belangrijker dan ooit.

Wij nodigen iedereen uit om samen met ons deze beloftes in te vullen. Dit kan door met elkaar aan onze doelen te werken. Voor meer inzicht in de doelen verwijzen wij naar de doelenkaarten per belofte.

**Scan de QR code voor meer informatie.**





## EEN INKIJK IN HET PROCES

De Zorgcirkel heeft een strategieteam waarin het managementteam (MT), de ondernemingsraad (OR), de centrale cliëntenraad (CCR), vakgroepvoorzitters, een afvaardiging van de verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VVAR) en raad van bestuur zijn verenigd. Het strategieteam heeft zich in een vijftal middagen gebogen over de aanscherping van de koers. En daarbij is tijdens dit proces op veel onderwerpen overleg geweest met professionals uit de organisatie. Een leuk, interactief proces. Bovendien uniek om te merken dat zoveel collega's in deze tijd ruimte in hun hoofd en hart hadden om na te denken over de zorg voor ouderen.

Een eerste concept is vervolgens getoetst bij cliënten, de ondernemingsraad, de raad van toezicht, de regio's en het ondersteuningslint. De reacties waren positief: velen konden zich vinden in het nieuwe perspectief dat zo nodig is na de coronapandemie. Met de gegeven feedback hebben we de definitieve versie van de herijkte koers vastgesteld.

We starten kort na de zomer met het 'laden' van deze aangescherpte koers binnen en buiten De Zorgcirkel. Ook starten we met een op onderdelen nieuwe werkwijze om de strategische doelen te realiseren. Daar hebben we iedereen hard bij nodig! Eens per vier maanden zal een overzicht gepresenteerd worden van de vorderingen.

