

Keizer Karelplein 1 NL-1185 HL Amstelveen  
Postbus 2211 NL-1180 EE Amstelveen

T +31 (0)20 6470201  
[info@holtropavesloot.nl](mailto:info@holtropavesloot.nl)  
[www.holtropavesloot.nl](http://www.holtropavesloot.nl)

KvK Amsterdam nr. 51787814

**Stichting De Zorgcirkel**

directeur finance & control



## **Profiel met betrekking tot de positie directeur finance & control bij Stichting De Zorgcirkel**

### **Organisatie**

#### **Algemeen**

Stichting De Zorgcirkel is een Noord-Hollandse organisatie voor verpleging, verzorging, revalidatie, thuiszorg en huishoudelijke hulp (WMO) en exploiteert wooncentra voor senioren..

De Zorgcirkel heeft vijf regio's met 26 vestigingen en 32 thuiszorgteams verspreid over Noord-Holland, waar ruim 4.000 medewerkers en 1.500 vrijwilligers werkzaam zijn. Het aantal cliënten van De Zorgcirkel breidt zich nog steeds uit, met een totaal aantal cliënten van meer dan 7.500 in 2019. De Zorgcirkel is een financieel gezonde organisatie met een jaarlijkse omzet van ruim € 180 miljoen. De Zorgcirkel floreert, medewerkers en cliënten zijn trots op de organisatie. Deze trots wordt aangetoond door hun bijdrage aan de tot nu toe bereikte resultaten. Dit is een lijn die men in de toekomst dan ook wil vasthouden en voortzetten.

In 2016 is de huidige raad van bestuur benoemd. Men is overgegaan van een eenhoofdige naar een tweehoofdige raad van bestuur, met de heer Ronald Buijs als voorzitter en mevrouw Monique Cremers als lid. De raad van bestuur heeft een nieuwe koers naar de toekomst ontwikkeld.

Eind 2016 is onder de titel "Vanuit behoefte gestart...." vorm en inhoud gegeven aan deze koers. Dit heeft inmiddels een vervolg gekregen in het (meer)jaarplan 2020 onder de titel: "voor professionele en liefdevolle zorg op de juiste plek". De Zorgcirkel ontdekt samen met cliënten en de mensen om hen heen, welke behoeften zij hebben in deze fase van hun leven, zodat zij het leven ten volle kunnen blijven beleven, als mens onder de mensen. Samen met de cirkel van vertrouwde personen in hun omgeving zorgt de organisatie voor professionele hulp. Voor ondersteuning die zoveel mogelijk vrijheid geeft, zodat niet kwetsbaarheid, maar kracht het leven grotendeels bepaalt en iedereen een waardig leven kan blijven leven met afhankelijkheden.

Recent is besloten de koers op onderdelen te herijken. Zo is het belang van technologie nog verder toegenomen, mede door de Coronacrisis. Ook vanuit de regionale visies op zorg komen aanscherpingen op de huidige koers naar voren. Een voorbeeld hiervan zijn de nieuwe woonvormen die in nauwe samenwerking met gemeenten en woningbouwverenigingen worden ontwikkeld. Het fundament van de koers en de 'Why' blijven onveranderd.

De organisatie is verder bezig met het verder vergroten van de onderlinge samenhang tussen regio en ondersteuningslint en ook binnen het ondersteuningslint wordt gewerkt aan meer integraliteit.

#### **Visie op zorg en kwaliteit**

De droom van De Zorgcirkel is een maatschappij waarin ouderen zich gezien en gewaardeerd voelen en waaraan zij zelf blijven bijdragen. De Zorgcirkel staat in deze maatschappij voor liefdevolle aandacht en professionele zorg voor ouderen en zoekt de verbinding met anderen om dit mogelijk te maken.

### Missie

De missie van De Zorgcirkel is 'persoonsgerichte zorg' en 'persoonsgericht werken'.

De Zorgcirkel is van mening dat kwaliteit van zorg ontstaat in de relatie tussen mensen.

"En in die relatie is het de persoonlijke benadering die het verschil maakt tussen technische, deskundige zorg en warme betrokken zorg. Hoe ingewikkeld een context ook is, wanneer je liefdevolle aandacht ervaart en jouw specifieke manier van leven en jouw persoonlijkheid er mogen zijn, dan kun je jezelf zijn."

De Zorgcirkel start steeds weer met de behoefte van de cliënten en medewerkers. Wat willen zij echt? En wat hebben zij nodig? Wat kunnen zij zelf? Door goed te luisteren en te investeren in relaties, ook met anderen die bijdragen aan de ouderenzorg van de toekomst, kan De Zorgcirkel van grote waarde zijn voor cliënten, medewerkers, de organisatie en de maatschappij.

Bij het maken van het (meer)jaarplan 2020 heeft De Zorgcirkel zich gericht op de vraag hoe en waar zij waarde kunnen toevoegen vanuit het perspectief van cliënten (en naasten), medewerkers en de organisatie en hoe De Zorgcirkel wil bijdragen aan de maatschappij.

### Een sterker reisgezelschap

Bijzondere aandacht gaat uit naar het reisgezelschap. Een groot deel van de ouderen kan op een bepaald moment een deel van zijn eigen behoeftes niet meer zelfstandig invullen. Dan worden zij afhankelijker van de mensen om hen heen. Dit noemt men bij De Zorgcirkel het reisgezelschap. Het leven wordt gezien als een reis en het gezin, vrienden en anderen als reisgenoten. Wanneer op enig moment geleidelijk of acuut professionele hulp nodig is, helpt De Zorgcirkel cliënten en hun reisgezelschap die behoefte te realiseren.

Meer dan voorheen zal De Zorgcirkel zich inzetten om de rol van het reisgezelschap in het leven van de cliënt te continueren of waar nodig uit te breiden. In overleg met verzekeraars en gemeenten zal ook een deel van de beschikbare financiële middelen daarvoor worden ingezet. De medewerkers krijgen alle ruimte om te doen wat de cliënt en zijn reisgezelschap nodig hebben. Dat houdt in dat bij De Zorgcirkel ook goed wordt gekeken naar de behoeftes van de medewerkers.

### **Besturingsmodel**

Om adequaat om te kunnen gaan met de uitdagingen waar De Zorgcirkel voor staat, is het belangrijk dat er gekozen wordt voor een heldere organisatiestructuur, met een effectief besturingsmodel die het best past bij de visie en de gekozen strategische uitgangspunten.

In dat model hebben de regio's een duidelijke rol en verantwoordelijkheid gekregen waarbij ook ruimte is voor de opbouw van expertise.

Men wil bovendien nog cliëntgericht gaan werken om beter te kunnen voldoen aan de wensen en behoeften van de cliënt van De Zorgcirkel. Dit gaat hand in hand met een andere belangrijke behoefte, te weten procesoptimalisatie. Een continue afstemming van strategie met een bijbehorend producten- en dienstenaanbod op de behoefte van de cliënt, externe stakeholders, zoals de zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten, maar ook op de behoefte en mogelijkheden van wijkverpleegkundigen, huisartsen en ziekenhuizen.

### Regie in de regio's

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn in vijf regio's belegd. De geriatrische revalidatiezorg wordt de zesde regio genoemd. Binnen elke regio is ruimte voor lokale cultuur als deze bijdraagt aan het welzijn van de cliënten. De resultaatverantwoordelijkheid in het regiomodel bestaat naast verantwoordelijkheid voor omzet, kosten en resultaat uit verantwoordelijkheid voor portfoliomanagement (binnen kaders), marktaandeel, kwaliteit en veiligheid, klanttevredenheid en innovatie op expertisegebieden. De regio's rapporteren rechtstreeks aan de raad van bestuur binnen de centraal gestelde doelstellingen en kaders en zijn vrij om daaraan een eigen invulling te geven.

Het betreft de volgende regio's:

- Zaanstreek
- Alkmaar
- Purmerend
- Volendam/Edam
- Egmond/Heiloo
- Geriatrische Revalidatie & Herstel .

### Ondersteuningslint

De raad van bestuur en de regiodirecteuren worden ondersteund door de zeven stafafdelingen - HR, ICT, vastgoed, kwaliteit & veiligheid, finance & control, zorgverkoop en bestuurssecretariaat - en dit wordt het ondersteuningslint genoemd.

### Strategieteam

In het strategieteam zitten de bestuursleden, de regiodirecteuren, de managers van het ondersteuningslint, een vertegenwoordiger van de ondernemingsraad, een vertegenwoordiger van de cliëntenraad en drie vertegenwoordigers van de vakgroepen en de VVAR. In het strategieteam komen strategische onderwerpen aan de orde die de reikwijdte van de regio overstijgen. De raad van bestuur neemt een besluit over de onderwerpen die in het strategieteam aan de orde zijn gekomen. Hieruit blijkt het belang dat binnen De Zorgcirkel wordt gehecht aan medezeggenschaporganen zoals de OR en de cliëntenraad.

### Raad van toezicht

De rechtsvorm van De Zorgcirkel is een Stichting met een raad van toezicht bestaande uit zeven personen. De ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad hebben adviesrecht met betrekking tot de voorgenomen benoeming van de raad van toezichtleden en de centrale cliëntenraad heeft het recht een bindende voordracht te doen (zoals omschreven in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) ter vervulling van één zetel in de raad van toezicht.

### **Samenvatting**

De snel veranderende omgeving vraagt van De Zorgcirkel steeds meer marktgerichtheid, snelheid en slagvaardigheid. Op basis van de verregaande markthervormingen, alsook de toegenomen grootte en complexiteit van de organisatie in zijn huidige vorm, is het cruciaal om De Zorgcirkel zorgvuldig een volgende fase in te leiden om zodoende ook in de toekomst de continuïteit van zorg aan ouderen te kunnen waarborgen. Hiervoor dient op korte termijn niet alleen aandacht te worden gegeven aan de zorg zelf, maar ook aan de strategie en de (financiële) bedrijfsvoering.

Voor meer informatie: [www.zorgcirkel.nl](http://www.zorgcirkel.nl)

## **Functieprofiel**

Directeur finance & control.

### **Opdracht**

De directeur staat voor de opdracht om zijn/haar eigen rol te positioneren en samen met de collega managementteamleden de ingezette organisatieveranderingen en strategische ontwikkelingen vorm te geven en te ondersteunen binnen de organisatie. De uitdaging is om vanuit positie, vak en persoon enerzijds op financieel en bedrijfseconomisch gebied de directierol strategisch in te richten en anderzijds herkend en erkend sparringpartner (van de raad van bestuur en collega's in het managementteam) te zijn met betrekking tot inhoudelijke thema's die de ontwikkeling van De Zorgcirkel bevorderen. Dit gaat uit van de interesse en het vermogen toekomstgericht te denken en het eigen financiële (finance & control) vakgebied in te brengen op een proactieve en betrokken manier.

### **Plaats in de organisatie**

De directeur finance & control voegt waarde toe aan de organisatie door een initiërende, motiverende en toetsende rol waarin wordt toegezien op de mate van 'in control zijn' van de organisatie. De directeur rapporteert rechtstreeks aan de tweehoofdige raad van bestuur en heeft, functioneel, een directe relatie met de (auditcommissie van de) raad van toezicht. Het team van de directeur bestaat uit twee business intelligence medewerkers, vijf business controllers verbonden aan de regio's, het hoofd van de financiële administratie, het hoofd van de personeel- en salarisadministratie, één interne audit/controller en twee medewerkers inkoop (12 direct reports).

### **Taken**

De directeur ontwikkelt, adviseert (gevraagd en ongevraagd) over en implementeert (financieel) strategisch beleid op het gebied van bedrijfsontwikkeling, risicomanagement, compliance (bijvoorbeeld de inrichting van het tax control framework en AVG protocol) en planning en control. Is in staat dit beleid integraal te verbinden met de inhoudelijke ontwikkeling van De Zorgcirkel. De raad van bestuur en de regiodirecteuren worden actief geadviseerd op financieel/bedrijfseconomisch terrein in relatie tot de (zorg)kwaliteit. Vanuit die rol wordt deelgenomen aan verschillende relevante interne en externe overleggen, projectgroepen en onderhandelingen (bijvoorbeeld met banken, financiers, vastgoedontwikkelaars). Samen met zijn/haar team analyseert de directeur financiële gegevens, verricht toezichthoudende taken vanuit het vakgebied (inzake investeringen zoals bijvoorbeeld in vastgoed en de ontwikkeling van nieuwe zorgconcepten), controleert financiële gegevens, stelt rapportages en de meerjarenbegroting op. Het optimaliseren van de financieel administratieve processen vergt aandacht. Standaardisatie, harmonisatie en decentralisatie zijn belangrijke thema's.

De directeur is een coachend leidinggevende voor zijn/haar team, met oog voor de positionering van de teamleden binnen de organisatie en met gevoel en aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling. De directeur is verantwoordelijk voor een kwalitatief en kwantitatief optimale bezetting van zijn/haar verschillende afdelingen. Dit vraagt ook om een cultuuromslag naar een meer proactieve ondernemende opstelling.

De directeur stimuleert zijn/haar team om, vanuit het vakgebied, de financiële dienstverlening aan de interne organisatie (raad van bestuur, regiodirecteuren en eigen team) te optimaliseren, denkt spontaan mee met (interne) partners, hoort zo nodig de vraag achter de vraag en ziet mogelijkheden en beperkingen. Meedenken in thema's voor de toekomst en inbrengen van innovaties en trends worden eveneens gevraagd van de directeur. De directeur finance & control is in algemene zin een gewaardeerd, zijn/haar vakgebied overstijgende sparring-partner binnen De Zorgcirkel.

### **Profiel 'ideale kandidaat'**

Een relevante afgeronde academische opleiding aangevuld met kennis van bedrijfseconomie, controlling, risk en compliance op academisch niveau en meerjarige ervaring in een (eind)verantwoordelijke rol zijn vereist. Kennis op fiscaal gebied is gewenst. Daarnaast is kennis van veranderingen en ontwikkelingen in de organisatie, besturing, wet- en regelgeving en financiering in de gezondheidszorg vereist voor de strategische en tactische beleidsvorming. Het is gewenst dat ontwikkelingen in de zorg voor ouderen worden gevolgd en vanuit ervaring worden beoordeeld op consequenties voor de bedrijfseconomische positie van de organisatie.

### **Eigenschappen**

- analytische, flexibele denker, authentiek en zelfstandig; weet zich op basis van persoonlijkheid een gedragen positie te verwerven;
- is op natuurlijke wijze gesprekspartner voor de raad van bestuur, de regiodirecteuren en zijn/haar team; is vanuit houding en gedrag een gewaardeerd specialist die men graag om advies vraagt;
- heeft een coachende stijl van leidinggeven en neemt mensen mee in veranderingen;
- verbinder, zowel binnen het team als in de samenwerking met collega's;
- oprechte interesse in mensen en processen, is nieuwsgierig en betrokken; luistert;
- sensitief en tactvol; kan omgaan met weerstanden en stelt het 'grotere belang' centraal;
- zit niet vast in denkkaders, staat open voor nieuwe ontwikkelingen op het eigen vakgebied; integreert nieuwe kennis;
- ziet grote lijnen en tilt vraagstukken op een hoger abstractieniveau; in staat om complexe, soms tegenstrijdige informatie terug te brengen tot de kern;
- plaatst ontwikkelingen in een ruimere context dan zijn/haar eigen vakgebied;
- doorziet trends en ontwikkelingen in het vakgebied en vertaalt deze naar mogelijkheden;
- in staat mee te denken in toekomstgerichte scenario's met een goed ontwikkeld gevoel voor kansen en risico's;
- resultaatgericht; durft zich kwetsbaar op te stellen om vooruit te komen.