



PERSONENALARMERING

Dag en nacht een
geruststellend gevoel



De Zorgcirkel

Voelt u zich niet zeker en veilig als u alleen thuis bent? Dan kan personenalarmering met opvolging een goede oplossing voor u zijn. Daarmee kunt u overal in huis direct hulp inroepen bij calamiteiten. Dag en nacht. Eén druk op de knop en u heeft contact met de alarmcentrale. Een geruststellend gevoel. Voor uzelf, maar ook voor uw familie, vrienden en burens.

Hoe werkt het?

U krijgt van De Zorgcirkel een alarmapparaat met een spreek-luisterverbinding en een zendertje in de vorm van een hanger voor om uw hals of een bandje voor om uw pols. Heeft u hulp nodig? Met één druk op de knop van het zendertje staat u rechtstreeks in contact met de alarmcentrale. Dat kan 24 uur per dag. De alarmcentrale vraagt wat er aan de hand is. Als het nodig is komt er zo snel mogelijk iemand naar u toe.

Wat zijn de mogelijkheden?

Er zijn twee vormen van personenalarmering met opvolging. Kies zelf wat bij u past:

- **Sociale alarmopvolging:** de alarmcentrale neemt contact op met uw familie, vrienden en/of burens op het moment dat u alarm slaat. U geeft zelf drie contactpersonen door. Het is belangrijk dat zij goed bereikbaar zijn en zelf toegang hebben tot uw woning in geval van een noodsituatie.
- **Professionele alarmopvolging:** de alarmcentrale neemt direct contact op met een zorgverlener van De Zorgcirkel. Om hier gebruik van te maken, dient u wijkverpleging te ontvangen van De Zorgcirkel. Heeft u nog geen zorg thuis van De Zorgcirkel, maar heeft u dit wel nodig? Neem dan contact op met onze klantenservice. Met u kijken we of er een zorgindicatie gesteld kan worden.

Sleutelkastje

In een noodsituatie is het heel belangrijk dat uw hulpverlener snel uw woning binnen kan komen.

Bij de keuze voor *professionele alarmopvolging* is het daarom verplicht om een 'sleutelkluisje' aan de buitenkant van uw huis te hebben. Met een code kan de zorgverlener dan bij uw huissleutel. Dit sleutelkluisje kunt u tegelijk bestellen met uw aanvraag voor personenalarmering. Desgewenst kunt u de code van uw kastje ook delen met uw contactpersonen, zodat zij er ook gebruik van kunnen maken. Heeft uw woning een centrale ingang (zoals bij een flat)? Zorg er dan met de verhuurder of VVE voor dat het sleutelkluisje bij de hoofdingang geplaatst wordt.

Kosten

Afhankelijk van uw zorgverzekering kunt u in aanmerking komen voor een vergoeding. Neem hiervoor contact op met uw zorgverzekeraar. Vermeld hierbij dat onze leverancier Zinnovators is.

Aanvragen of meer informatie?

Ga voor meer informatie, een actuele prijsindicatie en het aanmeldformulier naar www.zorgcirkel.nl/personenalarmering. Of neem contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 088 55 99 500 of mail naar klantenservice@zorgcirkel.nl.





De Zorgcirkel

Tel. 088 55 99 500

E-mail klantenservice@zorgcirkel.nl

www.zorgcirkel.nl

April 2025