

Vanuit behoefte  
gestart...

Waar staan  
we nu



# De nieuwe koers van De Zorgcirkel

Begin 2017 is een nieuwe koers in gang gezet. We hebben al mooie resultaten geboekt en dragen zo bij aan betere kwaliteit van de ouderenzorg.

**U LEEST DAAR  
ALLES OVER IN  
DEZE WAAIER.**



# Over De Zorgcirkel

Wij zijn specialist in ouderenzorg, -behandeling en -revalidatie en bieden met ruim 3500 medewerkers en 1400 vrijwilligers persoonsgerichte zorg aan ruim 7500 cliënten. Dit gebeurt bij voorkeur bij mensen thuis en ook op de 26 locaties.

De Zorgcirkel is actief in Zaanstreek-Waterland, Purmerend, Edam-Volendam, Alkmaar, Egmond-Heiloo en omstreken.



# Onze droom

Onze droom is een maatschappij waarin ouderen zich gezien en gewaardeerd voelen en waaraan zij zelf blijven bijdragen.

De Zorgcirkel staat voor liefdevolle aandacht en professionele zorg voor ouderen en zoekt de verbinding met anderen om dit mogelijk te maken. Wij zijn nieuwsgierig naar de mens. Samen met hun omgeving ontdekken we waaraan iemand behoefte heeft om als mens onder de mensen te kunnen leven. Dit doen wij niet alleen, maar met andere zorgorganisaties, zorgverzekeraars en gemeenten.



***De Zorgcirkel:***

*voor professionele  
gespecialiseerde en liefde-  
volle zorg op de juiste plek.*

---

# Behoeftte, relatie en evenwaardigheid

De Zorgcirkel start steeds weer bij de behoefte van cliënten en medewerkers. Wat willen zij echt? En wat hebben zij nodig?

Kwaliteit wordt gemaakt in de relatie tussen cliënt en medewerker. Daarom zijn relaties belangrijk voor De Zorgcirkel. Ook investeren wij in relaties met samenwerkingspartners. Zo dragen wij bij aan de kwaliteit van de ouderenzorg.

Iedereen is van even grote waarde bij De Zorgcirkel, onafhankelijk van functie of ervaring. Cliënt, medewerker en samenwerkingspartners zijn allen van betekenis. Een ieder draagt zijn of haar steentje bij.



*In alles wat wij doen staat **behoefte, relatie** en **evenwaardigheid** centraal.*

---

# Onze strategie

We hebben onze strategie geformuleerd in twaalf uitgangspunten. Deze zijn vormgegeven op eveneens twaalf kaarten. De kaarten en bijbehorende toelichting vindt u op [www.zorgcirkel.nl](http://www.zorgcirkel.nl).

- Behoeftte cliënt centraal
- Zorg thuis
- Een sterker reisgezelschap
- Technologie helpt
- Meer regie in de regio
- Eigen kracht
- Nooit uitgeleerd
- Samen processen verbeteren
- Strategische oriëntatie op wonen en vastgoed
- Samenwerken met andere organisaties
- Landelijk toonaangevend
- Financieel gezond



# Verwezenlijken van onze droom

We hebben al resultaten geboekt.  
In de volgende kaarten staat op de  
voorkant waar De Zorgcirkel voor staat  
en achterop wat we al doen.



# Welke ontwikkelingen hebben invloed?

## CONTEXT





# Waar we voor staan

## Starten vanuit de behoefte

De Zorgcirkel verdiept en verbreedt het programma 'persoonsgerichte zorg'. De persoonlijkheid en specifieke achtergrond van een cliënt leren kennen zien wij als basis van een goede relatie en zorg.

De medewerkers en vrijwilligers van De Zorgcirkel handelen vanuit de behoefte van de cliënt. Dit betekent ook dat we soms ervoor kiezen iets niet te doen, zodat er tijd beschikbaar is om te doen waar de cliënt wél behoefte aan heeft.



**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Backpackers**

In 2017 zijn negen medewerkers gestart met hun reis als 'backpackers'. Backpackers zijn medewerkers uit verschillende disciplines en regio's die met energie, creativiteit en lef bijdragen aan de implementatie van persoonsgerichte zorg. De backpackers inspireren en ondersteunen collega's op locatie door het vertalen van de theoretische modellen van persoonsgerichte zorg naar de praktijk.

## **DemenTalent**

In ontmoetingscentrum Villa Westerveen te Heiloo is in 2016 het project DemenTalent toegevoegd aan het aanbod voor mensen met dementie. Door DemenTalent blijven mensen met dementie meedoen in de maatschappij op een manier die bij hem of haar past. Hierbij wordt altijd uitgegaan van het individu en zijn behoeften en talenten. We kijken naar wat iemand leuk vindt, waarna we samen zoeken naar een vrijwilligersfunctie op maat. Zo geeft bijvoorbeeld iemand gastlessen aan studenten op ROC's en geeft een andere deelnemer rondleidingen in de natuur via Natuurmonumenten.

# Waar we voor staan

## **Alle zorg thuis mogelijk maken**

Wanneer ouderen kwetsbaarder worden is de eigen vertrouwde omgeving een belangrijk houvast. De Zorgcirkel wil alle zorg en ondersteuning voor ouderen thuis mogelijk maken.

Dit doen wij met behulp van:

- Technologische oplossingen
- Versterking van het reisgezelschap
- Mantelzorgers psychosociale steun bieden
- Multidisciplinair zorgteam aan huis
- Woningaanpassingen

Wat nu in zorglocaties gebeurt gaan wij zoveel mogelijk thuis realiseren. Zo kan de cliënt in de vertrouwde omgeving blijven wonen.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Uitbreiding van Volledig pakket thuis**

Met vaste thuisteams die bestaan uit medewerkers gastvrijheid, een daginvullingscoach en verzorgenden zijn wij er 24 uur per dag, zeven dagen in de week voor cliënten. Door onder andere ondersteuning bij de huishoudelijke taken, maaltijdservice thuis of in één van onze locaties, zinvolle daginvulling en/of zorg op maat kunnen ouderen prettig blijven wonen in hun eigen omgeving. De invulling van het pakket kan, afhankelijk van 'plaatselijke behoefte', per regio verschillen.

## **Proeftuin Purmerend**

Met o.a. gemeente, zorgverzekeraars, ziekenhuis, huisartsen en woning-coöperaties bereiden we voor om in een wijk zo samen te werken dat ouderen thuis tijdig ondersteuning, zorg en behandeling ontvangen, crisis wordt voorkomen en buurtgenoten naar elkaar omzien.

# Waar we voor staan

## **Versterken van het reisgezelschap**

Wanneer mensen ouder worden is de cirkel van vertrouwde mensen veelal kwetsbaar en kleiner geworden. De Zorgcirkel wil deze cirkel vergroten door het inzetten van nieuw reisgezelschap, als aanvulling op mantelzorgers. Het reisgezelschap is een netwerk waar ouderen structureel op kunnen terugvallen, zoals gelijkgestemden of mensen uit de buurt.

We gaan samen met lokale partners op zoek naar manieren om het reisgezelschap nog verder te versterken. En dragen bij aan wijken waar mensen naar elkaar omkijken.



**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Jong en oud in verbinding**

In Alkmaar komen wekelijks cliënten bijeen voor een ochtend sportief bootcampen. Dit doen zij niet alleen maar samen met hun 'buddy' van Kop-Zorg Autstekend. Dit is een centrum voor kinderen en jongvolwassenen met een vorm van autisme of ADHD. De Zorgcirkel en Kop-Zorg Autstekend hebben de handen ineen geslagen om beide doelgroepen met elkaar te verbinden. Zo versterken zij elkaars reisgezelschap.

## **Actieve wijk**

De bewoners, bezoekers van de dagbesteding en omwonenden van Middeldwijk, worden ondersteund door een groep betrokken buurtbewoners. Deze groep organiseert met regelmaat, zelfstandig activiteiten. Bij grotere activiteiten weten ze bewoners uit de Beemster te mobiliseren, om een dagje mee te doen.

# Waar we voor staan

## **Leiderschap op elk niveau**

Medewerkers van de Zorgcirkel zijn nooit uitgeleerd. De Zorgcirkel wil een organisatie zijn die een lerend opleidingsklimaat stimuleert. Een organisatie waar medewerkers hun praktische eigen wijsheid inzetten en dingen proberen omdat ze weten dat het goed is. Een organisatie waarin medewerkers reflecteren op hun eigen werk, elkaar onderling complimenteren, opbouwende kritiek geven en ervaringen delen. Met elkaar ontdekken we welke randvoorwaarden hierbij belangrijk zijn. (Persoonlijk) leiderschap speelt hierbij een belangrijke rol.

Ook als organisatie leren we elke dag. Wij zoeken actief hoe we onze diensten, producten en processen voortdurend kunnen verbeteren door te evalueren, reflecteren en te leren van fouten.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Zorgcirkel leerplein**

Bij het blijven leren biedt De Zorgcirkel digitale ondersteuning. Met het online Zorgcirkel leerplein kunnen medewerkers meer dan ooit de regie op hun eigen ontwikkeling nemen. De medewerker is zelf verantwoordelijk voor het op peil houden van de eigen ontwikkeling en professionaliteit. Het leerplein bevat het volledige ontwikkeldossier en aanbod van relevante trainingen en cursussen en geeft een overzicht van de eigen ontwikkeling per medewerker.

## **Ontwikkelgesprekken**

De systematiek van functioneringsgesprekken wordt vervangen door een systematiek van ontwikkelgesprekken. De hiervoor ontwikkelde methode is inmiddels door een groot aantal medewerkers binnen De Zorgcirkel getoetst. Zij kiezen welke competenties ze zelf belangrijk vinden voor hun werk en verzamelen daar feedback over bij collega's. Op basis hiervan reflecteren ze en geven ze woorden aan eigen kwaliteiten en ontwikkelpunten. Ze maken een verslag en bespreken dit met hun leidinggevende.



# Waar we voor staan

## **Meer medewerkers**

Omdat de vraag naar zorg stijgt en het aantal beschikbare medewerkers afneemt zoekt De Zorgcirkel buiten de gebaande paden naar oplossingen voor behoud en extra instroom van medewerkers.

Om medewerkers aan te trekken ontwikkelt De Zorgcirkel nieuwe manieren van (zij)instroom. Dit gebeurt o.a. samen met zorgorganisaties, opleidingsinstituten en UWV.

De diversiteit in leerroutes, roosters en dienstverbanden is uitgebreid zodat meer wordt ingespeeld op de behoefte van de huidige en nieuwe medewerkers. Daarnaast willen we werk anders organiseren en d.m.v. technologie meer ondersteuning bij werkzaamheden bieden.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Gezamenlijk opleiden zorgpersoneel**

Met twaalf andere zorgorganisaties uit Noord-Holland werken we samen om het groeiende personeelstekort tegen te gaan. Samen realiseren we 250 extra opleidingsplekken voor niveau 3, 4 en 5. Studenten krijgen na het behalen van hun diploma gegarandeerd een baan bij De Zorgcirkel of bij één van de andere betrokken organisaties. En met resultaat. In de eerste helft van 2018 zijn er al 35 afgestudeerden bij De Zorgcirkel gestart.

## **Leren in een proeftuin**

In 2018 zijn we gestart met de voorbereidingen voor een nieuwe manier van opleiden. Een proeftuin, waarbij het onderwijs wordt georganiseerd rondom de leervragen. We gaan in Zaandam een werk/leerplek starten waarbij de 'leerreis' van de leerling centraal staat. Na het organiseren van een succesvolle inspiratiedag 'Werken in de ouderenzorg' in Wormer zijn de selectiegesprekken afgerond en starten bijna 30 zij-instromers na de zomer met hun opleiding.

# Waar we voor staan

## **Zorg op de juiste plek en het juiste moment**

De koers van De Zorgcirkel sluit aan bij de ontwikkelingen zoals beschreven in het rapport Zorg op de Juiste plek. In dit rapport wordt een nieuw perspectief op de toekomstige zorg in Nederland geschetst. Het beschrijft het centraal stellen van wat mensen echt nodig hebben.

In het rapport wordt een oproep tot herinrichting van zorgketens (bijvoorbeeld subacute zorg ouderen) gedaan. Het rapport richt zich op het voorkomen van (duurdere) zorg, verplaatsen van zorg dichterbij de mensen thuis en het vervangen van standaard zorg door beter passende zorg. Ook het Pact voor de ouderenzorg (maart 2018) dat is ondertekend door minister De Jonge en circa 40 andere partijen onderstreept dit.

De Zorgcirkel draagt bij aan het herontwerp van delen van de zorg (in netwerken). Wij willen in de toekomst meer diensten 24/7 verlenen. Bijvoorbeeld dag en nacht inzet van triage met opnamemogelijkheid, wijkverpleging en specialisten ouderengeneeskunde.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Subacute zorg Alkmaar**

De Zorgcirkel werkt intensief samen met de zorgorganisaties Magentazorg, Geriant, Evean, HONK en Noordwest Ziekenhuis in de regio Alkmaar, zodat bij subacute zorgsituaties een snelle doorverwijzing naar de juiste zorg mogelijk is. Het ziekenhuis of huisarts kan 24 uur per dag bellen naar een gezamenlijk nummer. Bij toerbeurt zorgt een van de zorgorganisaties voor de triage en organiseert de juiste zorg bijvoorbeeld door de inzet van thuiszorg. Door inzet van een gezamenlijke beddenapp is bovendien inzichtelijk op welke locatie een geschikte zorgplek beschikbaar is. Het is de bedoeling op deze wijze het spoedeisende hulp (SEH) gebruik en ziekenhuisopnames te verminderen.

## **Afdeling kortdurend herstel Waterlandziekenhuis**

In 2018 heeft De Zorgcirkel in GRZPLUSverband de deuren geopend van de afdeling kortdurend herstel in het Waterlandziekenhuis in Purmerend. Cliënten kunnen hier terecht om 24/7 in een rustige omgeving volledig en actief bezig te zijn met hun herstel. De cliënten krijgen hier maximaal drie weken professionele zorg en behandeling. Op de afdeling hebben cliënten voldoende tijd om zelfstandig te oefenen om zo het herstel te versnellen. Door de nauwe samenwerking tussen het ziekenhuis en het team sluit de behandeling zo goed mogelijk aan op de behoefte van de cliënt.

# Waar we voor staan

## **Goed kunnen (blijven) wonen**

De Zorgcirkel zet haar expertise in om het voor ouderen mogelijk te maken thuis te kunnen blijven wonen, ook als zij een (zware) zorgvraag hebben of krijgen. Daarom werkt De Zorgcirkel samen met woningcorporaties, commerciële partijen en gemeenten om naast het individueel wonen ook andere woonvormen te ontwikkelen die bijdragen aan gezondheid en vrijheid. In deze verzorgd wonenconcepten is leven als mens onder de mensen belangrijk en komt zorg alleen in beeld op basis van behoefte. De Zorgcirkel zet haar deskundigheid en invloed in bij het ontwerp van de woningen, de infrastructuur, financierbaarheid en de verbinding met de buurt.

Voor het leveren van zorg en ondersteuning is het niet nodig eigenaar van het vastgoed te zijn. In iedere regio blijven er locaties waar De Zorgcirkel eigenaar of huurder is en van waaruit alle vormen van zorg en ondersteuning in de regio geleverd wordt. Hierdoor blijft De Zorgcirkel verankerd in de buurt en werkt van daaruit samen met andere lokale partijen.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **De Amandelbloesem**

Door samen te werken met WormerWonen, stichting MIES en vrijwilligers van Vereniging De Bloesem worden bewoners van De Amandelbloesem op een unieke wijze voorzien in hun woon- en zorgbehoefte. Naast ouderen wonen er in De Amandelbloesem ook cliënten van MIES; jongvolwassenen met een beperking. Kleine werkzaamheden aan het gebouw, exploitatie van een winkeltje en ook dienstverlening aan ouderen worden mede door cliënten van stichting MIES uitgevoerd. Vrijwilligers van De Bloesem organiseren activiteiten voor de bewoners en De Zorgcirkel levert zorg als hier behoefte aan is.

## **Leefcirkels: meer bewegingsvrijheid voor bewoners**

In 2018 is het leefcirkelsysteem in locatie Gouwzee te Volendam in gebruik genomen. Een leefcirkel is een 'afgebakend' gedeelte van een gebouw, tuin of dorp waar bewoners met dementie zich in vrijheid kunnen bewegen. Domotica in de vorm van een polsbandje voorkomt dat bewoners dwalen in een gebouw als Gouwzee met een open toegangsbeleid. Medewerkers ontvangen een melding als een bewoner zich toch in een voor hem of haar onveilig gebied bevindt. Door deze woonvorm ervaren bewoners meer bewegingsvrijheid en medewerkers meer werkplezier.

# Waar we voor staan

## **GRZPLUS, samen voor top revalidatie en herstel**

GRZPLUS is de samenwerking tussen De Zorgcirkel en Omring op het gebied van revalidatie en herstel. De kennis, ervaring en onderzoek van beide organisaties worden gebundeld zodat ouderen nog beter, sneller en prettiger herstellen na bijvoorbeeld een ongeval, beroerte of een heup- of knieoperatie.

Een belangrijk aandachtspunt binnen GRZPLUS is het ontwikkelen van meer mogelijkheden voor revalidatie- en herstelzorg thuis. In 2018 gaat GRZPLUS voor het Topcare keurmerk, topzorg waarin continu wordt gewerkt aan verbetering en innovatie.

### **Door GRZPLUS**

- Kunnen cliënten sneller en beter revalideren
- Hebben professionals meer groeimogelijkheden en kunnen zij beter specialiseren
- Kan de beste zorg geboden worden voor de laagst mogelijke prijs.

**WAT WE  
NU AL DOEN?  
KIJK OP DE  
ACHTERZIJDE!**

# Wat we nu al doen

## **Living Labs**

GRZPLUS werkt samen met de Hogeschool van Amsterdam aan de inrichting van twee 'living labs'. Dit zijn praktijkhuizen waar onderzoekers en studenten samen met zorgprofessionals van GRZPLUS innovatieve ideeën voor de geriatrische revalidatiezorg ontwikkelen en toetsen. Op deze manier versterken zij de keten van praktijk, scholing en onderzoek binnen de ouderenzorg. Studenten maken daarnaast op deze manier eerder kennis met zorgorganisaties, wat het imago van de ouderenzorg kan helpen verbeteren.

## **Heliomare**

Heliomare en GRZPLUS werken samen om revalidanten nog beter te kunnen helpen bij hun revalidatie. Het gaat daarbij om mensen die nu tussen de medische specialistische revalidatie (MSR) en geriatrische revalidatiezorg (GRZ) vallen en expertise van beiden nodig hebben. Door de samenwerking kunnen mensen sneller en dichter bij huis revalideren. Ook biedt de samenwerking kansen voor revalidanten met psychiatrische of gedragsproblemen of mensen die qua belastbaarheid en comorbiditeit baat hebben bij de expertise van de GRZ. Hierbij zoeken Heliomare en GRZPLUS nauwe samenwerking met de ziekenhuizen en de overige revalidatieaanbieders in de regio.



# Vernieuwen en innoveren voor de toekomst

Meer ouderen en relatief minder beschikbare medewerkers maken innovatie in de ouderenzorg nodig. Voor goede zorg in de toekomst is het noodzakelijk te innoveren. De Zorgcirkel start een aantal innovaties in samenwerking met anderen.

Voor het succesvol starten van innovaties gebruiken we de volgende veranderprincipes:

- Start vanuit een droom
- De innovatie heeft toegevoegde waarde voor cliënten
- Betrek de juiste mensen
- Zorg voor een ander perspectief
- Doe het (snel doen, toetsen en leren)



Voor meer informatie  
[Communicatie@zorgcirkel.com](mailto:Communicatie@zorgcirkel.com)

Uw vragen en suggesties zijn  
van harte welkom!

Augustus 2018

