

**Versiebeheer**

<b>Versie</b>	<b>Omschrijving wijziging</b>	<b>Door</b>	<b>Datum</b>
0.1	Eerste concept	Sjaak vd Linden	1/12/2014
0.2	2 <sup>e</sup> concept; verwerking 1 <sup>e</sup> opmerkingen leden MTC	Sjaak vd Linden	2/1/2015
0.3	3 <sup>e</sup> concept na invoegen begrip werkbaas	Corrie de Koning	31/08/2015
0.4	Na MTC 310815 verwerken tot één integraal document	Corrie de Koning	
0.5	Actualisatie vastgesteld beleid	Diana Bruin, Ester Rood, Willy de Rooij	27-02-2018
0.6	Actualisatie vastgesteld beleid	Willy de Rooij	13-03-2018
0.6	Aanpassing na meelezen door Aletta Roozen (hoofd AB regio Purmerend) en Verula van der Molen (vrijwilligerscoördinator regio Egmond)	Willy de Rooij	27-03-2018

**Accordering en bijstelling**

- Dit document is op 07-06-2018 vastgesteld door het MO.
- Tenminste één keer per drie jaar wordt nagegaan of bijstelling noodzakelijk is.

**Inhoud**

Inhoud .....	2
1. Inleiding .....	3
1.1 Maatschappelijke visie .....	3
2. Zicht op vrijwilligers .....	4
2.1 Groepen vrijwilligers .....	4
2.2 Vrijwilligers versus mantelzorgers .....	5
2.3 Vrijwilligersactiviteiten .....	5
2.4 Voorwaarden aan vrijwilligers .....	6
3. Visie .....	6
3.1 Betekenis van vrijwilligerswerk .....	6
3.2 Vraag naar vrijwilligers .....	7
3.3 Grenzen aan vrijwilligerswerk .....	7
3.4 Extra inspanningen voor vinden en binden van vrijwilligers .....	8
4. Organisatie en coördinatie .....	9
4.1. Coördinatie van het vrijwilligerswerk .....	9
4.2 Begeleiden van vrijwilligers en hun activiteiten .....	9
5. Voorwaarden .....	10
5.1 Materiële voorwaarden .....	10
5.2 Immateriële voorwaarden .....	10
5.3 Regionaal attentiebeleid .....	10
5.4 Registratie van vrijwilligers .....	10
5.5 Budget .....	11
6. Handboek vrijwilligers .....	11

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018      Pag. 2/11
---------------------------------------	---	--

## 1. Inleiding

Dit document beschrijft de kaders van het vrijwilligersbeleid van De Zorgcirkel. Binnen deze kaders heeft de regio de ruimte om het regionale vrijwilligersbeleid vorm te geven. Die ruimte is nodig omdat er regionaal verschillen zijn in het aanbod van vrijwilligers, de behoefte van cliënten, de typen locaties en diensten van De Zorgcirkel en de samenwerkingspartijen in de regio. Het is aan het regioteam om op basis van de regionale mix van ingrediënten vorm te geven aan de doelstelling van De Zorgcirkel: een sterker reisgezelschap voor de cliënt.

### 1.1 Maatschappelijke visie

Maatschappelijk gezien heeft lang, tot ver in de twintigste eeuw, de gemeenschap een belangrijke rol gespeeld in het delen van de zorg voor naasten en burens. Na de oorlog werd de maatschappij individualistischer en is de zorg en ondersteuning vooral vanuit de verzorgingsstaat door instituten uitgevoerd. De laatste jaren is een nieuwe maatschappelijke behoefte aan sociale cohesie en saamhorigheid aan het ontstaan. De rol van gelijkgestemden en buurtgenoten, naast die van familie en vrienden wordt belangrijker. De komst van sociale media draagt ertoe bij dat op een makkelijke(r) manier contact kan worden gemaakt met (nog) onbekende mensen in de buurt.

De Zorgcirkel sluit hierop aan door in de strategische koers in te zetten op het versterken van het sociale netwerk rondom de cliënt en de mantelzorgers: het 'reisgezelschap' van de cliënt.



Onder het reisgezelschap verstaat De Zorgcirkel de cirkel van vertrouwde privépersonen in de nabije omgeving van de cliënt. In die cirkel zijn verschillende groepen te onderscheiden: familieleden, een relatie, vrienden, burens, buurtgenoten et cetera. De mensen die langdurig en structureel zorgen voor de cliënt, noemen we mantelzorgers. Dit is meestal de nabije familie maar ook naasten als een goede vriend of buur kunnen mantelzorger zijn. Familie-mantelzorgers vormen een specifiek deel van het reisgezelschap waar de Zorgcirkel gericht beleid en specifieke producten voor ontwikkeld.

Vrijwilligers vormen een belangrijk onderdeel van het reisgezelschap en zijn van onschatbare waarde voor (de cliënten van) De Zorgcirkel. Hun aanwezigheid is echter niet vanzelfsprekend. Vrijwilligers hebben steeds meer keuze, kijken kritisch naar hun werkzaamheden en hebben allen hun eigen motieven. Een deel van de 'traditionele' vrijwilligers is op leeftijd. Als we nu en in de toekomst willen beschikken over voldoende vrijwilligers op een manier die zowel de cliënt, De Zorgcirkel als de vrijwilliger recht doet, dan vraagt dit om toekomstgericht vrijwilligersbeleid. Deze notitie vormt hiervoor een kader; het vrijwilligersbeleid krijgt zijn vorm en kleur in de regio.

<p>Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)</p>	<p>Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021</p>	<p>Goedgekeurd door: Management Overleg</p> <p>Geprint op 11-12-2018      Pag. 3/11</p>
---	---	---

De Zorgcirkel hanteert de volgende definitie van vrijwilligersbeleid:

Vrijwilligersbeleid is het geheel van voorwaarden dat nodig is om vrijwilligers binnen een organisatie tot hun recht te laten komen en hun eigen doelstellingen te laten nastreven op een zodanige manier dat de doelstellingen van de organisatie daarmee gediend worden.

Het vrijwilligersbeleid draagt bij aan het verwezenlijken van de strategische koers van De Zorgcirkel, in het bijzonder de strategiekaart 'Een sterker reisgezelschap voor de cliënt' en daarmee aan de 'WHY' van De Zorgcirkel:

De Zorgcirkel ontdekt samen met onze cliënten en de mensen om hem of haar heen, welke behoeften zij hebben in deze fase van hun leven. Zodat zij het leven ten volle kunnen blijven beleven, als mens onder de mensen. Samen met de cirkel van vertrouwde mensen in hun omgeving zorgen wij voor professionele hulp. Voor ondersteuning die zoveel mogelijk vrijheid geeft. Zodat niet kwetsbaarheid, maar kracht ons leven grotendeels bepaalt. En iedereen een waardig leven kan blijven leven met afhankelijkheden. Nu en straks.

## 2. Zicht op vrijwilligers

### 2.1 Groepen vrijwilligers

Bij De Zorgcirkel zijn bijna 1600 geregistreerde vrijwilligers werkzaam in de locaties (peildatum februari 2018). Vergelijk: bij De Zorgcirkel werken circa 3500 professionele medewerkers.

De Zorgcirkel hanteert de volgende definitie van 'vrijwilliger':

Vrijwilligers in de zorg zijn mensen die onbetaald en vrijwillig werkzaamheden verrichten in georganiseerd verband. Dat doen zij voor anderen die zorg en ondersteuning nodig hebben en met wie ze, bij de start, geen persoonlijke relatie hebben.

De Zorgcirkel onderscheidt de volgende groepen vrijwilligers:

- Reguliere vrijwilligers: mensen die naast hun werk of dagelijkse bezigheden op eigen initiatief vrijwilligerswerk doen vanuit de behoefte om iets voor een ander te willen betekenen. Traditioneel zijn het veelal mensen van 65 jaar en (soms veel) ouder. Zij zijn over het algemeen zeer toegewijd. Hun aantal neemt echter af. Het is van belang om voor hen tijdig voldoende opvolgers te vinden en te binden.
- Geleide vrijwilligers: mensen die vanuit een bepaalde opdracht, bijvoorbeeld gestimuleerd door school, lokale overheid of bedrijven vrijwilligerswerk doen. Het kan gaan om maatschappelijke stages, taakgestraften, re-integranten of mensen met een beperking. Deze groep is heel divers en verschilt in zelfstandigheid en verantwoordelijkheid en vraagt extra inspanningen op het gebied van de juiste match en begeleiding.

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018 4/11	Pag. 4/11
---------------------------------------	---	--	--------------

## 2.2 Vrijwilligers versus mantelzorgers

Een andere groep die in beeld is als het gaat om vrijwillige inzet, is die van mantelzorgers en familieleden. Mantelzorg wordt vaak beschouwd als vrijwilligerswerk. Maar het is niet hetzelfde.

Mantelzorg is een overkoepelend begrip voor de zorg die familieleden, vrienden, kennissen of buren onbetaald en informeel verlenen aan een naaste. Mantelzorg overkomt je, je rolt erin, je doet wat nodig is en je kunt er niet zo maar mee stoppen. Mantelzorg wordt vaak vanzelfsprekend gevonden, mantelzorgers voelen zich niet altijd gewaardeerd en er bestaat het gevaar voor overbelasting.

Vrijwilligerswerk is een bewuste keuze, een vrijwilliger bepaalt zelf de hoeveelheid tijd en aard van het werk en kan stoppen als het bijvoorbeeld te zwaar wordt. Vrijwilligerswerk kan als ontspannend worden ervaren en goed voor de contacten. Vrijwilligers voelen zich vaak gewaardeerd.

Er zijn mantelzorgers die tijdens de zorg voor hun naaste ook geregeld vrijwillig aandacht schenken aan andere cliënten van De Zorgcirkel. Dit gebeurt bijvoorbeeld in een huiskamer waar cliënten met dementie verblijven. Deze “mantelzorg-vrijwilligers” vallen buiten het kader van deze beleidsnotitie. Zij zijn zelf aansprakelijk voor hun handelen.

Mantelzorgers die op verzoek van De Zorgcirkel ondersteuning en zorg bieden aan andere cliënten dan hun naaste, zijn in die situatie geen mantelzorger meer maar vrijwilliger (Bron: brochure Grenzen verkennen, Vilans, maart 2016). Ook als zij, los van het contact met hun naaste, vrijwillige werkzaamheden verrichten op een andere plek, zijn zij voor die werkzaamheden ook vrijwilliger.

## 2.3 Vrijwilligersactiviteiten

Om de positie van vrijwilligers te bepalen is het goed om inzicht te hebben in de diverse activiteiten van vrijwilligers. De activiteiten bij De Zorgcirkel zijn onder te verdelen in: individuele ondersteuning, collectieve ondersteuning, facilitaire ondersteuning en collectieve belangenbehartiging. Deze indeling is relevant voor het begeleiden van vrijwilligers en de grenzen aan het vrijwilligerswerk.

Vormen van vrijwilligerswerk in en vanuit De Zorgcirkel			
Individuele ondersteuning	Collectieve ondersteuning	Facilitaire ondersteuning	Collectieve belangenbehartiging
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezoek/visite</li> <li>• vervoer</li> <li>• wandelen</li> <li>• uitstapjes maken</li> <li>• financiën</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gastvrouw/gastheer op afdeling of in huiskamer</li> <li>• helpen bij (re)creatieve activiteiten</li> <li>• meegaan met uitstapjes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• meehelpen in restaurant of grand café</li> <li>• maaltijden of koffie rondbrengen</li> <li>• beheer van de winkel</li> <li>• receptie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lid vrijwilligersraad</li> </ul>

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg Geprent op 11-12-2018	Pag. 5/11
---------------------------------------	--	--	--------------

## 2.4 Voorwaarden aan vrijwilligers

Iedereen die enthousiast en gemotiveerd is, de (oudere) mens met respect benadert en een bijdrage kan leveren aan een plezierig leefklimaat van de cliënt, en daarmee aan de koers van De Zorgcirkel, kan vrijwilliger zijn. Niet in aanmerking voor vrijwilligerswerk komt een medewerker met een dienstverband met (een van de locaties van) De Zorgcirkel, tenzij de beide rollen transparant zijn en duidelijk kunnen worden afgebakend. Voor jongeren beneden 18 jaar gelden specifiek afspraken. Zie voor de praktische uitwerking van criteria het handboek Vrijwilligerswerk.

## 3. Visie

### 3.1 Betekenis van vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk heeft voor verschillende partijen in en rond De Zorgcirkel betekenis. Het biedt kansen aan vrijwilligers en leidt tot uitdagingen voor De Zorgcirkel. Het is belangrijk om aan (toekomstige) vrijwilligers te laten zien wat we willen, wat we doen en hoe we dat voor elkaar willen krijgen. Dat bepaalt of De Zorgcirkel aantrekkelijk is voor vrijwilligers: om te komen en te blijven.

#### Betekenis voor de cliënt

Juist mensen die door ouderdom of ziekte in een bepaald opzicht kwetsbaar zijn hebben mensen om zich heen nodig om hun leven mee te delen. Oftewel hun levensreis mee te maken. De Zorgcirkel zet in op het behoud van deze belangrijke relaties en investeert waar nodig in het uitbreiden ervan. Onze huidige vrijwilligers spelen hier een zeer belangrijke rol in. Vrijwilligers schenken aandacht en tijd aan cliënten en brengen de buitenwereld bij hen binnen. Zo dragen zij bij aan het algeheel welbevinden van cliënten. Persoonsgericht werken nodigt cliënten uit om hun wensen en behoeften kenbaar te maken. Vrijwilligers kunnen (een deel van) deze behoeften vervullen.

#### Betekenis voor het reisgezelschap en mantelzorgers

Vrijwilligers zijn een belangrijke aanvulling op het gehele reisgezelschap. Zij zijn vooral een belangrijke aanvulling op de familie en naasten in de nabije omgeving van de cliënt; de mantelzorgers. Vrijwilligers kunnen mantelzorgers informatie geven en ondersteuning bieden. Als de druk op mantelzorgers toeneemt, groeit hun behoefte aan ondersteuning en is vrijwillige inzet zeer gewenst. De Zorgcirkel wil met het vrijwilligerswerk het reisgezelschap van de cliënt versterken.

#### Betekenis voor beroepskrachten

Voor beroepskrachten zijn vrijwilligers een welkome ondersteuning. Vrijwilligers bieden niet alleen extra tijd en aandacht, soms is hun bijdrage van belang om cliënten kwaliteit van leven te bieden. De afstemming en samenwerking tussen beroepskrachten, vrijwilligers en mantelzorgers wordt steeds belangrijker.

#### Betekenis voor de organisatie

Van alle werkzaamheden binnen De Zorgcirkel wordt circa 30% door vrijwilligers uitgevoerd (schatting op basis van landelijk onderzoek). Hun aanwezigheid draagt op termijn wellicht ook bij aan het realiseren van de bezettingsnormen. Maar niet alleen de kwantiteit is van belang. Zonder vrijwilligers is ook de kwaliteit van de zorg aanmerkelijk schraler, zeker in het licht van de huidige krapte op de arbeidsmarkt. Vrijwilligers vormen mede de oren en ogen van De Zorgcirkel. Ze vangen signalen op, die kunnen leiden tot het aanpassen of vernieuwen van het beleid. De Zorgcirkel acht ook het overleg met vrijwilligers in de centrale Vrijwilligers Advies Raad (VAR) van groot belang.

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018 6/11
---------------------------------------	---	--

### **Betekenis voor vrijwilligers zelf**

Voor vrijwilligers biedt vrijwilligerswerk de mogelijkheid betekenis te geven aan hun leven door zich in te zetten voor anderen. Het biedt hen sociale contacten en de mogelijkheid om werkervaring op te doen en hun talenten te ontplooiën. Vrijwilligerswerk kan ook structuur in het leven van de vrijwilliger brengen. Vaak verrichten mensen vrijwilligerswerk vanwege een combinatie van deze motieven. In de toekomst wordt juist die combinatie belangrijker. Vrijwilligers zijn bereid zich in te zetten voor een ander, maar verwachten daar wel wat voor terug. Ze kijken kritisch naar de manier waarop De Zorgcirkel met vrijwilligers omgaat.

### **3.2 Vraag naar vrijwilligers**

#### **Toenemende vraag**

De vraag naar vrijwilligers neemt toe, voortkomend uit de behoefte van de cliënt, op verzoek van medewerkers en door krapte op de arbeidsmarkt. De vraag is soms groter dan het aanbod. De Zorgcirkel is niet in staat om op elke vraag of wens van een cliënt in te gaan. De zorgverlening door beroepskrachten is eindig vanwege de financiering. De inzet van vrijwilligers is eindig omdat hun aantal niet onbeperkt is. Hoewel De Zorgcirkel zich inspant om vrijwilligers te vinden en te binden, blijven er beperkingen bestaan. Het is van belang om dit standpunt met cliënten en mantelzorgers te delen.

#### **Veranderende vraag**

Ook de inhoud van de vraag verandert. De Zorgcirkel zet de cliënt en zijn omgeving nadrukkelijk centraal. Iedere medewerker onderzoekt samen met de cliënt wat zijn of haar behoefte is en vertrekt steeds weer vanuit dat gegeven. Gesprekken gaan minder over klachten, medicijnen en behandelingen en meer over kwaliteit van leven. Hier is veel plek voor de inzet van vrijwilligers: zij kunnen een individuele cliënt bezoeken, met hem of haar wandelen of helpen bij praktische klussen. Dit betekent voor veel vrijwilligers een nieuwe vraag omdat zij voorheen vooral werden ingezet voor collectieve ondersteuning.

De vraag van De Zorgcirkel aan vrijwilligers verandert ook, doordat vragen van cliënten complexer worden. Dat stelt eisen aan de vaardigheden van vrijwilligers. De Zorgcirkel maakt tijd vrij om vrijwilligers goed in te werken en te begeleiden. Dit voorkomt teleurstellingen bij de vrijwilligers en bevordert de effectiviteit van hun inzet.

### **3.3 Grenzen aan vrijwilligerswerk**

Hoewel de grenzen aan werkzaamheden van vrijwilligers en beroepskrachten door bezuinigingen, arbeidsmarktcraptes en veranderingen in de zorg lijken te vervagen, blijft de visie van De Zorgcirkel: vrijwilligers verdringen geen beroepskrachten en werkzaamheden in het kader van de wet BIG zijn voorbehouden aan beroepskrachten. Wel is het denkbaar dat vrijwilligers worden gevraagd om beroepskrachten te ondersteunen door eenvoudige werkzaamheden over te nemen. Hierdoor hebben de beroepskrachten meer tijd voor het uitvoeren van hun zorgtaken.

Bepalend voor de vraag of iemand voor een bepaalde activiteit kan worden ingezet, is niet of hij daarvoor betaald wordt, maar of hij over de kennis en vaardigheden beschikt die nodig zijn om die activiteit verantwoord uit te voeren. Daar waar vrijwilligers eenvoudige werkzaamheden van beroepskrachten overnemen, vindt dit plaats in nabijheid van een professionele medewerker en ziet De Zorgcirkel er op toe dat de vrijwilligers over voldoende kennis en vaardigheden beschikken om hun werkzaamheden uit te voeren ofwel zal hen daarvoor toerusten.

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018	Pag. 7/11
---------------------------------------	---	--	--------------

Voor De Zorgcirkel hebben grenzen aan vrijwilligerswerk te maken met twee verschillende perspectieven:

- Persoonlijke bereidheid van vrijwilligers om activiteiten uit te voeren. Het is aan de vrijwilligers om aan te geven of ze bepaalde activiteiten willen uitvoeren. Dit is afhankelijk van hun beschikbare tijd, hun talenten, wat ze voor de cliënt en De Zorgcirkel over hebben en of en hoe ze daarbij ondersteund worden.
- Keuze van De Zorgcirkel om vrijwilligers activiteiten wel of niet te laten uitvoeren. De Zorgcirkel baseert zich daarbij op de zorg- en dienstverlening die wettelijk geleverd moet worden. Er zijn veel activiteiten en hand- en spandiensten waar geen directe financiering voor is en waarvoor vrijwilligers kunnen worden ingezet. De Zorgcirkel maakt een afgewogen keuze om dit op een veilige en verantwoorde wijze in te richten.

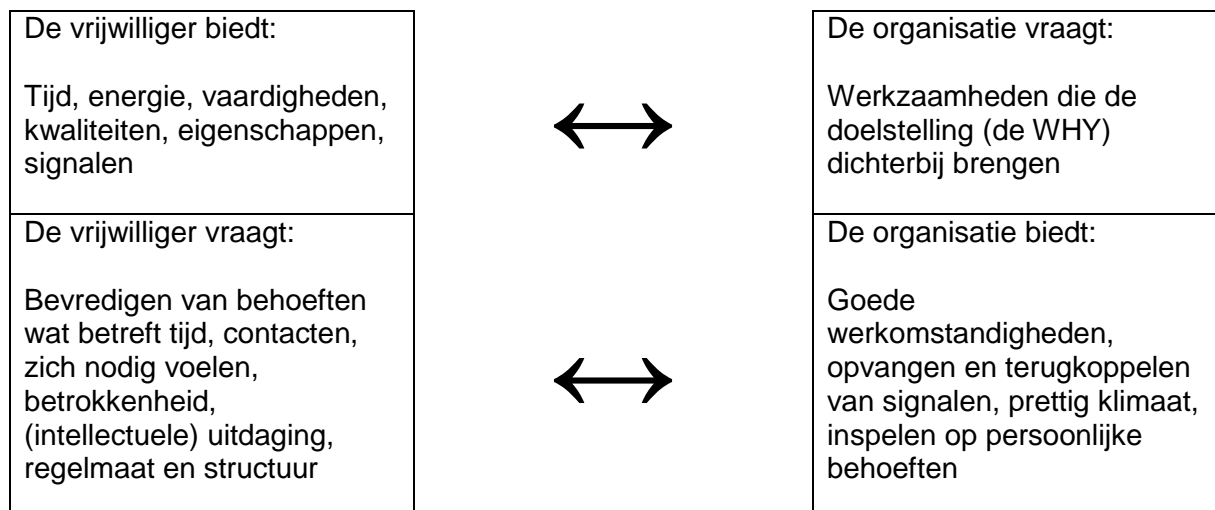
### 3.4 Extra inspanningen voor vinden en binden van vrijwilligers

Vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend maar het is ook niet vanzelfsprekend. Vrijwilligers hebben hun eigen wensen en verwachtingen van de uit te voeren werkzaamheden. Het is aan De Zorgcirkel om hen te verleiden tot een bijdrage en om een goede match te maken tussen de vrijwilliger en de taak. Van invloed op een goede match zijn de aspecten talenten, tijd en tweespraak:

- Talenten (competenties) kunnen worden achterhaald door met vrijwilligers in gesprek te gaan over hun (vroegere) beroep en hobby's.
- Tijd is ook voor de vrijwilliger een schaars goed. Dit vraagt soms om een creatieve aanpak, zoals duobanen voor vrijwilligers of met meerdere vrijwilligers bepaalde taken uitvoeren.
- Tweespraak: evaluatie en het regelmatig uitspreken van de wederzijdse verwachtingen dragen bij aan een goede balans tussen vraag en aanbod.

De wijze waarop De Zorgcirkel de verschillende groepen vrijwilligers werft, inwerkt, schoolt en begeleidt is gericht op het optimaal benutten van hun talenten en tijd en het maken en behouden van de best mogelijke match tussen vraag en aanbod.

In schema:





#### 4. Organisatie en coördinatie

##### 4.1. Coördinatie van het vrijwilligerswerk

**De Zorgcirkel hecht grote waarde aan een goede coördinatie van het vrijwilligerswerk. Dit wordt per regio en locatie georganiseerd. Vrijwilligers voelen zich verbonden aan een locatie. Elk regioteam bepaalt op welke wijze de coördinatie van het vrijwilligerswerk in de eigen regio wordt ingevuld. De regio kan per locatie of groep locaties een vrijwilligerscoördinator aanstellen of de rol van vrijwilligerscoördinator toekennen aan een andere functionaris. Hierna wordt de term 'vrijwilligerscoördinator' voor beide vormen gebruikt.**

Bij De Zorgcirkel is de vrijwilligerscoördinator verantwoordelijk voor het werven, begeleiden en (doen) scholen van vrijwilligers en het uitvoeren van werkzaamheden die met het vrijwilligerswerk te maken hebben zoals beschreven in het handboek vrijwilligers. De coördinator is ook verantwoordelijk voor registratie van de vrijwilliger in het personeelsregistratiesysteem Beaufort, administratie en dossiervoering. Hij/zij kan bij de werkzaamheden in overleg met het regioteam een beroep doen op het ondersteuningslint van De Zorgcirkel, zoals:

- Human Resources (HR) voor werving, selectie en (ontwikkelen van ) passende scholing
- Personeels- en Salarisadministratie (PSA) voor registratie en administratie
- **Marketing en Communicatie (M&C) voor het ontwikkelen van informatiemateriaal en folders.**

##### 4.2 Begeleiden van vrijwilligers en hun activiteiten

De dagelijkse begeleiding en aansturing van de vrijwilligers is de verantwoordelijkheid van de werkbegeleider en de medewerkers die bij de vrijwilligersactiviteiten betrokken zijn. Dit kan op alle afdelingen/locaties waar vrijwilligers werkzaam zijn plaatsvinden. De werkbegeleider kan, net als voor medewerker in loondienst, een beroep doen op het ondersteuningslint. De werkbegeleider kan voor advies en ondersteuning terugvallen op de vrijwilligerscoördinator.

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprent op 11-12-2018      Pag. 9/11
---------------------------------------	---	--

## 5. Voorwaarden

De Zorgcirkel vindt dat vrijwilligerswerk onbetaald werk is. De Zorgcirkel waardeert vrijwilligers door middel van een set praktische voorwaarden die ertoe bijdragen dat vrijwilligers hun werk goed kunnen uitvoeren en zich gewaardeerd weten. De Zorgcirkel verdeelt de voorwaarden in: materiële voorwaarden en immateriële voorwaarden. Waar nodig worden specifieke afspraken over voorwaarden vastgelegd in de tussen de vrijwilliger en De Zorgcirkel afgesloten vrijwilligersovereenkomst.

### 5.1 Materiële voorwaarden

**De materiële voorwaarden bestaan uit het vergoeden van overeengekomen onkosten, het verzekeren van vrijwilligers voor Wettelijke Aansprakelijkheid en ongevallen tijdens de vrijwillige werkzaamheden en het geven van attenties in voorkomende situaties.**

Gemeenten en UWV kunnen financiële gevolgen verbinden aan het verrichten van vrijwilligerswerk, vooral als de vrijwilliger zijn werkzaamheden verricht tijdens normale arbeidsuren. Het risico van vrijwilligerswerk voor een eventuele uitkering wordt bij de aanstelling toegelicht. De verantwoordelijkheid voor het hiermee omgaan, ligt bij de vrijwilliger.

### 5.2 Immateriële voorwaarden

**De immateriële voorwaarden bestaan uit goede informatie over De Zorgcirkel en de regio, inspraak en medezeggenschap via een vrijwilligersraad of klankbordgroep en informatie op het gebied van richtlijnen, reglementen en gedragscodes die van toepassing zijn op vrijwilligers. De regio/het regioteam is verantwoordelijk voor het (doen) informeren over en het (doen) betrekken van vrijwilligers bij de organisatie. De Zorgcirkel streeft er naar dat de vrijwilliger het werk als zinvol ervaart, zich gewaardeerd voelt en verbonden met de organisatie. Dit krijgt vorm door de wijze waarop de vrijwilligers worden ingewerkt, begeleid, geschoold en ondersteund. Zie voor details het handboek vrijwilligers.**

### 5.3 Regionaal attentiebeleid

Het is mogelijk attenties te geven aan individuele vrijwilligers (bij verjaardag, ziekte etc.), groepen vrijwilligers (feestelijke bijeenkomst) of aan een groep vrijwilligers met dezelfde taak (scholing, teambuilding). Het is ook mogelijk om een bij de taak passende naturevergoeding te geven zoals een maaltijd tijdens maaltijdondersteuning. De Zorgcirkel biedt elke regio de ruimte om eigen invulling te geven aan de manier waarop ze de vrijwilligers waarderen. Het regionale attentiebeleid is onderdeel van het regionale handboek. De uitvoering ervan ligt in handen van de coördinator vrijwilligerswerk, leidinggevend van afdelingen en groepen waar vrijwilligers werkzaam zijn en regioteams.

### 5.4 Registratie van vrijwilligers

#### Registratie van gegevens

Alle vrijwilligers worden voor administratieve doeleinden geregistreerd bij de Zorgcirkel. Daarbij worden zo min mogelijk privacygevoelige gegevens vastgelegd. Een BSN nummer wordt uitsluitend gebruikt in die situaties waarin De Zorgcirkel meldingsplicht heeft bij de Belastingdienst. De gegevens worden voor geen enkel ander doel dan voor het kunnen uitvoeren van het afgesproken vrijwilligerswerk gebruikt. De vrijwilliger van 14 jaar en ouder moet volgens de Wet op de Identificatieplicht een identificatiebewijs kunnen tonen. De vrijwilligerscoördinator vraagt hiernaar tijdens de intake. Het ID nummer wordt niet vastgelegd.

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018	Pag. 10/11
---------------------------------------	---	--	---------------

### Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Een Verklaring Omtrent gedrag (VOG) is een verklaring waaruit blijkt dat het gedrag van de persoon geen belemmering vormt voor een specifieke taak of functie in de samenleving. De VOG is, zoals voor alle medewerker van De Zorgcirkel, voor alle **nieuwe** vrijwilligers verplicht. De vrijwilliger kan de werkzaamheden pas aanvangen, als de VOG is overlegd. De vrijwilliger behoort de VOG zelf aan te vragen. Het ministerie van Justitie en veiligheid (Justis) screent of de aanvrager strafbare feiten heeft gepleegd die een risico vormen voor de functie waarvoor de verklaring wordt aangevraagd en geeft de VOG's af. De Zorgcirkel vergoedt daarna de gemaakte kosten.

### 5.5 Budget

In het onderstaande schema is een overzicht van de diverse kosten opgenomen die ten grondslag kunnen liggen aan een begroting voor het regionale vrijwilligerswerk. De regio bepaalt het budget.

Onderdelen	Kostenposten
Algemeen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergaderkosten</li> <li>• Onkostenvergoeding: reiskosten, telefoon, enz.</li> <li>• Kopieer- en verzendkosten</li> <li>• Verzekeringen</li> <li>• Kosten VOG</li> <li>• Extern advies</li> </ul>
Werving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productie wervingsmateriaal</li> <li>• Advertentiekosten</li> </ul>
Scholing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collectieve scholing</li> <li>• Individuele, specifieke cursussen</li> </ul>
Attenties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Feesten /Vrijwilligerssetentje /Uitstapjes</li> <li>• Kerstpakket</li> <li>• Jubilea</li> <li>• Kaartjes, postzegels en overige attenties</li> </ul>
Personele kosten voor de vrijwilligerscoördinatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkuren /Reiskosten /Scholing</li> </ul>
Personele kosten voor administratieve ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkuren /Reiskosten</li> </ul>
Personele kosten voor communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkuren /Reiskosten /Scholing</li> </ul>
Personele kosten voor inzet van overige medewerkers, o.a. beleid en personeelszaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkuren /Reiskosten / Scholing</li> </ul>

### 6. Handboek vrijwilligers

Het Beleidsdocument "Vrijwilligers" van De Zorgcirkel, vastgesteld op 07-06-2018 is vertaald naar praktische werkafspraken. Deze zijn opgenomen in het handboek vrijwilligers van De Zorgcirkel.

### Meer informatie

Handboek vrijwilligers

Auteur: Kwaliteitsfunctionaris (1)	Documenteigenaar: Regiomanager Purmerend (Interim) Reviewen voor: 30-10-2021	Goedgekeurd door: Management Overleg  Geprint op 11-12-2018	Pag. 11/11
---------------------------------------	---	--	---------------