

# 6 gedragsfactoren

Deze factoren kunnen van invloed zijn op het gedrag en functioneren van mensen. Door deze factoren in kaart te brengen kun je iemand beter leren kennen. Daarnaast kun je misschien beter begrijpen waarom iemand bepaald gedrag vertoont en welke individuele behoeften iemand heeft, en daar adequaat op inspelen.



## Persoonlijkheid

Wat is de persoonlijkheid van iemand? Wat voor persoon heb je voor je? Is degene bijvoorbeeld een rustig, druk, ongeduldig, vriendelijk, ondernemend of actief persoon? Is hij/zij een sociaal persoon? Welke waarden heeft hij/zij? Hoe zou hij/zij reageren op iemand met zijn 'zieke om'? Als je een beeld hebt van iemands eigenschappen, kun je beter inschatten wat belangrijk is en hoe iemand in bepaalde situaties zal reageren.



## Levensloop

Wat heeft, iemand meegemaakt in zijn/haar leven? Is hij/zij bijvoorbeeld getrouwd, gescheiden, of heeft hij/zij kinderen, heeft degene gestudeerd, wat was het beroep, waar heeft hij/zij gewoond, wat zijn zijn/haar gewoontes? Of heeft iemand wat ingrijpende meememaakt? En hoe was iemand vroeger in het gezin waar degene is opgegroeid? Hoe was dat? In welke omstandigheden is hij/zij geboren? En hoe was de omstandigheid van de geboorte? Dan weet je waar je het juist wel of niet over moet hebben als je iemand genust wil stellen of als je een praatje wil maken. Hoe was iemand gewend zijn dag in te delen? Wat zijn belangrijke routines?



## Gezondheid en lichamelijke conditie

Hoe is het met de gezondheid en lichamelijke conditie? Heeft hij/zij pijn of jeuk? Is er sprake van een infectie of obstractie? Hoe is het met het gehoor en het gezichtsvermogen? Zit de stoel waar iemand in zit wel lekker? Gebruikt degene met een beperking een rolstoel? En wat voor soort stoel? In welk soort omgeving zou hij/zij zich het beste thuis voelen? Hoe is het met de kleine tussenvoerders van zijn lichaam? Als je hier aandacht voor hebt, kun je vaak begrijpen waarom iemand zich op een bepaalde manier gedraagt en kun jij proberen ongemakken weg te nemen. Ook kun je zo rekening houden met wat iemand wel en niet kan gezien zijn gezondheid.



## Fysieke omgeving

Hoe woont iemand, wat voor soort huis en inrichting heeft degene, is het een woonruimte met een betegelde vloer of een vloer met tapijt? Hoe is de inrichting, de indeling, de afmetingen, de afbouw, de afwerking, de afwerking, de afwerking? De ene persoon kan jij het ook beter vinden, dan met de andere. Zijn er de laatste tijd mensen verblijft, bijvoorbeeld bij een dagbehandeling of huiskamer? Wanneer er aandacht is voor deze factor, kan iemand zich veilig en vertrouwd voelen.



## Sociale omgeving

Met wie heeft de bewoner veel contact, bijvoorbeeld familie of vrienden? Hoe verhoudt dit zich tot de omgeving? Hoe vaak heeft iemand contact met vrienden? Hoe vaak heeft de ene persoon kun jij het ook beter vinden, dan met de andere. Zijn er de laatste tijd ingrijpende dingen gebeurd? En hoe is het contact met medebewoners? Botsen deze persoon bijvoorbeeld met een medebewoners? Of kan hij/zij het juist erg goed met een bepaalde medebewoner vinden?



## Hersenschade

Is er sprake van dementie? En van welke vorm van dementie is er dan sprake? Het is goed om te weten welke vorm van dementie iemand heeft, om bepaald gedrag beter te kunnen plaatsen. Waar ook een herseninfectie, MS of Parkinson kan leiden tot gedragsveranderingen. Welke problemen heeft iemand en wat gaat nog wel en wat niet meer? Als je weet wat iemand nog wel en niet meer kan, kun je het gedrag van degene beter begrijpen en weet je beter hoe je hem of haar kunt ondersteunen. Sommige mensen kunnen bijvoorbeeld meerdere taken achter elkaar niet meer overzien.

# 5 psychosociale behoeften

Ieder mens heeft deze behoeften. Niet iedereen heeft deze behoeften in dezelfde mate, dat verschilt per persoon. Daarnaast is de invulling van de behoeften voor iedere persoon verschillend. Om goed in te kunnen spelen op iemands behoeften, is het belangrijk om iemand goed te kennen. Als hulpmiddel kun je hiervoor de 5 gedragsfactoren gebruiken.

## Comfort

Het krijgen van troost en bemoediging. De behoefte aan warmte en tederheid van anderen. Vooral wanneer iemand zich alleen, onveilig of angstig voelt, kan deze behoefte aan troost en bemoediging erg belangrijk zijn. Het kan ook belangrijk zijn om iemand te laten weten dat je er bent en dat je er bent. Maar ook luisteren naar muziek, de krant lezen of een stukje open kan comfort bieden.

## Bezigt zijn

Iets om handen willen hebben. De behoefte om te weten dat iemand in het leven en je nuttig te kunnen voelen. Sommige mensen willen graag laten zien dat ze nog in staat zijn taken uit te voeren. Dat geeft ze een voldaan gevoel. Het meehelpen met de taak kan iemand helpen om te weten dat hij/zij nog van waarde is. Het kan ook zijn dat iemand zich bezig zijn in veel kleinere dingen. Denk bijvoorbeeld aan een knuffel of verscheuren van de krant. Ook dat kan voor iemand zinvolle bezigheid zijn.

## VIJF BEHOEFTE

## Erbij horen

## Erbij horen

De behoefte om onderdeel uit te maken van een groep, het gevoel hebben erbij te horen, je welkom te worden. Sommige mensen zijn het gewend om vaak onderdeel te zijn van een sociale groep (groot, gezin, beroep). Het kan echter wel uitmaken hoe die groep je erbij hoort. Het kan zijn dat je een klik met een groep hebt. De behoefte aan erbij horen kan ook betekenen dat iemand de behoefte heeft om er (leven) niet bij te horen, bijvoorbeeld als iemand lijdt aan een ziekte of een andere situatie. Het kan ook zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort. Het kan ook zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort.

## Gehechtheid

## Gehechtheid

De behoefte om te veilig en geborgen te voelen bij andere mensen. Het gaat erom veilig en geborgen te voelen bij andere mensen. Het kan zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort. Het kan ook zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort.

## Identiteit

De behoefte om te weten wie je bent en een goed gevoel te hebben bij anderen. Het kan zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort. Het kan ook zijn dat iemand de behoefte heeft om erbij horen te hebben, maar dat hij/zij er niet in slaagt. Dit kan bijvoorbeeld komen doordat iemand anders het gevoel heeft dat hij/zij er niet bij hoort.

## Stapje extra zetten

Iemand die hulpbehoevend is, kan vaak niet helemaal zelf zijn eigen behoeften vervullen.

Dan is er iemand in hun omgeving nodig die een stapje extra zet en helpt om die behoeften te vervullen.

Om de juiste stap te zetten en iemand te ondersteunen, is het belangrijk iemand goed te kennen en te weten welke behoeften degene heeft.

Wanneer de omgeving niet dat stapje extra zet, kunnen er onvervulde behoeften zijn. Dit kan onbegrepen gedrag als gevolg hebben.



zoals je bent

Trimbos instituut

De Zorgcirkel

Trimbos instituut

zoals je bent

Menske