



WAT U IN DE ZORGCIRKEL KUNT VERWACHTEN VAN VERPLEEGHUIZORG THUIS (Wlz)

Met een indicatie voor verpleeghuiszorg kan u in een verpleeghuis wonen. U kan ook onder voorwaarden thuis blijven wonen. Voorwaarden zijn bijvoorbeeld dat thuis wonen verantwoord moet zijn. Thuis blijven wonen met een Wlz indicatie kan op verschillende manieren: een volledig pakket thuis (vpt), of een modulair pakket thuis (mpt). Soms hebt u wel een indicatie voor verpleeghuiszorg, maar is er nog geen plek. U blijft dan tijdelijk met een verpleeghuisindicatie thuis wonen. Wat u van de verpleeghuiszorg thuis kunt verwachten, staat beschreven in deze brochure.

Passende zorg en ondersteuning die veilig is

De zorgverleners bepalen samen met u en uw naasten welke zorg en ondersteuning u nodig heeft. Zorg en ondersteuning wordt aangepast als uw situatie verandert. Het is belangrijk dat de zorg en ondersteuning past bij wat u nog kan, u belangrijk vindt en hoe u wilt leven. Zorgtijden sluiten zo veel mogelijk aan bij uw ritme. Daarnaast draagt de zorg bij aan het realiseren van activiteiten of contacten die voor u belangrijk zijn. Behalve dat de zorg past bij wat u belangrijk vindt, moet de zorg ook veilig zijn. Onze medewerkers werken volgens de laatste richtlijnen. Ook hebben ze de juiste kennis en kunde voor handelingen die ze uitvoeren.

Afspraken in het zorgleefplan

Afspraken over zorg en ondersteuning staan in uw zorgleefplan. Het zorgleefplan wordt gemaakt door een verzorgende niveau 3 of door een verpleegkundige. Meestal is hij/zij ook uw vaste aanspreekpunt. Binnen 24 uur na start van de zorg stelt uw aanspreekpunt een voorlopig zorgleefplan op. Dit gebeurt samen met u/uw naaste. Vervolgens wordt het zorgleefplan binnen zes weken volledig gemaakt. Passende zorg en ondersteuning vraagt om een continu afstemming tussen u, uw naaste, uw familie en uw zorgverleners. Het zorgleefplan wordt aangepast als afspraken veranderen.

Afstemming tussen verschillende zorgverleners, mantelzorgers en naasten

Bij verpleeghuiszorg thuis zijn verschillende zorgverleners, mantelzorgers en naasten betrokken. Wij zorgen ervoor dat de betrokkenen goed op de hoogte zijn van uw situatie, wensen en zorgbehoefte. Daarnaast dat zij goed met u, uw naasten en elkaar samenwerken. Uw huisarts zal contact opnemen met een specialist ouderengeneeskunde als uw situatie te ingewikkeld voor de huisarts wordt.

Veilig thuis wonen

Uw zorgverleners bepalen samen met u of het veilig is om thuis te blijven wonen. Vervolgens bepalen zij samen met u wat nodig is om thuis te kunnen blijven wonen. Denk bijvoorbeeld aan woningaanpassingen, verpleging/verzorging, etc. Uw zorgverlener:

- Informeert u over de mogelijkheden die er zijn om veilige zorg thuis te realiseren
- Begeleidt u bij het veilig thuis blijven wonen en afstemt met andere zorgverleners
- Bespreekt tijdig met u als thuis blijven wonen onmogelijk lijkt te worden

Werken aan verbeteren of behouden van kwaliteit

U mag van De Zorgcirkel en zijn medewerkers verwachten dat zij kwaliteit leveren en constant werken aan het verbeteren van kwaliteit of het behouden van kwaliteit. Wij geven medewerkers hier voldoende tijd en ruimte voor. Daarnaast laat De Zorgcirkel zien hoe we aan kwaliteit werken. Ons kwaliteitsplan en ons kwaliteitsjaarverslag vindt u op onze website.

Uw ervaringen met de zorg zijn belangrijk voor het behouden of verbeteren van kwaliteit.

Minimaal eenmaal per jaar laten wij ervaringen van de mensen die zorg krijgen verzamelen.