De Zorgcirkel

Kwaliteitsplan 2021

Bijlagen

Inhoud

Zorgcirkel breed 4
Alkmaar 5
Regiobreed 6
Westerhout 7
De Mieuwijdt 7
Edam - Volendam 8
Regiobreed 9
Sint Nicolaashof & Gouwzee 9
Notaris 10
Dagactiviteit & OC 10
Zorg thuis (VPT) 10
Egmond 11
Regiobreed 12
Purmerend 13
Regiobreed 14
Novawhere 15
Zuidland 17
Zorg thuis (VPT en MPT) 17
De Viervorst 18
Middelwijck 18
Jaap van Praag 18
Zaanstreek 19
Regiobreed 20
Torenerf 21
De Keern 21
Jonkerhof 22
Saenden 22
Zorg thuis (VPT) 23

Zorgcirkelbreed

Zorgcirkel-breed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	Het boekje "Spreken over mijn leven" wordt gebruikt nog voor verhuizing om de cliënt goed te leren kennen.	Elke locatie pakt dit op zijn eigen wijze op, met behulp van het boekje "Spreken over mijn leven".	De overgang van zelfstandig wonen naar een Zorgcirkel locatie is minder heftig. Er is een persoonlijk ontvangst en medewerkers kennen de behoeftes van cliënten beter.
Persoonsgericht werken	Het nieuwe cliëntevaluatiegesprek wordt gevoerd voor elk MDO.	Er zijn verschillende hulpmiddelen ontwikkeld: de vragenlijst, toolbox, brief aan mantelzorgers en een infographic ter ondersteuning.	Cliënt wordt actief aangeboden te spreken over onderwerpen die bijdragen aan zijn welbevinden.
Persoonsgericht werken	De nieuwe PGW reflectiemeter draagt bij aan inzicht in het persoonsgericht werken in een team en wordt minimaal 1x per jaar uitgevoerd.	De kwaliteitsfunctionaris zet dit op verzoek van een locatie uit bij alle zorgmedewerkers van de afdeling.	Medewerkers werken steeds persoonsgerichter.

Regio Alkmaar

Regiobreed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	Op elke afdeling is een huiskamerassistent aanwezig. Hij of zij heeft een focus op eten en drinken (vanuit de visie Eten & Drinken)	Per afdeling 1fte huiskamerassistent	Cliënt merkt permanent aanwezigheid van helpende hand op de afdeling met een focus bij het eten en drinken. Er is daarnaast ruimte voor individuele aandacht, om welzijnsactiviteiten te organiseren en naar buiten te gaan.
Persoonsgericht werken	Persoonsgericht werken op alle afdelingen. Met behulp van het trainen van medewerkers, vrijwilligers en reisgezelschap in persoonsgericht werken. Alle randvoorwaarden zijn aanwezig voor PGW. De teams werken PGW en sluiten aan op behoeften van de cliënt.	Ambassadeur PGW 24 uur/32 uur FWG 55	De cliënt laat door gedrag zien dat hij/zij zicht prettig voelt en ervaart een zinvolle daginvulling. Medewerkers worden ondersteund bij persoonsgericht werken en ervaren daarin geen barrières.
Persoonsgericht werken	Voor nieuwe cliënten is de overgang van huis naar Zorgcirkel locatie minder heftig, doordat vanaf 2020 een huisbezoek plaatsvindt vóór verhuizing, tijdens de verhuisdag en nazorg.	Inhuisbegeleider 28,8 uur per week FWG 35 Boekje: spreken over mijn leven	We kennen de cliënt beter als deze komt wonen (m.b.v. boekje “spreken over mijn leven”). Kwalitatief betere inburgering en meer wederzijds begrip. De medewerkers kennen de cliënt al voor verhuizing, waardoor ze kunnen inspelen op zijn of haar behoeften.
Welzijn en digital first	Nieuwe innovaties worden opgepakt, uitgeprobeerd en bij succes uitgerold (zoals ‘werken met Spiegel’ of robotica). Ten behoeve hiervan worden medewerkers ondersteund om digitaal vaardiger te worden. Daarnaast is door de opzet van de vakgroep Welzijn op verschillende manieren meer aandacht voor welzijn (zoals, meer muziek in de zorg).	Projectleider technologie en welzijn FWG 55 28 uur	Passende inzet van nieuwe innovaties en digitale middelen. Cliënten hebben dagbesteding passend bij zijn/haar behoeften, waardoor hij/zij meer welzijn ervaart.
Welzijn	Met een jeu de boules baan hebben cliënten de mogelijkheid om dit spel te spelen.	Jeu de boules baan	Cliënten die behoefte hebben aan spel in de vorm van jeu de boules kunnen hier gebruik van maken.
Welzijn	Mindfullness-trainingen verdeeld over 2020 en 2021 voor cliënten met beginnende dementie en mantelzorgers en/of partners.	Coach mindfullness 8 weekse training Bij succes: 4x per jaar aanbieden	Ontspanningsmogelijkheden, ook voor de partner van cliënt.

Zij instromers groep 2019-2020-2021	Zij instromers starten bij De Zorgcirkel hun loopbaan als zorgprofessional.	30 personen (gem 48u per persoon) + studentcoaches	Meer (bekende) gezichten op de afdeling.

Westerhout

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Interdisciplinair werken.	Behandelaren werken mee met de zorg om beter beeld te krijgen van behoeften van de cliënt en om zorgmedewerkers tips te geven on the job. In 2019 is men op locatie Zuidland hiermee gestart, dit heeft daar een enorme meerwaarde. Verspreiding over 2020 en 2021.	2 behandelaren lopen 4 uur per week mee met de zorg. FWG 55, 8 uur p/w Dit een maand lang, dan wordt er gewisseld met andere behandelaren.	De cliënt ervaart dat de behandeldiensten en zorg één geheel zijn, samenwerken en er dus samen aan wordt gewerkt om de behoeftes te vervullen.

De Mieuwijdt

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Veiligheid	Met een tillift kunnen cliënten veilig verplaatst en getild worden.	1x Bea tillift	Een comfortabele en veilige manier om getild en verplaatst te worden.
Actieve levensstijl stimuleren en Welzijn	Met een rolstoelfiets hebben cliënten meer bewegingsvrijheid. De Beleeftv stimuleert mensen op speelse wijze.	Mieuwijdt: 1x rolstoelfiets Mieuwijdt 1x beleef TV	Invulling behoeften cliënten: een fijne en actieve dagbesteding.

Regio Edam - Volendam

Regiobreed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Mantelzorg-ondersteuning	De mantelzorger (als onderdeel van het reisgezelschap) voelt zich gehoord en geïnformeerd. Ondersteuning door de mantelzorg-ondersteuner gedurende het hele traject van zorg.	Mantelzorg-ondersteuner geeft invulling aan overgang van zelfstandig wonen naar Zorgcirkel locatie.	De mantelzorger ervaart ondersteuning, kan (gedrag) cliënt begrijpen. Cliënt ervaart begrip, voelt zich gehoord.
Meer beweging aanbod voor de cliënt	Bewegingsagoog zorgt voor veilige en gezonde beweging cliënten.	Bewegingsagoog	Cliënten bewegen meer met ondersteuning en stimulatie van bewegingsagoog.
Vergroten welzijn/ welbevinden	In alle locaties worden activiteiten ontwikkeld om cliënten ondanks Corona in contact te laten zijn met hun naasten.	Activiteitenbegeleiding en medewerkers welzijn Materialen als babbelbox, faciliteren van beeldbellen etc.	Ondanks Corona mogelijkheid tot contact met medebewoners en naasten.
Persoonsgericht werken	D.m.v. de ergotherapeutische intake is er vanaf begin (of nog voor de) verhuizing bekend welke behoefte, normen en waarden en gewoonte iemand heeft waardoor kwaliteit van zorg en leven verbetert. Dit wordt multidisciplinair aangepakt vanaf 2020.	Een ergotherapeut	De overgang van thuis naar zorg verloopt met zo min mogelijk grote wijzigingen en het verblijf is waar mogelijk aangepast op wensen van cliënten.
Eten Drinken	Individuele aandacht. Maaltijd bereiding op de groep. Aanbod van individuele aandacht en activiteiten naar behoefte is aanwezig.	Inzet medewerker gastvrijheid	Aandacht bij activiteiten op individuele behoefte.

Sint Nicolaashof & Gouwzee

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgerichte zorg	Medewerkers gastvrijheid hebben tijd en aandacht voor de (individuele behoeften van) cliënten tijdens de maaltijden en in de avonduren.	Medewerkers gastvrijheid	Persoonlijke en rustige benadering rondom de maaltijden en in de avonduren, cliënten worden gestimuleerd om zoveel mogelijk zelf te doen.
Belevingsgerichte omgeving	Belevingsgerichte woonomgeving inrichten op de entrees en twee algemene ruimtes.	Lift-, deur-, en wandstickers op entrees. Twee algemene ruimtes inrichten met attributen uit de jeugd.	De ruimte is zo ingericht dat de mens met dementie worden afgeleid door aansprekende taferelen waar iets te beleven valt.

Notaris

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	Medewerkers gastvrijheid hebben tijd en aandacht voor de (individuele behoeften van) cliënten tijdens de maaltijden en in de avonduren.	Medewerkers gastvrijheid	Veiligheid, voldoende aandacht en toezicht gedurende de dag (piekmomenten tijdens de zorg).

Dagactiviteit & OC

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgerichte zorg	Medewerkers zijn geschoold in PGW	Training	Zorg op behoefte, meer maatwerk.
Persoonsgerichte zorg	Medewerkers gastvrijheid hebben tijd en aandacht voor individuele behoefte van de cliënten tijdens aanwezig op dagactiviteit/ OC.	Medewerkers gastvrijheid	Extra (individuele) aandacht.

Zorg thuis (VPT)

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Technologie in de zorg	Medewerkers en cliënten kunnen goed overweg met technologie, zoals medimo, compaan (beeldbellen).	3 medewerkers per team (9 teams) worden getraind in omgang met technologie in de zorg.	De cliënt kan goed overweg met technologische hulpmiddelen en wordt hierin zelfstandiger
Persoonsgericht werken	Verdieping in persoonsgericht werken.	Training, alle medewerkers (zorg en medewerkers gastvrijheid)	Cliënten worden beter bediend in hun wensen en behoeften.
Medewerkers ondersteuning	Aansturing medewerkers welzijn, o.a. gericht op terugdringen kortdurend verzuim, werving nieuwe medewerkers en 360 feedback gesprekken.	Daginvullingscoach plus voert genoemde acties uit.	Structuur en eenheid in werken.
Persoonsgericht werken	Verbeteren kwaliteit van zorg door de inzet van een Parkinson verpleegkundige.	Parkinson verpleegkundige	Kwaliteit van zorg voor cliënten met Parkinson gaat vooruit, ook zij ontvangen zorg op maat.

Regio Egmond

Regiobreed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Wonen en welzijn	Door aantrekken van specialisten kan op individuele behoeften van cliënten worden ingegaan.	Muziektherapeut FWG 50, 24 uur p/w, Creatief therapeut FWG 50, 24 uur p/w, Beweeg/dans therapeut FWG 50, 24 uur p/w	Cliënt krijgt aanbod in welzijn en dagbesteding, passend bij haar/zijn behoeften.
Stabiele medewerkersbezetting	Gecoördineerde ambulante zorg voor de dag, avond, nacht en weekenden.	Mobiel ondersteuningsteam IG'er in FWG 40	Passende ondersteuning en zorg op piekmomenten en op onplanbare momenten.
Preventief	Door interdisciplinair samen te werken bij de klant en preventief te werken met behulp van screening voorkomen we dat cliënten meer zorg nodig hebben, omdat we tijdig bijsturen. We kijken wat we ter voorkoming kunnen doen.	Basisarts/ Art i.o. FWG 75, 12 uur p/w, Fysiotherapeut FWG 50, 4/6 uur p/w.	De cliënt wordt preventief geholpen om te voorkomen dat iemand meer hulp nodig heeft. (Bijv. iemand valt vaak. Dan gaan we screenen bij de klant; wat is er aan de hand? Medicatiereview etc. Zodat we kunnen voorkomen dat iemand valt, een heup breekt en in revalidatiezorg terecht komt)
Interdisciplinair samenwerken	Doordat de basisarts integraal kijkt naar wat cliënten nodig hebben ontstaat er meer samenhang tussen de verschillende disciplines.	Basisarts FWG 70 24 uur	De cliënt ervaart dat de behandeldiensten en zorg één geheel zijn, samenwerken en er dus samen aan werken om de behoeftes te vervullen.

Regio Purmerend

Regiobreed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Behoud voldoende medewerkers	LEERPLAATS In september 2020 is een (WASA light) groep van 5,6 fte leerlingen gestart in Middelwijck en Molentocht, dit traject loopt tot eind 2021. Met ingang van 1 februari 2021 zal een tweede groep van 8-10 leerlingen (7,8 fte) starten in een leerplaats die wordt ingericht op twee locaties. Dit traject zal lopen tot eind 2022.	7,8 FTE aan leerlingenformatie. 0,89 FTE leercoach/praktijkopleider 0,78 FTE aan werkbegeleider.	Leerlingen opleiden naar een functie in de zorg, heeft direct effect op de gezondheid, welbevinden en veiligheid van cliënten. Door leerlingen vanaf het begin in te zetten op datgene wat ze al wel kunnen en hun kwaliteiten in te zetten voor de zorg en het welzijn van de cliënten dragen zij vanaf de eerste dag bij aan de ondersteuning en begeleiding van cliënten.
Welzijn voor cliënt en diens naasten	Naasten/mantelzorgers ervaren een gevoel van welbevinden doordat zij ondersteund en begeleid worden in hun rol als mantelzorger, betrokkenheid ervaren bij het zorgproces en kunnen participeren hierin. Hierdoor zijn zij beter in staat de cliënt te blijven ondersteunen en begeleiden.	Mantelzorgcoach 28 uur per week. FWG 40. Scholing, training en intervisie 156 uur Inzet van (12) aandachtsvelders 3,33 FTE gemiddeld FWG 35	Cliënten ervaren betere afstemming tussen mantelzorg en medewerkers zorg en voelen zich gehoord, ervaren dat er aandacht is en dat er naar hen wordt geluisterd. De bewoner merkt dat er rekening wordt gehouden met zijn/haar behoefte.
Personeel	Professionele ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers om een stabiele groep vrijwilligers te behouden, nu en in de toekomst, om de bewoners op maat aandacht te kunnen geven.	Vakgroep Coördinatoren Vrijwilligers versterken en verder professionaliseren.	De cliënt ervaart dat er een stabiele groep vrijwilligers is die op maat aandacht geven aan de cliënten.
Persoonsgericht werken	Voldoende DCM mappers en backpackers in de regio	DCM-mappers 1,4 FTE en Backpackers 1,6 FTE	De cliënten ervaren dat alle medewerkers rekening houden met de behoefte van de cliënt.

Eten en drinken	Eind 2020 heeft elke locatie de visie op eten en drinken geïmplementeerd. Er wordt kennis uitgewisseld, (bij)scholing georganiseerd en het thema wordt kenbaar gemaakt. Gastvrijheid, tijd en aandacht voor de maaltijd en voldoen aan wensen en verwachtingen van de cliënt staan voorop. In 2021 wordt deze visie geborgd en wordt het verder ontwikkeld en versterkt.	Op verschillende thema's worden sfeerproeverijen uitgevoerd. Hierbij wordt de implementatie en kwaliteit getoetst. Verbeterpunten zullen zorgen voor de meest optimale uitvoering van de visie.	De cliënt ervaart dat er aandacht is voor de maaltijd, dat er geluisterd wordt naar de behoefte van de cliënt en geniet van een voedzame, veilige maaltijd. Kwaliteitsbeleving wordt gemeten, het streven is een gemiddelde beoordeling van een 8.
Palliatieve zorg	Een hogere kwaliteit van zorg in de stervensfase.	• E-learning module Palliatieve zorg in leerplein laten uitvoeren • Opstarten werkgroep palliatieve zorg binnen Zuidland (deelname medewerkers) Het zorgpad stervensfase digitaal (her)implementeren.	Hoe eerder palliatieve zorg wordt ingezet, hoe beter het is voor de bewoner en zijn naasten. In de praktijk krijgen bewoners/naasten veelal pas met deskundigen op gebied van palliatieve zorg te maken als zij nog maar een korte levensverwachting hebben. Dat zou veel vroeger mogen. De kwaliteit van zorg in de stervensfase wordt dus groter.

Novawhere

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Welzijn	De inzet van een muziekagoog met 12 uur verhogen naar 16 uur op uiterlijk 1 maart 2021. Met als doel door middel van muziek welbevinden en gezondheid te bevorderen bij de cliënten. De muziekagoog ontzorgt en ondersteunt hiermee de zorg.	Muziekagoog 0,33 FTE bruto, FWG 40, niveau 3.	De cliënt merkt dat er in een prettige sfeer aandacht is voor beweging, individueel of groepsgewijs. Hierdoor kan de zelfredzaamheid gestimuleerd worden bij eten, drinken en bewegen.

Persoonsgericht	Voldoende deskundigheid en ondersteuning op de locatie waardoor de veranderende doelgroep met hogere gedragsproblematiek optimaal begeleid kunnen worden.	HBO geschoolde medewerkers, gespecialiseerd verpleegkundige en/of B-verpleegkundige en SPH medewerker. FWG 45 0,44 FTE voor Novawhere	Verbetering/aanpassing van huidige zorgproces. Meer toezicht en ondersteuning onder andere d.m.v. persoonlijke begeleiding in de huiskamer, individuele activiteiten gelang behoeften van de bewoner en het vergroten van deskundigheid huiskamermedewerker. Omgang in gedrag mogelijk sneller in beeld door inzet passende interventies aangereikt door o.a. psycholoog of gespecialiseerd verpleegkundige, B verpleegkundigen ect. Behoeften van de bewoner vanuit verschillende disciplines (nog)sneller inzetbaar gezien snelle verloop en complexiteit van zorg, waardoor kwaliteit van leven optimaliseert.
Eten en Drinken	Avondprogramma in het Grand café met activiteiten en begeleiding, waarbij deze ruimte ook gebruikt wordt als ontmoetingsplek voor bewoners en bezoek. Bovendien dient de ruimte in de avond als huiskamer voor bewoners van de centrale thuisbeademingsunit die daar o.a. met ondersteuning de avondmaaltijd kunnen nuttigen.	Dagelijks 2-3 uur langer het Grand Café open stellen. Door het samenvoegen van de functie van receptionist, horeca café en restaurant kan het Grand Café langer open blijven. Gastvrijheid is een belangrijk onderdeel van deze functie.	De bewoners zullen merken dat zij in de avond de mogelijkheid hebben om samen te komen en bezoek te ontvangen. Bewoners van de CTB zullen ervaren dat zij 's avonds ook een ruimte hebben om samen te komen, deel te nemen aan activiteiten en met ondersteuning de avondmaaltijd kunnen nuttigen in het Grand café. D.m.v. een cliëntervaringsinstrument zal gemonitord worden hoe de bewoners dit waarderen.
Personeel	Het plan van aanpak van waardigheid en trots op locatie zal zich richten op: een veilige, professionele leer- en werkomgeving, communicatieve vaardigheden en gesprekstechnieken, leiderschap, positioneren van functionarissen, verbeteren overlegstructuur en een toekomstbestendige personele samenstelling.	Het traject van waardigheid en trots op locatie zal 18 maanden duren waarin verschillende interventies gepland staan onder leiding en ondersteuning van een coach van waardigheid en trots.	Een stabiele personele bezetting die persoonsgericht en veilig werken met goede communicatieve vaardigheden.

Zuidland

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	Voldoende deskundigheid en ondersteuning op de locatie waardoor de veranderende doelgroep met hogere gedragsproblematiek optimaal begeleid kunnen worden.	HBO geschoolde medewerkers, gespecialiseerd verpleegkundige en/of B-verpleegkundige en SPH medewerker. FWG 45 0,55 FTE voor Zuidland.	Verbetering/aanpassing van huidige zorgproces. Meer toezicht en ondersteuning onder andere d.m.v. persoonlijke begeleiding in de huiskamer, individuele activiteiten gelang behoeften van de bewoner en het vergroten van deskundigheid huiskamermedewerker. Omgang in gedrag mogelijk sneller in beeld door inzet passende interventies aangereikt door o.a. psycholoog of gespecialiseerd verpleegkundige, B verpleegkundigen ect.

Zorg thuis (VPT en MPT)

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	Over 2021 hebben wij gemiddeld 50 cliënten met een VPT in zorg. Medewerkers hebben kennis van en ervaring met persoonsgericht werken voor cliënten met Zorg Thuis en zijn in staat om methodisch te werken. Wijkverpleging levert MPT en is bekend met het product.	Voor de medewerkers in het VPT team worden trainingen en intervisie georganiseerd op het gebied van persoonsgericht werken, methodisch werken en werken in de thuissituatie. Alle medewerkers – ongeacht deskundigheid – worden in deze trainingen en intervisie meegenomen.	De cliënt kan hierdoor langer thuis wonen. Waardeert onze dienstverlening met een 8. Dit meten wij door de invoering van cliëntevaluatie na aanvang van de zorg, jaarlijkse evaluatie en evaluatie bij uit zorg gaan.

De Viervorst

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Wonen en Welzijn	De Viervorst heeft bij binnenkomst een gastvrije ontvangst door een gastvrouw/-heer gedurende een bepaalde tijd van de dag, 6 dagen per week. Cliënten, mantelzorgers en familieleden kunnen met vragen en/of een praatje terecht.	Vrijwilligers zullen de rol van gastvrouw of gastheer vervullen. Bij voorkeur 6 dagen in de week van 09.30 tot 15.30 uur.	Cliënten ervaren een huiselijk en gastvrij ontvangst. Er is mogelijkheid voor het doen van (kleine) boodschapjes en een kopje koffie. Een ontmoetingspunt voor allen wat het welzijn verhoogt. De gastvrouw/-heer kan de cliënt op weg helpen en ondersteunen bij kleine vragen waarbij de cliënt ervaart ook meer de eigen regie te behouden en minder afhankelijk is van een verzorgende.

Middelwijck

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Personeel	Het plan van aanpak van waardigheid en trots op locatie zal zich richten op: een veilige, professionele leer- en werkomgeving, bewustwording en eigenaarschap, methodisch werken, onrust omtrent rooster minimaliseren.	Het traject van waardigheid en trots op locatie zal 12 maanden duren waarin verschillende interventies gepland staan onder leiding en ondersteuning van een coach van waardigheid en trots.	De bewoner zal merken dat er een lerende houding is en de medewerkers elkaar feedback geven als zaken verbeterd kunnen worden. Door elkaar beter aan te spreken kunnen fouten worden voorkomen en risico's worden verkleind.

Jaap van Praag

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgericht werken	De medewerkers op de afdeling PG (6e etage) zijn in 2021 geschoold in de meest voorkomende psychiatrische aandoeningen.	Scholingsmogelijkheden worden onderzocht. Voorkeur voor in-company scholing, mogelijk met meerdere locaties. Kosten zijn nog onduidelijk.	De bewoner voelt zich begrepen en ervaart aansluiting bij zijn behoefte. Dit is meetbaar d.m.v. een evaluatie en onderzoek naar cliëntervaringen.

Regio Zaanstreek

Regiobreed

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Behoud personeel, voldoende personeel	In Torenerf en Saenden start per 1 oktober 2019 de proeftuin zij-instromers. Ee deel van de medewerkers is geslaagd, een deel slaagt in 2021.	Vijf medewerkers worden in 2021 opgeleid tot niveau 3. Twee medewerkers worden opgeleid tot verpleegkundige.	Behoud personeel, voldoende personeel zorgt voor vaste gezichten voor de cliënt.
Vergroten welzijn/welbevinden	In alle locaties worden activiteiten ontwikkeld om cliënten ondanks Corona in contact te laten zijn met hun naasten.	Activiteitenbegeleiding en medewerkers welzijn Materialen als babbelbox, faciliteren van beeldbellen etc.	Ondanks Corona mogelijkheid tot contact met medebewoners en naasten.
Welzijn en voeding	In alle locaties een positieve bijdrage leveren aan het welbehagen van bewoners doormiddel van een duurzame implementatie Visie op eten en drinken	Scholen van alle medewerkers die te maken hebben met eten en drinken en de faciliteiten daaromheen.	Cliënten ervaart goed eten en drinken, een prettige ambiance en hulp en aandacht op maat.
Diversiteit en inclusie	Iedereen is welkom, voor alle locaties zetten wij ons in voor het Roze Loper keurmerk.	Medewerkers uit verschillende functies zetten zich hier voor in.	Alle cliënten voelen zich veilig en welkom, ongeacht hun geaardheid of afkomst.
Integraal samenwerken	Vanaf kennismaking een optimale samenwerking tussen zorg, mantelzorger en cliënt.	Intensieve samenwerking met mantelzorg door hen vanaf de kennismaking met de cliënt te betrekken bij het reisgezelschap en de zorg aan de cliënt	Nauwe afstemming en betrokkenheid tussen de naasten en betrokkenen in het leven van de cliënt.

Torenerf

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Palliatieve zorg van hoge kwaliteit	Er is voldoende tijd en persoonsgerichte aandacht voor de individuele cliënt in de palliatieve levensfase.	Aanstellen van aandachtsvelders palliatieve zorg en interne scholing.	Cliënten en mantelzorger ervaren een waardevolle laatste fase met voldoende aandacht en deskundige zorg.
Activiteiten op maat	Cliënten hebben soms heel terechte specifieke behoeften op het gebied van welzijn en dagbesteding waarvan wij de kennis in huis hebben.	Medewerkers met specifieke kennis inzetbaar in locaties in de regio: Muziektherapeutische vaardigheden ontwikkelen in eigen welzijnsteams.	Cliënten ervaren meer activiteiten die passen bij levensstijl en behoeften. Cliënten met dementie ervaren ontspanning door muziek.
Welzijn	Optimale bezetting van receptie. Daardoor is informatieverstrekking en dienstverlening optimaal.	Dagelijkse aanwezigheid van een medewerker gastvrijheid/receptionist in de hal, toko en in huis.	Cliënten en bezoekers ervaren een gastvrije ontvangst en goede dienstverlening in de hal door vast team.

De Keern

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgerichte zorg Multidisciplinair werken	Team is in staat om veranderd en onbegrepen gedrag bij de cliënt te duiden en/of adequate hulp in te schakelen. Behandelplan wordt multidisciplinair opgesteld. Dit wordt in 2021 ingevoerd.	Gespecialiseerd verzorgende psychogeriatrie ondersteunt de teams in de omgang met onbegrepen gedrag.	Door juiste benadering bij onbegrepen gedrag ervaart cliënt welbevinden. Cliënt zegt / laat door gedrag zien dat hij/zij zich prettig voelt.
Eten en drinken	De voedingswensen van de cliënt worden structureel in kaart gebracht en waar nodig wordt deskundige ondersteuning ingezet.	Medewerker gastvrijheid.	Cliënt voelt zich gehoord in zijn wensen op het gebied van eten en drinken.
Welzijn	Activiteiten op maat, zowel individueel als in (kleine) groepen, per 2020 kunnen aanbieden naar behoefte van de cliënt/cliënten.	Medewerker met specifieke kennis, inzetbaar in locaties in de regio vanaf 2020. Muziektherapeutische vaardigheden ontwikkelen in eigen welzijnsteams.	Cliënten ervaren meer activiteiten die passen bij levensstijl en behoeften.

Jonkerhof

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Welzijn	In 2021 worden huishoudelijke taken ondergebracht bij facilitaire medewerkers. Deze taken cliëntgericht uitvoeren.	Aandacht voor de individuele behoeften van de cliënten op het gebed van huishoudelijk werk.	De cliënt ervaart extra aandacht en wordt betrokken bij het schoonhouden van het appartement.
Medewerkers	Medewerkers kunnen zich in 2021 ontwikkelen op het gebied van wondzorg , ergonomisch werken, palliatieve zorg, etc. zonder dat dit ten koste gaat van de bezetting.	Ondersteuning door intern opgeleid VIG en verpleegkundigen.	Medewerker voelt zich gewaardeerd en is gemotiveerd voor extra taken. Dit verbetert de kwaliteit van zorg.
Welzijn	Activiteiten op maat, zowel individueel als in (kleine) groepen, kunnen aanbieden. naar behoefte van de cliënt/cliënten.	Medewerker met specifieke kennis, inzetbaar in locaties in de regio vanaf 2020. Muziektherapeutische vaardigheden ontwikkelen in eigen welzijnsteams.	Cliënten ervaren meer activiteiten die passen bij levensstijl en behoeften.

Saenden

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
Persoonsgerichte zorg Multidisciplinair werken	In staat zijn om veranderd en onbegrepen gedrag te duiden of adequate hulp/advies/consultatie in te schakelen. Behandelplan wordt multidisciplinair opgesteld vanaf 2020.	Begeleiding teams bij onbegrepen gedrag en ondersteuning bij opstellen bejegenings-plannen. Begeleiding teams bij verhogen kwaliteit van zorg, consultfunctie voor huisarts en gezamenlijk spreekuur, aandeel in MDO.	Door juiste benadering bij onbegrepen gedrag ervaart de cliënt welbevinden. Cliënt laat door gedrag zien dat hij/zij zich prettig voelt.
Eten en drinken	De voedingswensen van de cliënt worden structureel in kaart gebracht en waar nodig wordt deskundige ondersteuning ingezet.	Medewerker gastvrijheid.	Cliënt merkt permanent aanwezigheid van helpende hand bij voeding.
Welzijn	Activiteiten op maat, zowel individueel als in (kleine) groepen, per 2020 kunnen aanbieden naar behoefte van de cliënt/cliënten.	Medewerker met specifieke kennis, inzetbaar in locaties in de regio vanaf 2020. Muziektherapeutische vaardigheden ontwikkelen in eigen welzijnsteams.	Cliënten ervaren meer activiteiten die passen bij levensstijl en behoeften.

Zorg thuis (VPT)

Thema	Resultaat	Middelen	Wat merkt de cliënt
	Het volledig pakket thuis is regulier onderdeel van het zorgaanbod in regio Zaanstreek. Eind 2021 heeft de regio Zaanstreek minimaal 14 VPT Klanten. Begeleiding bij welzijn en voeding wordt onderdeel van het zorgaanbod.	Dit is in 2020 gerealiseerd door de aanstelling van de: - Daginvullingscoach - Medewerker huishouding - Medewerker gastvrijheid - Medewerker IG Op geleide van de groei van het aantal cliënten wordt de formatie uitgebreid.	De cliënt blijft thuis wonen en behoudt daarmee zoveel mogelijk regie over zijn leven. Zelfredzaamheid wordt vergroot of ten minste zo lang mogelijk behouden. Een daginvullingscoach brengt de behoefte aan dag invulling in kaart en zoekt verbinding met zorg, afdeling verhuur, medewerker gastvrijheiden, vrijwilligers en medewerkers huishouding.