Cliëntportaal Caren

Altijd toegang tot uw zorgdossier

De Zorgcirkel

Via het cliëntportaal Caren kunt u uw zorgdossier op elk gewenst moment online inzien. En u kunt hierop reageren. Zowel naar de zorgmedewerkers als naar uw naasten. Ook is er een agenda met uw afspraken en kunt u berichten sturen naar uw naasten. U bepaalt zelf wie toegang heeft. Zo blijven u en uw naasten optimaal betrokken en op de hoogte.

Wat is Caren ?

Caren is een cliëntportaal. Via Caren heeft u altijd toegang tot uw zorgdossier en kunt u hier actief op inspelen. Zelf, maar ook met uw naasten. Caren helpt in de samenwerking tussen u, uw naasten en de medewerkers van De Zorgcirkel. Door onderling berichten te kunnen sturen naar het zorgteam of uw naasten, blijft iedereen op de hoogte van hoe het met u gaat. Ook is er een agenda waarin uw zorgafspraken worden bijgehouden en waarin u zelf ook andere afspraken kunt noteren. En uw naasten kunnen daar ook weer op reageren of bijvoorbeeld aangeven u ergens mee te helpen.

Meedoen?

U bepaalt zelf wie mee kan doen en mee kan kijken binnen uw cliëntportaal en op welke manier. Zo kunt u uw mantelzorger en familie volledige toegang geven tot uw zorgdossier en uw buurvrouw bijvoorbeeld enkel tot uw agenda en het sturen van berichten. Die toegang geeft én bepaalt u helemaal zelf. Zo kiest u zelf wie op welke manier betrokken bij u kan blijven. U kunt er ook voor kiezen om uw cliëntportaal door een naaste te laten beheren

Persoonsgericht

Wij werken persoonsgericht en willen u graag (beter) leren kennen. Daarom delen wij in Caren de vragenlijst “mijn leven” waarin u kunt aangeven wie en wat u belangrijk vindt in uw leven.

Handig dat ik niet meer hoef te bellen voor de nieuwste stand van zaken over mijn vader. Nu weet ik precies wat de zorg doet, wanneer zijn afspraken zijn en kan ik daarop reageren. Ook wanneer ik op vakantie ben.

Aanmelden

Als cliënt van De Zorgcirkel maakt u gebruik van Caren. Van onze zorgmedewerkers ontvangt u een activatiecode.

Via onze website **www.zorgcirkel.nl/clientportaal** kunt u zelf een Caren cliëntportaal aanmaken, inloggen en Caren koppelen aan uw zorgdossier. Hiervoor heeft u nodig: een e-mailadres en een telefoonnummer (mobiel of vast). Via dit telefoonnummer ontvangt u dan een verificatiecode om uw zorgdossier online in te kunnen zien. Uw cliëntportaal kunt u waar u maar wilt bekijken via een computer, tablet, smartphone of laptop met internet.

Meer informatie?

Ga naar **www.zorgcirkel.nl/clientportaal**. Hier vindt u alle informatie, waaronder een introductiefilmpje, veel gestelde vragen en helpdesk.

Voordelen

- **Altijd inzage in uw zorgdossier met mogelijkheid om hier actief op te reageren.**
- **Verbeterde samenwerking tussen u, uw netwerk en de zorgmedewerkers via het sturen van berichten.**
- **U kunt naasten (beperkt) toegang geven, zodat zij op de hoogte en betrokken blijven.**
- **Zorgafspraken staan overzichtelijk in uw agenda. Met ruimte voor andere afspraken.**
- **Mogelijkheid om het cliëntportaal Caren te laten beheren door uw mantelzorger of een familielid.**

De Zorgcirkel

www.zorgcirkel.nl/clientportaal
088 - 55 99 500

februari 2023