# Compaan-tablet

Kwaliteit van leven

De Zorgcirkel

**We willen allemaal zo lang mogelijk thuis blijven wonen, liefst in goede gezondheid en met de steun van familie en vrienden. De Compaan – een tablet speciaal ontwikkeld voor ouderen – is hierbij een prachtig hulpmiddel.**

### Wat is de Compaan?

Met de Compaan kunt u op een makkelijke manier berichten uitwisselen, foto's delen, via video een gesprek met familieleden voeren, spelletjes spelen, het nieuws volgen en op het internet. De tablet is zeer gebruiksvriendelijk, met duidelijke bedieningsknoppen. Toegankelijk voor zowel beginners als wat meer gevorderde gebruikers!

De Zorgcirkel vindt het belangrijk dat onze medewerkers in de zorg u zo goed mogelijk helpen. De Compaan draagt hieraan bij. Daarnaast kunt u met de Compaan dagelijks contact hebben met uw familie, buren, vrienden en kennissen. Met de Compaan is iedereen dichtbij.

### Beeldzorg

Naast zorg aan huis, kunnen wij u voortaan ook helpen met zorg op afstand. Zorg op afstand betekent eigenlijk het verlenen van zorg zoals u van ons gewend bent, maar dan digitaal. Via de Compaan kunt u eenvoudig een videogesprek voeren met de thuiszorg. Beeldzorg is een aanvulling op onze dienstverlening en kan in sommige situaties heel passend zijn bij uw zorgbehoefte. Samen met u kijken we naar de mogelijkheden.

### Persoonlijk contact

Middels de Compaan kunt u op een veilige manier persoonlijk contact hebben met de medewerkers van De Zorgcirkel. We voeren dan een kort gesprek om te horen of alles goed met u gaat. Een fijn en vertrouwd gevoel. Met de Compaan kunnen we u op afstand helpen, bijvoorbeeld met het innemen van de medicatie of het onderzoeken van uw wond. Vanzelfsprekend blijven we u ook thuis bezoeken.

### Kosteloos te gebruiken

U krijgt de Compaan van De Zorgcirkel gratis in bruikleen. U betaalt geen aanschaf- en abonnementskosten voor het gebruik van de Compaan. Eén van onze medewerkers levert de Compaan thuis bij u af en geeft direct een uitgebreide instructie

over de werking en mogelijkheden van de tablet. Daarnaast gaan Compaan Coaches de familie bellen en uitgebreid instrueren over de familieomgeving. De Zorgcirkel zal samen met u evalueren of beeldzorg via de Compaan nog steeds gewenst is en past bij uw zorgbehoefte. In overleg zal afgestemd worden of u de Compaan kan blijven gebruiken of dat de Compaan opgehaald wordt.

## Privacy

De Zorgcirkel heeft gekozen voor de Compaan omdat deze – in tegensteling tot bijvoorbeeld WhatsApp, Skype en Facetime – geheel voldoet aan de eisen voor privacy die de wet AVG hiervoor stelt. U kunt er op rekenen dat met gebruik van de Compaan alle informatie over u persoonlijk goed beveiligd is.

## Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig bij het gebruik van de tablet? Dan bent u als oudere niet alleen aangewezen op uw familie en/of vrienden. U kunt dagelijks de Compaan Servicedesk bellen van 9.00 tot 18.00 uur, ook in het weekend. Compaan is een Nederlands bedrijf, dus u wordt gewoon in het Nederlands te woord gestaan. U kunt bellen naar 088 145 01 00.

De Zorgcirkel

**De Zorgcirkel**
Persijnlaan 99
1447 EG Purmerend
088 55 99 500

**www.zorgcirkel.nl**

juni 2020