



THUIS IN WESTERHOUT

Informatiemap voor bewoners

Van Houtenkade 3
1814 DE Alkmaar
www.zorgcirkel.nl



De Zorgcirkel



Hartelijk welkom bij Westerhout, een woonlocatie van De Zorgcirkel.

Wij vinden het belangrijk dat u zoveel mogelijk leeft zoals u dat wenst en zoals u dat gewend was. Daar ondersteunen wij u bij met liefdevolle aandacht en professionele zorg. In deze map geven wij u een beeld van Westerhout.

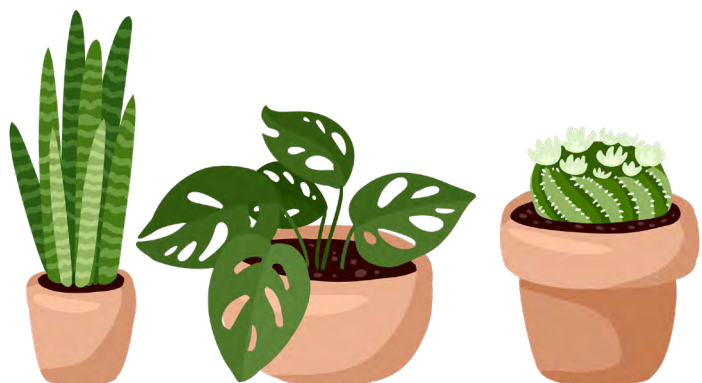
Is iets niet duidelijk of heeft u aanvullende vragen? Laat het ons weten. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Wilma Bus
Regiodirecteur

Voor bewoners van de afdelingen:

- Elzenhof
- Kastanjarahof (etage 2 en 3)
- Platanenhof



juli 2021

Hoe gebruikt u deze informatiemap?

Deze map is voor u als bewoner van Westerhout. Hierin vindt u alle informatie over het wonen en leven in Westerhout en de zorg die u hier krijgt. Ook wanneer u al enige tijd bij ons woont, kunt u hierin regelmatig informatie opzoeken.

Niet vergeten mee te nemen bij uw verhuizing

Heeft u deze map voor uw verhuizing naar Westerhout ontvangen? Dan dient u deze tijdens uw verhuizing naar Westerhout mee te nemen en bij u te hebben tijdens het welkomstgesprek met uw contactpersoon.

Vul de formulieren in

De map bevat ook een aantal formulieren. De meeste hiervan komen aan bod tijdens uw gesprek met uw contactpersoon op de dag dat u naar Westerhout verhuist. Wij verzoeken u vriendelijk om deze alvast door te nemen en vooraf in te vullen. De formulieren zijn opgenomen als **bijlagen**. In de tekst wordt naar deze **bijlagen** verwezen.

De map is opgedeeld in 7 delen: de gekleurde tabbladen geven de hoofdstukken aan.

1. **Contactgegevens:** overzicht van belangrijke contactgegevens in Westerhout.
2. **Algemeen:** dit deel gaat over de dagelijkse gang van zaken en bevat o.a. informatie over huisregels, bezoek en uw afdeling.
3. **Zorg en behandeling in Westerhout:** hier leest u over de zorg en ondersteuning die wij u bieden en waar u terecht kunt met vragen.
4. **Wonen in Westerhout:** alles over uw appartement en de voorzieningen.
5. **Financiën:** over kosten, vormen van betalen, bijdragen en verzekeringen.
6. **Wat te doen in en om Westerhout:** over activiteiten in Westerhout en tips om te doen in de nabije omgeving.
7. **Register:** om het zoeken makkelijker te maken, treft u hier de woorden op alfabetische volgorde.
8. **Bijlagen:** hier vindt u aanvullende informatie over bepaalde zaken en/of formulieren. Hier wordt naar verwezen vanuit de tekst in de eerdere delen.



Inhoudsopgave

1. Contactgegevens	11
2. Algemeen	13
- Over Westerhout	13
- Visie van uw afdeling	13
- Respectvolle omgang	13
- Betrokkenheid van familie en naasten	13
- Vrijwilligers	13
- Persoonsgegevens	14
- Vertegenwoordiger	14
- Huisregels	14
- Duurzaamheid	14
- Cliëntvertrouwenspersoon	14
- <i>Wet zorg en dwang</i>	14
- Cliëntenraad	14
- Reactie: klachten en complimenten	15
- <i>Klacht</i>	15
- <i>Compliment</i>	15
- <i>Review via ZorgkaartNederland</i>	15
- Stichting Vrienden van Westerhout	15
3. Zorg en behandeling	17
- Zorgmedewerkers	17
- Leerlingen	17
- Contactverzorgende	17
- Alarmering / zusteroproep	17
- Zorgovereenkomst	17
- Zorgleefplan	17
- Cliëntondersteuning	18
- Boekje 'Spreken over mijn leven'	18
- Elektronisch cliëntdossier (ECD)	18
- Cliëntportaal	18
- Huisarts, dokter of specialist ouderengeneeskunde	18
- Behandelteam	18
- <i>Ergotherapeut, psycholoog, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, diëtist en logopedist</i>	18
- Mondzorg	19
- Geestelijk verzorger	19
- Reanimeren	19
- Wensen rondom de laatste levensfase	19
- Overlijden	19
- <i>Uitvaartverzorging</i>	19
- <i>Oplevering van het appartement</i>	19



4. Wonen in Westerhout

21

-	Slaap- en rusttijden	21
-	Bezoek	21
-	Parkeren	21
-	Roken, alcohol en drugs	21
-	- <i>Alcohol en drugs</i>	21
-	- <i>Roken</i>	21
	Uw appartement	22
-	Privacy	22
-	Inrichting	22
-	Verhuizen	22
-	- <i>Binnen Westerhout</i>	22
-	- <i>Uit Westerhout</i>	22
-	Huisdieren	23
-	Sleutels	23
-	Schoonmaak	23
-	Elektrisch apparatuur	23
-	Televisie / telefonie / internet	23
-	Wasgoed en wasservice	23
-	Toiletartikelen	23
-	Labelen van persoonlijke bezittingen	24
-	Veiligheid	24
-	- <i>Calamiteitenplan</i>	24
-	- <i>Brandalarm</i>	24
	Voorzieningen	24
-	Receptie	24
-	Eten en drinken	24
-	- <i>Visie op eten en drinken</i>	24
-	- <i>Mee-eten</i>	25
-	Logeren	25
-	Restaurant	25
-	Kapper	25
-	Manicure / pedicure / voetverzorging	25
-	Opticien	25
-	Hoorspecialist / audicien	26
-	Kerkdiensten	26
-	Rouwkamer	26
-	Winkeltje	26
-	Kledingboetiek	26
-	Bibliotheek	26
-	Rollator	26
-	- <i>Onderhoud</i>	26
-	Rolstoel	27
-	Scootmobiel	27
-	- <i>Onderhoud</i>	27
-	Wifi	27
-	Post	27



5. Financiën 29

- Wet langdurige zorg 29
 - *Eigen bijdrage* 29
- Indicatie voor zorg 29
- Aanvullende services 29
- Betalen binnen Westerhout 29
 - *Cirkelpas* 29
 - *Incasso* 29
- Fooien, giften en donaties 29
- Verzekeringen 30
 - *Ziektekostenverzekering* 30
 - *Collectieve WA- en inboedelverzekering* 30

6. Wat te doen in en om Westerhout 31

- **In Westerhout** 31
 - Activiteiten 31
 - Biljart 31
 - Duofiets en rolstoelfiets 31
 - Feestje vieren 31

- **In de omgeving** 31
 - Winkels 31
 - Markt 32
 - Wandelen 32
 - Openbaar vervoer 32
 - Taxi 32
 - Aangepast vervoer 32

7. Register 33

8. Bijlagen 35

- Visie van uw afdeling
- Huisregels Westerhout
- Wasservice

Formulieren:

- Overeenkomst vertegenwoordiger
- Aanvullende cliëntgegevens zorgovereenkomst
- Toestemming foto in ECD
- Machtiging uitwisselen medische gegevens
- Aanmeldingsformulier mondzorg
- Aanvraag Services
- Rollator overeenkomst
- Adreswijziging voor post
- Tariefkaart aanvullende services intramuraal
- Doorlopende machtiging (automatische incasso)
- Inschrijving verzekeringen
- Ziggo: voor televisie, telefonie en internet



1. Contactgegevens



[Deze gegevens worden door ons ingevuld op de dag dat u naar Westerhout verhuist.]

Hieronder treft u een overzicht van de belangrijkste contactgegevens binnen Westerhout. Er is ruimte om uw eigen aantekeningen hier aan toe te voegen.

Uw contactverzorgende en zorgcoördinator zijn uw vaste aanspreekpunten. Zij beantwoorden graag al uw zorggerichte vragen. Voor vragen aan de arts kunt u bij de doktersassistenten terecht (via de mail). Voor alle andere vragen kunt u terecht bij onze klantenservice.

- **Ring telefoon afdeling:**
*Dit is het directe nummer van uw afdeling en is bij nood altijd bereikbaar.
Bij niet-dringende vragen graag bellen na 10.30 uur.*
- **De Zorgcirkel Klantenservice:** **088 55 99 800**
Via dit algemene nummer kunt u vragen om u door te verwijzen naar de gewenste locatie, afdeling of persoon. Dit nummer is bereikbaar van 07.00 tot 20.00 uur.
- **Doktersassistent Westerhout:** **doktersassistent.westerhout@zorgcirkel.com**
Via dit e-mailadres kunt u vragen stellen aan de arts.

Uw zorgcoördinator is:

Bereikbaar via telefoonnummer:

E-mailadres:

Uw contactverzorgende is:

Bereikbaar via telefoonnummer:

E-mailadres:

Overige handige contactgegevens:

Naam/functie contact:

Contactgegevens:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Algemeen

In dit deel treft u enkele algemene gegevens over Westerhout, het omgaan met elkaar en over uw afdeling.

Over Westerhout

Westerhout bestaat uit 3 clusters, verspreid over de afdelingen Kastanjehof, Elzenhof en Platanenhof:

- Somatiek: Kastanjehof 2 en 3 en Elzenhof 0;
- Open PG (psychogeriatric): Elzenhof 1, 2 en 3;
- PG: Platanenhof 0, 1 en 2.

In het cluster Somatiek en Open PG bieden we intensieve verzorging aan mensen met geheugenproblemen en/of fysieke klachten. De bewoners hebben ruime appartementen en kunnen zoveel mogelijk de eigen leefstijl voortzetten. Platanenhof is een kleinschalige woonomgeving voor mensen met dementie. Gericht op huiselijk en vertrouwd wonen. Hier heeft iedere bewoner een eigen zit-/slaapkamer en deelt men een huiskamer waar men onder begeleiding de dag doorbrengt en samen de maaltijden bereidt. Daarnaast is er nog een afdeling voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ). Die bevindt zich op Kastanjehof 0 en 1. Hier kunnen ouderen bijvoorbeeld na een operatie herstellen met zorg totdat zij weer naar huis kunnen.

Visie van uw afdeling

Persoonsgericht werken is ons uitgangspunt. Daarnaast heeft elk cluster haar eigen visie. De visie geeft een beeld van wat die afdeling u te bieden heeft en hoe de zorgmedewerkers omgaan met de bewoners. In de **bijlage** leest u de visie van uw afdeling.

Respectvolle omgang

Voor iedereen in Westerhout geldt: we respecteren elkaar, ongeacht afkomst, politieke overtuiging, geloof of seksuele geaardheid. Dit houdt onder meer in dat (lichamelijk en/of psychisch) geweld en ongewenste intimiteiten niet getolereerd worden. Bij storend en agressief gedrag kan de regiodirecteur (of diens waarnemer) iemand de toegang tot kamers of heel Westerhout ontzeggen.

Betrokkenheid van familie en naasten

Binnen De Zorgcirkel is er uitgebreid ruimte voor uw naasten om betrokken te zijn en dat te blijven. Dat stimuleren wij, want het is juist fijn als vertrouwde mensen uit uw omgeving iets voor u kunnen blijven betekenen. Bijvoorbeeld u te helpen bij het aankleden, met het wassen van kleding en bij het eten. Dit vinden wij belangrijk. We leren uw naasten dan ook graag omgaan met hulpmiddelen, zoals een tillift.

Vrijwilligers

Binnen Westerhout maken we dankbaar gebruik van veel vrijwilligers. Heeft u behoefte aan hulp van een ander, dan kunt u uw naasten vragen of proberen we een vrijwilliger voor u te vinden. Een vrijwilliger kan met u een wandeling maken of is er voor een goed gesprek, wellicht zoekt u iets specifieker, ook dan kunnen we helpen. Vraag uw contactverzorgende hiernaar.



Persoonsgegevens

Wij gaan vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens, gegevens over zorg en eventuele medicatie die u ontvangt. Deze worden opgeslagen in een elektronisch cliëntendossier (ECD) dat toegankelijk is voor de medewerkers die dat nodig hebben om u de juiste ondersteuning te bieden. Een deel van het ECD is voor u inzichtelijk via het Cliëntportaal.

Publicatie van beeld- of geluidsmateriaal gebeurt uitsluitend met uw toestemming en/of uw vertegenwoordiger en de afdelingsmanager. Het is ook niet de bedoeling dat u of uw naasten foto's maakt waar andere bewoners op staan zonder hun toestemming daarvoor.

Vertegenwoordiger

Wanneer u belangrijke besluiten niet meer zelf kunt nemen, dan kan een vertegenwoordiger (vaak een familielid) u daarbij helpen of dit van u overnemen. Wij adviseren u om hier alvast over na te denken en dit te bespreken met uw arts, naasten en uw contactverzorgende. Hiervoor dient een formulier ingevuld te worden: Overeenkomst vertegenwoordigerschap. Deze vindt u in de **bijlage**.

Huisregels

Er zijn bepaalde algemene huisregels. Deze zijn in deze map verwerkt. Een compact overzicht van de huisregels leest u in de **bijlage**.

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een belangrijk thema in Westerhout. Sinds 2018 zijn we aangesloten op het duurzame warmtenet van de gemeente Alkmaar. Hierdoor gebruiken we geen gas meer voor verwarming. Bijna de helft van ons elektraverbruik wordt opgewekt door zonnepanelen. Ons afval zamelen we gescheiden in, zodat er weer nieuwe producten of grondstoffen van worden gemaakt. 90% van ons afval is herbruikbaar!

We streven ernaar om alle eenmalig gebruikte plastics, zoals roerstaafjes, medicijnbakjes, rietjes, lepeltjes en koffiebekers, te vervangen door duurzamere afbreekbare producten. Die uitdaging kunnen we niet aan zonder uw medewerking.

Cliëntvertrouwenspersoon

Volgens de Wet zorg en dwang (Wzd) zetten wij geen onvrijwillige zorg in, tenzij het niet anders kan. Bent u het ergens niet mee eens, wilt u met iemand in vertrouwen spreken over (onvrijwillige) zorg of heeft u advies of bijstand nodig? Neem dan contact op met Patricia Krijgsman. Zij is een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon van Zorgstem. U kunt haar bereiken via 06 40 98 58 51 of p.krijgsman@zorgstem.nl.

Wet zorg en dwang

Wilt u meer informatie over de Wet zorg en dwang? Een folder hierover vindt u in het folderrek bij de ingang. Of raadpleeg de website www.dwangindezorg.nl van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Cliëntenraad

In Westerhout is een betrokken en actieve cliëntenraad. Deze vertegenwoordigt u graag. Bij de ingang vindt u hier informatie over in het folderrek.

Reactie: klachten en complimenten

Wij horen graag hoe u het wonen in Westerhout ervaart. Dit kunt u ons altijd laten weten.

Klacht

Bent u ergens niet tevreden over? Bespreek dit met uw contactverzorgende. Komt u er niet uit? Vraag dan naar de zorgcoördinator of zorgmanager. Wilt u een klacht indienen? Raadpleeg de folder hierover in het folderrek bij de ingang. Hierin treft u ook de gegevens aan van onze Klachtenfunctionaris.

Compliment

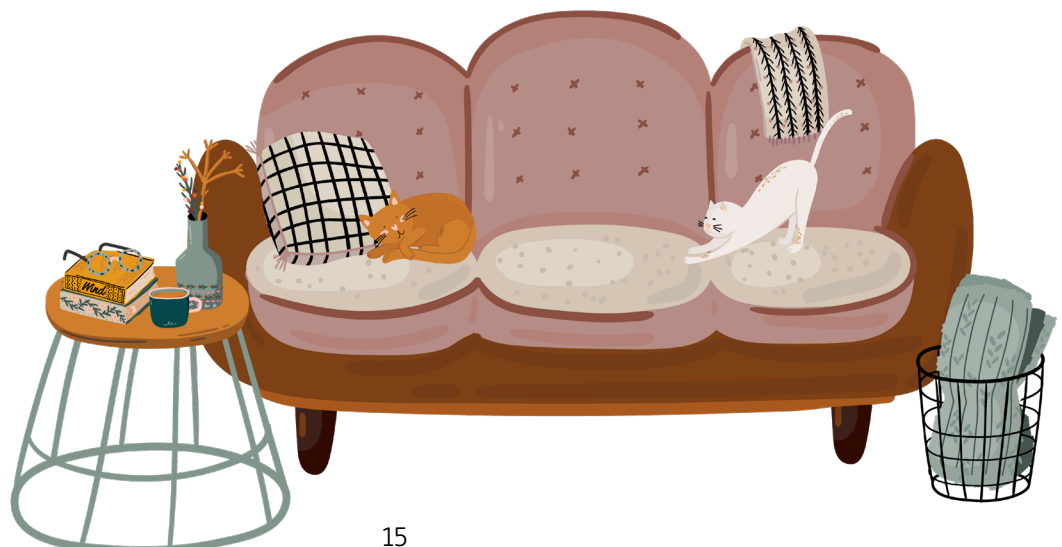
Uiteraard vinden wij het ook leuk om complimenten te ontvangen. Deze kunt u persoonlijk overbrengen aan de betreffende medewerker, maar ook via anderen of via een kaartje.

Review via ZorgkaartNederland

Via de website www.zorgkaartnederland.nl kunt u een anonieme review/aanbeveling schrijven. Dit kan zowel positief als negatief zijn en is voor iedereen zichtbaar. Wij stellen een waardering op ZorgkaartNederland op prijs.

Stichting Vrienden van Westerhout

Donaties, giften en opbrengsten uit liefdadigheidsacties voor De Zorgcirkel in Alkmaar worden beheerd door Stichting Vrienden van Westerhout. Van dit geld worden (bijdragen voor) extra's gerealiseerd voor bewoners, zoals voor de inrichting van de strandkamer in Platanenhof, het organiseren van het sinterklaasfeest of de aanschaf van een duofiets. De stichting doneert op basis van ingediende verzoeken. Wilt u zelf doneren? Dan kunt u een donatie doen aan de Stichting Vrienden van Westerhout via bankrekeningnummer NL43 RABO 0161730000, onder vermelding van 'gift'. Voor meer informatie over Stichting Vrienden van Westerhout kunt u een folder aanvragen bij de receptie of bezoek www.vriendenvanwesterhout.nl.



3. Zorg en behandeling

In Westerhout ondersteunen onze medewerkers u graag zodat u zoveel mogelijk uw leven kunt blijven leven, zoals u dat wenst. Hierbij staan uw behoeften centraal en gaan we uit van wat u kunt. U kunt uw dag indelen zoals u dat wenst. In dit hoofdstuk informeren wij u graag over de zorg en behandelingen die wij u kunnen bieden en hoe u hier gebruik van kunt maken.

Zorgmedewerkers

In Westerhout werken we in relatief kleine teams, zodat u vertrouwd kunt raken met onze medewerkers en zij met u. Wij willen ontdekken welke behoeften u heeft en u daarbij zo goed mogelijk ondersteunen. Samen met een cirkel van vertrouwde mensen in uw omgeving zorgen wij voor professionele hulp en ondersteuning, zodat we gezamenlijk invulling kunnen geven aan uw wensen en behoeften.

Leerlingen

Binnen diverse functies leiden we leerlingen op. Hiervoor vragen wij uw medewerking en geduld. De leerlingen doen alleen werkzaamheden waarvoor zij bekwaam zijn.

Contactverzorgende

Uw contactverzorgende is uw vaste aanspreekpunt. Hij of zij helpt u graag met al uw vragen. Is uw contactverzorgende niet aanwezig, maar kan uw vraag kan niet wachten? Raadpleeg dan een andere medewerker van de afdeling.

Alarmering / zusteroproep

De appartementen in Kastanjehof en Elzenhof zijn voorzien van zorgalarmering in de vorm van een drukknop. Deze kunnen uitgebreid worden met een halsalarm.

Zorgovereenkomst

Dit is een contract met De Zorgcirkel over onze dienstverlening. In deze overeenkomst dienen een aantal gegevens te staan. Bereid dit alvast voor door het formulier Aanvullende cliëntgegevens zorgovereenkomst in de **bijlage** in te vullen.

Zorgleefplan

De afspraken die wij met u maken worden vastgelegd in het zorgleefplan. Hierbij houden we rekening met uw indicatie van het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Het zorgleefplan helpt u zo te ondersteunen dat u uw leven (ondanks ziekte of beperking) zoveel mogelijk kunt voortzetten zoals u dat wilt. Uw voorkeuren, vragen, behoeften of doelen vormen het uitgangspunt. Wij denken met u mee over hoe u uw doelen kunt bereiken en doen voorstellen. U beslist zelf welke ondersteuning u wilt. Minimaal 2x per jaar wordt dit zorgleefplan met u en/of uw vertegenwoordiger geëvalueerd tijdens het cliëntevaluatiegesprek.

Cliëntondersteuning

Wilt u gebruik maken van onafhankelijke cliëntondersteuning bij bijvoorbeeld het opstellen, evalueren en bijstellen van uw zorgplan? U kunt hiervoor terecht bij het VGZ-Zorgkantoor of een onafhankelijke cliëntondersteuningsorganisatie. Bezoek hiervoor de website www.vgz-zorgkantoren.nl of bel 088 13 11 660.

Boekje 'Spreken over mijn leven'

Wij leren u graag beter kennen en zijn geïnteresseerd in uw wensen en behoeften, zodat wij u hierin tegemoet kunnen komen. In het boekje 'Spreken over mijn leven' worden hier vragen over gesteld. Dit biedt ons inzicht in wie u bent. Wanneer u dit boekje invult, kunnen we dit samen met u doornemen en eventueel verder invullen. Het boekje ontvangt u van onze mantelzorgondersteuner.

Elektronisch cliëntdossier (ECD)

Uw zorgleefplan, alle afspraken, aanpassingen en overige informatie worden vastgelegd in het ECD. Dit is digitaal inzichtelijk voor de zorgmedewerkers die u helpen. Het ECD is gekoppeld aan het Cliëntportaal.

In het ECD voegen we graag een foto van u toe. Hiervoor vragen wij uw toestemming middels het formulier in de **bijlage**.

Cliëntportaal

Via het Cliëntportaal heeft u wanneer u maar wilt online toegang tot uw zorgdossier. U kunt ook uw naasten toegang verlenen, zodat zij kunnen zien hoe het met u gaat. Heeft u nog geen Cliëntportaal en wilt u dit wel? Vraag dan uw contactverzorgende en bezoek www.zorgcirkel.nl/clientportaal voor meer informatie.

Huisarts, dokter of specialist ouderengeneeskunde

In Westerhout heeft u een specialist ouderengeneeskunde in plaats van een huisarts. Deze wordt bijgestaan door een medisch team bestaande uit een basisarts, verpleegkundig specialist, medisch praktijkondersteuner en doktersassistent. Wilt u uw dokter spreken? Mail dan uw vraag alvast naar de doktersassistent via doktersassistent.westerhout@zorgcirkel.com.

Voor het opvragen van uw medische gegevens hebben wij uw toestemming nodig. Deze kunt u ons geven door het formulier 'Machtiging uitwisselen medische gegevens' in te vullen, zie **bijlage**.

Behandelteam

Ergotherapeut, psycholoog, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, diëtist en logopedist

In Westerhout is een compleet behandelteam aanwezig, bestaande uit een ergotherapeut, psycholoog, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, diëtist en logopedist. Zij helpen en adviseren u. Dit kan op uw verzoek of op advies van de zorgmedewerkers.

Mondzorg

Heeft u een tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus nodig? Maak via uw contactverzorgende een afspraak met MondZorgPlus. Dan komt de mondspecialist bij u langs. Deze dienst is kosteloos voor inwoners van Westerhout met een behandelindicatie. Heeft u zich hier nog niet voor aangemeld? Vul dan het aanmeldformulier in de **bijlage** in en lever die in bij uw contactverzorgende. Wilt u uw eigen tandarts of mondspecialist behouden? Dat kan, maar dan zijn de kosten voor mondzorg voor uw eigen rekening.

Geestelijk verzorger

Onze geestelijk verzorger is er voor u als u behoefte heeft aan een goed gesprek over levensvragen, zingeving of religie. Of over andere vragen. Vraag uw contactverzorgende om een kennismakingsgesprek.

Reanimeren

Of u wel of niet gereanimeerd wilt worden, kunt u aangeven tijdens een gesprek met de specialist ouderengeneeskunde. Tijdens de eerste weken van uw verblijf in Westerhout zal de arts hierover met u in gesprek gaan.

Wensen rondom de laatste levensfase

We laten onze zorg zoveel mogelijk aansluiten op uw behoeften, zodat u een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven heeft. De specialist ouderengeneeskunde zal een aantal weken na uw verhuizing met u in gesprek gaan over de medische aspecten van deze fase. Verder is er veel aandacht voor psychische, sociale en spirituele aspecten, zowel bij uzelf als bij uw naasten. Alle disciplines werken hierbij samen en gaan desgewenst hierover met u in gesprek.

Overlijden

Uitvaartverzorging

Bij een overlijden dienen de naasten de uitvaart te regelen. Zij kiezen zelf de uitvaartverzorgster om een mooi afscheid voor u te verzorgen. Desgewenst kunnen wij hen in contact brengen met een uitvaartverzorgster in de regio.

Oplevering van het appartement

Komt u te overlijden, dan dient het appartement binnen 7 dagen vanaf overlijden in originele staat opgeleverd te worden. Uw vertegenwoordiger of contactpersoon dient hier afspraken over te maken met de zorgmedewerkers. Alle ontvangen sleutels, tags en de halszender kunnen worden ingeleverd bij de receptie.



4. Wonen in Westerhout

Westerhout is uw nieuwe thuis. Wij vinden het belangrijk dat u en de andere bewoners zich hier ook echt thuis voelen. Hiervoor zijn enkele huisregels opgesteld. Ook geven wij u alle informatie over uw eigen appartement en de voorzieningen in Westerhout waar u gebruik van kunt maken. Mochten afspraken in uw zorgplan afwijken van deze informatie, dan zijn de afspraken in uw zorgplan leidend.

Slaap- en rusttijden

Tussen 22.00 en 07.00 uur dient de nachtrust van bewoners te worden gerespecteerd. Dit houdt in: geen luide gesprekken, harde muziek of ander lawaai. Ook na het middageten is er gelegenheid om te rusten.

Bezoek

Bezoek is altijd welkom, mits zij de rusttijden respecteren. Er zijn geen vaste bezoektijden in Westerhout. De hoofdingang is open van 07.30 tot 20.00 uur. Buiten die tijden is er een tag nodig om binnen te komen. Die zit aan uw sleutel. Op Platanenhof geldt wel: liever geen bezoek na 20.00 uur.

Bezoek dient altijd zelf voor hun versnaperingen te zorgen en gebruikt serviesgoed op het appartement van de bewoner zelf af te wassen en op te ruimen.

Huisdieren (mits aangelijnd) mogen ook op bezoek, zolang zij andere bewoners niet storen.

Parkeren

Bezoekers parkeren in de omgeving van Westerhout. Dit is deels betaald parkeren en iets verder (nog) gratis. Bezoekers met een invalidekaart die regelmatig langskomen kunnen een tag aanvragen voor het parkeerterrein (1 tag per bewoner). Dit terrein is voornamelijk voor medewerkers van De Zorgcirkel. Parkeer enkel in parkeervakken. Dit voor de bereikbaarheid van hulpdiensten en om parkeerboetes te voorkomen. Er zijn meerdere mogelijkheden voor bezoekers om goedkoop te parkeren op naam van een vaste bewoner. Vraag bij de gemeente Alkmaar naar de mogelijkheden.

Roken, alcohol en drugs

Alcohol en drugs

Alcoholgebruik en drugsgebruik (hoewel ontraden) zijn toegestaan zolang het de orde op de afdeling niet verstoort.

Roken

We ontmoedigen roken en ondersteunen bij het stoppen met roken. In Westerhout wordt geen rookwaar verkocht.

Het is niet toegestaan om in de algemene ruimtes en voor de ingang van het gebouw te roken. Bij de achteringang is een speciale rookplek waar dit wel mag.

In uw eigen appartement mag u wel roken, zolang u dit zelf kunt (het zorgteam bepaalt dit), de veiligheid niet in het geding is en u zich houdt aan de volgende voorwaarden:

- De deur van het appartement is gesloten.
- Er is geen rook en/of rooklucht waarneembaar in de gang en/of in de aangrenzende ruimten/appartementen. (Om rooklucht elders te voorkomen kunnen we een afzuigstelsel voor u verzorgen. Dit is op eigen kosten.)
- U mag niet roken in combinatie met gebruik van medische apparatuur met verhoogd risico, zoals bijvoorbeeld zuurstofapparatuur.
- U mag niet roken tijdens de zorgverlening/aanwezigheid van een medewerker.
- Bij geplande zorg zorgt u ervoor dat uw appartement vooraf is gelucht.

Kunt u niet zelfstandig roken of heeft u bij het roken omwille van de veiligheid (brandgevaar) toezicht nodig, dan worden individuele afspraken gemaakt rondom het roken. Die worden opgenomen uw zorgleefplan.

Bezoek dient niet in uw appartement te roken, maar kan dit buiten doen op de plekken waar dit is toegestaan.

Uw appartement

Privacy

Uw appartement in Westerhout is van u. Wanneer onze medewerkers bij u langskomen, zijn zij bij u op bezoek. Zij respecteren uw privacy en kloppen eerst aan.

Inrichting

U kunt uw appartement naar smaak inrichten met persoonlijke meubels en decoraties. De ruimte is al voorzien van vitrage, overgordijnen en wand- en vloerbedekking. Dit dient zo te blijven. Er is een pantry met koelkast en magnetron (niet op Platanenhof), een hoog-/laagbed met matras, nachtkastje en linnenkast. Andere meubels en apparaten, zoals een televisie en radio, kunt u zelf verzorgen. Wilt u een schilderij ophangen? Vraag dit bij de receptie, dan doen wij dit voor u. Uw inrichting mag uw veiligheid niet in het geding brengen of de zorgmedewerkers belemmeren hun werk te doen.

Verhuizen

Binnen Westerhout

Heeft u liever een ander appartement? Dan kunt u één keer intern verhuizen wanneer er een andere kamer beschikbaar komt. U kunt uw wens aangeven bij uw contactverzorgende. U wordt dan op de wachtlijst geplaatst voor interne verhuizingen.

Uit Westerhout

Verhuist u uit Westerhout? Dan dient u uw appartement leeg op te leveren en levert u alle ontvangen sleutels, tags en uw halszender in bij de receptie.

Huisdieren

U mag een huisdier houden op uw kamer op voorwaarde dat:

- u het huisdier fysiek en mentaal zelf kunt verzorgen;
- het dier geen overlast bezorgt aan andere bewoners;
- er iemand garant staat om het huisdier op te vangen wanneer u hier niet meer voor kunt zorgen of komt te overlijden.

Sleutels

Bij verhuizing naar Westerhout ontvangt u 1 kamersleutel en 1 tag voor de hoofdingang. Bij Platanenhof geldt dit niet. Heeft u een extra tag nodig? Vraag het aanvraagformulier aan bij de receptie. Bij oplevering van de kamer dient u uw sleutel en tag(s) in te leveren bij de receptie.

Schoonmaak

Op de afdeling is een medewerker facilitaire dienst aanwezig. In de eerste dagen van uw verblijf komt deze langs om kennis te maken en uitleg te geven over wat u kunt verwachten. Daarnaast kunt u uw eigen wensen kenbaar maken en doorspreken met de medewerker en kunnen jullie hier afspreken over maken. De schoonmaak bestaat uit een basis schoonmaak die wij één keer per week uitvoeren. Op andere dagen komen wij langs om alles nog even na te lopen. Daarnaast is het aan de bewoner en/of naasten om het eigen appartement verder schoon te maken, zoals de ijskast, keukenkastjes aan de binnenzijde en de kledingkast.

Elektrisch apparatuur

Elektrische apparaten, zoals radio, tv, telefoon en tablet/computer dient u zelf mee te nemen. Alle elektrische apparaten, installaties en snoeren moeten in goede staat zijn en voldoen aan de CE-normen. Het gebruik van elektrische warmtebronnen is niet toegestaan.

Televisie / telefonie / internet

Een tv, telefoon, computer of tablet kunt u zelf verzorgen. Een abonnement voor uw tv, vaste telefoon en internet kunt u aanvragen via Ziggo. In de **bijlage** zit hiervoor een aanvraagformulier. Een andere aanbieder is niet mogelijk. Voor uw mobiele telefoon bent u vrij in uw keuze en kunt u alles zelf regelen.

Wasgoed en wasservice

De handdoeken en het beddengoed van Westerhout wordt geleverd en gewassen. Eigen beddengoed meenemen kan ook. Wel dient u dit te laten merken (bij beddengoed doen wij dit kosteloos voor u). Wilt u uw kleding laten wassen door Westerhout? Dat kan voor een vast bedrag per maand, mits deze wasstukken gemerkt zijn. Voor het merken van kleding vragen we een éénmalige bijdrage. Uiteraard mag u het wassen van uw kleding en andere persoonlijke stukken ook op een andere manier regelen. Ook dan adviseren wij om uw kleding alsnog te merken om vermissing te voorkomen. In de **bijlage** vindt u een folder met alle informatie over de wasservice. Wilt u hier gebruik van maken, geef dit aan op het Aanvraagformulier Services (zie **bijlage**).

Toiletartikelen

U dient zelf voor uw toiletartikelen te zorgen.



Labelen van persoonlijke bezittingen

Wanneer u persoonlijke spullen meeneemt die buiten uw kamer kunnen komen, bijvoorbeeld een hulpmiddel, dan raden wij aan om hier uw naam op te schrijven. Mocht u deze een keer vergeten, dan kunnen wij die gemakkelijk bij u terugbrengen.

De Zorgcirkel is niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan uw spullen.

Veiligheid

Voor uw veiligheid zijn de volgende zaken verboden:

- open vuur, zoals kaarsjes;
- roken in bed;
- het legen van asbakken in de prullenbakken;
- gebruik van ondeugdelijk apparatuur/snoeren;
- gebruik van andere warmtebronnen dan de centrale verwarming.

Calamiteitenplan

Op strategische plaatsen in Westerhout hangen plattegronden met vluchtwegen en instructiekaarten over hoe te handelen bij een calamiteit. Tijdens een calamiteit dragen bedrijfshulpverleners gele hesjes. Hun instructies dienen dan te allen tijde opgevolgd te worden.

Brandalarm

Bij brand gaat het brandalarm af [dit is een indringende toon]. Er zijn voldoende medewerkers BHV-opgeleid en zij weten wat te doen om u in geval van nood op tijd op te halen. Er worden regelmatig brandoefeningen gehouden, waarbij het alarm getest wordt. Die oefeningen worden vooraf aangekondigd. Wanneer het alarm stopt is het gevaar geweken of de oefening beëindigd.

Voorzieningen

Receptie

Bij de receptie kunt u terecht met al uw vragen. Zij kunnen u helpen of doorverwijzen.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 07.30 tot 20.00 uur.

Zaterdag en zondag (incl. feestdagen): 08.00 uur tot 20.00 uur.

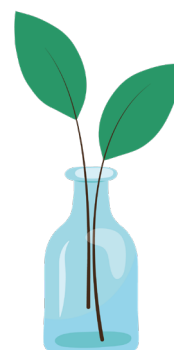
Eten en drinken

Ontbijt, koffie, lunch en diner worden voor u verzorgd. Afhankelijk van uw afdeling en gemaakte afspraken kunt u samen eten met andere bewoners of uw maaltijd in uw kamer nuttigen. Voor uw diner kunt u dagelijks kiezen uit een aantal gevarieerde maaltijden.

U kunt ook een warme maaltijd in het restaurant bestellen.

Visie op eten en drinken

We besteden veel aandacht aan smakelijke, gezonde en gevarieerde maaltijden. Hiervoor hebben wij een visie op eten en drinken opgesteld. Benieuwd? Vraag de visie op bij de receptie.



Mee-eten

Wij vinden het belangrijk dat uw partner, familie en vrienden mee kunnen eten. Voor hen is het mogelijk om een maaltijd extra te bestellen tegen kostprijs. Overleg de mogelijkheden en betaling met uw zorgcoördinator.

Logeren

Als er behoefte is, bestaat er een mogelijkheid om tijdelijk een opklapbed in uw appartement te plaatsen, zodat uw naaste 's nachts kan blijven logeren. Voor één of enkele nachten is het ook mogelijk om een koppelbed aan te vragen om samen de nacht in één bed door te brengen.

Restaurant

Ons restaurant "De Refter" is op de begane grond naast de hoofdingang. Hier kunt u afspreken of gezellig zitten. Bewoners krijgen gratis koffie en thee. Speciale koffie, zoals cappuccino, en andere dranken, zoals fris en alcohol, zijn niet gratis.

In het restaurant kunt u betalen met uw pinpas of met de Cirkelpas.

Wilt u een warme maaltijd eten in het restaurant? Bestel deze dan voor 14.00 uur bij de receptie. Dit kan op maandag t/m zondag. De maaltijd op uw eigen afdeling dient u dan af te zeggen.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag: 09:30 uur tot 19:00 uur

Zaterdag en zondag: 10:30 uur tot 19:00 uur

Rond de middag is het vaak wat drukker, want dan komen veel medewerkers lunchen.

Kapper

De kapper zit op de begane grond in Elzenhof-toren. Kom langs om een afspraak te maken of bel 06 55 32 22 42 (via de receptie kunt u uw eerste afspraak maken). Op Platanenhof is ook een kapper die via de zorgmedewerkers benaderd kan worden. Betalen kan via een factuur, met uw pinpas of contant.

Manicure / pedicure / voetverzorging

Basisvoet,- en handverzorging (nagels knippen) doen wij voor u. Wilt u dit liever door een pedicure/manicure laten doen, of wilt u een meer uitgebreide verzorging (eelt verwijderen e.d.)? Maak dan op de afdeling een afspraak met onze pedicure/manicure of maak een afspraak met uw eigen pedicure/manicure.

Heeft u een medische indicatie voor een pedicure, dan zijn er geen kosten aan verbonden. Zo niet, dan kunt u de kosten betalen met uw pinpas, of via een factuur.

Opticien

De opticien komt op verzoek bij u langs. U kunt zelf een afspraak maken via telefoonnummer 072 57 20 328.

Hoorspecialist / audicien

De hoorspecialist komt op verzoek bij u langs. U kunt zelf een afspraak maken: bel 072 51 25 667.

Kerkdiensten

Op de eerste en derde zondag van de maand om 10.45 uur zijn er kerkdiensten in de Kapel, op de 1e etage in entreegebouw van Westerhout. Kunt u niet zelfstandig komen? Dan kan een vrijwilliger u ophalen en brengen. Geef u bij de receptie op voor deze service. Bewoners van Platanenhof zijn ook van harte welkom samen met een familielid of medewerker.

Rouwkamer

Komt een bewoner te overlijden, dan is er een mogelijkheid om te worden opgebaard in Westerhout. Hiervoor hebben we een nette, ingerichte rouwkamer. Meer informatie hierover kunt u opvragen bij de receptie.

Winkeltje

Op de begane grond is een winkeltje waar u kleine boodschappen kunt doen. Hier kunt u betalen met uw pinpas of Cirkelpas.

Kledingboetiek

Naast het winkeltje zit een kleine boetiek met tweedehands kleding en accessoires. Hier kunt u alleen met uw pinpas betalen. De opbrengst van de verkoop gaat naar de Stichting Vrienden van Westerhout. U kunt hier ook zelf kleding en schoenen inbrengen.

Bibliotheek

De bibliotheek met grootletterboeken bevindt zich in Elzenhof, 1e etage op het terras. Alle bewoners kunnen hier boeken lenen. Op Elzenhof 0 is ook een boekenkast die voor iedereen toegankelijk is. Hieruit kunt u ook boeken meenemen of gelezen boeken terugplaatsen.

Openingstijden:

Woensdag: 09.30 – 12.00 uur.

Rollator

U kunt uw eigen rollator gebruiken. Heeft u nog geen rollator, maar is dit wel nodig? Dan regelt de fysiotherapeut een rollator voor u. Deze krijgt u in bruikleen en mag niet meegenomen worden bij verhuizing uit Westerhout.

Onderhoud

Heeft u een rollator van ons in bruikleen? Dan verzorgen wij het onderhoud en eventuele reparaties. Dit kost u niets. Heeft u een eigen rollator? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor reparatie, kosten en risico's als gevolg van gebreken aan de rollator. Desgewenst kunnen wij dit voor u regelen. Wel wordt de rollator bij verhuizing of overlijden dan eigendom van De Zorgcirkel. U kunt uw keuze aangeven op de rollatorovereenkomst in de **bijlage**.

Rolstoel

Heeft u een rolstoel vanuit de ergotherapie in Westerhout ontvangen? Dan wordt deze jaarlijks door ons onderhouden. Dit geldt niet voor zelf meegebrachte (transport)rolstoelen. Deze dient u zelf te onderhouden.

Scootmobiel

Als u een scootmobiel heeft, kunt u deze in uw appartement stallen en opladen. Uw scootmobiel kan gewoon mee in de lift. Opladen op de gang is niet toegestaan op last van de brandweer. Voor de veiligheid is het ook van belang dat de stekkers en accu's CE gekeurd zijn, dat u geen verlengsnoeren gebruikt en u de stekker direct uit het stopcontact haalt als uw scootmobiel volledig is opgeladen. Bij evacuatie kunt u uw scootmobiel niet gebruiken.

Onderhoud

Heeft u een scootmobiel vanuit de ergotherapie in Westerhout ontvangen? Dan wordt deze jaarlijks door ons onderhouden. Heeft u een eigen scootmobiel, dan dient u die zelf te onderhouden.

Wifi

In Westerhout kunnen bezoekers gebruikmaken van gratis wifi via het gasten-netwerk. Dit is een openbaar netwerk. Hiervoor heeft u geen inlogcodes nodig.

Post

Uw post ontvangt u op uw kamer. Woont u op Platanenhof, dan wordt uw post doorgestuurd naar uw vertegenwoordiger, behalve uw kaarten. Op andere afdelingen kunt u uw post ook laten doorsturen. Geef dit aan bij de receptie. Uitgaande post kunt u afgeven bij de receptie.

Geef uw bekenden en relaties uw postadres door. Noteer hierbij ook uw afdeling en kamernummer. In de **bijlage** vindt u een formulier voor adreswijziging.

Voorbeeldadres:

Zorgcirkel Westerhout

t.a.v. mevr. B. de Vries, Kastanjehof 25

Van Houtenkade 3

1814 DE Alkmaar



5. Financiën

Wet langdurige zorg

Het verblijf en de zorg die u in Westerhout ontvangt worden betaald vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Hieronder vallen de kosten van de medische zorg geboden door de specialist ouderengeneeskunde, fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtetiek, mondzorg, de kosten van medicatie en hulpmiddelen.

Eigen bijdrage

Voor de Wlz betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. De hoogte daarvan wordt wettelijk bepaald door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Wilt u meer informatie?

Ga naar www.cak.nl of bel 088 0087 (gratis).

Indicatie voor zorg

Uw indicatie gesteld door het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft u toegang tot zorg en verblijf vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Bij de indicatiestelling is op basis van uw zorgbehoefte bepaald welk zorgprofiel bij u past. Het zorgprofiel geeft aan hoeveel zorg en ondersteuning u vergoed krijgt. Doordat er verschillende zorgprofielen zijn op basis waarvan men in Westerhout kan wonen, kan ook de hoeveelheid zorg en ondersteuning die cliënten ontvangen verschillen. Ook kan de indicatie veranderen in de loop van de tijd waardoor mogelijk een overplaatsing naar een ander zorgafdeling noodzakelijk kan zijn. Dit gaat altijd in overleg met u, de arts en uw naasten.

Aanvullende services

Een aantal aanvullende services dient u apart te betalen, wanneer u hier gebruik van wilt maken. Deze staan met de tarieven beschreven in de tariefkaart aanvullende services intramuraal, zie [bijlage](#).

Betalen binnen Westerhout

Wilt u iets kopen in Westerhout, bijvoorbeeld in het restaurant? Dan kunt u bij voorkeur (contactloos) met uw pinpas of met uw Cirkelpas betalen.

Cirkelpas

De Cirkelpas is een betaalpas binnen De Zorgcirkel. Hier kunt u een saldo op laten zetten. Bij de receptie kunt u het saldo aanvullen met contant geld of via uw pinpas.

Incasso

Bij sommige diensten, zoals de kapper, kunt u ook betalen met een automatische incasso. Wij geven de voorkeur aan het betalen met uw bankpas of Cirkelpas. U kunt ook een doorlopende incasso maken, zie het machtigingsformulier in de [bijlage](#).

Foaien, giften en donaties

Onze medewerkers en vrijwilligers mogen geen foaien of giften in ontvangst nemen. Ook mogen zij geen goederen van u kopen of in uw nalatenschap worden opgenomen. Wilt u toch iets geven, dan kunt u een donatie doen aan de Stichting Vrienden van Westerhout.

Verzekeringen

Ziektekostenverzekering

U bent verplicht om een basisziektekostenverzekering te hebben. Of een aanvullende verzekering nodig is, hangt af van welke zorgproducten u gebruikt. Een bril of gehoorapparaat worden bijvoorbeeld niet vergoed. Neem contact op met uw ziektekostenverzekeraar om te voorkomen dat u onnodig verzekerd bent of een te hoge premie betaalt. Houd er rekening mee dat uw eigen risico aangesproken kan worden.

Collectieve WA- en inboedelverzekering

Als bewoner van Westerhout kunt u kosteloos deelnemen aan de collectieve verzekeringen voor Wettelijke aansprakelijkheid particulieren (WA / AVP) en de brand- en inboedelverzekering. Wel dient u zich hiervoor aan te melden via het inschrijfformulier voor de verzekeringen in de **bijlage** en dit aan te kruisen op het Aanvraagformulier Services (zie **bijlage**).

De dekking van de collectieve verzekering is als volgt:

- AVP met een verzekerd bedrag van € 2.500.000,00;
- Brand en inboedel met een verzekerd bedrag van € 2.500,00 voor een woning in Westerhout. Eigen risico bedraagt € 200,00.

Wilt u een aangepaste dekking of ander eigen risicobedrag? Dan kunt u eigen verzekering afsluiten. De verzekeringspremies betaalt u dan zelf.



6. Wat te doen in en om Westerhout

In Westerhout vinden we het belangrijk dat u een fijne dag heeft. Daarom bieden we u gevarieerde activiteiten aan waar u aan mee kunt doen. Ook zijn er in de omgeving volop mogelijkheden om u te vermaken.

In Westerhout

Activiteiten

Wekelijks worden diverse activiteiten georganiseerd. Via de publicatieborden houden wij u op de hoogte. Daarnaast zijn er zo nu en dan optredens en evenementen. Ook die worden aangekondigd op de borden.

We vinden het belangrijk dat u ook zelf aangeeft wat u leuk vindt om te doen. Dan gaan wij kijken of dit te organiseren valt. Als dit geld kost dat overleggen we dit met u.

Biljart

Op de begane grond in Elzenhof staat een biljarttafel. Hier kunt gratis gebruik van maken.

Duofiets en rolstoelfiets

Westerhout beschikt over een duofiets. Hiermee kunt u samen met uw naasten of een vrijwilliger een stukje fietsen. Bij het eerste gebruik is instructie nodig. Vraag bij de receptie naar de mogelijkheden.

Feestje vieren

Wilt u een feestje vieren? Dat kan in Westerhout! Er zijn verschillende mogelijkheden. Zo kunnen wij de catering en bediening verzorgen, maar dat mag u ook zelf regelen. Deel uw ideeën met de receptie en zij denken met u mee. Vervolgens maken wij een offerte voor u.

In de omgeving

Zorgcirkel Westerhout ligt in het centrum van Alkmaar, vlakbij de bruisende binnenstad en toch rustig gelegen aan het water van de Van Houtenkade.

Winkels

De binnenstad met vele winkels is 1 kilometer lopen. De eerste winkels in de omgeving van Westerhout bevinden zich op 350 meter afstand op de Willem de Zwijgerlaan. Hier treft u o.a. een bakkerij, groenteboer, toko en slagerij. Iets grotere winkelcentra met supermarkten, slijterij en drogisterij zijn op circa 800 meter afstand te vinden in de wijk Kooimeer en Achtermeer. Aan de Wendelaarstraat, op circa 1.3 kilometer, ligt een groter winkelcentrum.



Markt

Elke dinsdag van 09.00 tot 15.00 uur staat er een kleine markt aan de Willem de Zwijgerlaan op circa 350 meter lopen. In de binnenstad staat er elke zaterdag een grote markt van 09.00 tot 17.00 uur.

Wandelen

Wanneer u de Kennemerstraatweg oversteekt, bent u in de Alkmaarder Hout. Een mooi natuurgebied waar u heerlijk kunt wandelen.

Openbaar vervoer

Bushalte Juliana van Stolberglaan bevindt zich voor Westerhout aan de Willem de Zwijgerlaan. Elk uur vertrekken hier bussen naar station Alkmaar en station Uitgeest. Ook kunt u elk half uur richting Overdie. Vraag de bustijden op bij de receptie.

Taxi

Bij de receptie kunt u een taxi bestellen.

Aangepast vervoer

Heeft u aangepast vervoer nodig om ergens te komen? Dat kunt u aanvragen via het Wmo-loket van de gemeente Alkmaar. Vraag uw contactverzorgende om informatie of bel de gemeente via telefoonnummer 14 072. Meer informatie vindt u op <https://www.alkmaar.nl/ondersteuning-bij-vervoer>.



7. Register

Aangepast vervoer	32	Formulieren	5	Rolstoel	27
Boekje 'Spreken over mijn leven'	18	Fysiotherapeut	18	Rolstoelfiets	31
Elektrisch apparaat	23	Geestelijk verzorger	19	Rouwkamer	26
Elektronisch cliëntdossier (ECD)	18	Giften	29	Rusten	21
Aanvullende services	29	Handleiding	5	Schoonmaak	23
Activiteiten	31	Hoorspecialist	26	Scootmobiel	27
Adres	27	Huisarts	18	Services	29
Afdelingen	13	Huisdieren	23	Slaaptijden	21
Alarmering	17	Huisregels	14	Sleutels	23
Alcohol	21	Inboedelverzekering	30	Specialist ouderen-geneeskunde	18
Appartement	22	Incasso	29	Spreken over mijn leven	18
Audicien	26	Indicaties	29	Stichting Vrienden van Westerhout	15
Behandeling	17	Inrichting	22	Tag	23
Behandelteam	18	Internet	23	Taxi	32
Betalen	29	Kapper	25	Telefonie	23
Betrokkenheid	13	Kerkdiensten	26	Telefoonnummers	11
Bezoek	21	Klacht	15	Televisie	23
Bibliotheek	26	Klantenservice	11	Toiletartikelen	23
Biljart	31	Kledingboetiek	26	Trein	32
Brandalarm	24	Koppelbed	25	Uitvaartverzorging	19
Bus	32	Kosten	29	Veiligheid	24
Calamiteitenplan	24	Laatste levensfase	19	Verhuizen	22
Cirkelpas	29	Labelen	24	Verkoop	26
Cliëntenraad	14	Leerlingen	17	Vertegenwoordiger	14
Cliëntondersteuning	18	Logeren	25	Vervoer	32
Cliëntportaal	18	Logopedist	18	Verzekeringen	30
Cliëntvertrouwenspersoon	14	Maatschappelijk werker	18	Visie van uw afdeling	13
Clusters	13	Manicure	25	Voedsel	24
Collectieve verzekeringen	30	Markt	32	Voetverzorging	25
Compliment	15	Mee-eten	25	Voorzieningen	24
Contactgegevens	11	Merken	24	Vrijwilligers	13
Contactpersonen	11	Mondzorg	19	Wandelen	32
Contactverzorgende	17	Omgang	13	Wasgoed	23
Diëtist	18	Omgeving	31	Wasservice	23
Dokter	18	Openbaar vervoer	32	WA-verzekering	30
Donaties	29	Opklapbed	25	Wensen rondom de laatste levensfase	19
Drinken	24	Oplevering van het appartement	19	Wet langdurige zorg	29
Drugs	21	Opticien	25	Wet zorg en dwang	14
Duofiets	31	Overlijden	19	Wifi	27
Duurzaamheid	14	Parkeren	21	Winkels	31
ECD (elektronisch cliëntendossier)	18	Pedicure	25	Winkeltje	26
Eigen bijdrage	29	Persoonsgegevens	14	Wonen in Westerhout	21
Ergotherapeut	18	Post	27	Woning	22
Eten	24	Privacy	22	Ziektekostenverzekering	30
Familiebetrokkenheid	13	Psycholoog	18	Zorg	17
Feestje	31	Reacties	15	ZorgkaartNederland	155
Financiën	29	Reanimeren	19	Zorgleefplan	17
Foaien	29	Receptie	24	Zorgmedewerkers	17
		Refter, de	25	Zorgovereenkomst	17
		Restaurant	25	Zusteroproep	17
		Ringtelefoon	11		
		Roken	21		
		Rollator	26		

8. Bijlagen

- Visie van uw afdeling
- Huisregels Westerhout
- Wasservice

Formulieren:

- Overeenkomst vertegenwoordiger
- Aanvullende cliëntgegevens zorgovereenkomst
- Toestemming foto in ECD
- Machtiging uitwisselen medische gegevens
- Aanmeldingsformulier mondzorg
- Aanvraag Services
- Rollator overeenkomst
- Adreswijziging voor post
- Tariefkaart aanvullende services intramuraal
- Doorlopende machtiging (automatische incasso)
- Inschrijving verzekeringen
- Ziggo: voor telefoon, televisie en internet