



*'Even op adem komen'*

# *Jaarverslag 2011*

Document : Jaarverslag 2011  
Datum : Maart 2012  
Opgesteld door : Bestuur en Coördinatoren :  
E-mail : [info@respijthuis-alkmaar.nl](mailto:info@respijthuis-alkmaar.nl)

## Voorwoord

Zestien maanden na opening van het eerste Respijthuis in Alkmaar presenteren wij het jaarverslag van 2011. We hebben met de inzet van ongeveer zestig vrijwilligers mogelijk gemaakt om mantelzorgers binnen de gemeente Alkmaar en regio te ondersteunen door hun zorgvrager tijdelijk in het Respijthuis op te nemen.

Het Respijthuis biedt plaats aan 4 chronisch lichamelijke zieken vanaf achttien jaar en ouder. Vrijwilligers, die speciaal zijn geschoold, nemen tijdelijk de 24 uren-taken van de mantelzorger over. De verzorgende en verpleegkundige handelingen blijven voorbehouden aan de thuiszorg en dat geldt ook voor de medische handelingen, deze is voorbehouden aan de huisarts. De thuiszorgorganisaties en de huisartsen bezoeken hiervoor de gasten van het Respijthuis.

Door de toenemende bekendheid en de toenemende vraag verwachten we het komend jaar een groeiproces naar een tweede Respijthuis. Daarnaast signaleren wij een toenemende behoefte van mantelzorgers aan informatie en begeleiding. Het Respijthuis heeft het afgelopen jaar haar expertise op het gebied van mantelzorg en respijtzorg verder ontwikkeld en wil deze graag inzetten om een kenniscentrum in de wijk te worden. De laagdrempeligheid van het Respijthuis maakt dat mantelzorgers en gasten gemakkelijk binnenlopen en altijd een luisterend oor of een lotgenoot vinden, waarmee de eerste stap tot voorkoming van (mogelijke) overbelasting is gezet. Dit jaar zal worden onderzocht welke mogelijkheden er zijn om deze begeleiding professionele vormen te laten geven. Gebleken is dat dit in toenemende mate wenselijk is.

Als bestuur en coördinatoren kijken we terug op positieve ontwikkelingen rondom het eerste Respijthuis in Alkmaar. Hiervoor willen wij onze coördinatoren en alle vrijwilligers van het Respijthuis bijzonder bedanken. Hun inzet maakt het mogelijk dat het Respijthuis een sfeervol huis is, waarin mantelzorgers en gasten zich thuis kunnen voelen en weer even op adem kunnen komen.

Daarnaast bedanken wij ook onze samenwerkingspartners en sponsors voor hun inzet voor het Respijthuis maar ook alle gasten en mantelzorgers voor hun dankbaarheid.

Bestuur Stichting Respijtzorg Alkmaar

## Stichting Respijtzorg Alkmaar

De stichting is opgericht in september 2007. Het bestuur bestaat uit 5 leden, waarvan 1 vacant. De functie van de penningmeester is per 1 januari 2011 door een nieuw bestuurslid overgenomen. Het bestuur heeft zich beziggehouden met de ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg, respijtzorg, het Respijthuis, Wmo en zorgverzekeringen. Daarnaast heeft zij zich ingezet om de eigen bijdrage van 'minder draagkrachtige' gasten uit Alkmaar te kunnen verlichten en voor de begeleiding van de coördinatoren. Verder is zij betrokken geweest bij diverse promotie activiteiten voor het Respijthuis, het begeleiden van de tot standkoming van het rapport Respijthuis en het ontwikkelen van een kwaliteitshandboek.

In 2011 heeft het algemeen bestuur 12 keer vergaderd. Daarnaast is er 1 maal een overleg geweest met vrijwilliger en algemeen bestuur.

## Provincierapport

Op 10 november 2011 heeft Stichting Respijtzorg Alkmaar haar rapport gepresenteerd in opdracht van de Provincie Noord-Holland in het stadhuis te Alkmaar. De wethouder zorg van Alkmaar, mocht het eerste exemplaar in ontvangst nemen. Het rapport is door Mantelzorgcentrum Heiloo samengesteld en biedt de lezer informatie over de start van het Respijthuis, de inzet van diverse partijen en het politieke draagvlak. Voor geïnteresseerden is het rapport in te zien/ downloaden via [www.respijthuis-alkmaar.nl](http://www.respijthuis-alkmaar.nl) of aan te vragen via [info@respijthuis-alkmaar.nl](mailto:info@respijthuis-alkmaar.nl)

## Coördinator

Per 1 januari 2011 is er naast de coördinator Zorg een coördinator Facilitaire Zaken aangenomen.

De coördinatoren werken parttime en vullen samen 1 fte in.

Deze uitbreiding heeft tot gevolg gehad dat de coördinator Zorg zich voornamelijk kon richten op de kamerbezetting, begeleiden en scholen van zorgvrijwilligers en stagiaires, gasten en mantelzorgers, het promoten en verder ontwikkelen van het Respijthuis. De dagelijkse gang van zaken op het gebied van onderhoud van het huis, het koken, administratie financiële zaken, het aanleggen van de tuin etc. kon zij overlaten aan haar collega.

Per 1 maart 2011 is er een wisseling van coördinator Zorg geweest.

## Het Respijthuis

Het Respijthuis bestond op 26 augustus 2011 één jaar. Dit is feestelijk gevierd met vrijwilligers, aanwezige gasten en mantelzorgers. Met een door de Vrienden van Stichting geschonken barbecue werd de vrijwilligers een overheerlijk maaltijd aangeboden.

Tijdens het eenjarig bestaan is door de Steunstichting Vrienden van het Respijthuis en de voorzitter van Stichting Respijtzorg Alkmaar, het naambord "Villa Marion" onthuld ter nagedachtenis aan mevrouw Marion In 't Veld, de grondlegger van het Respijthuis.

De omliggende burens zijn ook betrokken bij het 1-jarig bestaan en werden op 1 september uitgenodigd voor een kopje koffie en een drankje om zo het wijkcontact te onderhouden.

## Beleid

Begin september 2011 is er een start gemaakt met het opzetten van een nieuw vrijwilligersbeleid. Hierin worden de taken en functies van vrijwilligers beschreven zoals: kennismaking, aanname, scholing, rooster, voortgangs- en evaluatiegesprekken en protocollen.

## Huisvesting

### De tuin

Voor het verder inrichten van de tuin is op vrijdag 25 februari 2011 gestart met een overleg met 5 vrijwilligers. Er werd afgesproken dat iedere maandag vanaf 13.30 uur de tuinvrijwilligers naar het Respijthuis komen om met elkaar de tuin te onderhouden. Er wordt een plan gemaakt voor het verder inrichten van de tuin en afspraken gemaakt over inkoop en de uitvoering.

De aanleg van de vlonder wordt uitbesteed aan een specialist. Het resultaat mag er zijn!

### Het koken

Dagelijks wordt er door vrijwilligers een driegangen menu gekookt. In totaal zijn er zo'n 10 vrijwilligers die zich hiermee bezighouden. Een vrij constante groep.

Het menu wordt bepaald door de koks, waarbij rekening wordt gehouden met de wensen van de gasten en uiteraard dieetvoorschriften. Zo is het voorgekomen dat van de 4 gasten er rekening gehouden moest worden met zoutarm, glutenvrij, koosjer eten en een koemelkallergie. Een enorme uitdaging voor de koks! Verder wordt gekeken naar variatie in het eten: het menu wordt vastgelegd, zodat de koks van elkaar kunnen zien wat er de voorgaande dagen is gekookt.

In 2011 zijn er van de 365 dagen 359 dagen gekookt. De andere dagen is er via een cateraar het diner geleverd.

De kookvrijwilligers zijn drie keer bij elkaar geweest voor een werkoverleg.

### De schoonmaak

In principe wordt door iedere zorgvrijwilliger bijgedragen aan het schoonhouden van het Respijthuis. Gelukkig hebben we in 2011 voor een paar dagdelen per week een vrijwilliger gevonden, die specifieke taken met betrekking tot de schoonmaak op zich neemt.

### Naam op de gevel

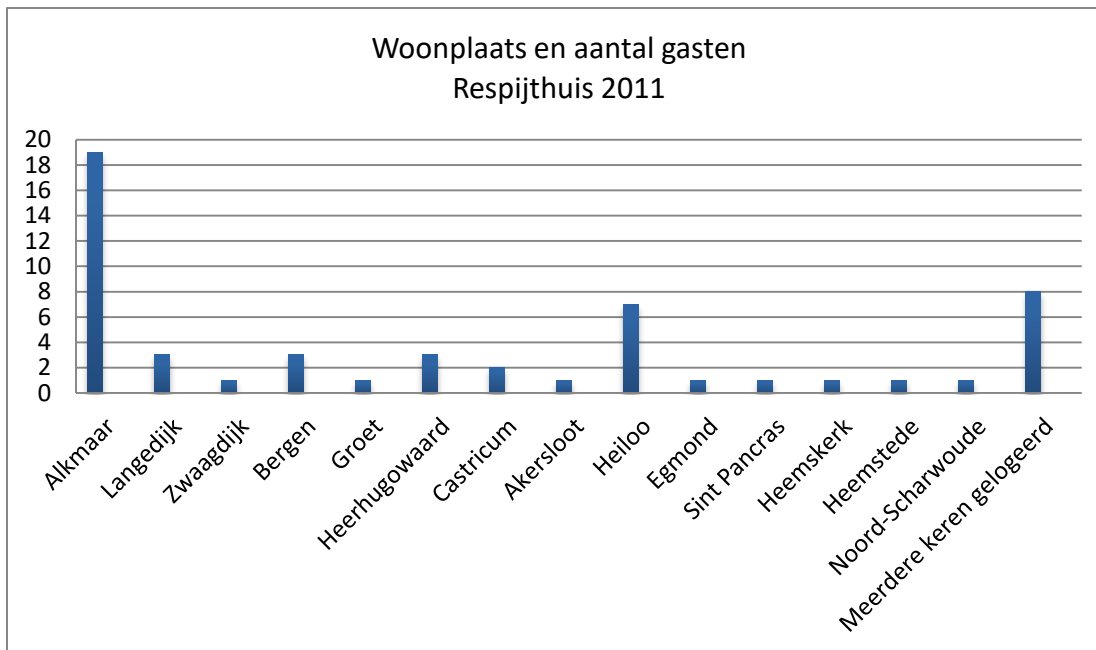
Om het Respijthuis nog beter te kunnen vinden wordt in oktober 2011 de naam "Respijthuis" op de gevel geplaatst.

## Gasten

In 2011 hebben 53 chronisch lichamelijke zieken in het Respijthuis gelogeed, waarvan 8 personen meerdere keren. De ziektebeelden Parkinson, MS, CVA, Long, hart en vaatziekten en kanker kwamen het meeste voor.

### Kamerbezetting 2011

Jan	febr	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
62.9%	44.6%	40.3%	55.8%	71.8%	78.3%	84.7%	71.1%	61.7%	74.2%	80.8%	76.6%



## Communicatie en externe contacten

In april 2011 zijn er nieuwe folders ontworpen en verspreid onder de mantelzorgers maar ook bij diverse wijkcentrums, bibliotheken en samenwerkingsorganisaties, om het Respijthuis meer onder de aandacht te brengen. Tevens zijn er weer nieuwe munthuisjes, visitekaartjes en balpennen besteld.

Op het Praktijkcongres ZONH in het AFAS Stadion te Alkmaar op 17 mei 2011 heeft het Respijthuis haar huis onder de aandacht gebracht bij diverse zorgaanbieders. Hieruit kwamen diverse contacten tot stand.

De inloop ochtend is per 1 maart 2011 van 2 keer per maand naar 1 keer per maand vastgelegd om de privacy van gasten te waarborgen. Deze dagen worden zeer goed bezocht met gemiddeld 4 nieuwe gasten en mantelzorgers en gemiddeld melden zich twee nieuwe vrijwilligers aan

Naast verspreiding van folders en het houden van open inloop ochtenden zijn er diverse presentaties en publicaties geweest.

### Presentaties

Radio uitzending " compleet gezond", RTV radio NHN, Zonnebloem Alkmaar en Heerhugowaard, bibliotheek Kennemerwaard, Verpleegkundigen FIT studie, EVA ( eigentijdse vrouwen Alkmaar), PCOB in Alkmaar, Inspiratiedag Actief voor ouderen in Nieuwegein, Vrouwen van Nu In Bergen, Evean thuiszorg diverse wijken in Alkmaar, Actiezorg, Vivagroep Heiloo, Buurtzorg Alkmaar en Zilvermeeuw.

Match Markt op 27 oktober 2011. Een evenement waarbij bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties bij elkaar worden gebracht om matches te sluiten. Er zijn vijf matches gesloten te weten met Kennemer Wonen (laptop, PC), ABCdV (hulp bij teksten schrijven), Erik Boschman Fotografie (grastrimmer), Stichting Kern8 (creatieve workshop), Kraemer & Co (grasmaaier).

### Informatiemarkten

Mantelzorgondersteuning Beemster, Graft-De Rijp, Schermer, Zeevang- Vrijwilligersdag VCRA, Vrijwilligersmarkt Heiloo, diverse buurtcontactavonden in Alkmaar.

### Publicaties

Gezamenlijke persberichten in samenwerking met mantelzorgmakelaar Noord-Kennemerland en Humanitas. Er is een gezamenlijke folder uitgebracht om mantelzorgondersteuning meer onder de aandacht te brengen. Om vrijwilligers te werven zijn er advertenties geplaatst in de weekkranten.

### Social media

De website van de stichting [www.respijthuis-alkmaar.nl](http://www.respijthuis-alkmaar.nl) is aangepast met foto's om belangstellenden meer indruk te geven van het huis.

Naast publicaties, presentaties en informatiemarkten wordt het Respijthuis dagelijks bezocht door familieleden van gasten, belangstellenden maar ook mantelzorgers die even aan bellen. Het Respijthuis krijgt een wijkarakter.

## **Samenwerking**

Het Respijthuis werkt samen met diverse formele en informele zorgorganisaties. Zij neemt deel aan het 'Netwerk Informeel Overleg', samen met het Hospice, het Praethuys, Humanitas en het familiehuis. Verder heeft zij drie keer per jaar overleg met de gemeente, mantelzorgmakelaar en steunpunt mantelzorg. Tijdens open inlooptagen worden de instanties WWZ wijzer, Humanitas of de mantelzorgmakelaar uitgenodigd om de mantelzorgers te ondersteunen in hun hulpvraag.

Daarnaast heeft de coördinator Zorg contact met het MCA (transferpunt), diverse thuiszorgorganisaties vanuit de regio en huisartsen.

Verder vindt er vier maal per jaar een overleg plaats met de Steunstichting Vrienden van het Respijthuis.

## **Financiën**

Zie financiële verantwoording.

## **Mantelzorgers**

Uit evaluatiegegevens blijkt dat mantelzorgers zeer tevreden zijn met de geboden ondersteuning door vrijwilligers. Een aantal mantelzorgers hebben behoefte aan een lotgenotengroep.

## **Vrijwilligers**

In 2011 heeft het Respijthuis afscheid genomen van 16 vrijwilligers, waarvan 5 vrijwilligers waren geschoold. Reden voor afscheid was; andere verwachtingen, te weinig zorg, teveel huishoudelijk werk en er zijn vrijwilligers teruggekeerd in het arbeidsproces. Rond de kerstdagen heeft de Stichting Respijtzorg Alkmaar, dankzij een grote gift van een van de eigen vrijwilligers een geweldig feest georganiseerd in de Gunnerij's te Alkmaar. Mede door de matchmarkt werd er een gratis optreden verzorgd door With Sense. Iedereen werd bedankt voor hun geweldige inzet.

Stichting Respijtzorg Alkmaar biedt haar vrijwilligers een cursus aan van 5 dagdelen, waarin zij opgeleid worden tot vrijwilliger van het Respijthuis. De cursus wordt gestart met een kennismaking

met één van de bestuursleden van de Stichting Respijtzorg Alkmaar. De cursus bestaat uit 4 dagdelen zorg en één dagdeel facilitair, die door beide coördinatoren worden gegeven.

Tijdens de cursus wordt aandacht besteed aan: de respijtzorg, communicatieve vaardigheden, beleid, verzorging, sociale kaart en facilitaire zaken, brandveiligheid en hygiëne.

In het Respijthuis werken de volgende vrijwilligers: zorg, assistent-zorg, kook, interieur, onderhoud en tuin, administratie.

In 2011 zijn er voor vrijwilligers 4 bijeenkomsten voor alle vrijwilligers geweest. Deze bijeenkomsten starten met een thema, waarvoor een gastspreker wordt uitgenodigd. Op deze manier wordt ingegaan op actuele situaties vanuit de praktijk. Het tweede gedeelte van deze overleggen hebben een werkinhoudelijk karakter en worden schriftelijk vastgelegd.

De vrijwilligers hebben met de Nationale Dag van de Vrijwilliger en met feestdagen een attentie gehad. Alle jarigen hebben een kaart ontvangen.

Stichting Respijtzorg Alkmaar beschikte in 2011 over 60 vrijwilligers.