



'Even op adem komen'

Jaarverslag 2012

Voorwoord

Het jaar 2012 is voor Stichting Respijtzorg Alkmaar een dynamisch jaar geweest.

Voor het bestuur is het jaar 2012 intern gekenmerkt door een professionalisering van de dienstverlening in het Respijthuis en extern door de ontwikkelingen op het gebied van de AWBZ naar WMO (Wet Maatschappelijke ondersteuning) transitie.

De gemeente Alkmaar heeft regelmatig overleg met het bestuur omtrent de voortgang en de mogelijkheden van de respijtzorg binnen de gemeente. Daarnaast zijn wij betrokken bij gemeentelijk overleg mantelzorg.

Per januari was een start gemaakt met het overhevelen van een aantal taken van de AWBZ naar de gemeenten, dit zorgt voor extra overleg(gen) met de diverse spelers in het WMO veld.

Door het bestuur is er regelmatig overleg met het zorgkantoor, de zorgverzekeraars en de gemeenten van de Regio Noord Kennemerland., Verzorgingstehuizen en particuliere investeerders. Ook vanuit het land komen er steeds meer vragen van gemeenten en particulieren omtrent het opzetten van een Respijtzorgvoorziening in de vorm van een Respijthuis.

Er zijn gesprekken met VWS geweest over de geldstromen die gemeoid zijn met de respijtzorg in het bijzonder. VWS heeft aangegeven ons als een “best practice” te zien.

Duidelijk is geworden dat het Respijthuis in Alkmaar als enige respijtzorg levert, welke als specifiek doel heeft om de mantelzorger te ontlasten. Respijtzorg in de vorm van het Respijthuis is daardoor nog redelijk onbekend bij de verzekeraars en de gemeenten.

Het bestuur is gestart met een businesscase voor een tweede, derde en vierde woning. Hiervoor zijn besprekingen begonnen met woningbouwverenigingen, zorgverzekeraars, diverse omliggende gemeentebesturen en thuiszorgorganisaties.

Door de verkregen data in 2012 kon verder gekeken worden naar wie er gebruik maakte van de diensten in het Respijthuis en hoe deze werden ervaren. Duidelijk is geworden dat het Respijthuis een meer regionale functie heeft gekregen en dat zowel de gasten als de mantelzorgers zeer tevreden zijn over het verblijf in het Respijthuis.

Er is een kwaliteitshandboek geschreven om onze diensten te kunnen optimaliseren. De provincie Noord Holland had hiervoor een subsidie verstrekt.

Verder wil het bestuur het Respijthuis op de sociale kaart zetten van de omliggende gemeenten. Daarnaast wil zij partner zijn voor de gemeenten op gebied van Respijtzorg.

Naast de gasten die ons huis bezocht hebben, is ook de inbreng van vrijwilligers een goede keus geweest. Zij konden door een goede opleiding en begeleiding een duidelijke en dankbare toegevoegde waarde bieden in onze dienstverlening. In 2012 is gebleken dat het invullen van de slaapwacht diensten een probleem is, waardoor wij genoodzaakt zijn geweest om dit deels door professionals te laten doen.

Wij willen onze vrijwilligers hartelijk danken voor hun betrokkenheid bij het Respijthuis in 2012.

Namens het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar,

Iris Zeijlemaker- in 't Veld
Voorzitter

Stichting Respijtzorg Alkmaar

1. Organisatie

Stichting Respijthuis Alkmaar neemt de zorgvrager met een chronisch lichamelijke aandoening of ziekte tijdelijk op in een huiselijke omgeving. Het eerste Respijthuis in de wijk Hoefplan is op 26 augustus 2010 geopend. Om tijdelijk in het Respijthuis te verblijven is een CIZ indicatie (*zorg zwaarte pakket*) en een eigen bijdrage noodzakelijk.

1.1 Doelstellingen

Stichting Respijtzorg Alkmaar wil bevorderen dat mantelzorgers, die vaak de zorgtaak op zich nemen, voor een korte periode even de zorg voor hun partner/ouder/kind kunnen overlaten aan anderen, zodat hij/zij even tijd voor zichzelf krijgt.

De dagelijkse taken van de mantelzorgers worden genomen door vrijwilligers. De medische zorg blijft in handen van de huisarts en de thuiszorgorganisatie van gast. In het Respijthuis kunnen 4 gasten logeren met een maximale verblijfsduur van 6 weken. Stichting Respijtzorg Alkmaar heeft de ambitie om meerdere Respijthuizen te realiseren.

1.2 Bestuur Stichting Respijtzorg Alkmaar.

Het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar bestaat uit 5 leden, waarvan 1 vacant .

Het bestuur kwam veertien keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er zes keer per jaar een gezamenlijk overleg met de 2 coördinatoren geweest.

1.3 Coördinatoren en vrijwilligers

Binnen het Respijthuis zijn 2 coördinatoren werkzaam en 65 vrijwilligers. De samenstelling van de coördinatoren is in het voorjaar 2012 gewijzigd. De functie coördinator facilitair (16 uur) is per 1 september 2012 overgenomen door een verpleegkundige voor 20 uur per week.

2. Vrijwilligers

In het Respijthuis zijn 65 vrijwilligers werkzaam. Op 31 december 2012 zijn er 57 vrijwilligers werkzaam geweest, waarvan 37 vrijwilligers in de zorg en de overige 28 vrijwilligers in andere functies.

Zorgvrijwilligers

De zorgvrijwilligers zijn de grootste groep binnen het Respijthuis, zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse 24 uren zorg om het de gasten zo aangenaam mogelijk te maken.

Kookvrijwilligers

De kookvrijwilligers zijn verantwoordelijk voor de warme maaltijd. Zij koken bereiden dagelijkse in het huis de verse maaltijd.

Onderhoud vrijwilligers

Voor het onderhoud en de tuin is een aparte groep vrijwilligers inzetbaar. De taken variëren van het bijhouden van de tuin, repareren van een lekkende kraan tot hulp bij een vastgelopen computer.

Interieur vrijwilligers

De Interieurvrijwilliger komt 2 ochtenden per week en is verantwoordelijk voor de hygiëne binnen het huis.

Administratie

Er zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen bij diverse administratieve werkzaamheden.

2.1 Vrijwilligersbeleid

Er is in 2012 een vrijwilligersbeleid opgesteld waarin de taken, functies en de begeleiding van de vrijwilliger wordt beschreven. Stichting Respijtzorg Alkmaar hecht veel waarde aan haar vrijwilligers maar ook aan de zorg en tevredenheid van haar gasten en mantelzorgers. Werken in het Respijthuis behoort tot de zwaardere groep vrijwilligerswerk. Het beleid is in samenwerking met de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) vastgesteld.

Voor de werving van vrijwilligers heeft het Respijthuis maandelijks een advertentie plaatst in de plaatselijke weekbladen. Daarnaast werkt het Respijthuis samen met het UWV, Vrijwilligerscentrale Alkmaar en Heiloo. De meeste vrijwilligers melden zich aan via mond op mond reclame.

Het Respijthuis heeft in 2012 de erkenning voor leerbedrijf ontvangen van Calibris en Kenwerk, voor studenten van de opleiding zorg en facilitaire zaken.

2.2 Scholing vrijwilligers

Stichting Respijtzorg Alkmaar biedt haar vrijwilligers een introductie cursus aan van 5 dagdelen. Tijdens de cursus wordt aandacht besteed aan de zorg binnen het Respijthuis en aan de communicatieve vaardigheden. Naast de introductie cursus zijn er diverse thema bijeenkomsten georganiseerd.

2.3 Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

Het tevredenheidsonderzoek is in samenspraak met een vrijwilliger opgezet en uitgevoerd onder 57 vrijwilligers. De vrijwilligers geven aan dat het erg prettig werken is in het Respijthuis. De algemene tevredenheid wordt beloond met cijfer 8.

In 2012 hebben 6 leerlingen van het PCC een maatschappelijke stage gevolgd en 3 leerlingen van het Horizon College met een stage tot Zorghulp niveau 1. Uit ervaring blijkt dat leerlingen de stageplek zeer waardevol ervaren en ook positief hebben afgerond.

3. De zorg

Het Respijthuis biedt veiligheid en vertrouwen en stelt als doel de mantelzorger en de zorgvrager te ondersteunen om uitval onder de mantelzorger te voorkomen. Het Respijthuis krijgt een gemiddelde waardering van 9.6 van gasten en mantelzorgers.

3.1 De mantelzorger

Voor de mantelzorger blijkt het vaak een drempel te zijn om ondersteuning te vragen. Mantelzorgers vinden het moeilijk om de zorg aan een ander over te dragen. Wij zien dan ook dat er bij sommige mantelzorgers geen energie meer is om zich bij onverwachtse gebeurtenissen staande te houden. De coördinator biedt ondersteuning bij het zoeken naar oplossingen om overbelasting te voorkomen. Er zijn regelmatig verwijzingen geweest naar de mantelzorgmakelaar, Humanitas, Geriant, Wonen Plus of lotgenotencontactgroep.

De eigen bijdrage van 40 euro blijkt voor sommige gasten een drempel.

Voor de mantelzorger is het aanvragen van een CIZ indicatie soms een extra belasting. Om dit gevoel weg te nemen helpt de coördinator bij de aanvraag. Mantelzorgers ervaren de aanwezigheid van een coördinator binnen het Respijthuis als noodzakelijk.

3.2 Nazorg

Na het verblijf van de zorgvrager in het Respijthuis, neemt de vrijwilliger na 3 maanden telefonisch contact op met de mantelzorger. Dit contact wordt door de mantelzorger als zeer prettig ervaren. De vrijwilliger van het Respijthuis is op de hoogte van de sociale kaart en kan zo nodig de mantelzorger verwijzen naar diverse samenwerkingspartners om overbelasting te voorkomen.

3.3 Gast

In 2012 zijn er 95 gasten opgenomen geweest met een gemiddelde verblijfsduur van 1 tot 2 weken. Het merendeel kwam uit Alkmaar maar ook uit de regio. Het aantal aanmeldingen is het afgelopen jaar toegenomen. Er is zelfs lange tijd sprake van een wachtlijst geweest. De gemiddelde leeftijd was 65 jaar en ouder, enkele gasten van 19, 27 en 40 jaar.

De gasten waren afgelopen jaar zeer tevreden over het verblijf. De aanpassingen in de 4 gastenkamers i.v.m. gehorigheid heeft bijgedragen aan een beter leefklimaat voor de gasten. Toch verblijven de gasten graag in de woon/zitkamer waar er ruimte is voor activiteiten, ontmoetingen en gesprekken.

4. Samenwerking

Om te voorkomen dat mantelzorgers dreigen uit te vallen is het belangrijk om in een vroeg stadium de mantelzorger te bereiken. Huisartsen en thuiszorgorganisaties zijn de belangrijkste schakel tussen de zorgvrager, mantelzorger en het Respijthuis.

5. Communicatie

Om mantelzorgers kennis te laten maken met het Respijthuis wordt er maandelijks een open huis georganiseerd. Deze dagen zijn goed bezocht. Ook zijn er diverse disciplines bij betrokken geweest zoals de mantelzorgmakelaar, WWZ wijzer en Humanitas.

Naast verspreiding van folders, open dagen zijn er ook diverse presentaties, bijeenkomsten en publicaties geweest om het Respijthuis onder de aandacht te brengen.

Publicaties

In samenwerking met mantelzorgmakelaar Noord-Kennemerland en Humanitas zijn er persberichten geplaatst om de mantelzorg van Alkmaar en regio te bereiken. Er is een gezamenlijke folder uitgebracht en onder alle publieke organisatie verspreid. Ook heeft het Respijthuis in het blad Gezondheid, Zorg & Welzijn geadverteerd.

Op 10 november, tijdens de 'Dag van de mantelzorger', werd de eerste mantelzorgkrant van Alkmaar door het mantelzorgcentrum aan voormalig wethouder Dhr. Hagen overhandigd. Een speciale dag voor gasten en mantelzorgers welke plaats vond in het Respijthuis.

Op uitnodiging van de Rounde table heeft het Respijthuis deelgenomen aan de 'Badeendenrace' en de voorzitter I. Zeijlemaker- in 't Veld is genomineerd als de Topvrouw van Noord- Holland.

Presentaties

Er zijn ook diverse presentaties geweest o.a. voor het Parkinson- cafe, voorzittersoverleg Wijk West, Rounde Table, Wonen Plus Langedijk, Vondelstraat VMBO LL, Rotary Bergen, Platformbijeenkomst De Waaier, ZONH, 'Zorg in de Wijk' deal or no deal; verzorgen van een posterpresentatie, radio rtv80.nl, Stichting Welzijn Bergen en diverse thuiszorgorganisaties in Alkmaar en regio.

Weekbladen

Voor de open dag zijn er maandelijks persberichten geplaatst in weekbladen, Noordhollands Dagblad websites en diverse internetpagina's.

Match Markt 2012.

Dit jaar heeft het Respijthuis meegedaan aan de beursvloer. Een evenement waarbij bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties bij elkaar worden gebracht om matches te sluiten. Het Respijthuis heeft ruim 10 matches gesloten.

Verder heeft het Respijthuis deelgenomen aan het Kennis café om het vrijwilligersbeleid goed op te zetten. Ook is er in het stadhuis van Alkmaar een promotiepakket in ontvangst genomen, een campagne om vrijwilligers te bereiken in Alkmaar.

Vrijwilligers

Enkele vrijwilligers van het Respijthuis zijn eind van het jaar in het Stadhuis benoemd als "Held van Alkmaar"

Social- media

De website van het Respijthuis www.respijthuis-alkmaar.nl is in 2012 door ruim 7000 mensen bezocht. De drukste periode was in het voorjaar en voor de zomerperiode.

Er is een film gemaakt over het Respijthuis. De film is mogelijk gemaakt door de gemeente Alkmaar en is te zien op onze website.

Nieuwsbrief

Er is intern vier keer een nieuwsbrief uitgebracht.

Toekomst

Ook In 2013 zal Stichting Respijtzorg Alkmaar klaar staan om mantelzorgers te ondersteunen. Men zal zich inzetten om uitbreiding van meerdere Respijthuizen in Alkmaar en regio te realiseren.

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en vele sponsors maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers kan bieden.

Stichting Respijtzorg Alkmaar