



Jaarverslag 2013

Document : Jaarverslag 2013
Datum : Maart 2013
Opgesteld door : Bestuur en coördinatoren Respijthuis Alkmaar
E-mail : info@respijthuis-alkmaar.nl
Website : www.respijthuis-alkmaar.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2013 van Stichting Respijtzorg Alkmaar.

Het is een jaar vol nieuwe uitdagingen geweest voor zowel de stichting als het Respijthuis. Een jaar waarin vele ontwikkelingen hebben plaatsgevonden.

Om met deze ontwikkelingen mee te gaan heeft het Respijthuis haar opname beleid aangepast. Zij heeft dit in samenspraak met de gemeente Alkmaar en het Zorgkantoor NHN gedaan. Hierdoor kan ook een dag opnamen worden aangeboden en gasten kunnen opgenomen worden zonder CIZ-indicatie.

De aanvragen voor opname kwamen ook uit de regio buiten Alkmaar. De stichting is op zoek gegaan naar mogelijkheden waarop ook aan deze vraag gehoor kan worden gegeven.

Zij is een samenwerkingsverband aangegaan met thuiszorgorganisatie Zorgbedrijf, Hogeschool Inholland en het Horizon College. Deze laatste samenwerkingsverbanden maakten de inzet van de nachtvrijwilligers makkelijker en het scholingsaanbod voor onze vrijwilligers groter. Het Respijthuis heeft in 2013 de erkenning als leerbedrijf gekregen voor niveau 3 van de verzorgende opleiding en van Ecabo voor de administratieve opleiding.

Het Respijthuis heeft een grotere regionale functie gekregen, waarin de behoefte aan respijtzorg toenam. Dit maakt dat de gemeenten in de regio bereid zijn gevonden om in 2014 gezamenlijke mee te financieren aan het verblijf van de gasten. Zorgverzekeraar Unive zal de eigen bijdrage in haar aanvullend pakket opnemen. Dit zijn positieve ontwikkelingen en resultaten van vele jaren inspanning vanuit het Respijthuis en het bestuur. Een andere positieve ontwikkeling is het feit dat het ministerie van VWS in een beleidsnotitie naar de Vereniging van Nederlandse Gemeenten het Respijthuis als 'best practise' heeft benoemd, waardoor andere gemeenten een voorbeeld kunnen nemen aan het Respijthuis Alkmaar.

In het jaar 2013 konden weer vele mantelzorgers worden ontlast van hun zorgtaak en dat is mogelijk gemaakt door de enorme inzet van onze vrijwilligers en coördinatoren. Zij maken het Respijthuis tot een tweede thuis voor onze gasten. Zij vormen het hart van het Respijthuis!

Halverwege 2013 is er een wisseling geweest van coördinatoren. En in september gaf de voorzitter en oprichter van de stichting en het Respijthuis aan dat zij haar taak eind 2013 zou neerleggen. Er is gezocht naar een nieuwe voorzitter.

Voor 2014 liggen er weer nieuwe uitdagingen voor de stichting en het Respijthuis. Het bestuur hoopt dat zij een goede invulling aan deze uitdagingen kan geven samen met de betrokken vrijwilligers en de coördinatoren in het Respijthuis.

Het bestuur bedankt de coördinatoren en alle vrijwilligers voor hun inzet in 2013!

Een vriendelijke groet,

Iris Zeijlemaker
(voorzitter Stichting Respijtzorg Alkmaar)

2 De organisatie

2.1 Stichting Respijtzorg Alkmaar

Stichting Respijtzorg Alkmaar is in 2007 opgericht om mantelzorgers uit Alkmaar te ondersteunen. De Stichting wil graag uitbreiden in Alkmaar en regio. Het eerste Respijthuis is op 26 augustus 2010 geopend. De opzet is uniek door het laagdrempelig karakter en het wijkgericht werken met inzet van vrijwilligers, 7 dagen per week, 24 uur per dag. In het Respijthuis kunnen vier mensen met een chronische aandoening of ziekte maximaal zes weken logeren. Door de ondersteuning van het Respijthuis kunnen mantelzorgers even op adem komen om overbelasting te voorkomen. Het Respijthuis is een gewoon huis midden in de woonwijk Hoefplan te Alkmaar. De zorgvragers die in het Respijthuis verblijven wonen thuis met behulp van hun naaste/ mantelzorger.

In het Respijthuis worden de taken van de mantelzorger overgenomen door gemiddeld 65 vrijwilligers en twee professionals die dagelijks de facilitaire zaken en zorg aansturen. De medische zorg blijft, net zoals in de thuissituatie, in handen van de huisarts en de thuiszorgorganisatie. Drie maanden nadat een gast bij ons heeft gelogeed nemen wij telefonisch contact op met de mantelzorger om het effect van de zorgpauze te bespreken.

2.2 structuur van de organisatie

Bestuursleden

Voorzitter	Iris Zeijlemaker- in't Veld
Vice voorzitter	Frans in 't Veld
Penningmeester	Henk Oosterink
Bouw zaken	Frans Kee
Marketing en PR	Ilse Ketzer

Coördinatoren

Coördinator Zorg	Simone Schmidt
Coördinator Respijthuis	Petra Oxfoort

Vrijwilligers

In 2013 zijn er gemiddeld 65 vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning aan de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

2.3 bestuur

Eind 2013 bestaat het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit 5 bestuursleden. De openstaande vacature is in september opgevuld met een bestuurslid Marketing en PR. Het bestuur kwam zes keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er zes keer per jaar een gezamenlijk overleg met de 2 professionele coördinatoren geweest en hebben er evaluatiegesprekken met de coördinatoren plaatsgevonden.

In september 2013 heeft de voorzitter en tevens mede oprichtster van het Respijthuis bekend gemaakt dat zij zal aftreden als bestuurslid. Er is in het najaar gezocht naar een opvolgster.

Per 1 januari 2014 zal een nieuw bestuurslid haar functie opvolgen.

Het bestuur heeft zich in 2013 intensief ingezet om het Respijthuis goed op de kaart te zetten. Vanuit de regio hebben diverse besturen en wethouders een bezoek gebracht aan het Respijthuis. Ook op landelijk niveau is er veel belangstelling geweest voor het Respijthuis.

2.4 Coördinatoren, stagiaires en vrijwilligers

Coördinatoren

In de zomerperiode heeft er een wisseling plaatsgevonden onder de coördinatoren. De twee professionals zijn om de week 24 uur per dag oproepbaar voor calamiteiten. Ziekteverzuim is net zoals voorgaande jaren niet aan de orde geweest.

Stagiaires

In 2013 heeft het Respijthuis ook een erkenning gekregen als 'leerbedrijf verzorgende IG' en voor 'Ecabo', een administratieve opleiding.

In samenwerking met het Horizon College hebben wij ook dit jaar met succes de leerlingen mogen begeleiden.

Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van de middelbare school uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden. Aan het eind van het jaar is een SPH student van Inholland gestart met het schrijven van een onderzoek over de begeleiding van mantelzorgers.

Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld 8 vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uurs- rooster. Het maandrooster vraagt veel extra inzet van de vrijwilligers. Met de roostervrijwilligers is er gekeken naar een ander roostersysteem.

Op 31 december 2013 zijn er 67 vrijwilligers werkzaam in het Respijthuis. Dit zijn 50 vrouwen en 17 mannen met een gemiddelde leeftijd van 50 jaar. Over het gehele jaar zijn er 11 vrijwilligers gestopt en 23 gestart. Reden van beëindigen was een nieuwe baan, persoonlijke omstandigheden of op zoek naar andere uitdagingen.

Twee vrijwilligers van het Respijthuis zijn in december 2013 benoemd als "Held van Alkmaar"

Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Mede dankzij de vrijwilligers heerst er in huis een aangename sfeer waar mensen zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn. Door ziekte van een aantal slaapwacht vrijwilligers waren wij af en toe genoodzaakt om via Inholland studenten in te zetten. Na de zomermaanden zijn de nachtelijke slaapwachten weer door de vrijwilligers opgevuld.

Kookvrijwilligers

Eind december 2013 is er een nieuwe keuken geplaatst in het Respijthuis. De keuken is voorzien van nieuw apparatuur en de werkruimte is vergroot om voor 4 gasten en vrijwilligers te kunnen koken. De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden. Er is 3 keer per jaar een kookoverleg voor afstemming van de werkzaamheden.

Onderhoud en tuin vrijwilligers

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken.

Interieur vrijwilligers

De Interieurvrijwilliger komt 2 ochtenden per week en is verantwoordelijk voor de periodieke en jaarlijkse werkzaamheden binnen het huis.

Administratie

Op administratief gebied zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen.

Werven

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis advertenties plaatst op de website en bij de Vrijwilligers Centrale Alkmaar en Heiloo. Ook worden de maandelijkse open dagen goed bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond op mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar.

Scholing

Het Respijthuis hecht veel waarde aan haar vrijwilligers. Er is in 2013 veel aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen.

Er hebben 23 vrijwilligers een BHV cursus gevolgd gericht op de zorg binnen het Respijthuis.

In 2013 zijn er met 40 vrijwilligers evaluatiegespreken gevoerd.

In samenwerking met het Horizon College is er voor de eerste keer een tiltraining voor vrijwilligers georganiseerd door de leerlingen verzorgende IG. Deze pilot was een groot succes.

Er hebben 7 vrijwilligers de introductiecursus van het Respijthuis gevolgd. De cursus zal volgend jaar herschreven worden en meer gericht zijn op het Respijthuis en mogelijke uitbreiding.

Uit de evaluatie blijkt dat de cursus een toegevoegde waarde voor de vrijwilliger is geweest.

Dit jaar is er een intervisiegroep gestart onder leiding van een vrijwilliger. Dit is positief ervaren en zal vervolg krijgen in 2014.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteedt aan de dag van de vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Over het hele jaar gezien zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden

3 Beleid

Stichting Respijtzorg Alkmaar hecht veel waarde aan haar vrijwilligers maar ook aan de zorg en tevredenheid van haar gasten en mantelzorgers. Het vrijwilligersbeleid is in samenwerking met de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) vastgesteld.

Er is in 2013 hard gewerkt om het vrijwilligersbeleid te herschrijven volgens de richtlijnen van de Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV). Het Respijthuis heeft gebruik gemaakt van een adviseur van de VCRA om de zelfevaluatie en de werkwijze te bespreken. Het Respijthuis heeft een positieve beoordeling mogen ontvangen voor een periode van vier jaar.

3.1 Zorg

Wij hechten veel waarde aan een veilige, vriendelijke en huiselijke omgeving voor onze gasten. De medische taken is in handen van de thuiszorg en huisarts. Vrijwilligers zijn de aanvulling in de zorg met als doel de eigenwaarde en zelfredzaamheid van de gast te stimuleren.

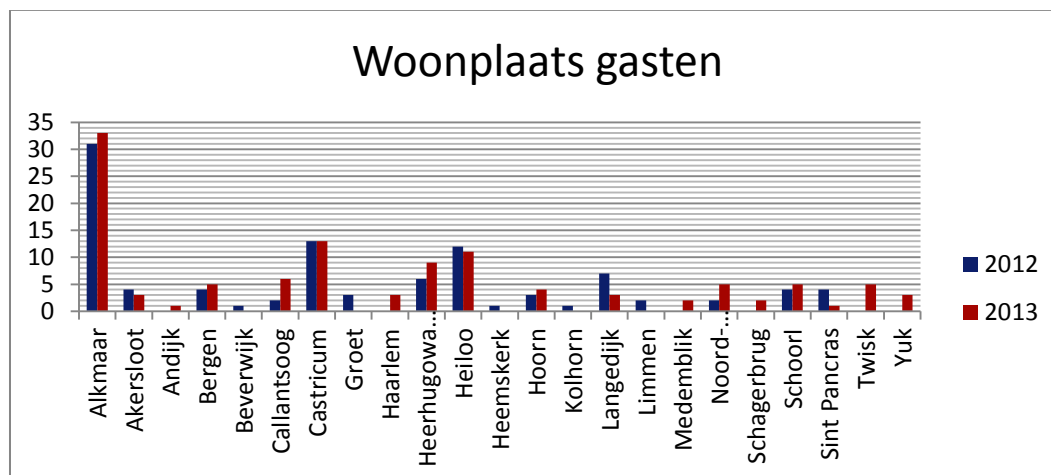
Gasten ervaren het Respijthuis als een soort thuis gevoel. Het voelt vertrouwd en huiselijk. Over de maaltijden is iedereen zeer tevreden. Gasten stellen het zeer op prijs dat ze elke dag kunnen aangeven wat ze willen eten. De gasten en waarderen het Respijthuis met een 8.8

Aanmeldingen gasten

De meeste meldingen komen uit Alkmaar en zijn regelmatig doorverwezen door de thuiszorgorganisatie.

Dit jaar hebben we een toename gezien van meldingen vanuit de gast zelf maar ook via de huisarts. Wij zien dat door de dreigende overbelasting steeds meer taken worden overgenomen van de zorgvrager waardoor de zelfredzaamheid vermindert. Door de ondersteuning van het Respijthuis komt de mantelzorger maar ook de zorgvrager weer tot inzichten wat de zelfredzaamheid en onderlinge relatie bevordert.

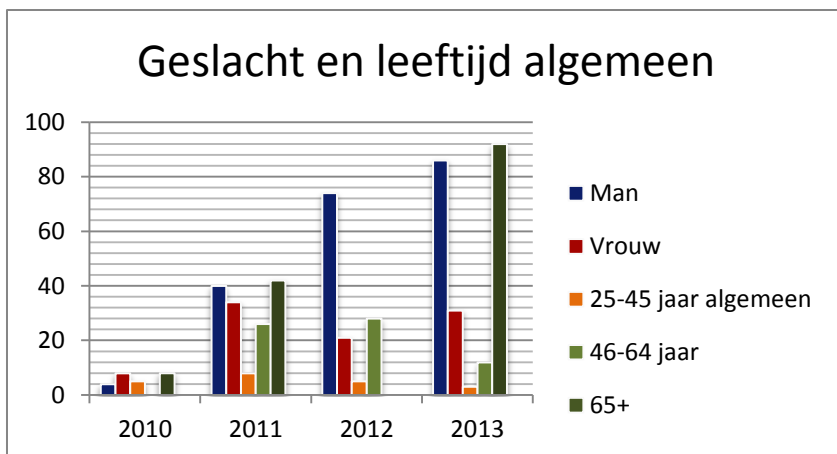
Overzicht meldingen



In 2013 zijn 117 gasten opgenomen geweest, waarvan 86 mannen en 31 vrouwen. Van de 117 meldingen waren 84 zorgvragers ouder dan 65 jaar. Een klein aantal is jonger dan 45 jaar.

Het aantal logeerdagen betrof 1147.

Veel voorkomende ziektebeelden waren dit jaar ; de ziekte van Parkinson, CVA, MS, spierziekten en beginnende dementie.



De bezetting is gestegen met 4% ten opzichte van 2012. Ondanks de stijging heeft het Respijthuis in de maanden Juli, Augustus en December minder opnamen gehad door vakantie van de coordinator en de verbouwing van de keuken.

Bezettingsgraad 2013

Januari	75%
Februari	84%
Maart	80%
April	71%
Mei	91%
Juni	71%
Juli	50%
Augustus	82%
September	91%
Oktober	77%
November	50%
December	70%
Gemiddeld 2013	74%

Mantelzorgers

Naast aanmeldingen kwamen er ook veel telefonische vragen over indicaties, kosten, luisterend oor en advies. Hiervan zijn er een aantal mantelzorgers doorverwezen naar Humanitas, Wonen Plus, Geriant en de mantelzorgmakelaar. De groep van 80 jaar en ouder is een veelvoorkomende groep die om ondersteuning vraagt.

We zagen veel aanmeldingen met beginnende dementie. Om de veiligheid en kwaliteit van zorg te waarborgen is er nauw overleg met Geriant geweest. In sommige situaties is er gekozen voor een andere logeerverblijf, gespecialiseerd op dementie.

Mantelzorgers ervaren onze ondersteuning echt als respijt van zorg.

Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddelde cijfer van een 8.9.

Klachten

Er zijn door gasten en door mantelzorgers ruim 114 evaluatieformulieren ingevuld. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. Er zijn geen klachten gemeld.

Het Respijthuis wil zich wel blijven richten op een goed activiteiten aanbod en structuur.

Kosten

De eigen bijdrage van € 40 blijkt voor sommigen nog belastend te zijn . Om meer mantelzorgers te ondersteunen heeft Zorgverzekeraar Univé de eigen bijdrage vanaf 1 januari 2014 in haar aanvullend pakket opgenomen.

4. Samenwerking, communicatie en PR

4.1 Samenwerking

Het Respijthuis is in oktober 2013 een samenwerking aangegaan met thuiszorgorganisatie Zorgbedrijf NH om meer mantelzorgers te kunnen ondersteunen. Ook ' Stichting Niko' en zorgkantoor zijn vanaf de opening in 2010 een belangrijke samenwerkingspartners voor het verwerken van de indicaties.

Afgelopen jaar is er contact geweest met het Zorgkantoor en de Gemeente Alkmaar om de mogelijkheden van respijtzorg in Alkmaar en regio te integreren. Ook de uitbreidingswensen in Alkmaar zijn besproken om in 2014 mee te kunnen starten.

Het Respijthuis is een groeiende vrijwilligersorganisatie. Het beleid is aangepast om vrijwilligers een zo goed mogelijke plaats binnen de organisatie te bieden. Er is regelmatig contact met de VCRA om veranderingen op het gebied van regel en wetgeving, scholingsaanbod en om bijeenkomsten te bespreken.

Er is regelmatig overleg geweest met diverse organisaties om mantelzorgondersteuning op elkaar af te stemmen. Het Respijthuis neemt deel aan platformbijeenkomsten in Langedijk, Heerhugowaard, Alkmaar. Ook nemen zij deel aan overleg met het Hospice Alkmaar, Humanitas, Praethuys en familiehuis MCA en het mantelzorgcentrum.

Stichting vrienden van en sponsoren

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsoren maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers.

4.2 Communicatie en PR

Er is in 2013 hard gewerkt om het Respijthuis goed op de kaart te zetten.

Landelijk heeft het Respijthuis veel aandacht gekregen door het bezoek van SBS 'Hart van Nederland' en de uitzending van NOS journaal op radio 1. Dit leidde tot regionale en landelijke bekendheid. Vanaf maart 2013 heeft het Respijthuis veel bezoek gehad van raadsleden en initiatiefnemers uit o.a Rotterdam, Tilburg, Groningen, Lelystad, West-friesland en Amsterdam. Maar ook van diverse raadsleden en wethouders uit Alkmaar en regio.

Publicaties

Er was in 2013 maandelijks een artikel over het Respijthuis te lezen in de plaatselijke krant en weekbladen. Het CNV heeft in het najaar een mooi artikel over het Respijthuis gepubliceerd.

Het Respijthuis houdt elke eerste woensdag van de maand een open dag. Deze dagen worden druk bezocht door mantelzorgers, zorgvragers, vrijwilligers maar ook belangstellenden uit diversen gemeenten.

Presentaties

Er zijn maandelijks presentaties geweest bij alle thuiszorgorganisaties van Alkmaar en regio. Ook zijn er diverse presentaties gehouden voor de MS vereniging, WWZ wijzer en stichting MEE.

Mantelzorgdag

Het Respijthuis heeft in samenwerking met Humanitas, Mantelzorgcentrum en Stichting Geriant een avond georganiseerd voor mantelzorgers in de PPC Alkmaar. Een grote opkomst met zeer veel dankbaarheid.

Match Markt 2013

Dit jaar heeft het Respijthuis meegedaan aan de Matchmarkt. Een evenement waarbij bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties bij elkaar worden gebracht om matches te kunnen sluiten. Dankzij de inzet van Stichting de Waaier en diverse bedrijven uit Alkmaar en Regio zal in 2014 de matches gerealiseerd worden.

Social- media

Er is eind 2013 een nieuwe website gelanceerd en het Respijthuis is voorzien van een nieuw logo. Hiervoor is gekozen om de naamsbekendheid te verbeteren. De website is aangepast aan de huidige tijd en voorzien van persoonlijke verhalen en nieuwsberichten. Daarnaast heeft het Respijthuis een face -bookpagina geopend om nieuws te delen.

Nieuwsbrief

Het opmaken van een interne nieuwsbrief is in 2013 niet haalbaar geweest. De vrijwilligers zijn wel per mail regelmatig op de hoogte gebracht van alle ontwikkelingen en veranderingen. Eind januari 2014 zal de eerste digitale nieuwsbrief intern worden uitgegeven.

5. Toekomst

In 2014 zal het Respijthuis klaar staan om mantelzorgers te ondersteunen. Stichting Respijtzorg Alkmaar zal zich wederom inzetten om uitbreiding te verwezenlijken. Wij zijn in 2013 gestart met voorbereidende gesprekken om een samenwerking aan te gaan met het Zorgbedrijf NH en het Zorghotel de Palatijn.

Verder zullen we ons richten op het ondersteunen van initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis.

Coördinatoren Respijthuis,

Simone Schmidt en Petra Oxfoort