

Jaarverslag 2014



Inhoud

Voorwoord	2
Het Respijthuis Alkmaar	4
Organisatie	6
Het Respijthuis Alkmaar	8
Vrijwilligers	14
Samenwerking, communicatie en PR	18

“Bij binnenkomst in het Respijthuis voelt het meteen als een tweede huis. De huiselijkheid, mooie tuin, kleinschaligheid en de betrokken professionele vrijwilligers en coördinatoren geven je weer de nodige energie... echt aan alles is gedacht”

MANTELZORGER

Voorwoord

■ **Het jaar 2014 is een jaar geweest waarin vooral de transitie van de AWBZ naar de WMO het bestuur heeft bezighouden.**

Er is afgelopen jaar veelvuldig overleg geweest met gemeente, zorgkantoor en zorgverzekeraar om het Respijthuis een positie te geven binnen de WMO.

Wij hebben met de gemeente een contract getekend dat er in voorziet dat wij voor de gemeente een partij zijn op het gebied van respijtzorg en begeleiding van kwetsbare burgers. Wij hebben er alle vertrouwen in dat wij een uitstekende partij zijn, gegeven onze kennis en ervaring.

Welke zorgvragers in aanmerking komen voor een verblijf in het Respijthuis zal begin 2015 duidelijk worden.

Met ingang van 2014 zijn wij door Univé/ VGZ gecontracteerd als uitvoerder van Respijtzorg. Voor onze gasten betekent dit, dat zij de eigen bijdrage kunnen declareren bij Univé/ VGZ mits er sprake is van een aanvullende verzekering.

Afgelopen jaar is er een einde gekomen aan de samenwerking met het zorghotel De Palatijn en de thuiszorgorganisatie Het Zorgbedrijf. Ondanks de goede samenwerking is er in goed overleg besloten om de overeenkomst te beëindigen.

Het bestuur heeft frequent overleg gevoerd met partijen in Noord Holland die ook een Respijthuis willen realiseren, concreet heeft dit geleid tot een serieuze poging om een respijtvoorziening te realiseren in de gemeente Castricum.

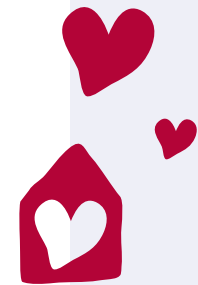
Door de fantastische inzet van onze vrijwilligers en coördinatoren hebben wij wederom veel mantelzorgers kunnen ontlasten van hun zware zorgtaak. Mantelzorgers, huisartsen, thuiszorg-organisaties, het Mantelzorgcentrum weten in toenemende mate de weg te vinden naar het Respijthuis en de bezetting van het Respijthuis neemt derhalve ook toe.

Het jaar 2015 zal een spannend jaar worden voor de Stichting en het Respijthuis in verband met alle wijzigingen vanuit de overheid die op ons afkomen.

We zijn dankbaar voor de goede samenwerking met diverse organisaties en voor de giften die wij dit jaar mochten ontvangen. Onze vrijwilligers willen wij bedanken voor hun inzet en betrokkenheid van het afgelopen jaar. ■

**Namens het bestuur,
Stichting Respijtzorg Alkmaar,**

Dhr. F.M.A. Kee, voorzitter



■ **Het Respijthuis in Alkmaar, geopend op 26 augustus 2010, is een onderdeel van Stichting Respijtzorg Alkmaar.**

De Stichting wil bevorderen dat de mantelzorgers voor een korte periode de zorg voor hun zorgvrager kunnen overlaten aan anderen, zodat de mantelzorger op adem kan komen en tijd voor zichzelf krijgt om overbelasting te voorkomen.

Wat biedt het Respijthuis

Het eerste Respijthuis, in de wijk Hoefplan, is een luxe woning waar maximaal vier gasten met een lichamelijke chronische ziekte en/ of aandoening kunnen logeren. Wij bieden onze gasten professionele zorg en ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dat leidt vaak tot meer energie bij zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

De zorg in het Respijthuis is uniek omdat de zorg 24 uur per dag van de mantelzorger overgenomen wordt door een speciaal geschoold team van 65 vrijwilligers, gecoördineerd door twee parttime professionals. De eigen medische zorg van de zorgvrager, de huisarts en thuiszorg, verlaatst tijdelijk mee naar het Respijthuis. Voor de nacht is er een slaapwacht vrijwilliger aanwezig.

Een bijkomend voordeel van een verblijf en ondersteuning in het Respijthuis is de mogelijkheid om op een laagdrempelige opvang mensen te ontmoeten die in eenzelfde situatie verkeren. Zo kan men ervaringen uitwisselen en delen, in contact komen met anderen, waardoor de kring waarin men verkeert wordt vergroot. Social media helpt mensen soms na het verblijf om met elkaar in contact te blijven.

Afstand nemen is alleen mogelijk als de mantelzorger weet dat degene voor wie hij/zij zorgt, zich ook veilig voelt. Die zekerheid biedt het

Respijthuis door de flexibele, huiselijke wijk- en gast-gerichte opvang. De opvang varieert van een dag tot een aaneengesloten verblijf van maximaal zes weken. Een spoedopname, een particulier verblijf of dagopvang met flexibele tijden, behoort ook tot één van de mogelijkheden. Een dag of een paar dagen respijt kan voor de mantelzorger al heel veel ruimte geven om het netwerk thuis beter te organiseren en echt uitval te voorkomen.

Het Respijthuis kijkt heel aandachtig mee met de mantelzorger én zorgvrager; wat is de reden van de opname, wat wil men bereiken en hoe is de zelfredzaamheid en welbevinden van de zorgvrager in het Respijthuis. Bij de meeste zorgvragers zien we vaak een vooruitgang in de zelfredzaamheid en het algemeen welbevinden. Dit wordt met de zorgvrager, mantelzorger en thuiszorg besproken zodat de activiteiten kunnen worden voorgezet in de thuissituatie, daardoor wordt het thuis ook makkelijker voor mantelzorger. Na 3 maanden nemen we nog eens contact op met de mantelzorger om te horen hoe het thuis gaat. Indien nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners, zoals Humanitas en Wonen Plus.

Het Respijthuis is een Calibris erkend leerbedrijf. Wij bieden ook maatschappelijke stage plaatsen voor middelbare scholieren. Het Respijthuis hecht veel waarde aan het scholen, behouden en inzet van vrijwilligers. Het Respijthuis is in bezit van een goed vrijwilligersbeleid wat getoetst is door de VCRA en NOV. ■



Stichting Respijtzorg Alkmaar

■ Eind 2014 bestond het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit vijf bestuursleden. Het bestuur kwam twaalf keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er maandelijks overleg met de coördinatoren geweest.

Coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van twee professionele coördinatoren. Zij zijn 20 en 24 uur per week in het Respijthuis aanwezig. Zij zijn verantwoordelijk voor de organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, vertrouwen, huiselijkheid en een veilige sfeer voor de gasten, mantelzorgers, vrijwilligers en leerlingen.

De coördinatoren begeleiden 65 vrijwilligers volgens de richtlijnen van het vrijwilligersbeleid. Naast de facilitaire zaken zijn de coördinatoren nauw betrokken bij de aanmelding en het begeleidingsproces van de zorgvrager en mantelzorger. De goede samenwerking met de thuiszorg en huisarts is hierbij van groot belang.

De twee coördinatoren zijn om de week 24 uur per dag en in de weekenden oproepbaar voor calamiteiten. Ziekteverzuim is net zoals voorgaande jaren niet aan de orde geweest. De coördinatoren hebben maandelijks overleg met het bestuur en dagelijks met diverse samenwerkingspartners om de mantelzorger en zorgvrager zo goed mogelijk te ondersteunen.



Naast de werkzaamheden in het Respijthuis zijn de coördinatoren ook actief om het Respijthuis in Alkmaar en regio onder de aandacht te brengen.

Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers. Ze zijn allemaal onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht zorgvrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, kook, onderhoud van het huis en het 24 uren- rooster.

Vrijwilligers worden allemaal intern geschoold. Ook in 2014 hebben er individuele gesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid en wensen te toetsen. Naast individuele aandacht zijn er ook vrijwilligers bijeenkomsten geweest. In 2014 zijn er gemiddeld 65 vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

Stagiaires

In 2014 heeft het Respijthuis in samenwerking met het Horizon College (Helpende zorg en Welzijn) negen leerlingen met succes mogen begeleiden. Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van de PCC uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden. Wij hebben de 'Ecabo' erkenning voor een administratieve opleiding ingetrokken. De afdeling administratie in het Respijthuis is te klein om opdrachten van school uit te kunnen voeren. ■



■ In 2014 is de gemiddelde bezetting gelijk gebleven in vergelijking met vorig jaar. Wel is het aantal aanmeldingen van overbelaste mantelzorgers sterk toegenomen. Het Respijthuis kon voor een groep mantelzorgers geen ondersteuning bieden omdat de verblijfsduur niet toereikend was. Ook hebben we mantelzorgers moeten verwijzen naar samenwerkingspartners omdat de zorgvraag niet haalbaar was in het Respijthuis. In veel gevallen kwam de overbelasting door de zorg van de partner met dementie of te zware ingrijpende lichamelijke zorg.

Er waren dit jaar ook veel aanmeldingen van mantelzorgers die een operatie moesten ondergaan en opvang zochten voor hun partner.

Bezetting Respijthuis vanaf augustus 2010 t/m december 2014

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2010	-	-	-	-	-	-	-	6%	28%	19%	22%	23%	20%
2011	62%	45%	40%	56%	72%	78%	85%	71%	62%	74%	81%	77%	67%
2012	67%	57%	93%	71%	81%	95%	69%	38%	75%	82%	56%	54%	70%
2013	75%	84%	80%	71%	91%	72%	46%	71%	-	92%	49%	69%	75%
2014	31%	71%	82%	73%	88%	75%	76%	69%	74%	97%	70%	77%	74%

In 2014 hebben 85 zorgvragers/mantelzorgers uit Alkmaar en omliggende gemeenten gebruik gemaakt van het Respijthuis, overige 39 zorgvragers kwamen uit de regio. Dit waren veelal mensen met een persoonsgebonden budget.

Verblijfsdagen zorgvragers per gemeente

	2012	2013	2014
Bergen	92	132	28
Langedijk	89	70	109
Heerhugowaard	75	87	47
Heiloo	73	95	97
Schermer	-	-	-
Graft	-	-	-
Castricum	106	117	94
Alkmaar	342	362	345
Buiten regio	82	282	343
Totaal	850	1147	1064

Aantal zorgvragers per gemeente

	2014
Bergen	7
Langedijk	14
Heerhugowaard	6
Heiloo	13
Schermer	-
Graft	-
Castricum	14
Alkmaar	31
Buiten regio	39
Totaal	124

Uit de gemeente Langedijk heeft er één gast meerdere keren in het Respijthuis gelogeerd. Naast het aantal verblijfsopnamen hebben ook een aantal zorgvragers uit Alkmaar maar ook uit de regio gebruik gemaakt van particuliere dagopvang en verblijf, totaal 63 dagen.

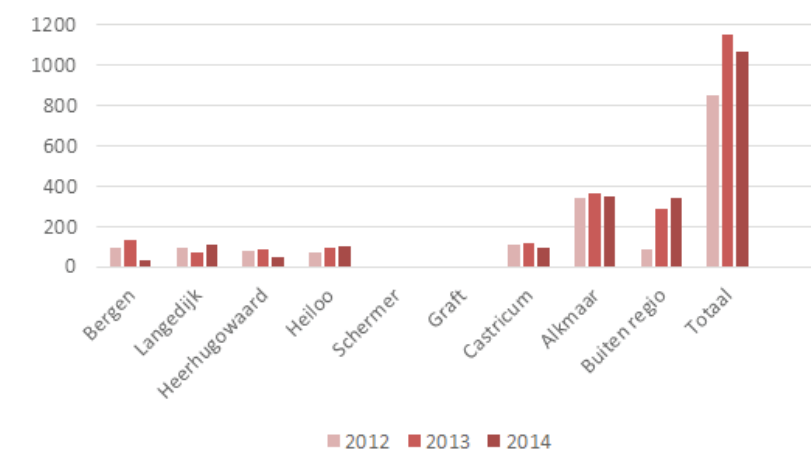


Het aantal verblijfsdagen en aantal zorgvragers

Aangezien in Alkmaar het enige Respijthuis staat, komen er regelmatig aanvragen van buiten de regio. Mantelzorgers en zorgvragers zijn door social media met het Respijthuis in contact gekomen. In 2014 hebben in totaal negen pgb zorgvragers gebruik gemaakt van het Respijthuis:

- Twee pgb zorgvragers kwamen uit de regio, Castricum en Akersloot, totaal 70 verblijfsdagen.
- Zeven pgb zorgvragers kwamen uit NH en een aantal buiten NHN, totaal 174 verblijfsdagen.
- De andere 99 verblijfsdagen waren AWBZ geïndiceerd en kwamen van buiten de regio. Dit waren mensen uit Hollands Kroon en Noorder-Koggenland.

Aantal verblijfsdagen per gemeente van 2012 tot en met 2014



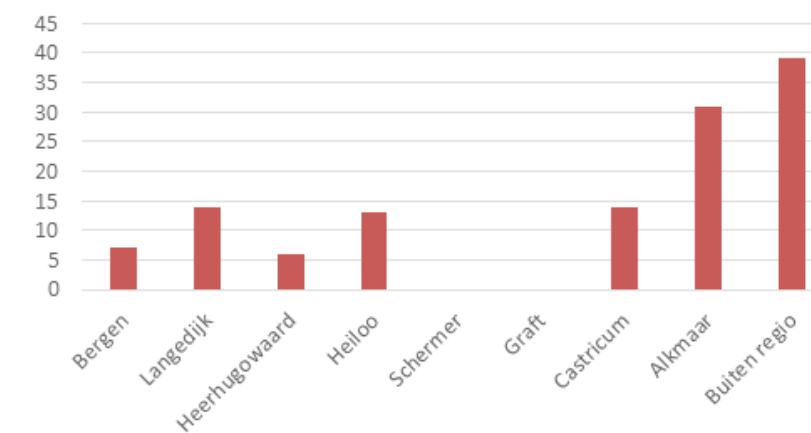
In vergelijking met voorgaande jaren hebben er in 2014 meer mantelzorgers/ zorgvragers uit Alkmaar gebruik gemaakt van het Respijthuis. De bekendheid van het Respijthuis is toegenomen maar ook het vertrouwen dat de zorgvrager in goede handen is speelt mee in de toename van het aantal aanvragen. Voor een verblijf in het Respijthuis heeft de zorgvrager, net als voorgaande jaren, een CIZ indicatie (zorgzwaarte pakket) nodig. Er waren ook zorgvragers met een spoedindicatie opgenomen vanwege de toenemende overbelasting of door plotseling uitval van de mantelzorger. Dit betrof vaak de mantelzorger met zorg voor de partner met een CVA, Parkinson, MS en beginnende dementie waarbij toezicht van belang was.

Het Respijthuis is een kenniscentrum op het gebied van mantelzorgondersteuning. Wij werken samen met het Mantelzorgcentrum, gemeente Alkmaar en regio, thuiszorg en alle zorg en welzijnsorganisaties om de zorgvrager en mantelzorger zo goed mogelijk te ondersteunen.

Aantal zorgvragers

In 2014 hebben twee zorgvragers particulier in het Respijthuis gelogeed en 56 dagen zijn particulier ingevuld met flexibele dagopvang om de mantelzorger een dagje rust te geven (ontspanning of ziekenhuisafpraak/ operatie). De mantelzorger en/ of familie verzorgde zelf het vervoer.

Aantal zorgvragers per gemeente in 2014



De gemiddelde verblijfsduur en leeftijd zorgvragers

De gemiddelde zorgvrager heeft in 2014, 1-2 weken in het Respijthuis gelogeed. Uit de evaluaties is gebleken dat een week respijt al bijdraagt om energie op te doen en om de zorg thuis beter te organiseren om echt langdurig uitval te voorkomen. ■

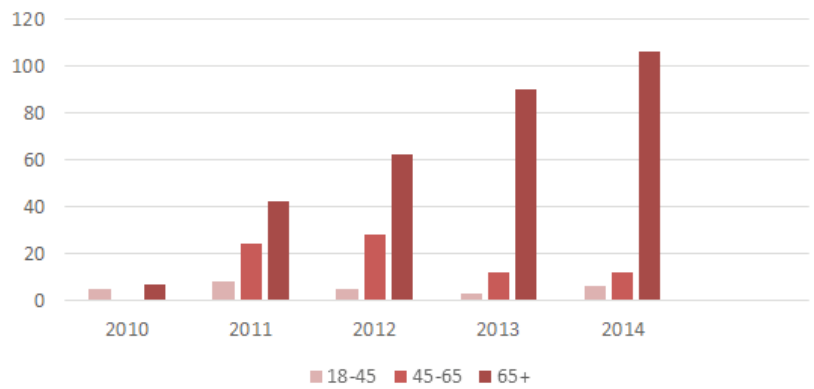
Aantal zorgvragers die 1-2 weken of meer in het Respijthuis hebben gelogeed van 2010 tot en met 2014

	1-2 weken	2-4 weken	4-6 weken
2010	9	3	-
2011	52	17	4
2012	73	17	4
2013	75	16	4
2014	87	24	2

Leeftijd zorgvragers

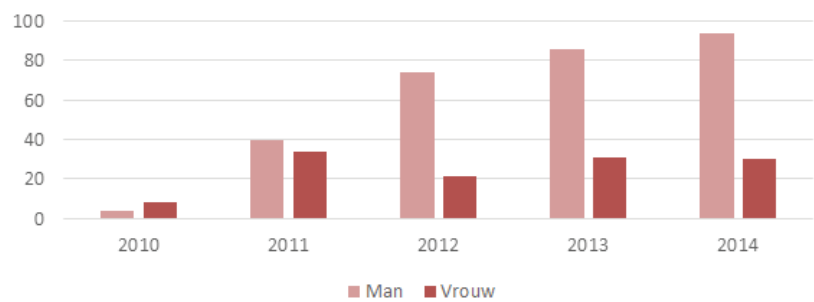
In 2014 hebben er 124 gasten in het Respijthuis gelogeed, 106 gasten waren 65 jaar of ouder.

Gemiddelde leeftijd zorgvragers van 2010 tot en met 2014



Geslacht zorgvragers

Geslacht zorgvragers van 2010 tot en met 2014



In 2014 heeft het Respijthuis 124 gasten kunnen ondersteunen. Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de gast. In 2014 zijn er 51 evaluatieformulieren ingevuld. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. Er zijn geen klachten gemeld.

■ Bij de vraag “Hoe heeft u uw verblijf in het Respijthuis ervaren op het gebied van algemene verzorging” scoort het Respijthuis met een 100% goed.

Voor de huiselijkheid, veiligheid en persoonlijke aandacht op alle gebieden scoort hoog. Uit de evaluatie komt heel duidelijk naar voren waar het Respijthuis voor staat en dat de gasten dit ook als zodanig ervaren.

Het Respijthuis richt vooral de aandacht op de zelfredzaamheid van de gast. De evaluatie geeft aan dat de gast zich gewaardeerd voelt in de ondersteuning. In de thuissituatie is daar niet altijd meer de aandacht en het geduld voor.

Gasten waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.5.

“Heel veel dank voor jullie goede zorgen. Het eten is voortreffelijk. De sfeer die jullie overbrengen op ons is geweldig. Fijn om lekker eens te kunnen babbelen. Zelfs het bed en slaapkamer zijn prima. Leuk bloemetje in mijn kamer bij ontvangst. De slaapkamer “Sealife” is leuk ingericht en ‘t uitzicht is ook heel fraai. Heel veel dank.”

GAST



In 2014 heeft het Respijthuis 124 mantelzorgers kunnen ondersteunen om langdurig uitval te voorkomen. Een verpleeghuisopname voor de zorgvrager of opvang door eigen netwerk was voor deze groep niet aan de orde.

■ Naast de overname van de zorgtaak, hebben we ook veel mantelzorgers kunnen ondersteunen en informeren. Er zijn veel mantelzorgers doorverwezen naar Humanitas, Wonen Plus, Geriant en de Mantelzorgmakelaar.

Mantelzorgers van 65 jaar en ouder is een veelvoorkomende groep die om ondersteuning vraagt. We zagen veel aanmeldingen met een lichamelijke ziekte en beginnende dementie. Om de veiligheid en kwaliteit van zorg te waarborgen is er nauw overleg met Geriant geweest. In sommige situaties is er gekozen voor een andere opvang, gespecialiseerd op verpleeghuiszorg.

De open dagen zijn in 2014 redelijk bezocht door de mantelzorgers en zorgvragers. We zagen ook dat mantelzorgers spontaan langs kwamen, vaak in het weekend met familieleden. Er zijn ook contacten gelegd via de e-mail of door het plaatsen van een vraag via ons gastenboek op de website.

Ervaringen mantelzorger

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de mantelzorger. In 2014 zijn er 44 evaluatieformulieren ingevuld. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. Mantelzorgers ervaren onze ondersteuning echt als respijt van zorg.

De doelstelling van het Respijthuis is om mantelzorgers tijdelijk te ontlasten van hun zorgtaak. In 2014 hebben wij ons doel bereikt met 93%. Voor 7% is het doel ten dele behaald. 95% van de mantelzorgers geven aan, graag in 2015 weer gebruik te willen maken van het Respijthuis.

Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.8. Er zijn geen klachten gemeld.

Nazorg na 3 maanden

Het Respijthuis houdt ook na ontslag van de zorgvrager contact met de mantelzorger en gast. In het vraaggesprek willen wij graag vernemen hoe het met ze gaat en hoe ze na een wat langere periode thuis, terugkijken op de opname in het Respijthuis. Wij inventariseren of onze doorverwijzingen naar andere instanties doorgang hebben gevonden en de zorg goed opgepakt is.

Er zijn 19 evaluaties verwerkt en 68,5% is na 3 maanden nog steeds positief over het Respijthuis. De resterende procenten zijn gematigd positief. De belangrijkste factor hierin is dat tijdens de opname is gebleken dat de gast hier niet op de juiste plek was. Dat is ook de reden waarom die mantelzorgers geen gebruik meer zullen maken van het Respijthuis.

In vele gevallen zijn er na opname en de begeleiding van het Respijthuis "dingen" veranderend om de thuissituatie permanent te verlichten. De mantelzorger ervaart de respijt van zorg als zeer aangenaam en heeft dit doorgezet in de thuissituatie. De gedachten dat het Respijthuis er is, geeft de mantelzorger rust.

Kosten

De eigen bijdrage van € 40 is voor een aantal zorgvragers en mantelzorgers belastend. Om meer mantelzorgers te ondersteunen heeft Zorgverzekeraar Univé de eigen bijdrage vanaf 1 januari 2014 in haar aanvullend pakket opgenomen. Mantelzorgers en gasten waarderen deze vergoeding zeer.



Vrijwilligers zijn onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uurs- rooster. Het maandrooster vraagt veel extra inzet van de roostervrijwilligers. In overleg met de vrijwilligers zijn we begin 2014 gestart met een digitaal roostersysteem wat zeer goed werkt.

■ Op 31 december 2014 zijn er 62 vrijwilligers werkzaam in het Respijthuis. Dit zijn 46 vrouwen en 19 mannen met een gemiddelde leeftijd van 58 jaar. Over het gehele jaar zijn er 13 vrijwilligers gestopt en 19 gestart. Reden van beëindigen was voor het grootste deel vanwege privé omstandigheden. Het vinden van een nieuwe baan, het zoeken naar een andere uitdaging waren overige redenen.

Twee vrijwilligers van het Respijthuis zijn in december 2014 benoemd als "Held van Alkmaar".

Er hebben dit jaar evaluatiegesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid van de vrijwilligers te toetsen. De uitkomst is positief. De vrijwilligers voelen zich gehoord en gezien door de beide coördinatoren waardoor ze hun werkzaamheden met vertrouwen kunnen uitoefenen.

Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Dankzij de vrijwilligers heerst er in het Respijthuis een aangename sfeer waar zorgvragers en mantelzorgers zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn. Vrijwilligers hebben veel activiteiten aangeboden aan de zorgvragers om een goede sfeer te creëren, sociale contacten te stimuleren en om de zelfredzaamheid te bevorderen. De ondersteuning heeft de gasten en mantelzorgers veel eigenwaarde en vertrouwen gegeven.

Nachtdiensten zijn per 2014 vergoed met €20,-. Dit gaf het rooster een positief resultaat en het Respijthuis heeft minder gebruik hoeven te maken van oproepkrachten.

Kookvrijwilligers

Eind december 2013 is er een nieuwe keuken geplaatst in het Respijthuis. Hierdoor is de werkruimte vergroot zodat de gasten mee kunnen helpen om de dagelijks maaltijden te bereiden. De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden. Er is drie keer per jaar een kookoverleg voor afstemming en evalueren van de werkzaamheden.

Onderhoud en tuin vrijwilligers

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken. Eind 2014 heeft het Respijthuis een hogedrukspuit gedoneerd gekregen van de Heren van Oudorp om de veiligheid te waarborgen en om de tuinvrijwilligers te ontlasten.

Twee vrijwilligers hebben zich verdiept in de preventie legionella. In samenwerking met Kennemer Wonen en Clima wordt er een logboek bijgehouden van de werkzaamheden en controles.

Interieur vrijwilligers

Er zijn twee interieurvrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de periodieke en jaarlijkse werkzaamheden en de hygiëne binnen het huis.

Administratie

Op administratief gebied zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen.

Werven

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis flyers verspreidt, advertenties geplaatst in weekbladen en de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar en Heiloo betrokken bij het Respijthuis. Ook worden de maandelijkse open dagen bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond tot mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar.





Scholing

Het Respijthuis hecht veel waarde aan de begeleiding, opleiden, werven en behouden van vrijwilligers.

Er is in 2014 veel aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen. Er hebben acht vrijwilligers een BHV cursus gevolgd, gericht op de zorg binnen het Respijthuis. In 2014 zijn er met de vrijwilligers evaluatiegespreken gevoerd om de wensen en de tevredenheid te toetsen.

Er hebben 14 vrijwilligers de introductiecursus van het Respijthuis gevolgd. De cursus willen we volgend jaar herschrijven gericht op de huidige zorg en participatie samenleving. Uit de evaluatie blijkt dat de cursus een toegevoegde waarde voor de vrijwilliger is geweest.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteedt aan de dag van de vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Door het jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden.

Matchmarkt en beursvloer

In 2013 zijn er via de matchmarkt diversen contacten ontstaan. Deze matches zijn alle uitgevoerd in 2014. ■



Samenwerking

■ De gemeente Alkmaar, Zorgkantoor NHN, Stichting Niko en de thuiszorgorganisaties zijn vanaf de opening in 2010 belangrijke samenwerkingspartners voor het Respijthuis. Er is nauw overleg geweest om mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te ondersteunen.

Stichting Respijtzorg Alkmaar heeft per 1 september 2014 de samenwerking met de Palatijn en de thuiszorgorganisatie Zorgbedrijf NH beëindigd. Het beoogde resultaat was niet haalbaar.

Het Respijthuis heeft in 2014 deelgenomen aan platform-bijeenkomsten in Langedijk, Heerhugowaard en Alkmaar om de zorg voor de zorgvrager en mantelzorger zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen. Ook is er een overleg geweest met het Hospice Alkmaar, Humanitas, Praethuys, familiehuis MCA en het Mantelzorgcentrum.

Er is dagelijks afstemming met de thuiszorg geweest om de zorg en ondersteuning zo goed mogelijk te laten verlopen. In 2014 heeft het Respijthuis voor diverse thuiszorgorganisaties uit Alkmaar en regio een presentatie gehouden om hen te informeren over de samenwerking en ondersteuningsmogelijkheden.

Stichting van vrienden en sponsors

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsors maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers. Het Respijthuis heeft in 2014 weer fantastische giften en donaties mogen ontvangen. Deze staan vermeld op onze website. Wij zijn alle donateurs, sponsors, gasten en mantelzorgers zeer erkentelijk voor deze donaties. Het Respijthuis en de Vrienden van Stichting zullen zorg dragen voor een verantwoorde uitgave.

Communicatie en PR

Het Respijthuis heeft veel aandacht in Alkmaar, Noord Holland maar ook in andere gemeenten in Nederland. Door de grote belangstelling hebben de coördinatoren veel belangstellende partijen verwezen naar het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar.

Publicaties

In 2014 is er veel over het Respijthuis gepubliceerd. In de plaatselijke krant, weekbladen, nieuwsbrieven van samenwerkingsorganisaties maar ook in het tijdschrift 'de Libelle'. De interesse van de landelijke politiek heeft bijgedragen aan meer bekendheid op social media.

Presentaties

Er zijn maandelijks presentaties gegeven voor thuiszorgmedewerkers en mantelzorgorganisaties om de samenwerking te bevorderen en om mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te informeren. Ook hebben we ons o.a ingezet voor de Stichting de Waaier (beursvloer), Badeendenrace 2014, senioren en vitaliteitsbeurs en we hebben deelgenomen aan de ontbijtshow in de Vest. Naast de vele presentaties hebben we ook veel belangstellenden in het Respijthuis mogen ontvangen.

Mantelzorgdag

Het Respijthuis heeft in samenwerking met Humanitas, Mantelzorgcentrum en Stichting Geriant een avond georganiseerd voor mantelzorgers in de PPC Alkmaar.

Beursvloer 2014

Dit jaar heeft het Respijthuis deelgenomen aan de beursvloer in het AFAS stadion. Een evenement waarbij bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties bij elkaar worden gebracht om matches te kunnen sluiten. Dankzij de inzet van Stichting de Waaier en diverse bedrijven uit Alkmaar

en Regio zal in 2015 de matches voor vrijwilligers gerealiseerd worden Er staan voor 2015 diverse trainingen en uitjes voor vrijwilligers in het voortuitzicht.

Social media

De website is vorig jaar aangepast en wordt maandelijks voorzien van nieuwe berichten. De facebookpagina wordt goed bezocht door belangstellenden, vrijwilligers, mantelzorgers en gasten.

Nieuwsbrief

In 2014 is de eerste jaargang voor de interne digitale nieuwsbrief gestart. Aan het eind van elke maand komt deze uit met al het laatste nieuws van het Respijthuis.

Toekomst

In 2015 zal het Respijthuis wederom klaar staan om mantelzorgers en zorgvragers te ondersteunen. Het Respijthuis wil zich gaan richten op de samenwerking met informele instanties, thuiszorg en huisartsen om de zelfredzaamheid van de zorgvrager en mantelzorger, na de ondersteuning van het Respijthuis, voort te zetten in de thuissituatie om terugval te voorkomen.

Verder zal Stichting Respijtzorg Alkmaar zich gaan richten op het ondersteunen van initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis.

Op 26 augustus bestaat het Respijthuis 5 jaar, een lustrum waar we aandacht aan gaan besteden.

**Coördinatoren Respijthuis,
Simone Schmidt en Petra Oxfoort**



[illegible]

Dhr F.G.M. in 't Veld, vice voorzitter
Dhr F.M.A. Kee, interim manager
Dhr H.K. Oosterink, penningmeester
Mw I.M. Ketzer, marketing en pr
Mw C.M. Rietbroek, zorg

Mevr S. Schmidt, coördinator zorg
en pr zaken

Mevr P. Oxfoort, coördinator
facilitair en vrijwilligers

Het Respijthuis Alkmaar
Van de Veldelaan 972
1816 PZ Alkmaar
Telefoon: 072-5126665
info@respijthuis-alkmaar.nl
www.respijthuis-alkmaar.nl



Het Respijthuis Alkmaar

Van de Veldelaan 972

1816 PZ Alkmaar

Telefoon: 072-5126665

info@respijthuis-alkmaar.nl

www.respijthuis-alkmaar.nl