

Jaarverslag 2015



Inhoud

Voorwoord	2
Het Respijthuis Alkmaar	4
Organisatie	6
Het Respijthuis Alkmaar	8
Gasten	13
Mantelzorger	14
Nazorg na 3 maanden	16
Vrijwilligers	18
Samenwerking, communicatie en PR	21

Voorwoord

■ 2015 een bewogen jaar voor het Respijthuis Alkmaar.

Voor u ligt het jaarverslag van 2015. Dit jaar heeft het in teken gestaan van de invoering van de WMO. Dit heeft er toe geleid dat er veelvoudig overleg is geweest met de wethouder, gemeente en het zorgkantoor. Ook het bijwonen van diverse platform discussies, plenaire overleggen, commissie vergaderingen etc. heeft het bestuur beziggehouden. Resultaat na alle gesprekken is, dat wij als kleine aanbieder van respijtzorg onze positie binnen de regio hebben behouden en door de gemeente Alkmaar erkend zijn als een belangrijke maatschappelijke voorziening.

De aan ons in het verleden verstrekte subsidie, wordt in de jaren 2016 en 2017 afgebouwd. De komende jaren zullen dan ook in het teken staan van het zoeken naar alternatieve financieringsbronnen waarbij onze doelgroep, de mantelzorger, niet uit het oog wordt verloren.

We hebben dit jaar alweer ons 5 jarig jubileum gevierd, terugkijkend kunnen we zeggen dat er veel is veranderd in Nederland op het gebied van respijtzorg en dat we er trots op kunnen zijn dat we alle veranderingen hebben overleefd.

Op 1 november 2015 is de Stichting Respijtzorg Alkmaar een samenwerking aangegaan met De Zorgcirkel. De aanleiding hiertoe was de toenemende zorgzwaarte van onze gasten, het voeren van intakegesprekken met de aanvragers voor verblijf en het opleiden van onze vrijwilligers. Deze genoemde taken bleken een te zware belasting voor onze kleine organisatie en heeft het bestuur gezocht naar ondersteuning voor onze organisatie.

De bedbezetting van het Respijthuis stemt tot tevredenheid, door de fantastische inzet van onze vrijwilligers en coördinatoren hebben we veel mantelzorgers van hun zware zorgtaken kunnen ontlasten.

Wij danken de diverse organisaties voor de goede samenwerking in het afgelopen jaar. Ook de mensen en instellingen die ons financieel gesteund hebben d.m.v. giften zijn wij zeer veel dank verschuldigd.

Een bijzonder woord van dank voor onze vrijwilligers en coördinatoren die er dagelijks voor zorgen dat onze gasten een goed verzorgd en ontspannen verblijf hebben in het Respijthuis. ■

Namens het bestuur,
Stichting Respijtzorg Alkmaar,

Dhr. F.M.A. Kee, voorzitter



Samenstelling Stichting Respijtzorg Alkmaar

Dhr. F.M.A. Kee, *voorzitter*
Dhr. F.G.M. in 't Veld, *vicevoorzitter/secretaris*
Dhr. H.K. Oosterink, *penningmeester*
Mw I.M. Ketzer, *marketing en pr*
Mw C.M. Rietbroek-Bijl, *zorg en vrijwilligers*

Coördinatoren

Mevr. S.C Schmidt-Beemsterboer, *coördinator zorg en pr zaken*
Mevr. P. A Oxfoort-van der Mijl, *coördinator facilitair en vrijwilligers*

Bezoekadres

Het Respijthuis Alkmaar
Van de Veldelaan 972
1816 PZ3 Alkmaar

Telefoon: 072 - 51 26 665
info@respijthuis-alkmaar.nl
www.respijthuis-alkmaar.nl

Voor aanmelding Respijthuis Alkmaar

Zorgcirkel Westerhout
Van Houtenkade 3
1814 DE Alkmaar

Telefoon: 072 - 18 55 63
Zorgbemiddeling.westerhout@zorgcirkel.com
www.zorgcirkel.com



■ **Het eerste Respijthuis in Nederland, in de Alkmaarse wijk Hoefplan is geopend op 26 augustus 2010.**

De Stichting Respijthuis Alkmaar wil bevorderen dat de mantelzorgers voor een korte periode de zorg voor hun zorgvrager kunnen overlaten aan anderen, zodat de mantelzorger op adem kan komen en tijd voor zichzelf krijgt om overbelasting te voorkomen.

Wat biedt het Respijthuis

Het Respijthuis Alkmaar, in de wijk Hoefplan, is een luxe woning waar vier gasten met een chronische ziekte en/ of aandoening kunnen logeren. Wij bieden onze gasten professionele zorg en ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dat leidt vaak tot meer energie bij zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

De zorg in het Respijthuis is uniek omdat de zorg 24 uur per dag van de mantelzorger overgenomen wordt door een speciaal geschoold team van ruim zestig vrijwilligers, gecoördineerd door twee parttime professionals. Vanaf 1 november 2015 wordt de dagelijks verzorging en verpleging geboden door de thuiszorg van De Zorgcirkel. Voor de nacht is er een slaapwacht vrijwilliger aanwezig.

Een bijkomend voordeel van een verblijf en ondersteuning in het Respijthuis is de mogelijkheid om mensen te ontmoeten die in eenzelfde situatie verkeren. Zo kan men ervaringen uitwisselen en delen, in contact komen met anderen, waardoor de kring waarin men verkeert wordt vergroot.

Afstand nemen is alleen mogelijk als de mantelzorger weet dat degene voor wie hij/zij zorgt, zich ook veilig voelt. Die zekerheid biedt het Respijthuis door de flexibele, huiselijke, professionele en

persoonsgerichte zorg. De opvang varieert van een dag tot enkele weken.

Een verblijf om aan te sterken na een ziekenhuisopname, spoedopname, een particulier verblijf of dagopvang met flexibele tijden, behoort ook tot één van de mogelijkheden van het Respijthuis. Een dag of een paar dagen respijt kan voor de mantelzorger al veel ruimte geven om het netwerk thuis beter te organiseren om uitval te voorkomen.

Het Respijthuis kijkt heel aandachtig naar de wensen van de zorgvrager en mantelzorger. Belangrijk is om het welzijn van de mantelzorger en zorgvrager te versterken.

Na drie maanden nemen we nog eens contact op met de mantelzorger om te horen hoe het thuis gaat. Indien nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners.

Het Respijthuis is een Calibris erkend leerbedrijf. Wij bieden ook maatschappelijke stage plaatsen voor middelbare scholieren. Het Respijthuis hecht veel waarde aan het scholen, behouden en inzet van vrijwilligers. Het Respijthuis is in bezit van een goed vrijwilligersbeleid wat getoetst en gecertificeerd is door de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). ■

♥ **“Als mantelzorger van mijn echtgenoot is het zo fijn om er eens een weekje tussenuit te kunnen. Ik gun het alle mantelzorgers, we hebben immers een zware taak die we vanzelfsprekend met liefde verrichten. Maar af en toe een periode zonder zorg maakt dat we het volhouden.”**

MANTELZORGER



Stichting Respijtzorg Alkmaar

■ Eind 2015 bestond het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit vijf bestuursleden. Het bestuur kwam twaalf keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er maandelijks overleg met de coördinatoren geweest.

Coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van twee professionele coördinatoren. Zij zijn 20 en 24 uur per week in het Respijthuis aanwezig. Vanaf 1 april 2015 zijn de uren van één coördinator verhoogd van 20 uur naar 24 uur omdat de werkzaamheden toenamen door de korte opname duur van onze gasten en de toenemende administratieve taken. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, vertrouwen, huiselijkheid en een veilige sfeer voor de gasten, mantelzorgers, vrijwilligers en leerlingen.

De coördinatoren begeleiden ruim zestig vrijwilligers volgens de richtlijnen van het vrijwilligersbeleid. Naast de facilitaire zaken zijn de coördinatoren nauw betrokken bij de aanmelding en het ondersteuningsproces van de zorgvrager en mantelzorger.

Per 1 november 2015 is Stichting Respijthuis Alkmaar een samenwerking aangegaan met de Zorgcirkel. Vanaf dat moment gaan de aanmeldingen voor het Respijthuis Alkmaar via het zorgbemiddelingsbureau van De Zorgcirkel. Per 31 december 2015 zijn de extra uren per week van de coördinator weer ingetrokken.

De twee coördinatoren zijn om de week 24 uur per dag en in de weekenden oproepbaar voor calamiteiten. Naast de werkzaamheden in het Respijthuis zijn de coördinatoren zeer actief om het Respijthuis in Alkmaar en regio onder de aandacht te brengen.

Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers. Ze zijn allemaal onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht zorgvrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, het bereiden van de avondmaaltijden, onderhoud, boodschappen, activiteiten en verzorgen van het interieur en het 24 uren-rooster.

Vrijwilligers worden allemaal intern geschoold. Ook in 2015 hebben er individuele gesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid en wensen te toetsen. Naast individuele aandacht zijn er ook vrijwilligers bijeenkomsten geweest.

In 2015 zijn er gemiddeld tachtig vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

De Zorgcirkel en het Respijthuis Alkmaar hebben per 1 november 2015 afgesproken om ook te gaan samenwerken op het gebied van kennisoverdracht. Zo kunnen vrijwilligers en medewerkers van het Respijthuis trainingen krijgen vanuit De Zorgcirkel en kunnen medewerkers van De Zorgcirkel leren van de ruime ervaringen die in het Respijthuis Alkmaar zijn opgedaan in de ondersteuning aan mantelzorgers en het begeleiden van vrijwilligers.

Stagiaires

In 2015 heeft het Respijthuis in samenwerking met het Horizon College (Helpende Zorg en Welzijn) drie leerlingen met succes mogen begeleiden. Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van de Petrus Canisius College (PCC) en het Willem Blaeu uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden. ■



♥ "Ik heb een enorme bewondering voor het team. Een team dat in samenwerking met de thuiszorg zoveel aandacht en zorg kunnen geven. Heel bijzonder in deze tijd dat zoveel mensen hun vrije tijd in dienst van hun medemens stellen. Het was heerlijk om weer eens tijd voor mezelf te hebben. Wetende dat je partner het naar zijn zin heeft, in goede handen is en met aandacht verzorgd wordt."

MANTELZORGER

■ In 2015 is de gemiddelde bezetting 73% per maand. In de maand augustus was de vrijwilligersbezetting niet toereikend door ziekte uitval van vrijwilligers en door de zomervakanties van de coördinatoren. De maanden november en december is het Respijthuis 50% bezet geweest.

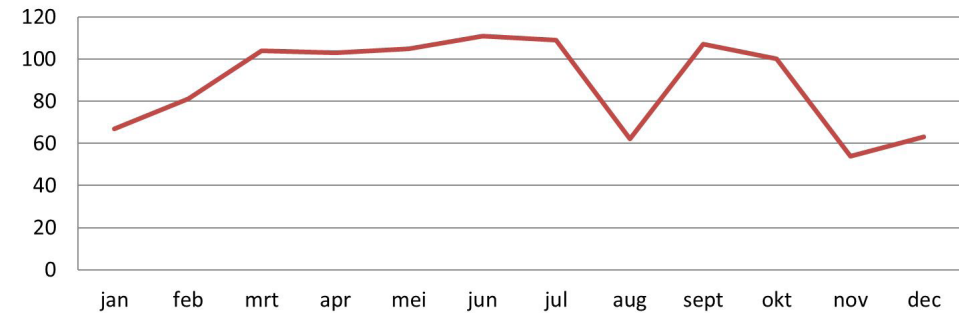
Het aantal aanmeldingen is toegenomen. In 2015 hebben 168 gasten (zorgvragers) gebruik gemaakt van het Respijthuis, in 2014 waren dit 124 gasten. Het Respijthuis kon voor een groep mantelzorgers geen ondersteuning bieden omdat de verblijfsduur niet toereikend was, met name in de maanden maart t/m juli. Ook hebben we mantelzorgers moeten verwijzen naar samenwerkingspartners omdat de zorgzwaarte van de zorgvrager niet haalbaar was voor de vrijwilligers. In de meeste gevallen ging het om vergevorderde dementie of een te complexe lichamelijke zorg. Mensen zijn verwezen naar Stichting Geriant, Warm Thuis of huisarts.

Er was dit jaar ook weer belangstelling voor een particulier verblijf en dagopvang. Het Respijthuis kon voor ongeplande situaties, een operatie van mantelzorger of uitval door familieomstandigheden, direct ondersteuning bieden.

Bezetting Respijthuis Alkmaar vanaf opening 26 augustus 2010

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	Totaal
2010	-	-	-	-	-	-	-	6%	28%	19%	22%	23%	20%
2011	62%	45%	40%	56%	72%	78%	85%	71%	62%	74%	81%	77%	67%
2012	67%	57%	93%	71%	81%	95%	69%	38%	75%	82%	56%	54%	70%
2013	75%	84%	80%	71%	91%	72%	46%	71%	-	92%	49%	69%	75%
2014	31%	71%	82%	73%	88%	75%	76%	69%	74%	97%	70%	77%	74%
2015	54%	72%	84%	86%	85%	93%	88%	50%	90%	81%	45%	51%	73%

Bezettingsoverzicht aantal nachten 2015

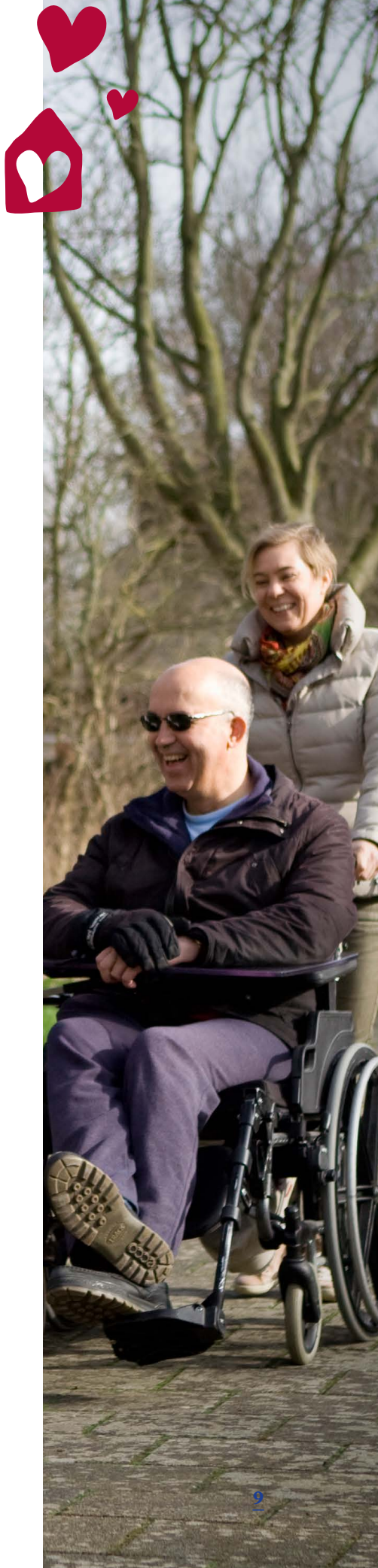


Aanmeldingen Respijthuis

In 2015 hebben 168 zorgvragers/mantelzorgers gemaakt van het Respijthuis. Totaal 1066 verblijfsnachten per jaar. Het merendeel van de aanmeldingen kwamen via de media, de maandelijkse open dag, mond tot mond reclame en de andere groep via de thuiszorg en casemanagers van Stichting Geriant. Er kwamen 13 aanmeldingen rechtstreeks via de WMO, 19 aanmeldingen via het Mantelzorgcentrum Heiloo en een aantal via de huisarts.

Aanbieder Respijthuis 2015	
Particulier verblijf	84
Particulier dagopvang	5
Zorgverzekering Univé	32
WMO inwoners Alkmaar	317
WMO regio gemeenten	177
PGB inwoners regio gemeenten	137
PGB buiten regio gemeenten	34
PGB - WMO contract buiten regio	40
WLZ binnen regio	158
WLZ buiten regio	82
Totaal aantal nachten	1066

Er zijn in 2015, 84 nachten particulier afgenomen en 5 dagen dagopvang, ruim 20 nachten meer dan in 2014. In veel situaties duurde de procedure van de indicatiestelling te lang. Er zijn in 2015, 32 nachten vergoed door Univé, exclusief de vergoedingen voor de eigen bijdrage Respijthuis.





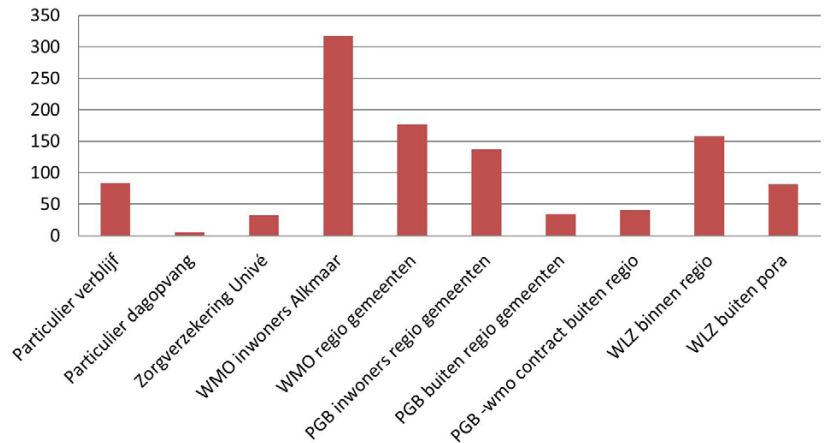
Overzicht voorgaande jaren

	2012	2013	2014		zorgvragers 2014
Bergen	92	132	28	Bergen	7
Langedijk	89	70	109	Langedijk	14
Heerhugowaard	75	87	47	Heerhugowaard	6
Heiloo	73	95	97	Heiloo	13
Schermer	-	-	-	Schermer	-
Graft	-	-	-	Graft	-
Castricum	106	117	94	Castricum	14
Alkmaar	342	362	345	Alkmaar	31
Buiten regio	82	282	343	Buiten regio	39
Totaal	850	1147	1064	Totaal	124

Overzicht aanbieders

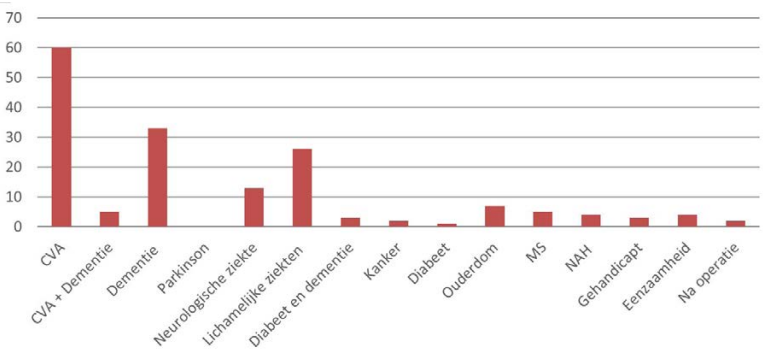
Uit de gemeente Castricum heeft er één gast met een pgb-indicatie maandelijks een aantal dagen in het Respijthuis gelogeed.

Overzicht aanbieders 2015



De meest voorkomende ziekten onder de zorgvragers:

Cerebrovasculair accident (CVA) en Dementie.

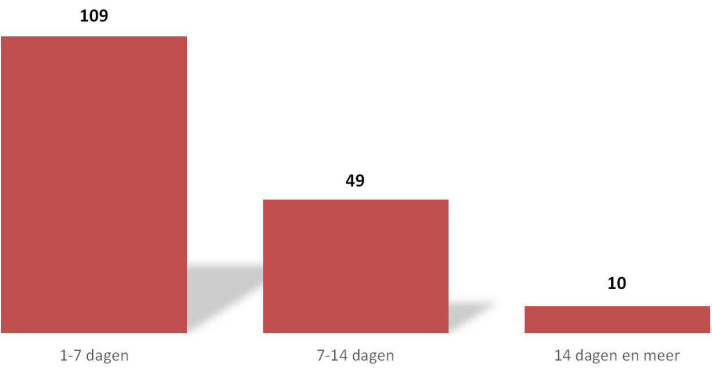


Verblijfsduur gasten

In vergelijking met voorgaande jaren hebben er in 2015, 44 zorgvragers/mantelzorgers meer gebruik gemaakt van het Respijthuis.

Van de 168 zorgvragers waren dat 109 mensen met een verblijfsduur van 1-7 dagen. Er is een toenemende groei aan kortere verblijfperiodes. Uit de evaluaties blijkt dat een week respijt bijdraagt om energie op te doen én om de zorg thuis beter te organiseren om langdurig uitval te voorkomen.

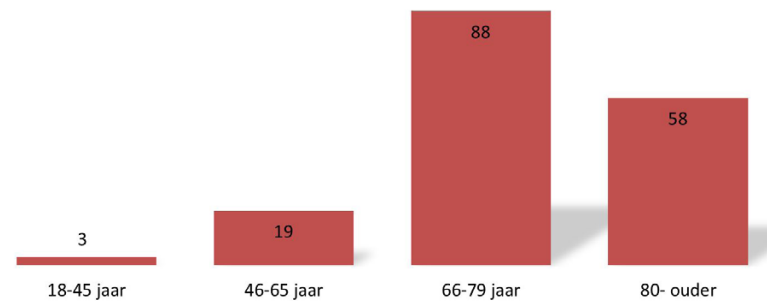
Verblijfsduur gasten 2015



Leeftijd gasten

In 2015 hebben er 168 gasten in het Respijthuis gelogeed, 88 zorgvragers waren 66-79 jaar, 58 gasten waren 80 jaar en ouder. Van de 168 zorgvragers was 46 vrouw en 122 man, in de meeste gevallen was de partner de mantelzorger. ■

Leeftijd gasten 2015

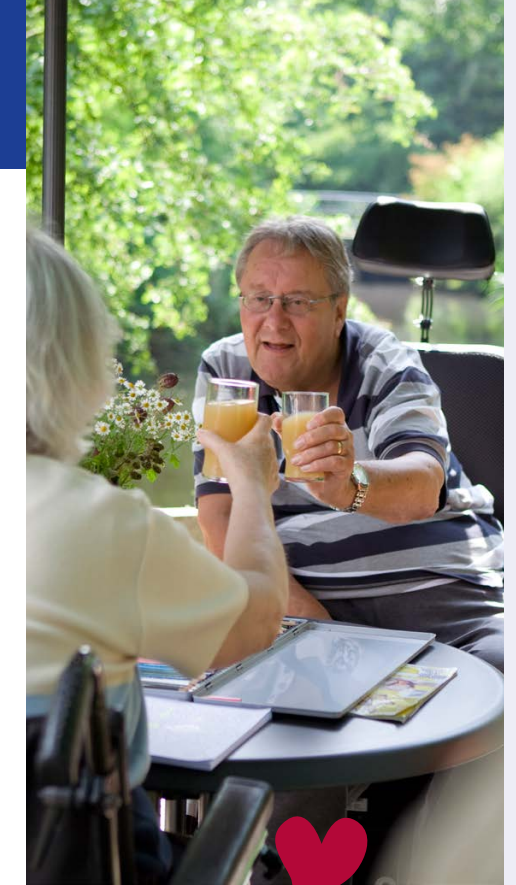


■ In 2015 heeft het Respijthuis 168 gasten kunnen ondersteunen.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de gast. In 2015 zijn er 55 evaluatieformulieren ingevuld. Van de 55 gasten vonden 11 gasten de ondersteuning uitstekend, 42 gasten goed, twee gasten hadden niets ingevuld. Het Respijthuis werd plezierig en als 'thuis komen' ervaren. Zes gasten moesten iets overwinnen om in het Respijthuis te logeren.

De omgang met vrijwilligers en coördinatoren werd hartelijk, uitstekend, vriendelijk en liefdevol ervaren. Gasten vonden de vrijwilligers goed gemotiveerd. De sfeer en het eten was zeer goed en de aandacht en verzorging was prima.

Gasten waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis Alkmaar kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.4. Er zijn geen klachten gemeld. ■



♥ "Geweldig hoe jullie je inzetten voor de mensen die tijdelijk bij jullie logeren. Ook de 'koks', geweldig wat ze op tafel toveren...! Ook de 'klik' met de andere gasten was goed en ik heb er zelfs een vriendin aan overgehouden.."

GAST



■ In 2015 heeft het Respijthuis Alkmaar 168 mantelzorgers kunnen ondersteunen om langdurig uitval te voorkomen. De meeste mantelzorgers waren vrouwen, leeftijd 67-79 jaar, met jaren zorg voor hun naasten.

De jongste mantelzorger was rond de 40 jaar met zorg voor haar dochter. De oudere groep bestond uit partners, een paar hadden een dochter-/zoon- mantelzorgrelatie.

Het Respijthuis is een begrip geworden in Alkmaar en omstreken. Een grote groep mantelzorgers zocht in 2015 zelf contact op met het Respijthuis, telefonisch of zonder afspraak. Mond tot mond reclame speelde hierbij een grote rol.

De maandelijkse open dagen zijn in vergelijking met voorgaande jaren minder bezocht door mantelzorgers en zorgvragers. De bekendheid onder de verwijzers; WMO consulenten, thuiszorgmedewerkers en mantelzorgmakelaar draagt bij aan het vertrouwen om zonder persoonlijke kennismaking de aanmeldingsprocedure ingang te zetten.

Naast de ondersteuning en de zorgoverdracht van de zorgvrager heeft het Respijthuis veel ondersteuning aan de mantelzorger geboden. De ondersteuning bestond uit het bieden van een luisterend oor, inspelen op de wensen en de oorzaak van de dreigende overbelasting bespreekbaar maken zodat er goede ondersteuning geboden kon worden.

Mantelzorgers hebben begin 2015 veel belasting ervaren door de transitie van respijtzorg naar de gemeente (WMO). Veel mantelzorgers moesten lang wachten op een herindicatie of een bezoek van de WMO consulente wat 6 tot 8 weken in beslag nam en wat leidde tot spanning in de thuissituatie.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de mantelzorger. In 2015 zijn er 58 evaluatieformulieren ingevuld. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. De dagelijkse spanning is weggenomen en na het overwinnen van 'het loslaten van de zorg' is er rust gecreëerd.

Er waren 25 mantelzorgers die iets moesten overwinnen om gebruik te maken van het Respijthuis. Het overtuigen van de zorgvrager, de zorg overdragen aan een ander, het regelen van de aanvraag en de financiële consequenties speelden mee. Voor 11 mantelzorgers was het voor de opname moeilijk om toe te geven aan een rustmoment.

Mantelzorgers kozen voor het Respijthuis omdat het werd aanbevolen, maar ook de goede indruk en verzorging, de kleinschaligheid, de luxe uitstraling, huiselijke sfeer was meteen goed.

Mantelzorgers voelden zich welkom en gesteund. De persoonlijkheid, interesse in de thuissituatie, de warme sfeer, prettige samenwerking en uitleg, voldoende voorlichting, verwijzing en soepele behandeling werd zeer ondersteunend ervaren.

Alle 58 mantelzorgers zijn bekend met diverse ondersteuningsvormen in eigen woonomgeving op het gebied van mantelzorg.

In het algemeen werden de volgende punten gemist:

- een organisatie die goed uitlegt wat mantelzorg inhoudt
- een mantelzorger is bang dat bescheiden mensen buiten de boot vallen
- wenselijk zou zijn om contact te hebben met mantelzorgers van eigen leeftijd
- financieel compensatie voor Respijtzorg is nodig
- vergoeding door zorgverzekeraar is wenselijk om even op adem te komen.

Mantelzorgers ervaren na de ondersteuning van het Respijthuis wel een verbetering in de thuissituatie.

In sommige gevallen was bij thuiskomst de zorgvrager actiever, er was weer meer begrip voor elkaar, ze zijn allebei tot rust gekomen en thuiszorg of dagopvang werd ingezet om de druk thuis weg te nemen. Bij een aantal werd ook achteruitgang door het ziekteproces geconstateerd. ■



♥ "Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8,8. Er zijn geen klachten gemeld..."

GAST

Nazorg na 3 maanden

■ De vrijwilliger van Het Respijthuis Alkmaar houdt drie maanden na ontslag van de zorgvrager contact met de mantelzorger.

In het vraaggesprek willen wij graag vernemen hoe het met ze gaat en hoe ze na een wat langere periode thuis, terugkijken op de opname in het Respijthuis. Wij inventariseren of onze doorverwijzingen naar andere instanties doorgang hebben gevonden en of de zorg goed opgepakt is.

Er zijn 27 evaluaties verwerkt, allen waren tevreden over de ondersteuning.

Het Respijthuis gaf vertrouwen, zorgvrager voelde zich thuis.

Mantelzorgers weten nu waar ze moeten zijn als er weer een respijt moment nodig is.

Bij vijf mantelzorgers gaat het na een langere periode wat moeizaam. Vermoeidheid, operatie, rugpijn, en afbouwen van de thuiszorg zorgt voor wat disbalans in de thuissituatie.

Na het verblijf van de zorgvrager in het Respijthuis, zijn er bij een aantal echtparen positieve veranderingen opgetreden. Zo is een echtpaar weer samen gaan bridgen en er is een Humanitas vrijwilliger ingeschakeld voor ondersteuning thuis.

Voor een andere gast is een scootmobiel aangeschaft om samen met de mantelzorger weer iets te kunnen ondernemen. Ook is er huishoudelijke hulp ingezet en gestart met dagbehandeling om de druk thuis te verminderen.

Om thuis de veiligheid te waarborgen is er voor de zorgvrager een alarmsysteem aangeschaft wat de mantelzorger nu meer vrijheid geeft om even de deur uit te gaan.

Wij zijn verheugd om te horen dat het Respijthuis goede ondersteuning en verlichting heeft geboden. Er is voor de mantelzorgers voldoende ondersteuning ingezet. De ondersteuning van onze samenwerkingsorganisaties; Stichting Welzijn Heiloo, Humanitas, Mantelzorgmakelaar komen vaak terug tijdens de gesprekken. Bij een kleine groep mantelzorgers is er behoefte aan een mantelzorg café, uitbreiding van Humanitas of een gesprek met de coördinator van het Respijthuis. ■



♥ "Wat het werken als vrijwilliger extra leuk maakt is het feit dat je tijdens jouw 'dienst' steeds andere mede-vrijwilligers ontmoet. Het Respijthuis heeft veel vrijwilligers, verdeeld over zorg-vrijwilligers, kook-vrijwilligers, tuin-vrijwilligers, schoonmaak-vrijwilligers en een paar speciale vrijwilligers die voor de mooie boeketten in het huis zorgen, de inkopen doen voor de maaltijden, of die de gasten stimuleren om creatief bezig te zijn. Er wordt een paar keer per week met begeleiding heel aardig geschilderd, soms door gasten die nog nooit geschilderd hebben.

Veelomvattend en afwisselend is ons vrijwilligerswerk dus zeker."

VRIJWILLIGER

■ Per dag zijn er gemiddeld acht vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uurs- rooster. Het digitale maandrooster vraagt veel extra inzet van de roostervrijwilligers. Door deze belasting is een gedeelte van deze taak teruggelegd bij de coördinatoren.

Op 31 december 2015 zijn er 64 vrijwilligers werkzaam in het Respijthuis. Dit zijn 47 vrouwen en 17 mannen met een gemiddelde leeftijd van 60 jaar. Over het gehele jaar zijn er 14 vrijwilligers gestopt en 24 gestart. Reden van beëindigen was voor het grootste deel vanwege privé omstandigheden. Het vinden van een nieuwe baan en het zoeken naar een andere uitdaging waren overige redenen.

Twee vrijwilligers van het Respijthuis zijn in december 2015 benoemd als "Held van Alkmaar" De uitreiking door Wethouder Anjo van de Ven, vond plaats in de Petrus Canisius College (PCC Alkmaar).

Er hebben dit jaar evaluatiegesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid van de vrijwilligers te toetsen. De uitkomst is positief. De vrijwilligers voelen zich gehoord en gezien door de beide coördinatoren waardoor ze hun werkzaamheden met vertrouwen kunnen uitoefenen.

Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Dankzij de vrijwilligers heerst er in het Respijthuis een aangename sfeer waar zorgvragers en mantelzorgers zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn. Vrijwilligers hebben veel activiteiten aangeboden aan de zorgvragers om een goede sfeer te creëren, sociale contacten te stimuleren en om de zelfredzaamheid te bevorderen. De ondersteuning heeft de gasten en mantelzorgers veel eigenwaarde en vertrouwen gegeven.

Nachtdiensten zijn vergoed met €20,- per nacht. Dit gaf het rooster een positief resultaat en het Respijthuis heeft geen gebruik hoeven te maken van oproepkrachten.

Kookvrijwilligers

De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden.

Er is 3 keer per jaar een kookoverleg voor afstemming en evalueren van de werkzaamheden. De kookvrijwilligers hebben dit jaar wederom binnen het budget verantwoorde maaltijden bereidt.

Onderhoud en tuinvrijwilligers

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken. Daarbij wordt rekening gehouden met het waarborgen van de veiligheid rondom het huis.

Twee vrijwilligers hebben zich verdiept in de preventie legionella. In samenwerking met Kennemer Wonen en Clima wordt er een logboek bijgehouden van de werkzaamheden en controles.

Interieurvrijwilligers

Er zijn 3 interieurvrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse, periodieke en jaarlijkse werkzaamheden en de hygiëne binnen het huis.

Administratie

Doordat de administratieve taken toenemen zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen.

Werven

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis flyers verspreidt, advertenties geplaatst in weekbladen en de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar en Heiloo betrokken bij het Respijthuis.

Ook worden de maandelijkse open dagen bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond tot mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar.

Dit jaar is er een speciale open dag gehouden om bekendheid te geven aan de voordelen van het uitoefenen van vrijwilligerswerk, er waren 5 belangstellenden voor vrijwilligerswerk. De open dag was in samenwerking met de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) en Bureau Ervaren Jaren uit Alkmaar. Hier is apart voor geadverteerd.



Scholing

Het Respijthuis hecht veel waarde aan de begeleiding, opleiden, werven en behouden van vrijwilligers. Er is in 2015 veel aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen.

Er hebben 8 vrijwilligers een BHV cursus gevolgd, gericht op de zorg binnen het Respijthuis en een groep vrijwilligers hebben deelgenomen aan de cursus 'Aap op de schouder' en de cursus omgaan met agressie.

Er hebben geen vrijwilligers de introductiecursus van het Respijthuis gevolgd door te weinig tijd i.v.m. alle veranderingen door de transitie naar de WMO. De prioriteit van de coördinatoren lag in 2015 op dit gebied van ondersteunen, goede zorg en sfeer in het Respijthuis. De cursus voor vrijwilligers willen we in 2016 herschrijven gericht op de huidige samenwerking met De Zorgcirkel, persoonsgerichte zorg en de participatie samenleving.

Uit de evaluatie blijkt dat de andere aangeboden cursussen voldoende heeft bijgedragen.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteedt aan de dag van de vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Door het jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden.

5 jarig bestaan van het Respijthuis

Op 26 augustus 2015 hebben we stil gestaan bij ons 5 jarig bestaan en zijn we met alle vrijwilligers en coördinatoren een dagje naar Giethoorn geweest. Het vervoer werd via de Beursvloer door Bak- reizen aangeboden en de overige kosten kwamen van een geweldige donatie. Een zeer geslaagde dag met zeer dankbare vrijwilligers.

Beursvloer voorjaar 2015

In 2014 zijn er via de beursvloer diversen contacten ontstaan. Deze matches zijn bijna allen uitgevoerd in 2015. ■

Samenwerking

■ Vanaf 1 november 2015 is Stichting Respijtzorg Alkmaar een samenwerking aangegaan met De Zorgcirkel. De verzorging en verpleging in het Respijthuis zal niet meer door verschillende thuiszorgaanbieders worden geboden maar door de thuiszorg van De Zorgcirkel.

De Gemeente Alkmaar en regio gemeenten, Zorgkantoor, Stichting Niko en overige zorg en thuiszorgorganisaties blijven belangrijke samenwerkingspartners voor het Respijthuis.

Het Respijthuis heeft het hele jaar door aan veel WMO bijeenkomsten deelgenomen om kennis te delen en om de samenwerking met alle gecontracteerde WMO zorgaanbieders te versterken. Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente om het Respijthuis binnen het WMO kader 'respijtzorg' te plaatsen.

Het Respijthuis Alkmaar heeft, net als voorgaande jaren deelgenomen aan informele zorg bijeenkomsten in Alkmaar en regio om de ondersteuning en kwaliteiten van alle organisaties zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen. Ook is er een overleg geweest met het Hospice Alkmaar, Humanitas, Praethuys, familiehuis MCA en het Mantelzorgcentrum.

Er is veel afstemming met de thuiszorg en het Mantelzorgcentrum geweest. In 2015 heeft het Respijthuis voor diverse thuiszorgorganisaties uit Alkmaar en regio een presentaties gegeven om hen te informeren over de samenwerking en ondersteuningsmogelijkheden.

Stichting vrienden van en sponsoren

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsoren maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers.

Het Respijthuis heeft in 2015 weer fantastische giften en donaties mogen ontvangen. Wij zijn alle donateurs, sponsoren,



♥ Ik vond het leuk en gezellig. Het was ook interessant om te zien hoe het allemaal ging.”
“Ik vond het een leuke en leerzame ervaring. Je komt veel te weten over het verzorgen van cliënten.”
“Heel gastvrij. Een gezellige sfeer en gezellige praatjes!”

LEERLINGEN
MAATSCHAPPELIJKE
STAGE

gasten en mantelzorgers zeer erkentelijk voor deze donaties. De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsors maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers. Het Respijthuis en de Vrienden van Stichting zullen zorg dragen voor een verantwoorde uitgave.

Communicatie en PR

Het Respijthuis trekt veel aandacht in Alkmaar, Noord Holland en overige delen in Nederland. Diverse bestuurders hebben belangstelling om een Respijthuis op te richten.

Publicaties

In 2015 is er veel over het Respijthuis gepubliceerd. In de plaatselijke krant, weekbladen, nieuwsbrieven en op websites van samenwerkingsorganisaties.

Presentaties

Er zijn maandelijks presentaties gegeven o.a. voor thuiszorgmedewerkers en mantelzorgorganisaties om de samenwerking te bevorderen en om mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te informeren.

Ook hebben we ons ingezet om vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. Er is een open dag voor vrijwilligers georganiseerd in samenwerking met Vrijwilligerscentrale Regio Alkmaar en Bureau Ervaren Jaren.

Mantelzorgdag

Het Respijthuis is aanwezig geweest op de dag van de mantelzorger in de PCC Alkmaar.

Beursvloer

Dankzij de inzet van Stichting de Waaier en diverse bedrijven uit Alkmaar en Regio hebben we een aantal matches uit 2014 in 2015 mogen inzetten. Er zijn leerzame trainingen en leuke uitjes voor vrijwilligers gerealiseerd.

Social media

De website is vorig jaar aangepast en wordt maandelijks voorzien van nieuwe berichten. De facebook pagina wordt goed bezocht door belangstellenden, vrijwilligers, mantelzorgers en gasten.

Nieuwsbrief

Elke maand ontvangt de vrijwilliger de nieuwsbrief met het laatste nieuws van het Respijthuis.

Toekomst

In 2016 zal het Respijthuis zich inzetten om de samenwerking met De Zorgcirkel vorm te geven. Wij zullen ons gaan richten op goede zorg, scholing en ondersteuning gericht op de participatie samenleving en de persoonsgerichte zorg.

Wij blijven ons inzetten om de bekendheid van het Respijthuis uit te dragen. Een nieuwe folder, aanpassing van de website en het actief gebruik van facebook zal ons helpen om meer mantelzorgers, zorgvragers en verwijzers te bereiken. Verder zal Stichting Respijtzorg Alkmaar initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis ondersteunen.

Wij hopen in 2016 weer veel mantelzorger en zorgvragers te ondersteunen. ■

Coördinatoren Respijthuis Alkmaar,
Petra Oxfoort en Simone Schmidt





Het Respijthuis Alkmaar

Van de Veldelaan 972

1816 PZ Alkmaar

Telefoon: 072-5126665

info@respijthuis-alkmaar.nl

www.respijthuis-alkmaar.nl - ook op 