



Jaarverslag 2016

“Als mantelzorger van mijn echtgenoot is het zo fijn om er eens een weekje tussenuit te kunnen. Ik gun het alle mantelzorgers, we hebben immers een zware taak die we vanzelfsprekend met liefde verrichten. Maar af en toe een periode zonder zorg maakt dat we het volhouden.” Mantelzorger

overbelaste mantelzorger

Onze eerste indruk van het Respijthuis was wauw.

Wat een luxe hier en het straalt zo'n rust en gezelligheid uit.

Na een periode van ziekenhuis in en uit na steeds vallen van mijn moeder mocht mijn moeder niet naar huis maar moest ze van het ziekenhuis naar een revalidatie in Den Helder omdat er in Alkmaar nergens plaats was? Nu was dat geen optie voor mijn moeder omdat ze dan helemaal vereenzaamd zou raken zover van de familie af.

Na bemiddeling van de huisarts (onze dank daarvoor) was er plaats in het Respijthuis (voldoende plaats) dat hebben we gedaan en wat een geluk.

Wij mijn moeder en ik de mantelzorger die ook niet meer kon kwamen allebei eindelijk tot rust heerlijk.

Ze staan daar dag en nacht klaar voor hun gasten dankzij de vrijwilligers ook heel veel lof hierover zo vriendelijk allemaal.

Onze dank gaat ook uit naar Petra die alles in hele goede banen heeft geleid en zich voor 150 procent ingezet zodat mijn moeder daar uiteindelijk 6 weken heeft kunnen verblijven en weer veel zelfvertrouwen heeft opgebouwd.

Mijn moeder heeft nog nooit een verfkwast in haar handen gehad en heeft daar een schilderijtje geverfd voor haar achterkleinzoon hoe geweldig is dat.

Nu heeft ze een appartement in de vleugels gekregen en wat is ze nu weer gelukkig.

We zijn zo dankbaar dat zoiets als het Respijthuis bestaat en hopen dat het nog heel lang mag blijven bestaan nogmaals onze dank.

Voorwoord

Voor het Respijthuis is het jaar 2016 financieel positief verlopen, ondanks de afbouw van de subsidie hebben wij het jaar met een klein voordelig saldo kunnen afsluiten ook voor het nieuwe jaar vraagt het weer een inspanning van het bestuur om een goed financieel resultaat te behalen en zo de continuïteit van het Respijthuis te waarborgen.

Wij zijn wederom veel dank verschuldigd aan de mensen en instellingen die ons financieel gesteund hebben.

Het bestuur is nog steeds in gesprek met de Gemeente en haar bestuurders en met het Zorgkantoor om voor het verblijf in het Respijthuis een kostendekkend tarief te realiseren voor gasten die op basis van de WMO en WLZ in het Respijthuis verblijven.

De in 2015 ingezette samenwerking met De Zorgcirkel verloopt uitstekend, na een korte opstartfase is de beoogde samenwerking geheel tot stand gekomen en is er een volwaardige ondersteuning voor onze organisatie ontstaan op het gebied van bemiddeling en zorg.

De opleiding voor onze vrijwilligers is in 2016 geheel herzien en wordt vanaf september toegepast, ook de Zorgcirkel verzorgt een deel van de opleiding.

De bedbezetting is in 2016 iets verslechterd ten opzichte van 2015 ondanks dat er meer zorgvragers in het Respijthuis gelogeed hebben, echter door een afnemend aantal logeedagen heeft dit de bezetting negatief beïnvloed. Beleid is erop gericht dat er een 80% bezetting gerealiseerd wordt waardoor er voor het Respijthuis een sluitende exploitatie ontstaat.

Het bestuur heeft een tweetal acties genomen ter verbetering van de bezetting n.l. geen eigen bijdrage meer voor het verblijf en gerichte marketing om meer particuliere gasten te interesseren voor een verblijf in het Respijthuis.

Op personeelsgebied heeft er een ingrijpende wijziging plaatsgevonden, coördinator Simone Schmidt heeft het Respijthuis na ruim 5 jaar verlaten om haar carrière voort te zetten bij de particuliere organisatie Saar aan Huis. Mede door Simone haar inspanningen is het Respijthuis een niet meer weg te denken voorziening in de regio.

Gonda Breuer is haar opvolgster en wensen haar veel succes bij het invullen van haar rol als assistent coördinator.

Wederom een bijzonder woord van dank voor onze vrijwilligers en coördinatoren die er dagelijks voor zorgen dat onze gasten een goed verzorgd en ontspannen verblijf hebben in het Respijthuis.

Namens het Bestuur

Stichting Respijtzorg Alkmaar,

Dhr. F.M.A. Kee, voorzitter



Samenstelling Stichting Respijtzorg Alkmaar

Dhr. F.M.A. Kee, *voorzitter*

Dhr. F.G.M. in 't Veld, *vicevoorzitter/secretaris*

Dhr. H.K. Oosterink, *penningmeester*

Mw C.M. Rietbroek-Bijl, *zorg, vrijwilligers en coördinatoren*

Coördinatoren

Mevr. P. A Oxfoort-van der Mijl, *coördinator*

Mevr. G. Breuer-Slot, *assistent coördinator*

Bezoekadres

Het Respijthuis Alkmaar

Van de Veldelaan 972

1816 PZ Alkmaar

Telefoon: 072-5126665

info@respijthuis-alkmaar.nl

www.respijthuis-alkmaar.nl

Voor aanmelding Respijthuis Alkmaar

Zorgcirkel Westerhout

Van Houtenkade 3

1814 DE Alkmaar

Telefoon: 072-185563

Zorgbemiddeling.westerhout@zorgcirkel.com

www.zorgcirkel.com

Het Respijthuis Alkmaar

Het eerste Respijthuis in Nederland, in de Alkmaarse wijk Hoefplan is geopend op 26 augustus 2010. De Stichting Respijthuis Alkmaar wil bevorderen dat de mantelzorgers voor een korte periode de zorg voor hun zorgvrager kunnen overlaten aan anderen, zodat de mantelzorger op adem kan komen en tijd voor zichzelf krijgt om overbelasting te voorkomen.

Wat biedt het Respijthuis

Het Respijthuis Alkmaar, in de wijk Hoefplan, is een luxe woning waar vier gasten met een chronische ziekte en/ of aandoening kunnen logeren. Wij bieden onze gasten professionele zorg en ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dat leidt vaak tot meer energie bij zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

De zorg in het Respijthuis is uniek omdat de zorg 24 uur per dag van de mantelzorger overgenomen wordt door een speciaal geschoold team van ruim zestig vrijwilligers, gecoördineerd door twee parttime professionals. Vanaf 1 november 2015 wordt de dagelijks verzorging en verpleging geboden door de thuiszorg van De Zorgcirkel. Voor de nacht is er een slaapwacht vrijwilliger aanwezig.

Een bijkomend voordeel van een verblijf en ondersteuning in het Respijthuis is de mogelijkheid om mensen te ontmoeten die in eenzelfde situatie verkeren. Zo kan men ervaringen uitwisselen en delen, in contact komen met anderen, waardoor de kring waarin men verkeert wordt vergroot.

Afstand nemen is alleen mogelijk als de mantelzorger weet dat degene voor wie hij/zij zorgt, zich ook veilig voelt. Die zekerheid biedt het Respijthuis door de flexibele, huiselijke, professionele en persoonsgerichte zorg. De opvang varieert van een dag tot enkele weken.

Een verblijf om aan te sterken na een ziekenhuisopname, spoedopname, een particulier verblijf of dagopvang met flexibele tijden, behoort ook tot één van de mogelijkheden van het Respijthuis. Een dag of een paar dagen respijt kan voor de mantelzorger al veel ruimte geven om het netwerk thuis beter te organiseren om uitval te voorkomen.

Het Respijthuis kijkt heel aandachtig naar de wensen van de zorgvrager en mantelzorger. Belangrijk is om het welzijn van de mantelzorger en zorgvrager te versterken.

Na drie maanden nemen we nog eens contact op met de mantelzorger om te horen hoe het thuis gaat. Indien nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners.

Het Respijthuis is een Calibris erkend leerbedrijf. Wij bieden ook maatschappelijke stage plaatsen voor middelbare scholieren. Het Respijthuis hecht veel waarde aan het scholen, behouden en inzet van vrijwilligers. Het Respijthuis is in bezit van een goed vrijwilligersbeleid wat getoetst en gecertificeerd is door de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)

Organisatie

Stichting Respijtzorg Alkmaar

Eind 2016 bestond het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit vier bestuursleden. Het bestuur kwam twaalf keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er maandelijks overleg met de coördinatoren geweest.

Coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van twee professionele coördinatoren. Zij zijn 28 uur en 12 uur per week in het Respijthuis aanwezig. Vanaf 1 januari 2016 zijn de uren van één coördinator verlaagd van 24 uur naar de oorspronkelijke 20 uur omdat de toenemende administratieve taken door de zorgcirkel overgenomen zullen worden. Eind 2016 was dit nog niet gerealiseerd. Per 1 oktober 2016 is coördinator Simone Schmidt gestopt met haar werkzaamheden in het Respijthuis en is zij een nieuwe uitdaging aangegaan. Hierdoor zijn de uren van de zittende coördinator van 20 uur naar 28 uur gegaan. Vanaf 15 december is de assistent-coördinator gestart voor 12 uur per week. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, vertrouwen, huiselijkheid en een veilige sfeer voor de gasten, mantelzorgers, vrijwilligers en leerlingen.

De coördinatoren begeleiden ruim zestig vrijwilligers volgens de richtlijnen van het vrijwilligersbeleid. Naast de facilitaire zaken zijn de coördinatoren nauw betrokken bij de aanmelding en het ondersteuningsproces van de zorgvrager en mantelzorger.

Per 1 november 2015 is Stichting Respijthuis Alkmaar een samenwerking aangegaan met de Zorgcirkel. Vanaf dat moment gaan de aanmeldingen voor het Respijthuis Alkmaar via het zorgbemiddelingsbureau van De Zorgcirkel.

De twee coördinatoren zijn afwisselend 24 uur per dag en in de weekenden oproepbaar voor calamiteiten. Naast de werkzaamheden in het Respijthuis zijn de coördinatoren zeer actief om het Respijthuis in Alkmaar en regio onder de aandacht te brengen.

Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers. Ze zijn allemaal onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht zorgvrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, het bereiden van de avondmaaltijden, onderhoud, boodschappen, activiteiten en verzorgen van het interieur en het 24 uren- rooster.

Vrijwilligers worden allemaal intern geschoold. Ook in 2015 hebben er individuele gesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid en wensen te toetsen. Naast individuele aandacht zijn er ook vrijwilligers bijeenkomsten geweest.

In 2016 zijn er gemiddeld tachtig vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

De Zorgcirkel en het Respijthuis Alkmaar hebben per 1 november 2015 afgesproken om ook te gaan samenwerken op het gebied van kennisoverdracht.

Zo kunnen vrijwilligers en medewerkers van het Respijthuis trainingen krijgen vanuit De Zorgcirkel en kunnen medewerkers van De Zorgcirkel leren van de ruime ervaringen die in het Respijthuis Alkmaar zijn opgedaan in de ondersteuning aan mantelzorgers en het begeleiden van vrijwilligers.

Stagiaires

In 2016 heeft het Respijthuis in samenwerking met het Horizon College (Helpende Zorg en Welzijn) vier leerlingen met succes mogen begeleiden. Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van de Petrus Canisius College (PCC) en het Willem Blaeu uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden.



Het Respijthuis Alkmaar

In 2016 is de gemiddelde bezetting 68% per maand.

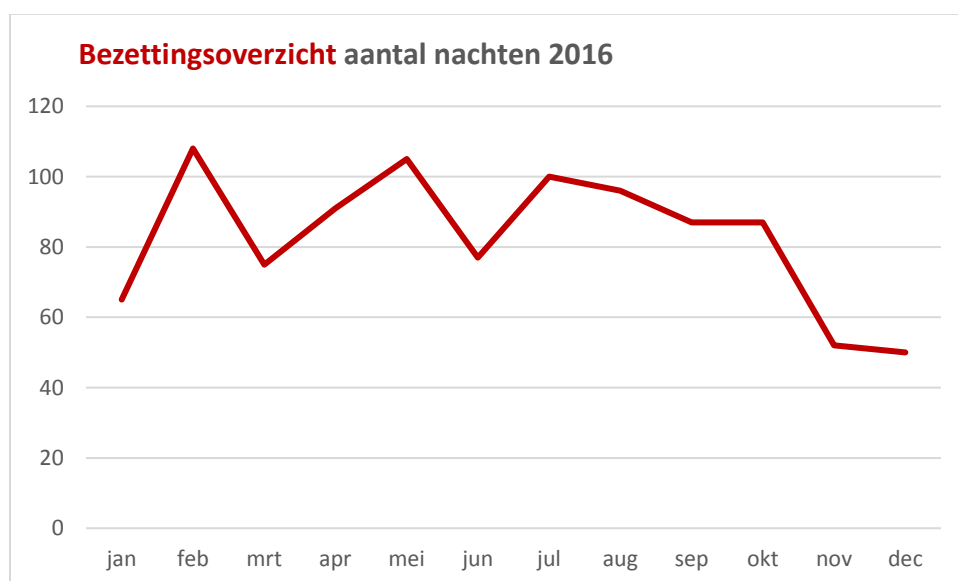
Het aantal aanmeldingen is iets toegenomen. In 2016 hebben 171 gasten (zorgvragers) gebruik gemaakt van het Respijthuis, in 2015 waren dit 168 gasten. Het aantal nachten is verminderd ten opzichte van 2015. Conclusie is dat de gemiddelde verblijfsduur korter is geworden. Het Respijthuis kon voor een groep mantelzorgers geen ondersteuning bieden omdat de zorgwaarde van de zorgvrager niet haalbaar was voor de vrijwilligers. In de meeste gevallen ging het om vergevorderde dementie of een te complexe lichamelijke zorg. Mensen zijn o.a. verwezen naar Stichting Geriant, Warm Thuis of huisarts.

Er was dit jaar ook weer belangstelling voor een particulier verblijf en dagopvang. Het Respijthuis kon voor ongeplande situaties, een operatie van mantelzorger of uitval door familieomstandigheden, direct ondersteuning bieden.

Overzicht bezetting Respijthuis Alkmaar vanaf opening 26 augustus 2010

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
2010	-	-	-	-	-	-	-	6%	28%	19%	22%	23%	20%
2011	62%	45%	40%	56%	72%	78%	85%	71%	62%	74%	81%	77%	67%
2012	67%	57%	93%	71%	81%	95%	69%	38%	75%	82%	56%	54%	70%
2013	75%	84%	80%	71%	91%	72%	46%	71%	-	92%	49%	69%	75%
2014	31%	71%	82%	73%	88%	75%	76%	69%	74%	97%	70%	77%	74%
2015	54%	72%	84%	86%	85%	93%	88%	50%	90%	81%	45%	51%	73%
2016	52%	93%	61%	76%	85%	64%	81%	78%	73%	70%	43%	40%	68%

Bezettingsoverzicht 2016



Aanmeldingen Respijthuis

In 2016 hebben 171 zorgvragers/mantelzorgers gebruik gemaakt van het Respijthuis. Totaal 993 verblijfsnachten per jaar. Het merendeel van de aanmeldingen kwamen via de (social) media (google), de maandelijkse open dag, mond tot mond reclame. De andere groep kwam via de verschillende thuiszorgorganisaties, casemanagers van Stichting Geriant, mantelzorgmakelaar Alkmaar en Heiloo. Er kwamen minder aanmeldingen rechtstreeks via de WMO maar meer aanmeldingen via de huisartsen. Ook Zorgbemiddeling Westerhout speelt een belangrijke rol. In 2016 hebben we een kleine toename gezien van verwijzing via het ziekenhuis.

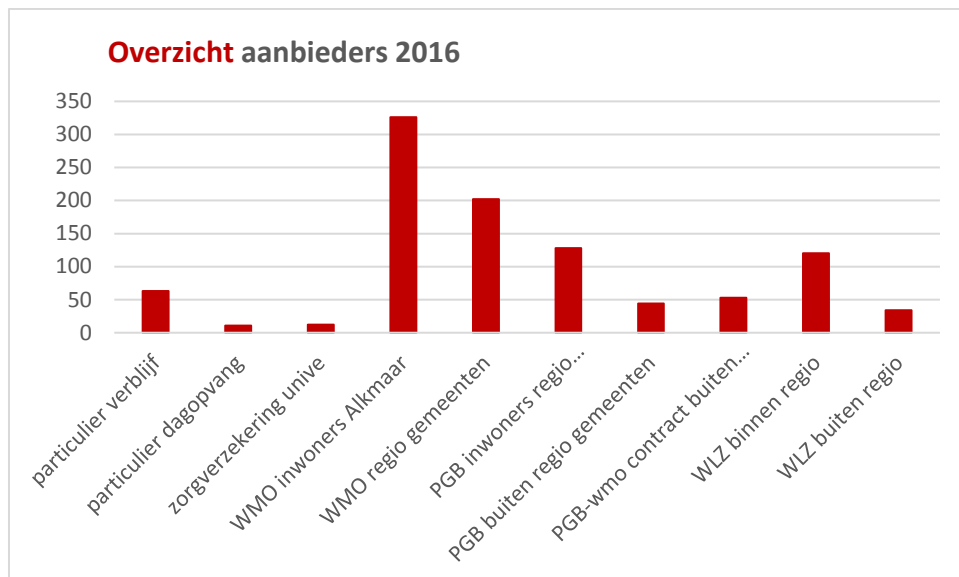
Aanbieder Respijthuis 2016	Totaal
Particulier verblijf	63
Particulier dagopvang	11
Zorgverzekering Univé	12
WMO inwoners Alkmaar	326
WMO regio gemeenten	202
PGB inwoners regio gemeenten	128
PGB buiten regio gemeenten	44
PGB -WMO contract buiten regio	53
WLZ binnen regio	120
WLZ buiten regio	34
Totaal aantal nachten	993

Overzicht voorgaande jaren

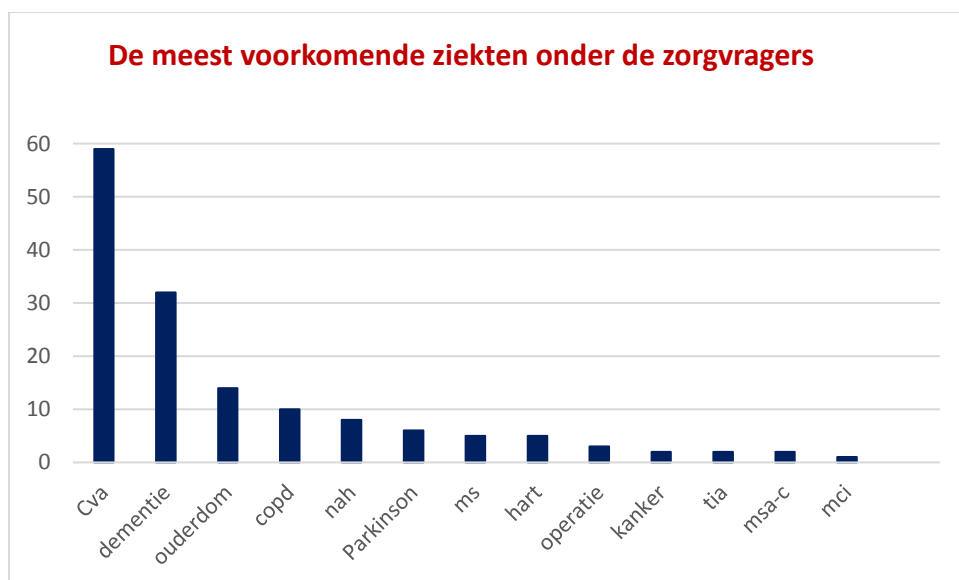
Zorgvragers	2012	2013	2014	2015	2016
Bergen	92	132	28	7	6
Langedijk	89	70	109	14	2
Heerhugowaard	75	87	47	6	5
Heiloo	73	95	97	13	10
Schermer					
Graft					
Castricum	106	117	94	14	37
Alkmaar	342	362	345	31	56
Buiten regio	82	282	343	39	21
Totaal	850	1147	1064	124	137

Overzicht aanbieders

Uit de gemeente Castricum heeft er één gast met een pgb- indicatie maandelijks een aantal dagen in het Respijthuis gelogeed.



De meest voorkomende ziekten onder de zorgvragers:
Cerebrovasculair accident (CVA) en Dementie.

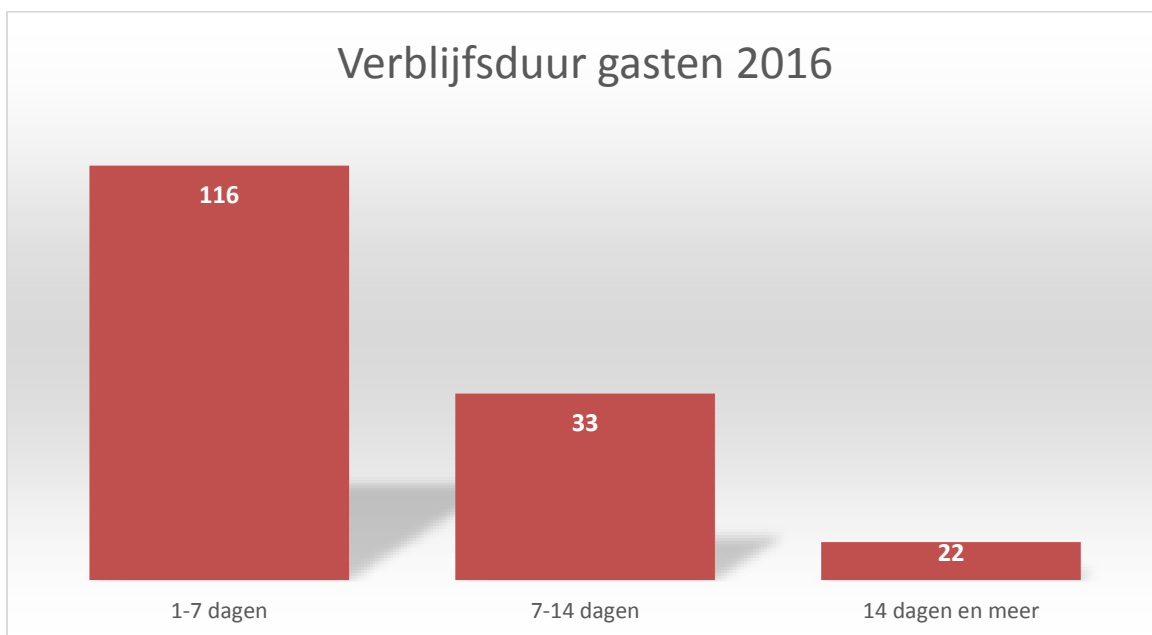


Verblijfsduur gasten

Vanaf 1 april is er in 2016 geen eigen bijdrage van €40 per dag gefactureerd naar de klant. Dit om iedereen een gelegenheid te bieden van het Respijthuis gebruik te kunnen maken.

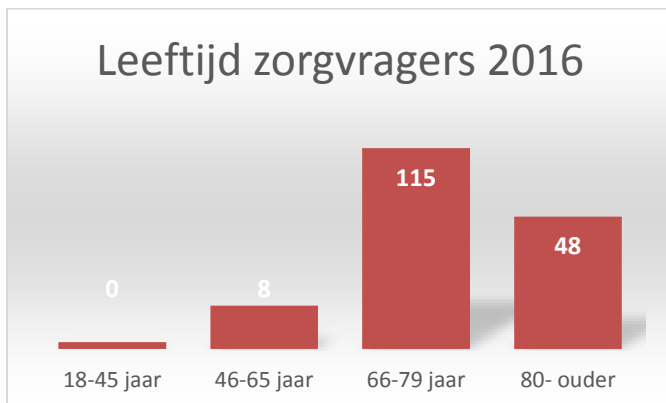
In vergelijking met 2015 hebben er in 2016, 3 zorgvragers/ mantelzorgers meer gebruik gemaakt van het Respijthuis.

Van de 171 zorgvragers waren dat 116 mensen met een verblijfsduur van 1-7 dagen. Er is een toenemende groei aan kortere verblijfperioden. Uit de evaluaties blijkt dat een week respijt bijdraagt om energie op te doen én om de zorg thuis beter te organiseren om langdurig uitval te voorkomen.



Leeftijd gasten

In 2016 hebben er 171 gasten in het Respijthuis gelogeed, 115 zorgvragers waren 66- 79 jaar, 48 gasten waren 80 jaar en ouder. Van de 171 zorgvragers was 47 vrouw en 124 man, in de meeste gevallen was de partner de mantelzorger.



Gasten

In 2016 heeft het Respijthuis 171 gasten kunnen ondersteunen.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de gast. In 2016 zijn er 38 evaluatieformulieren ingevuld. Gasten die regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2016 in. Kleinschaligheid, de persoonlijke aandacht, geduld, gezelligheid, rust en regelmaat maar ook de ruimte voor zelfredzaamheid en privé zijn veelvoorkomende pluspunten in de evaluatie.

De omgang met vrijwilligers en coördinatoren werd hartelijk, uitstekend, vriendelijk en liefdevol ervaren. Gasten vonden de vrijwilligers goed gemotiveerd. De sfeer en het eten was zeer goed en de aandacht en verzorging was prima.

Gasten waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis Alkmaar kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.5.

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

Mantelzorger

In 2016 heeft het Respijthuis Alkmaar 171 mantelzorgers kunnen ondersteunen om langdurig uitval te voorkomen.

Het Respijthuis is een begrip geworden in Alkmaar en omstreken. Een grote groep mantelzorgers zocht in 2016 zelf contact op met het Respijthuis, telefonisch of zonder afspraak.

Mond tot mond reclame speelde hierbij een grote rol.

De maandelijkse open dagen zijn in vergelijking met voorgaande jaren wisselend bezocht door mantelzorgers en zorgvragers. De bekendheid onder de verwijzers; WMO consulenten, thuiszorgmedewerkers en mantelzorgmakelaar draagt bij aan het vertrouwen om zonder persoonlijke kennismaking de aanmeldingsprocedure ingang te zetten. In 2016 is de Zorgbemiddeling Westerhout het centrale punt geworden voor de aanmeldingen. Zij hebben een belangrijke rol gespeeld voor de mantelzorgers en de aanmeldingsprocedure.

Naast de ondersteuning en de zorgoverdracht van de zorgvrager heeft het Respijthuis veel ondersteuning aan de mantelzorger geboden. De ondersteuning bestond uit het bieden van een luisterend oor, inspelen op de wensen en de oorzaak van de dreigende overbelasting bespreekbaar maken zodat er goede ondersteuning geboden kon worden. Het stimuleren van de zelfredzaamheid bij de zorgvrager was in 2016 een speerpunt met positief resultaat.

Mantelzorgers hebben begin 2015 veel belasting ervaren door de transitie van respijtzorg naar de gemeente (WMO). In 2016 was deze belasting minder maar kwamen er andere hobbels op de weg. Veel mantelzorgers geven aan dat de indicatiestelling/toestemming voor verblijf in het Respijthuis soms een “kastje naar de muur” beleid heeft en dat leidde tot spanning in de thuissituatie. Er zijn mantelzorgers in het aanmeldingstraject afgehaakt.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de mantelzorger. In 2016 zijn er 31 evaluatieformulieren ingevuld. Mantelzorgers waarvan de partners regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2016 in. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. De dagelijkse spanning is weggenomen en na het overwinnen van ‘het loslaten van de zorg’ is er rust gecreëerd.

Er waren 14 mantelzorgers die iets moesten overwinnen om gebruik te maken van het Respijthuis. Het overtuigen van de zorgvrager, de zorg overdragen aan een ander/schuldgevoel. Ook het regelen van de aanvraag en de financiële consequenties speelden mee. Voor 11 mantelzorgers was het voor de opname moeilijk om toe te geven aan een rustmoment en voor 9 mantelzorgers was dit juist een goede reden om gebruik te maken van het Respijthuis.

Mantelzorgers kozen voor het Respijthuis omdat het werd aanbevolen, maar ook de goede indruk en verzorging, de kleinschaligheid, de luxe uitstraling, huiselijke sfeer was meteen goed.

Mantelzorgers voelden zich welkom en gesteund. De persoonlijkheid, interesse in de thuissituatie, de warme sfeer, prettige samenwerking en uitleg, voldoende voorlichting, verwijzing en soepele behandeling werd zeer ondersteunend ervaren.

Alle 31 mantelzorgers zijn bekend met diverse ondersteuningsvormen in eigen woonomgeving op het gebied van mantelzorg.

In het algemeen werden de volgende punten gemist:

- financieel compensatie voor Respijtzorg is nodig
- vergoeding door zorgverzekeraar is wenselijk om even op adem te komen.
- Meer duidelijkheid omtrent vergoeding WMO.

Mantelzorgers ervaren na de ondersteuning van het Respijthuis wel een verbetering in de thuissituatie.

In sommige gevallen was bij thuiskomst de zorgvrager actiever, er was weer meer begrip voor elkaar, ze zijn allebei tot rust gekomen en thuiszorg of dagopvang werd ingezet om de druk thuis weg te nemen. Bij een aantal werd ook achteruitgang door het ziekteproces geconstateerd.

Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8,3.

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

Nazorg na 3 maanden

De vrijwilliger van Het Respijthuis Alkmaar houdt drie maanden na ontslag van de zorgvrager contact met de mantelzorger.

In het vraaggesprek willen wij graag vernemen hoe het met ze gaat en hoe ze na een wat langere periode thuis, terugkijken op de opname in het Respijthuis. Wij inventariseren of onze doorverwijzingen naar andere instanties doorgang hebben gevonden en of de zorg goed opgepakt is.

Resultaat uit evaluatie: allen waren tevreden over de ondersteuning.

Het Respijthuis gaf vertrouwen, zorgvrager voelde zich thuis. Mantelzorgers weten nu waar ze moeten zijn als er weer een respijt moment nodig is.

Bij een aantal mantelzorgers gaat het na een langere periode wat moeizaam. Vermoeidheid, operatie, rugpijn, achteruitgang in de gezondheid van de partner zorgt voor wat disbalans in de thuissituatie.

Na het verblijf van de zorgvrager in het Respijthuis, zijn er bij een aantal echtparen positieve veranderingen opgetreden. De zorgsituatie is beter in beeld waardoor er thuis meer zorg ingezet is.

Ook is er huishoudelijke hulp ingezet en gestart met (meer) dagbehandeling om de druk thuis te verminderen. Hierdoor komt de mantelzorger meer in balans en houdt de zorg langer vol.

De vrijwilligers zetten zich in een enkel geval ook privé in bij een gast thuis. Zo gaat er een vrijwilliger één maal per 2 weken fietsen op de duofiets.

Wij zijn verheugd om te horen dat het Respijthuis goede ondersteuning en verlichting heeft geboden.

Er is voor de mantelzorgers voldoende ondersteuning ingezet. De ondersteuning van onze samenwerkingsorganisaties; Stichting Welzijn Heiloo, Humanitas, Mantelzorgmakelaar komen vaak terug tijdens de gesprekken.



Vrijwilligers

Per dag zijn er gemiddeld acht vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uurs-rooster. Het digitale maandrooster vraagt veel extra inzet van de roostervrijwilligers. Door deze belasting is een gedeelte van deze taak teruggelegd bij de coördinatoren.

In 2016 zijn er 83 vrijwilligers werkzaam geweest in het Respijthuis. Dit zijn 63 vrouwen en 20 mannen met een gemiddelde leeftijd van ongeveer 60 jaar. Over het gehele jaar zijn er 27 vrijwilligers gestopt en 16 gestart. Reden van beëindigen was voor het grootste deel het vinden van een nieuwe baan en privéomstandigheden. Een aantal nieuwe vrijwilligers zijn in de inwerkperiode zonder tegenbericht niet meer op het werk verschenen.

Twee vrijwilligers van het Respijthuis zijn in december 2016 benoemd als “Held van Alkmaar” De uitreiking door Wethouder Anjo van de Ven.

Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Dankzij de vrijwilligers heerst er in het Respijthuis een aangename sfeer waar zorgvragers en mantelzorgers zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn.

Vrijwilligers hebben veel activiteiten aangeboden aan de zorgvragers om een goede sfeer te creëren, sociale contacten te stimuleren en om de zelfredzaamheid te bevorderen. De ondersteuning heeft de gasten en mantelzorgers veel eigenwaarde en vertrouwen gegeven.

Nachtdiensten zijn vergoed met €20,- per nacht. Dit gaf het rooster een positief resultaat en het Respijthuis heeft geen gebruik hoeven te maken van oproepkrachten.

Kookvrijwilligers

De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden.

Er is drie keer per jaar een kookoverleg voor afstemming en evalueren van de werkzaamheden.

De kookvrijwilligers hebben dit jaar wederom binnen het budget verantwoorde maaltijden bereidt.

Onderhoud en tuin vrijwilligers

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken. Daarbij wordt rekening gehouden met het waarborgen van de veiligheid rondom het huis.

Twee vrijwilligers hebben zich verdiept in de preventie legionella. In samenwerking met Kennemer Wonen en Clima wordt er een logboek bijgehouden van de werkzaamheden en controles.

Interieur vrijwilligers

Er zijn drie interieurvrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse, periodieke en jaarlijkse werkzaamheden en de hygiëne binnen het huis.

Administratie

Doordat de administratieve taken toenemen zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen.

Werven

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis flyers verspreidt, advertenties geplaatst in weekbladen en de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar en Heiloo betrokken bij het Respijthuis.

Ook worden de maandelijkse open dagen bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond tot mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar.

Scholing

Het Respijthuis hecht veel waarde aan de begeleiding, opleiden, werven en behouden van vrijwilligers. Er is in 2016 veel aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen.

Er hebben 20 vrijwilligers een BHV cursus gevolgd, gericht op de zorg binnen het Respijthuis.

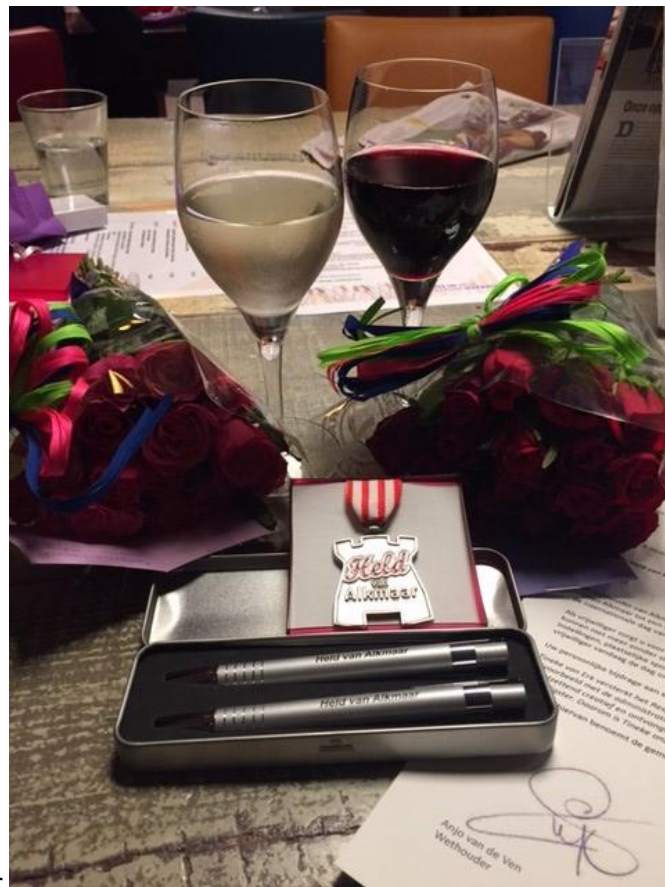
De cursus voor vrijwilligers hebben we in 2016 herschreven en in september is de eerste groep met 8 deelnemers gestart.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteedt aan de dag van de vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Door het jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden.

Dit jaar is er extra aandacht besteed aan de afsluiting van het jaar 2016.

Beursvloer voorjaar 2016

In 2016 zijn er via de beursvloer diversen contacten ontstaan. Deze matches worden in 2017 met veel plezier bezocht.



Helden van Alkmaar

4. Samenwerking, communicatie en PR

Samenwerking

Vanaf 1 november 2015 is Stichting Respijtzorg Alkmaar een samenwerking aangegaan met De Zorgcirkel. De verzorging en verpleging in het Respijthuis zal niet meer door verschillende thuiszorgaanbieders worden geboden maar door de thuiszorg van De Zorgcirkel. Het was even wennen maar na ruim een jaar samenwerken merk je dat er een goede vorm aan deze samenwerking is gegeven.

De Gemeente Alkmaar en regio gemeenten, Zorgkantoor, Stichting Niko en overige zorg en thuiszorgorganisaties blijven belangrijke samenwerkingspartners voor het Respijthuis.

Het Respijthuis heeft het hele jaar door aan veel WMO bijeenkomsten deelgenomen om kennis te delen en om de samenwerking met alle gecontracteerde WMO zorgaanbieders te versterken. Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente om het Respijthuis binnen het WMO kader 'respijtzorg' te handhaven.

Het Respijthuis Alkmaar heeft, net als voorgaande jaren deelgenomen aan informele zorg bijeenkomsten in Alkmaar en regio om de ondersteuning en kwaliteiten van alle organisaties zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen. .

Er is veel afstemming met de thuiszorg en het Mantelzorgcentrum geweest. In 2016 heeft het Mantelzorgcentrum een bijeenkomst in het Respijthuis gehouden voor 25 mantelzorgers. Dit was een succes en voor herhaling vatbaar.

Stichting vrienden van en sponsoren

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsoren maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers.

Het Respijthuis heeft in 2016 weer fantastische giften en donaties mogen ontvangen. Wij zijn alle donateurs, sponsoren, gasten en mantelzorgers zeer erkentelijk voor deze donaties. Het Respijthuis en de Vrienden van Stichting zullen zorg dragen voor een verantwoorde uitgave.

Communicatie en PR

Het Respijthuis trekt veel aandacht in Alkmaar, Noord Holland en overige delen in Nederland. Diverse bestuurders hebben belangstelling om een Respijthuis op te richten.

Publicaties

In 2016 is er veel over het Respijthuis gepubliceerd. In de plaatselijke krant, weekbladen, nieuwsbrieven en op websites van samenwerkingsorganisaties.

Bijzonder was de opnames en de uitzending van KRO kruispunt "een huis vol verhalen" op 4 december. <https://www.kro-ncrv.nl/kruispunt/seizoenen/seizoen-2016-1/een-huis-vol-verhalen>

Presentaties

Er zijn presentaties gegeven o.a. voor mantelzorgorganisaties, het slimste huis, rotary club, particuliere initiatief om de samenwerking te bevorderen en om mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te informeren.

Dit jaar lag de aandacht bij de mantelzorgers.

Social- media

De website wordt maandelijks voorzien van nieuwe berichten. De facebook pagina wordt goed bezocht door belangstellenden, vrijwilligers, mantelzorgers en gasten.

Nieuwsbrief

Elke maand ontvangt de vrijwilliger de nieuwsbrief met het laatste nieuws van het Respijthuis.

5. Toekomst

In 2017 zal het Respijthuis zich inzetten om de samenwerking met De Zorgcirkel warm te houden. Wij blijven ons richten op goede zorg, scholing en ondersteuning gericht op de participatie samenleving en de persoonsgerichte zorg.

Wij blijven ons inzetten om de bekendheid van het Respijthuis uit te dragen. Nieuw PR materiaal, aanpassing van de website en het actief gebruik van facebook zal ons helpen om meer mantelzorgers zorgvragers en verwijzers te bereiken. Verder zal Stichting Respijtzorg Alkmaar initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis ondersteunen.

Wij hopen in 2017 weer veel mantelzorgers en zorgvragers te ondersteunen.

Coördinator Respijthuis Alkmaar,

Petra Oxfoort