



Jaarverslag 2017

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van het Respijthuis over 2017, in dit verslag wordt teruggekeken op het afgelopen jaar.

In financieel opzicht is het boekjaar met een positief resultaat afgesloten, 2017 is het laatste jaar dat we een subsidie mochten ontvangen van de Gemeente Alkmaar.

Het komend jaar zal het bestuur daarom extra haar focus leggen op het behalen van een goed financieel resultaat.

Het bestuur is veel dank verschuldigd aan de mensen en instellingen die ons financieel gesteund hebben.

Medio 2017 is er overeenstemming bereikt met gemeenten voor een kosten dekkend tarief voor gasten die een beroep doen op de WMO en worden doorverwezen naar het Respijthuis. Ook met het Zorgkantoor is een kostendekkend tarief overeengekomen voor verblijf in het Respijthuis op basis van de WLZ.

De bedbezetting laat in 2017 helaas een procentuele vermindering zien ten opzichte van 2016 68% en 2017 61%, het aantal gasten en het aantal dagen dat men in het Respijthuis verblijft loopt terug.

Met name het aantal gasten die op basis van de WMO in het Respijthuis verblijven is zeer sterk afgenomen,

De oorzaak van de sterke afname is onderdeel van het gesprek met het WMO bureau. Ook het WMO bureau heeft een afnemende vraag naar respijtzorg in het Respijthuis geconstateerd.

Er is sprake van een veranderende "markt". De mensen kunnen steeds meer een of meerdere dagdelen respijtzorg aan huis ontvangen. Dit wordt aangeboden door marktpartijen maar ook door particuliere initiatieven die respijtzorg aanbieden. Ook het eigen netwerk heeft steeds meer mogelijkheden om de zorgvrager te ondersteunen.

Het bestuur zal een antwoord moeten zien te vinden op de veranderende "marktomstandigheden".

Een bijzonder woord van dank aan onze vrijwilligers en coördinatoren die dagelijks klaar staan om de gasten een goed verzorgd en ontspannen verblijf te bezorgen in het Respijthuis.

Namens het bestuur
Frans Kee (voorzitter)



Samenstelling Stichting Respijtzorg Alkmaar

Dhr. F.M.A. Kee, *voorzitter*

Dhr. F.G.M. in 't Veld, *vicevoorzitter/secretaris*

Dhr. H.K. Oosterink, *penningmeester*

Mw C.M. Rietbroek-Bijl, *zorg, vrijwilligers en coördinatoren*

Coördinatoren

Mevr. P. A Oxfoort-van der Mijl, *coördinator*

Mevr. G.Slot, *assistent coördinator*

Bezoekadres

Het Respijthuis Alkmaar

Van de Veldelaan 972

1816 PZ Alkmaar

Telefoon: 072-5126665

info@respijthuis-alkmaar.nl

www.respijthuis-alkmaar.nl

Voor aanmelding Respijthuis Alkmaar

Zorgcirkel Westerhout

Van Houtenkade 3

1814 DE Alkmaar

Telefoon: 072-185563

Zorgbemiddeling.westerhout@zorgcirkel.com

www.zorgcirkel.com

“Als mantelzorger van mijn echtgenoot is het fijn om te zien dat mijn echtgenoot met veel warmte en liefde wordt opgevangen door de vrijwilligers van het Respijthuis. Hierdoor is mijn schuldgevoel een stuk minder en kan ik ook echt genieten van een weekje niet zorgen.” Mantelzorger

Het Respijthuis Alkmaar

Het eerste Respijthuis in Nederland, in de Alkmaarse wijk Hoefplan is geopend op 26 augustus 2010. De Stichting Respijthuis Alkmaar wil bevorderen dat de mantelzorgers voor een korte periode de zorg voor hun zorgvrager kunnen overlaten aan anderen, zodat de mantelzorger op adem kan komen en tijd voor zichzelf krijgt om overbelasting te voorkomen.

Wat biedt het Respijthuis

Het Respijthuis Alkmaar, in de wijk Hoefplan, is een luxe woning waar vier gasten met een chronische ziekte en/ of aandoening kunnen logeren. Wij bieden onze gasten professionele zorg en ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dat leidt vaak tot meer energie bij zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

De zorg in het Respijthuis is uniek omdat de zorg 24 uur per dag van de mantelzorger overgenomen wordt door een speciaal geschoold team van ruim zestig vrijwilligers, gecoördineerd door twee parttime professionals. Vanaf 1 november 2015 wordt de dagelijks verzorging en verpleging geboden door de thuiszorg van De Zorgcirkel. Voor de nacht is er een slaapwacht vrijwilliger aanwezig.

Een bijkomend voordeel van een verblijf en ondersteuning in het Respijthuis is de mogelijkheid om mensen te ontmoeten die in eenzelfde situatie verkeren. Zo kan men ervaringen uitwisselen en delen, in contact komen met anderen, waardoor de kring waarin men verkeert wordt vergroot.

Afstand nemen is alleen mogelijk als de mantelzorger weet dat degene voor wie hij/zij zorgt, zich ook veilig voelt. Die zekerheid biedt het Respijthuis door de flexibele, huiselijke, professionele en persoonsgerichte zorg. De opvang varieert van een dag tot enkele weken.

Een verblijf om aan te sterken na een ziekenhuisopname, spoedopname, een particulier verblijf of dagopvang met flexibele tijden, behoort ook tot één van de mogelijkheden van het Respijthuis. Een dag of een paar dagen respijt kan voor de mantelzorger al veel ruimte geven om het netwerk thuis beter te organiseren om uitval te voorkomen.

Het Respijthuis kijkt heel aandachtig naar de wensen van de zorgvrager en mantelzorger. Belangrijk is om het welzijn van de mantelzorger en zorgvrager te versterken.

Na drie maanden nemen we nog eens contact op met de mantelzorger om te horen hoe het thuis gaat. Indien nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners.

Het Respijthuis is een Calibris erkend leerbedrijf. Wij bieden ook maatschappelijke stageplaatsen voor middelbare scholieren. Het Respijthuis hecht veel waarde aan het scholen, behouden en inzet van vrijwilligers. Het Respijthuis is in bezit van een goed vrijwilligersbeleid wat getoetst en gecertificeerd is door de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)

Organisatie

Stichting Respijtzorg Alkmaar

Eind 2017 bestond het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit vier bestuursleden. Het bestuur kwam tien keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er maandelijks overleg met de coördinatoren geweest.

Coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van twee professionele coördinatoren. Zij zijn 24 uur en 12 uur per week in het Respijthuis aanwezig. Vanaf 1 juli 2017 zijn de uren van één coördinator verlaagd van 28 uur naar 24 uur omdat de toenemende administratieve taken door De Zorgcirkel overgenomen zijn en per 15-12-2016 een assistent-coördinator is aangenomen. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, vertrouwen, huiselijkheid en een veilige sfeer voor de gasten, mantelzorgers, vrijwilligers en leerlingen.

De coördinatoren begeleiden ruim zestig vrijwilligers volgens de richtlijnen van het vrijwilligersbeleid. Naast de facilitaire zaken zijn de coördinatoren nauw betrokken bij de aanmelding en het ondersteuningsproces van de zorgvrager en mantelzorger.

Per 1 november 2015 is Stichting Respijthuis Alkmaar een samenwerking aangegaan met de Zorgcirkel. Vanaf dat moment gaan de aanmeldingen voor het Respijthuis Alkmaar via het zorgbemiddelingsbureau van De Zorgcirkel.

De twee coördinatoren zijn afwisselend 24 uur per dag en in de weekenden oproepbaar voor calamiteiten. Naast de werkzaamheden in het Respijthuis zijn de coördinatoren zeer actief om het Respijthuis in Alkmaar en regio onder de aandacht te brengen.

Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers. Ze zijn allemaal onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht zorgvrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, het bereiden van de avondmaaltijden, onderhoud, boodschappen, activiteiten en verzorgen van het interieur en het 24 uren- rooster.

Vrijwilligers worden allemaal intern geschoold. In 2017 hebben er individuele gesprekken plaatsgevonden om de tevredenheid en wensen te toetsen. Naast individuele aandacht zijn er ook vrijwilligersbijeenkomsten geweest.

In 2017 zijn er gemiddeld tachtig vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

De Zorgcirkel en het Respijthuis Alkmaar hebben per 1 november 2015 afgesproken om ook te gaan samenwerken op het gebied van kennisoverdracht.

Zo kunnen vrijwilligers en medewerkers van het Respijthuis trainingen krijgen vanuit De Zorgcirkel en kunnen medewerkers van De Zorgcirkel leren van de ruime ervaringen die in het Respijthuis Alkmaar zijn opgedaan in de ondersteuning aan mantelzorgers en het begeleiden van vrijwilligers.

Stagiaires

In 2017 heeft het Respijthuis in samenwerking met het Horizon College (Helpende Zorg en Welzijn) drie leerlingen en 1 leerling (Maatschappelijke Zorg) met succes mogen begeleiden. Via het ROC kop van Noord Holland heeft het Respijthuis 1 leerling met succes begeleid. Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van de Petrus Canisius College (PCC) het Willem Blaeu en Stedelijk Dalton College uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden.



“Nooit gedacht dat ik de zorg voor mijn man los kon laten. Ik heb geleerd dat er veel mogelijk blijkt als je maar even doorzet. Het is ook beter voor mijn man als hij contact heeft met meerdere mensen. Ik ben met een veilig gevoel een paar dagen weggeweest .” Mantelzorger

Het Respijthuis Alkmaar

In 2017 is de gemiddelde bezetting 61% per maand.

Het aantal aanmeldingen is iets afgenomen. In 2017 hebben 129 gasten (zorgvragers) gebruik gemaakt van het Respijthuis, in 2016 waren dit 171 gasten. Het aantal nachten is 7% verminderd ten opzichte van 2016. Conclusie is dat de gemiddelde verblijfsduur korter is geworden. Het Respijthuis kon voor een groep mantelzorgers geen ondersteuning bieden omdat de zorgwaarde van de zorgvrager niet haalbaar was voor de vrijwilligers. In de meeste gevallen ging het om vergevorderde dementie of een te complexe lichamelijke zorg. Mensen zijn o.a. verwezen naar Stichting Geriant, Warm Thuis of huisarts.

Er was dit jaar meer belangstelling voor een particulier verblijf en dagopvang. Het Respijthuis kon voor ongeplande situaties, een operatie van mantelzorger of uitval door familieomstandigheden, direct ondersteuning bieden. Sommige mantelzorgers hebben noodgedwongen een particulier verblijf ingezet. Dit omdat er geen indicatie afgegeven werd en de nood voor de mantelzorger groot was.

Overzicht bezetting Respijthuis Alkmaar vanaf opening 26 augustus 2010

	jan	feb	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec	totaal
2010	-	-	-	-	-	-	-	6%	28%	19%	22%	23%	20%
2011	62%	45%	40%	56%	72%	78%	85%	71%	62%	74%	81%	77%	67%
2012	67%	57%	93%	71%	81%	95%	69%	38%	75%	82%	56%	54%	70%
2013	75%	84%	80%	71%	91%	72%	46%	71%	-	92%	49%	69%	75%
2014	31%	71%	82%	73%	88%	75%	76%	69%	74%	97%	70%	77%	74%
2015	54%	72%	84%	86%	85%	93%	88%	50%	90%	81%	45%	51%	73%
2016	52%	93%	61%	76%	85%	64%	81%	78%	73%	70%	43%	40%	68%
2017	68%	53%	37%	40%	77%	73%	70%	77%	71%	78%	57%	31%	61%

Bezettingsoverzicht 2017



Aanmeldingen Respijthuis

In 2017 hebben 129 zorgvragers/mantelzorgers gebruik gemaakt van het Respijthuis. Totaal 895 verblijfsnachten per jaar. Het merendeel van de aanmeldingen kwamen via de verschillende thuiszorgorganisaties, casemanagers van Stichting Geriant. De andere groep kwam via de (social) media (Google), de maandelijkse Open Dag, mond op mond reclame, Mantelzorgmakelaar Alkmaar en Heiloo. Er kwamen minder aanmeldingen rechtstreeks via de WMO maar meer aanmeldingen via de huisartsen. Ook Zorgbemiddeling Westerhout speelt een belangrijke rol. In 2017 hebben we een grotere toename gezien van verwijzing via het ziekenhuis.

Aanbieder Respijthuis 2017	Totaal
Particulier verblijf	91
Particulier dagopvang	7
WMO inwoners Alkmaar	184
WMO regio gemeenten	152
PGB inwoners regio gemeenten	201
PGB buiten regio gemeenten	76
PGB -WMO contract buiten regio	50
WLZ binnen regio	134
WLZ buiten regio	0
Totaal aantal nachten	895

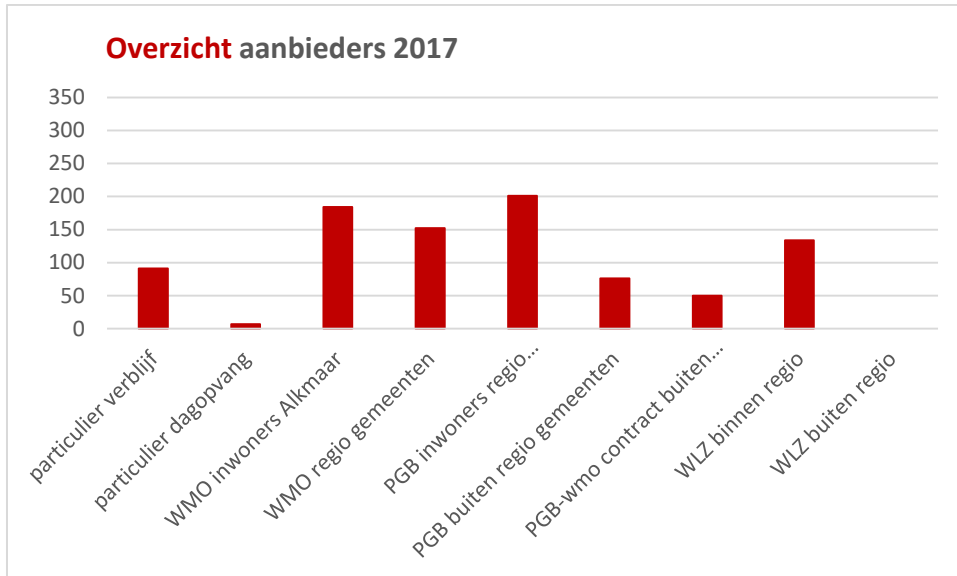
Overzicht voorgaande jaren

Zorgvragers	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Bergen	3	5	7	3	6	4
Langedijk/ Scharwoude	5	10	14	2	2	2
Heerhugowaard	6	8	6	13	5	10
Heiloo	8	12	13	18	10	15
Schermer						0
Graft						0
Castricum/Heemskerk	4	16	14	30	37	29
Egmond						7
Alkmaar	31	34	31	55	56	40
Akersloot						4
Buiten regio	11	27	39	18	21	18
Totaal	68	112	124	139	137	129

Overzicht aanbieders

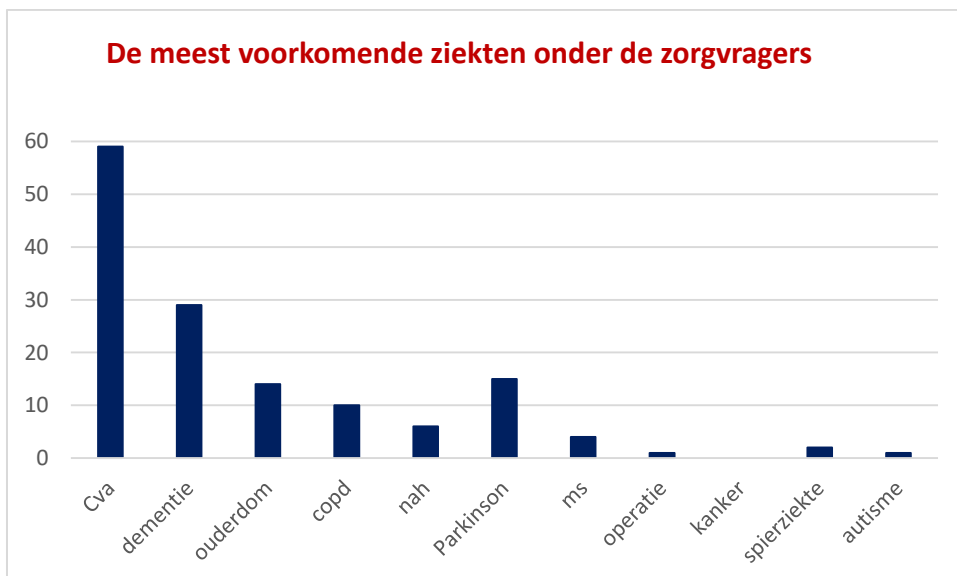
Uit de gemeente Castricum/Heemskerk hebben er twee gasten met een PGB- indicatie maandelijks een aantal dagen in het Respijthuis gelogeed.

Je ziet een grote stijging in verblijf op PGB basis vooral van buiten de regio.



De meest voorkomende ziekten onder de zorgvragers:

Cerebrovasculair accident (CVA) en Dementie. Parkinson is het meest gestegen in vergelijking met vorige jaren.

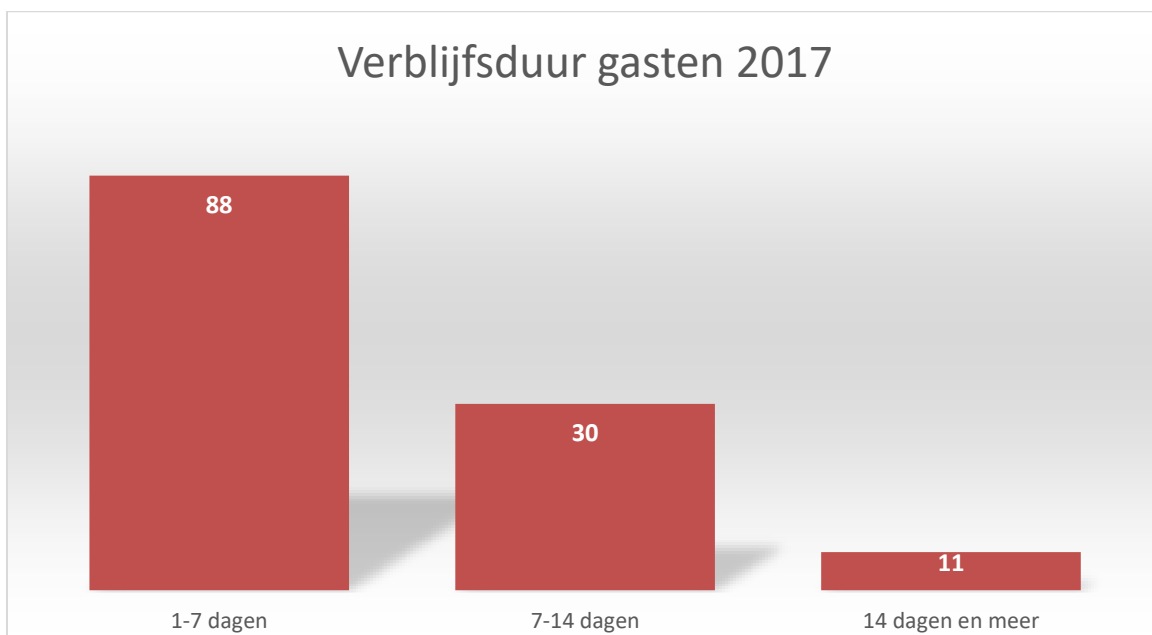


Verblijfsduur gasten

Vanaf 1 april is er in 2016 geen eigen bijdrage van € 40,- per dag gefactureerd naar de klant. Dit om iedereen de gelegenheid te bieden van het Respijthuis gebruik te kunnen maken.

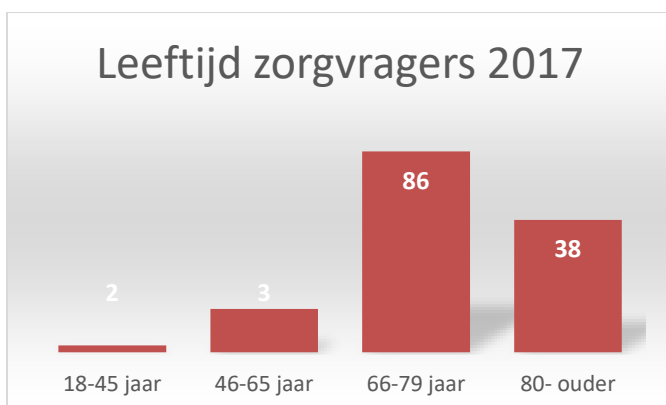
In vergelijking met 2016 hebben er in 2017, 51 zorgvragers/ mantelzorgers minder gebruik gemaakt van het Respijthuis.

Van de 129 zorgvragers waren dat 88 mensen met een verblijfsduur van 1-7 dagen. De verblijfsduur is dit jaar hetzelfde gebleven. Uit de evaluaties blijkt dat een week respijt bijdraagt om energie op te doen én om de zorg thuis beter te organiseren om langdurig uitval te voorkomen.



Leeftijd gasten

In 2017 hebben er 129 gasten in het Respijthuis gelogeed, 86 zorgvragers waren 66- 79 jaar, 38 gasten waren 80 jaar en ouder. Van de 129 zorgvragers was 34 vrouw en 85 man, in de meeste gevallen was de partner de mantelzorger.



Gasten

In 2017 heeft het Respijthuis 129 gasten kunnen ondersteunen.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de gast. In 2017 zijn er 39 evaluatieformulieren ingevuld. Gasten die regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2017 in. Kleinschaligheid, de persoonlijke aandacht, geduld, gezelligheid, rust en regelmaat maar ook de ruimte voor zelfredzaamheid en privé zijn veel voorkomende pluspunten in de evaluatie.

De omgang met vrijwilligers en coördinatoren werd hartelijk, uitstekend, vriendelijk en liefdevol ervaren. Gasten vonden de vrijwilligers goed gemotiveerd. De sfeer en het eten was zeer goed en de aandacht en verzorging was prima.

Gasten waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis Alkmaar kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.4

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

“Als echtgenoot van mijn mantelzorger is het fijn om te zien dat mijn echtgenote even op adem komt als ik in het Respijthuis logeer.” Gast

Mantelzorger

In 2017 heeft het Respijthuis Alkmaar 129 mantelzorgers kunnen ondersteunen om langdurig uitval te voorkomen.

Het Respijthuis is een begrip geworden in Alkmaar en omstreken. Een grote groep mantelzorgers zocht in 2017 zelf contact op met het Respijthuis, telefonisch of zonder afspraak. Mond op mond reclame speelde hierbij een grote rol.

De maandelijkse open dagen zijn in vergelijking met voorgaande jaren wisselend bezocht door mantelzorgers en zorgvragers. De bekendheid onder de verwijzers; WMO consulenten, thuiszorgmedewerkers en mantelzorgmakelaar draagt bij aan het vertrouwen om zonder persoonlijke kennismaking de aanmeldingsprocedure in gang te zetten. In 2016 is Zorgbemiddeling Westerhout het centrale punt geworden voor de aanmeldingen. Zij hebben een belangrijke rol gespeeld voor de mantelzorgers en de aanmeldingsprocedure.

Naast de ondersteuning en de zorgoverdracht van de zorgvrager heeft het Respijthuis veel ondersteuning aan de mantelzorger geboden. De ondersteuning bestond uit het bieden van een luisterend oor, inspelen op de wensen en de oorzaak van de dreigende overbelasting bespreekbaar maken zodat er goede ondersteuning geboden kon worden. Het stimuleren van de zelfredzaamheid bij de zorgvrager was in 2016 een speerpunt met positief resultaat.

Mantelzorgers hebben begin 2015 veel belasting ervaren door de transitie van respijtzorg naar de gemeente (WMO). In 2016 was deze belasting minder maar kwamen er andere hobbels op de weg. Veel mantelzorgers geven aan dat de indicatiestelling/toestemming voor verblijf in het Respijthuis soms een “kastje naar de muur”- beleid heeft en dat leidde tot spanning in de thuissituatie. Er zijn mantelzorgers in het aanmeldingstraject afgehaakt. Dit is in 2017 niet veel veranderd.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de mantelzorger. In 2017 zijn er 39 evaluatieformulieren ingevuld. Mantelzorgers waarvan de partners regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2017 in. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. De dagelijkse spanning is weggenomen en na het overwinnen van 'het loslaten van de zorg' is er rust gecreëerd.

Er waren 18 mantelzorgers die iets moesten overwinnen om gebruik te maken van het Respijthuis. Het overtuigen van de zorgvrager, de zorg overdragen aan een ander/schuldgevoel. Ook het regelen van de aanvraag en de financiële consequenties speelden mee. Voor 9 mantelzorgers was het voor de opname moeilijk om toe te geven aan een rustmoment en voor 20 mantelzorgers was dit juist een goede reden om gebruik te maken van het Respijthuis.

Mantelzorgers kozen voor het Respijthuis omdat het werd aanbevolen, maar ook de goede indruk en verzorging, de kleinschaligheid, de luxe uitstraling, huiselijke sfeer was meteen goed.

Mantelzorgers voelden zich welkom en gesteund. De persoonlijkheid, interesse in de thuissituatie, de warme sfeer, prettige samenwerking en uitleg, voldoende voorlichting, verwijzing en soepele behandeling werd zeer ondersteunend ervaren.

Alle 37 mantelzorgers zijn bekend met diverse ondersteuningsvormen in eigen woonomgeving op het gebied van mantelzorg.

In het algemeen werden de volgende punten gemist:

- financieel compensatie voor Respijtzorg is nodig
- vergoeding door zorgverzekeraar is wenselijk om even op adem te komen.
- Meer duidelijkheid omtrent vergoeding WMO.

Mantelzorgers ervaren na de ondersteuning van het Respijthuis wel een verbetering in de thuissituatie mits er regelmatig gebruik gemaakt wordt van deze ondersteuning. Opmerkelijk in 2017 is dat de mantelzorger niet preventief gebruik maakt van het Respijthuis maar pas als de overbelasting ernstige vormen gaat aannemen.

In sommige gevallen was bij thuiskomst de zorgvrager actiever, er was weer meer begrip voor elkaar, ze zijn allebei tot rust gekomen en thuiszorg of dagopvang werd ingezet om de druk thuis weg te nemen. Bij een aantal werd ook achteruitgang door het ziekteproces geconstateerd.

Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8,3.

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

“Dankzij het geduld en het stimuleren van zelfredzaamheid, doet mijn vrouw thuis weer de was en helpt zij mee met de voorbereiding van het avondeten.”
Mantelzorger

Nazorg na 3 maanden

De vrijwilliger van Het Respijthuis Alkmaar houdt drie maanden na ontslag van de zorgvrager contact met de mantelzorger.

In het vraagggesprek willen wij graag vernemen hoe het met ze gaat en hoe ze na een wat langere periode thuis, terugkijken op de opname in het Respijthuis. Wij inventariseren of onze doorverwijzingen naar andere instanties doorgang hebben gevonden en of de zorg goed opgepakt is.

Resultaat uit evaluatie: allen waren tevreden over de ondersteuning.

Het Respijthuis gaf vertrouwen, zorgvrager voelde zich thuis. Mantelzorgers weten nu waar ze moeten zijn als er weer een respijtmoment nodig is.

Ook de doorverwijzingen naar andere zorgaanbieders of inzetten van een casemanager wordt zeer gewaardeerd.

Zodra een gast niet meer in het Respijthuis kan verblijven wordt er meegedacht voor een gepaste oplossing om de mantelzorger te blijven ondersteunen. De ondersteuning vanuit het Respijthuis houdt pas op zodra er een goede overdracht is gedaan naar een andere zorgaanbieder.

Bij een aantal mantelzorgers gaat het na een langere periode wat moeizaam. Vermoeidheid, operatie, rugpijn, achteruitgang in de gezondheid van de partner zorgt voor wat disbalans in de thuissituatie.

Na het verblijf van de zorgvrager in het Respijthuis, zijn er bij een aantal echtparen positieve veranderingen opgetreden. De zorgsituatie is beter in beeld waardoor er thuis meer zorg ingezet is. Ook is er huishoudelijke hulp ingezet en gestart met (meer) dagbehandeling om de druk thuis te verminderen. Hierdoor komt de mantelzorger meer in balans en houdt de zorg langer vol.

Wij zijn verheugd om te horen dat het Respijthuis goede ondersteuning en verlichting heeft geboden. Er is voor de mantelzorgers voldoende ondersteuning ingezet. De ondersteuning van onze samenwerkingsorganisaties; Stichting Welzijn Heiloo, Humanitas, Stichting Mee- de Wering, Wonen Plus, komen vaak terug tijdens de gesprekken.

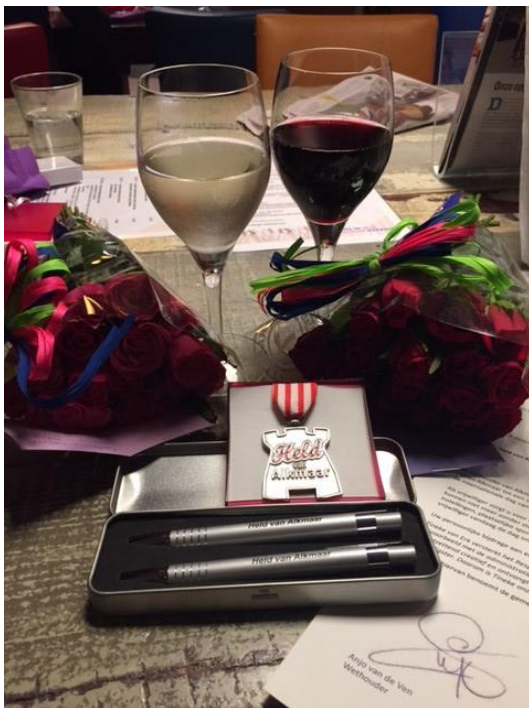


Vrijwilligers

Per dag zijn er gemiddeld acht vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uurs-rooster. Het digitale maandrooster vraagt veel extra inzet van de roostervrijwilligers. Door deze belasting is een gedeelte van deze taak teruggelegd bij de coördinatoren.

In 2017 zijn er 74 vrijwilligers werkzaam geweest in het Respijthuis. Dit zijn 55 vrouwen en 19 mannen met een gemiddelde leeftijd van ongeveer 60 jaar. Over het gehele jaar zijn er 15 vrijwilligers gestopt en 12 gestart. Reden van beëindigen was voor het grootste deel het vinden van een nieuwe baan en privé omstandigheden. Een aantal nieuwe vrijwilligers is in de inwerkperiode gestopt vanwege het niet voldoen aan hun verwachting t.a.v. het werk.

Twee vrijwilligers van het Respijthuis zijn in december 2017 benoemd als “Held van Alkmaar”. De uitreiking, georganiseerd door VCRA Alkmaar, werd verzorgd door Wethouder Anjo van de Ven.



Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Dankzij de vrijwilligers heerst er in het Respijthuis een aangename sfeer waar zorgvragers en mantelzorgers zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn.

Vrijwilligers hebben veel activiteiten aangeboden aan de zorgvragers om een goede sfeer te creëren, sociale contacten te stimuleren en om de zelfredzaamheid te bevorderen. De ondersteuning heeft de gasten en mantelzorgers veel eigenwaarde en vertrouwen gegeven.

Nachtdiensten zijn vergoed met €20,- per nacht. Dit gaf het rooster een positief resultaat en het Respijthuis heeft geen gebruik hoeven te maken van oproepkrachten.

Kookvrijwilligers

De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden.

Er is één keer per jaar een kookoverleg voor afstemming en evalueren van de werkzaamheden.

De kookvrijwilligers hebben dit jaar wederom binnen het budget verantwoorde maaltijden bereid.

Onderhoud en tuinvrijwilligers

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken.

Daarbij wordt rekening gehouden met het waarborgen van de veiligheid rondom het huis.

Twee vrijwilligers hebben zich verdiept in de preventie legionella. In samenwerking met Kennemer Wonen en Clima wordt er een logboek bijgehouden van de werkzaamheden en controles.

Interieur vrijwilligers

Er zijn drie interieurvrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse, periodieke en jaarlijkse werkzaamheden en de hygiëne binnen het huis.

Administratie

Doordat de administratieve taken toenemen zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen.

Werven

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis flyers verspreid, advertenties geplaatst in weekbladen en de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar en Heiloo betrokken bij het Respijthuis.

Facebook en Twitter zijn in 2017 meer ingezet om vrijwilligers te werven.

Ook worden de maandelijkse open dagen bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond op mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar.

Scholing

Het Respijthuis hecht veel waarde aan het begeleiden, opleiden, werven en behouden van vrijwilligers. Er is in 2017 aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen.

Er is door 20 vrijwilligers een BHV cursus gevolgd gericht op de zorg binnen het Respijthuis.

De cursus voor vrijwilligers is in 2016 herschreven.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteed aan de Dag van de Vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Door het jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden.

Dit jaar is er extra aandacht besteed aan de afsluiting van het jaar 2017.

Beursvloer voorjaar 2017

In 2017 heeft het Respijthuis niet deelgenomen aan de beursvloer. Wel zijn de matches van 2016 in 2017 met veel plezier uitgevoerd en bezocht.

Overdenking van een vrijwilliger

Sinds een paar jaar ben ik vrijwilliger in het Respijthuis, dat unieke huis in Alkmaar, waar chronisch zieken kunnen logeren, zodat hun mantelzorgers even kunnen bijkomen van het zorgen..

Ik ben een van de zorgvrijwilligers en gemiddeld heb ik eens per week een dienst, waarvoor ik mezelf kan inroosteren voor een ochtend-, middag-, avond- of tussendienst. Dat is heel prettig want op die manier kies ikzelf voor de dagen en tijden die me het beste uitkomen.

Wat ik doe in het Respijthuis? Koffie schenken, denken mijn vrienden in eerste instantie.

Misschien de krant voorlezen of een spelletje spelen met de gasten?

Zeker, dat doe ik allemaal, maar een zorgvrijwilliger doet wel wat meer dan koffie en thee schenken of de krant voorlezen.

Wij zijn er namelijk om het onze gasten optimaal naar de zin te maken. Dát is waar het om gaat. Zij moeten zich helemaal thuis voelen in het Respijthuis. Ze hebben er hun eigen mooie kamer, met badkamer, slaapkamer, terras en televisie, maar de meeste gasten komen toch graag naar de grote, gezellige huiskamer, waar aan de tafel spelletjes gedaan worden, waar de krant gelezen wordt en waar in het zitgedeelte televisie gekeken wordt of relaxed met elkaar wordt gepraat. Ik had nooit kunnen dromen ooit nog een Rummycupfanaat te worden, maar ik moest wel, want Rummycup is een van de favoriete spelletjes in het huis. Zodra het weer het toelaat zitten we ook graag met een drankje op een van de terrassen, met zicht op de schitterende tuin en vijver. Afgelopen zomer ving een van onze gasten een karper, waarover even later de wildste verhalen de ronde deden. De vis werd almaar groter: Visserslatijn heet dat.

Als ik de ochtenddienst heb zorg ik voor het ontbijt, vraag ik de gasten wat ze 's avonds willen eten en geef hun wensen door aan de kok van dienst. Ik zorg ervoor dat de gastenkamers schoon en gezellig zijn, maak de bedden op, maak de badkamers schoon, verzorg soms een wasje of strijk een overhemd voor een gast, lees de informatie in de gastendossiers, neem de telefoon aan, ik stofzuig wat in het rond, geef de planten water en bekijk de vaatwasmachine en als de tweede vrijwilliger binnen is, kan een van ons een wandeling met een gast gaan maken. Met de rolstoel, de rollator of gewoon op eigen benen. 's Middags verzorgen we een gezamenlijke lunch en het diner is altijd een feestelijke gebeurtenis, want de koks verrassen ons elke keer weer.

Of het leuk werk is? Nou reken maar, het is ontzettend leuk om dit werk te mogen doen.

Het is mooi dat je de gasten op hun gemak kunt stellen, dat je ze kunt verwennen met alles waar ze maar zin in hebben, van een zoute haring bij de lunch tot een advocaatje of wijntje rond borreltijd. Mooi ook, dat je vaak interessante gesprekken met ze voert en dat elke gast zijn eigen verhaal te vertellen heeft. Er zijn er bij, die al vanaf het eerste jaar bij ons komen en een aantal van hen zien we elke twee maanden terug. Sommige gasten komen voor een week, anderen voor een weekend, weer anderen voor een langere periode. Dat houdt in, dat

je met veel van de gasten een band opbouwt, maar ook een gast die voor het eerst naar het Respijthuis komt, zorgt voor een uitdaging om hem of haar te leren kennen en zij/haar verblijf bij ons zo prettig mogelijk te laten verlopen. We vinden het altijd fijn voor de gasten als ze bezoek krijgen en het is leuk om kennis te maken met hun familie of vrienden, ook zij voelen zich welkom bij ons.

Het omgaan met de gasten, die vaak met nare handicaps of ziekten werden geconfronteerd, die een dynamisch leven moesten opgeven na te zijn getroffen door een CVA of de ziekte van Parkinson, die afatisch werden en toch zo graag hun verhaal willen vertellen, maakt me nederig en doet me beseffen hoe gelukkig en dankbaar ik moet zijn dat ik nog over een goede gezondheid en veel energie kan beschikken. Dat de meeste gasten proberen toch nog iets van hun leven te maken en de mogelijkheden die ze nog hebben optimaal benutten, is daarnaast hartveroverend om te zien.

Natuurlijk is het ook fijn om met collega- vrijwilligers samen te werken, collega's met wie je gegevens uitwisselt en die je in de loop van de tijd als vrienden bent gaan zien. Gelukkig krijgen we ondersteuning van de medewerkers van de Zorgcirkel, zodat we ons niet meer druk hoeven maken over de medicatie, het douchen en het aankleden van de gasten.

Wat ik ook altijd leuk vind, is dat in ons huis regelmatig stagiairs worden ingeschakeld die een opleiding in de zorgsector volgen. Het is mooi om te ervaren dat er nog altijd jonge mensen zijn, die zich willen inzetten voor het werk in de zorg en ik sta er soms van te kijken hoe wijs zestien- of zeventienjarigen al kunnen zijn en hoe lief ze met ouderen omgaan. Ik vind dat veelbelovend voor de toekomst.

Wij, vrijwilligers, voelen ons gewaardeerd, we horen dat van de gasten, maar ook de coördinatoren laten blijken dat ze blij met ons zijn. Dat gebeurt op veel manieren, met een cadeautje met Kerst en Sinterklaas, met een jaarlijks uitje, een kerstdiner, een barbecue in de tuin, of een gesprek wanneer je daar maar behoefte aan mocht hebben. Want natuurlijk loop je wel eens tegen een probleem op, onze gasten zijn tenslotte chronisch zieken, die elk een eigen aanpak verdienen. We krijgen de gelegenheid om cursussen te volgen; ook brandpreventie en Eerste Hulp-lessen zijn nuttig.

Vrijwilliger zijn in het Respijthuis is al met al tamelijk all-round en als je me vraagt hoe ik dit werk ervaar, dan zeg ik uit de grond van mijn hart dat ik het mooi, afwisselend en verrijkend werk vind, in een prachtig huis waar iedereen zich thuis voelt, met coördinatoren en collega's van wie ik houd. Ik hoop het dan ook nog een tijdje vol te kunnen houden.

Emma Albers-Gobes

4. Samenwerking, communicatie en PR

Samenwerking

Vanaf 1 november 2015 is Stichting Respijtzorg Alkmaar een samenwerking aangegaan met De Zorgcirkel. De verzorging en verpleging in het Respijthuis zijn in 2017 positief uitgevoerd. De Gemeente Alkmaar en regio gemeenten, Zorgkantoor, Stichting Niko en overige zorg en thuiszorgorganisaties blijven belangrijke samenwerkingspartners voor het Respijthuis.

Het Respijthuis heeft het hele jaar door minder aan WMO bijeenkomsten deelgenomen, aangezien deze taak door de Zorgbemiddeling Westerhout is overgenomen. Er zijn gesprekken gevoerd met de gemeente om het Respijthuis binnen het WMO kader 'respijtzorg' te handhaven.

Het Respijthuis Alkmaar heeft, net als voorgaande jaren deelgenomen aan informele zorg bijeenkomsten in Alkmaar en regio om de ondersteuning en kwaliteiten van alle organisaties zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen. .

In 2017 is er veel belangstelling geweest uit andere gemeentes voor het starten van een Respijthuis. Ondanks dat er geen contracten bestaan met gemeentes buiten onze regio zijn zij wel geïnteresseerd om het Respijthuis Alkmaar in te zetten voor hun inwoners. Dat resulteert in meer PGB contracten en verblijf van gasten buiten onze regio.

Stichting vrienden van en sponsoren

De betrokkenheid van Vrienden van Stichting en sponsoren maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers.

Het Respijthuis heeft in 2017 weer fantastische giften en donaties mogen ontvangen. Wij zijn alle donateurs, sponsoren, gasten en mantelzorgers zeer erkentelijk voor deze donaties. Het Respijthuis en de Vrienden van Stichting zullen zorg dragen voor een verantwoorde uitgave.

Communicatie en PR

Het Respijthuis trekt veel aandacht in Alkmaar, Noord Holland en overige delen in Nederland. Diverse bestuurders hebben belangstelling om een Respijthuis op te richten.

Publicaties

In 2017 is er veel over het Respijthuis gepubliceerd. In de plaatselijke krant, weekbladen, nieuwsbrieven en op websites van samenwerkingsorganisaties.

Presentaties

Er zijn presentaties gegeven o.a. voor WMO consultants, mantelzorgorganisaties, rotary club, particuliere initiatief om de samenwerking te bevorderen en om mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te informeren. Ook hebben wij regelmatig deelgenomen aan een informatieve zorgbeurs.

Dit jaar lag de aandacht bij het Respijthuis in zijn algemeen.

Social- media

De website wordt maandelijks voorzien van nieuwe berichten. De facebook pagina wordt goed bezocht door belangstellenden, vrijwilligers, mantelzorgers en gasten.

Nieuwsbrief

Elke maand ontvangt de vrijwilliger de nieuwsbrief met het laatste nieuws van het Respijthuis.

5. Toekomst

In 2018 zal het Respijthuis zich inzetten om de samenwerking met meerdere zorgaanbieders beter op elkaar af te stemmen en warm te houden. Wij blijven ons richten op goede zorg, scholing en ondersteuning gericht op de participatie samenleving en de persoonsgerichte zorg.

Wij blijven ons inzetten om de bekendheid van het Respijthuis uit te dragen. Nieuw PR materiaal, aanpassing van de website en het actief gebruik van facebook zal ons helpen om meer mantelzorgers zorgvragers en verwijzers te bereiken. Verder zal Stichting Respijtzorg Alkmaar initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis ondersteunen.

Wij hopen in 2018 weer veel mantelzorgers en zorgvragers te ondersteunen.

Coördinator Respijthuis Alkmaar,

Petra Oxfoort

