



## *Jaarverslag 2018*

Voorwoord.

Voor het Respijthuis was 2018 een belangrijk jaar. Voor het eerst in haar bestaan heeft het Respijthuis geen financiële ondersteuning meer ontvangen van de Gemeente Alkmaar. Ondanks het verlies van de bijdrage van de Gemeente is het boekjaar met een positief saldo afgesloten. Het bestuur is veel dank verschuldigd aan de mensen en instellingen die ons financieel gesteund hebben.

De bedbezetting heeft een sterke verbetering laten zien ten opzichte van 2017, van 61% naar 78% in 2018. Na een "dip" in 2017 is het aantal doorverwijzingen vanuit het WMO bureau weer toegenomen.

Er is sprake van een afnemend aantal logeedagen per verblijf, een reden is dat een kort maar terugkerend verblijf bijdraagt aan krijgen van energie om langdurige uitval te voorkomen en de zorg thuis op orde te houden. Ook is de dagopname in het Respijthuis wederom toegenomen.

Wederom een bijzonder woord van dank aan onze vrijwilligers en coördinatoren die dagelijks klaar staan om de gasten een verzorgd en ontspannen verblijf te bezorgen in het Respijthuis.

Namens het bestuur

Frans Kee (voorzitter)



### **Samenstelling Stichting Respijtzorg Alkmaar**

Dhr. F.M.A. Kee, *voorzitter*

Dhr. F.G.M. in 't Veld, *vicevoorzitter/secretaris*

Dhr. H.K. Oosterink, *penningmeester*

Mw C.M. Rietbroek-Bijl, *zorg, vrijwilligers en coördinatoren*

### **Coördinatoren**

Mevr. P. A Oxfoort-van der Mijl, *coördinator*

Mevr. G.Slot, *assistent coördinator*

### **Bezoekadres**

Het Respijthuis Alkmaar

Van de Veldelaan 972

1816 PZ Alkmaar

Telefoon: 072-5126665

[info@respijthuis-alkmaar.nl](mailto:info@respijthuis-alkmaar.nl)

[www.respijthuis-alkmaar.nl](http://www.respijthuis-alkmaar.nl)

### **Voor aanmelding Respijthuis Alkmaar**

Zorgcirkel Westerhout

Van Houtenkade 3

1814 DE Alkmaar

Telefoon: 088-5597218

[Zorgbemiddeling.westerhout@zorgcirkel.com](mailto:Zorgbemiddeling.westerhout@zorgcirkel.com)

[www.zorgcirkel.com](http://www.zorgcirkel.com)

*“Door de plezierige sfeer en goede zorg is het voor mij als mantelzorger heel geruststellend om mijn man aan jullie zorg toe te vertrouwen.” Mantelzorger*

## Het Respijthuis Alkmaar

Het eerste Respijthuis in Nederland, in de Alkmaarse wijk Hoefplan is geopend op 26 augustus 2010. De Stichting Respijthuis Alkmaar wil bevorderen dat de mantelzorgers voor een korte periode de zorg voor hun zorgvrager kunnen overlaten aan anderen, zodat de mantelzorger op adem kan komen en tijd voor zichzelf krijgt om overbelasting te voorkomen.

### Wat biedt het Respijthuis

Het Respijthuis Alkmaar, in de wijk Hoefplan, is een luxe woning waar vier gasten met een chronische ziekte en/of aandoening kunnen logeren. Wij bieden onze gasten professionele zorg en ondersteuning in een huiselijke omgeving. Dat leidt vaak tot meer energie bij zowel de zorgvrager als de mantelzorger.

De zorg in het Respijthuis is uniek omdat de zorg 24 uur per dag van de mantelzorger overgenomen wordt door een speciaal geschoold team van ruim zestig vrijwilligers, gecoördineerd door twee parttime professionals. Vanaf 1 november 2015 wordt de dagelijks verzorging en verpleging geboden door de thuiszorg van De Zorgcirkel. Voor de nacht is er een slaapwacht vrijwilliger aanwezig.

Een bijkomend voordeel van een verblijf en ondersteuning in het Respijthuis is de mogelijkheid om mensen te ontmoeten die in eenzelfde situatie verkeren. Zo kan men ervaringen uitwisselen en delen, in contact komen met anderen, waardoor de kring waarin men verkeert wordt vergroot.

Afstand nemen is alleen mogelijk als de mantelzorger weet dat degene voor wie hij/zij zorgt, zich ook veilig voelt. Die zekerheid biedt het Respijthuis door de flexibele, huiselijke, professionele en persoonsgerichte zorg. De opvang varieert van een dag tot enkele weken.

Een verblijf om aan te sterken na een ziekenhuisopname, spoedopname, een particulier verblijf of dagopvang met flexibele tijden, behoort ook tot één van de mogelijkheden van het Respijthuis. Een dag of een paar dagen respijt kan voor de mantelzorger al veel ruimte geven om het netwerk thuis beter te organiseren om uitval te voorkomen.

Het Respijthuis kijkt heel aandachtig naar de wensen van de zorgvrager en mantelzorger. Belangrijk is om het welzijn van de mantelzorger en zorgvrager te versterken.

Na drie maanden nemen we nog eens contact op met de mantelzorger om te horen hoe het thuis gaat. Indien nodig verwijzen we door naar samenwerkingspartners.

Het Respijthuis is een Calibris erkend leerbedrijf. Wij bieden ook maatschappelijke stageplaatsen voor middelbare scholieren. Het Respijthuis hecht veel waarde aan het scholen, behouden en inzet van vrijwilligers. Het Respijthuis is in bezit van een goed vrijwilligersbeleid wat getoetst en gecertificeerd is door de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV)

## Organisatie

### Stichting Respijtzorg Alkmaar

Eind 2018 bestond het bestuur van Stichting Respijtzorg Alkmaar uit vier bestuursleden. Het bestuur kwam acht keer bij elkaar voor haar bestuursvergaderingen. Daarnaast is er maandelijks overleg met de coördinatoren geweest.

### Coördinatoren

De dagelijkse leiding is in handen van twee professionele coördinatoren. Zij zijn 24 uur en 12 uur per week in het Respijthuis aanwezig. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie en dragen zorg voor kwaliteit, vertrouwen, huiselijkheid en een veilige sfeer voor de gasten, mantelzorgers, vrijwilligers en leerlingen.

De coördinatoren begeleiden ruim zestig vrijwilligers volgens de richtlijnen van het vrijwilligersbeleid. Naast de facilitaire zaken zijn de coördinatoren nauw betrokken bij de aanmelding en het ondersteuningsproces van de zorgvrager en mantelzorger.

Per 1 november 2015 is Stichting Respijthuis Alkmaar een samenwerking aangegaan met de Zorgcirkel. Vanaf dat moment gaan de aanmeldingen voor het Respijthuis Alkmaar via het zorgbemiddelingsbureau van De Zorgcirkel.

De twee coördinatoren zijn afwisselend 24 uur per dag en in de weekenden oproepbaar voor calamiteiten. Naast de werkzaamheden in het Respijthuis zijn de coördinatoren zeer actief om het Respijthuis in Alkmaar en regio onder de aandacht te brengen. Sinds 2018 worden zij in de achterwacht geassisteerd door speciaal opgeleide vrijwilligers. Hierdoor worden de coördinatoren ontlast in hun vrije uren.

### Vrijwilligers

Wij hechten veel waarde aan onze vrijwilligers. Ze zijn allemaal onmisbaar binnen het Respijthuis. Per dag zijn er gemiddeld acht zorgvrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, het bereiden van de avondmaaltijden, onderhoud, boodschappen, activiteiten en verzorgen van het interieur en het 24 uren-rooster.

Vrijwilligers worden allemaal intern geschoold. In 2018 hebben de nieuwe vrijwilligers een scholing van 5 dagdelen gevolgd. Deze scholing geeft een beter inzicht in de werkzaamheden van de vrijwilligers en verhoogt de veiligheid van de gasten. Deze deelnemers hebben ook hun BHV-certificaat gehaald. Naast individuele aandacht zijn er ook vrijwilligersbijeenkomsten geweest. In 2018 zijn er gemiddeld tachtig vrijwilligers een dagdeel per week actief geweest binnen de organisatie. Zij hebben allemaal een zeer belangrijke bijdrage geleverd aan de ondersteuning van de gasten en mantelzorgers uit Alkmaar en regio.

De Zorgcirkel en het Respijthuis Alkmaar hebben per 1 november 2015 afgesproken om ook te gaan samenwerken op het gebied van kennisoverdracht.

Zo kunnen vrijwilligers en medewerkers van het Respijthuis trainingen krijgen vanuit De Zorgcirkel en kunnen medewerkers van De Zorgcirkel leren van de ruime ervaringen die in het Respijthuis Alkmaar zijn opgedaan in de ondersteuning aan mantelzorgers en het begeleiden van vrijwilligers.



### *Stagiaires*

In 2018 heeft het Respijthuis in samenwerking met het Horizon College 1 leerling ( Helpende Zorg en Welzijn) en 1 leerling ( Maatschappelijke Zorg) met succes mogen begeleiden. Via het ROC, kop van Noord Holland, heeft het Respijthuis 2 leerlingen met succes begeleid. Het Respijthuis heeft ook aan verschillende leerlingen van het Willem Blaeu en Stedelijk Dalton College uit Alkmaar een maatschappelijke stage aangeboden.



*“Ik ben heel erg blij met deze logeeropvang. Het geeft mij de kracht om door te gaan.” Mantelzorger*

## Het Respijthuis Alkmaar

In 2018 is de gemiddelde bezetting 78% per maand.

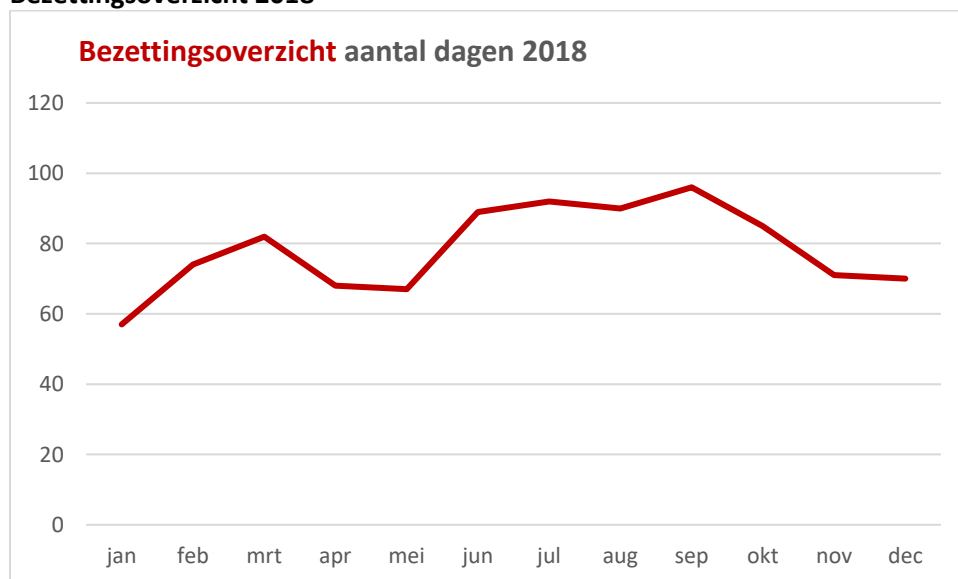
Het aantal aanmeldingen is sterk toegenomen. In 2018 hebben 174 gasten (zorgvragers) gebruik gemaakt van het Respijthuis, in 2017 waren dit 129 gasten. Het aantal nachten/dagen is 17% vermeerderd ten opzichte van 2017. Het Respijthuis kon voor een groep mantelzorgers geen ondersteuning bieden omdat de zorgzwaarte van de zorgvrager niet haalbaar was voor de vrijwilligers. In de meeste gevallen ging het om vergevorderde dementie of een te complexe lichamelijke zorg. Mensen zijn o.a. verwezen naar Stichting Geriant, Warm Thuis of huisarts. De Zorgbemiddeling Westerhout heeft ook veel betekend voor deze groep en regelmatig een oplossing kunnen bieden.

Er was dit jaar meer belangstelling voor een particulier verblijf en dagopvang. Het Respijthuis kon voor ongeplande situaties, een operatie van mantelzorger of uitval door familieomstandigheden, direct ondersteuning bieden. Sommige mantelzorgers hebben noodgedwongen een particulier verblijf ingezet. Dit omdat er geen indicatie afgegeven werd en de nood voor de mantelzorger groot was. Het PGB is verminderd ten opzichte van 2017 terwijl de doorverwijzing via de WMO sterk verbeterd is.

Overzicht bezetting Respijthuis Alkmaar vanaf opening 26 augustus 2010

|             | jan | feb | mrt | april | mei | juni | juli | aug | sep | okt | nov | dec | totaal     |
|-------------|-----|-----|-----|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------------|
| <b>2010</b> | -   | -   | -   | -     | -   | -    | -    | 6%  | 28% | 19% | 22% | 23% | 20%        |
| <b>2011</b> | 62% | 45% | 40% | 56%   | 72% | 78%  | 85%  | 71% | 62% | 74% | 81% | 77% | 67%        |
| <b>2012</b> | 67% | 57% | 93% | 71%   | 81% | 95%  | 69%  | 38% | 75% | 82% | 56% | 54% | 70%        |
| <b>2013</b> | 75% | 84% | 80% | 71%   | 91% | 72%  | 46%  | 71% | -   | 92% | 49% | 69% | 75%        |
| <b>2014</b> | 31% | 71% | 82% | 73%   | 88% | 75%  | 76%  | 69% | 74% | 97% | 70% | 77% | 74%        |
| <b>2015</b> | 54% | 72% | 84% | 86%   | 85% | 93%  | 88%  | 50% | 90% | 81% | 45% | 51% | 73%        |
| <b>2016</b> | 52% | 93% | 61% | 76%   | 85% | 64%  | 81%  | 78% | 73% | 70% | 43% | 40% | 68%        |
| <b>2017</b> | 68% | 53% | 37% | 40%   | 77% | 73%  | 70%  | 77% | 71% | 78% | 57% | 31% | 61%        |
| <b>2018</b> | 57% | 74% | 82% | 68%   | 67% | 89%  | 92%  | 90% | 96% | 85% | 71% | 70% | <b>78%</b> |

### Bezettingsoverzicht 2018



## Aanmeldingen Respijthuis

In 2018 hebben 174 zorgvragers/mantelzorgers gebruik gemaakt van het Respijthuis. Totaal 1131 verblijfsdagen per jaar. Het merendeel van de aanmeldingen kwamen via de verschillende thuiszorgorganisaties, casemanagers van Stichting Geriant en WMO. De andere groep kwam via de (social) media (Google), de maandelijkse Open Dag, mond-tot- mondreclame, Mantelzorgmakelaar Alkmaar en Heiloo. Ook Zorgbemiddeling Westerhout speelt een belangrijke rol.

In 2018 hebben we een grotere toename gezien van verwijzing via het ziekenhuis.

| Aanbieder Respijthuis 2018     | Totaal 2017 | Totaal 2018 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Particulier verblijf           | 91          | 153         |
| Particulier dagopvang          | 7           | 27          |
| WMO inwoners Alkmaar           | 184         | 247         |
| WMO regio gemeenten            | 152         | 258         |
| PGB inwoners regio gemeenten   | 201         | 63          |
| PGB buiten regio gemeenten     | 76          | 172         |
| PGB -WMO contract buiten regio | 50          | 38          |
| WLZ binnen regio               | 134         | 91          |
| WLZ buiten regio               | 82          | 82          |
| Zorgverzekering Univé          |             | 24          |
| <b>Totaal aantal dagen</b>     | <b>895</b>  | <b>1131</b> |

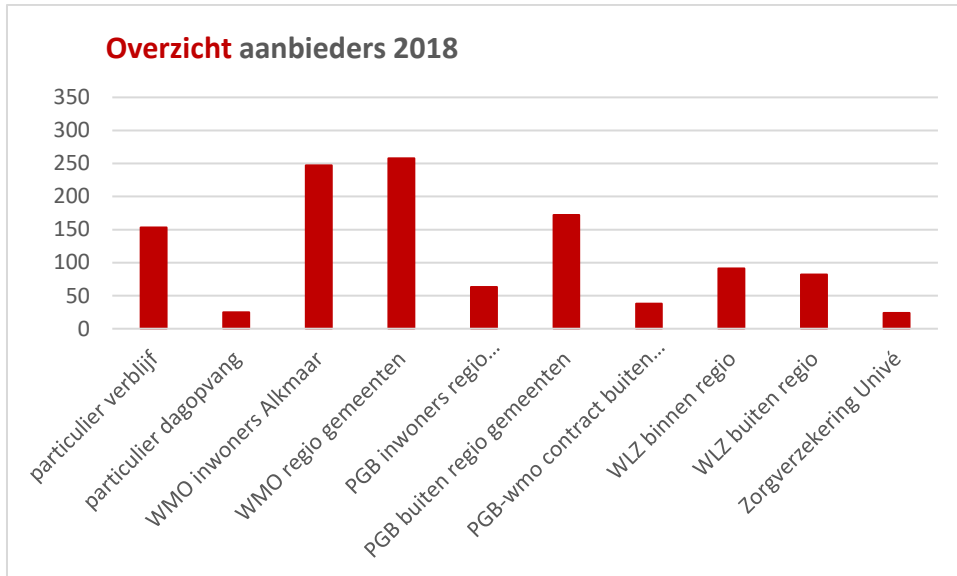
## Overzicht voorgaande jaren

| Zorgvragers              | 2012      | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       |
|--------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Bergen                   | 3         | 5          | 7          | 3          | 6          | 4          | 1          |
| Langedijk/<br>Scharwoude | 5         | 10         | 14         | 2          | 2          | 2          | 5          |
| Heerhugowaard            | 6         | 8          | 6          | 13         | 5          | 10         | 5          |
| Heiloo                   | 8         | 12         | 13         | 18         | 10         | 15         | 16         |
| Schermer                 |           |            |            |            |            | 0          | 3          |
| Graft                    |           |            |            |            |            | 0          | 0          |
| Castricum/Heemskerk      | 4         | 16         | 14         | 30         | 37         | 29         | 37         |
| Egmond                   |           |            |            |            |            | 7          | 1          |
| Alkmaar                  | 31        | 34         | 31         | 55         | 56         | 40         | 66         |
| Akersloot/Uitgeest       |           |            |            |            |            | 4          | 1          |
| Schoorl                  |           |            |            |            |            |            | 3          |
| Schagen                  |           |            |            |            |            |            | 19         |
| Buiten regio             | 11        | 27         | 39         | 18         | 21         | 18         | 17         |
| <b>Totaal</b>            | <b>68</b> | <b>112</b> | <b>124</b> | <b>139</b> | <b>137</b> | <b>129</b> | <b>174</b> |



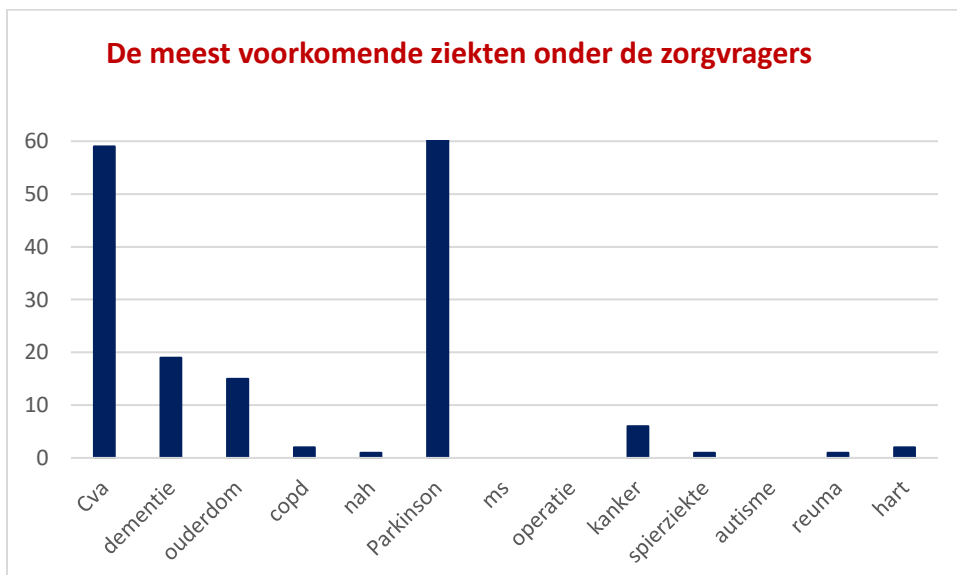
## Overzicht aanbieders

Dit jaar heeft de eigen gemeente meer mensen doorverwezen naar het Respijthuis. Uit de gemeente Castricum/Heemskerk hebben er meerdere gasten maandelijks een aantal dagen in het Respijthuis gelogd. Gemeenten Heerhugowaard en Egmond zijn het sterkst afgenomen.



De meest voorkomende ziekten onder de zorgvragers:

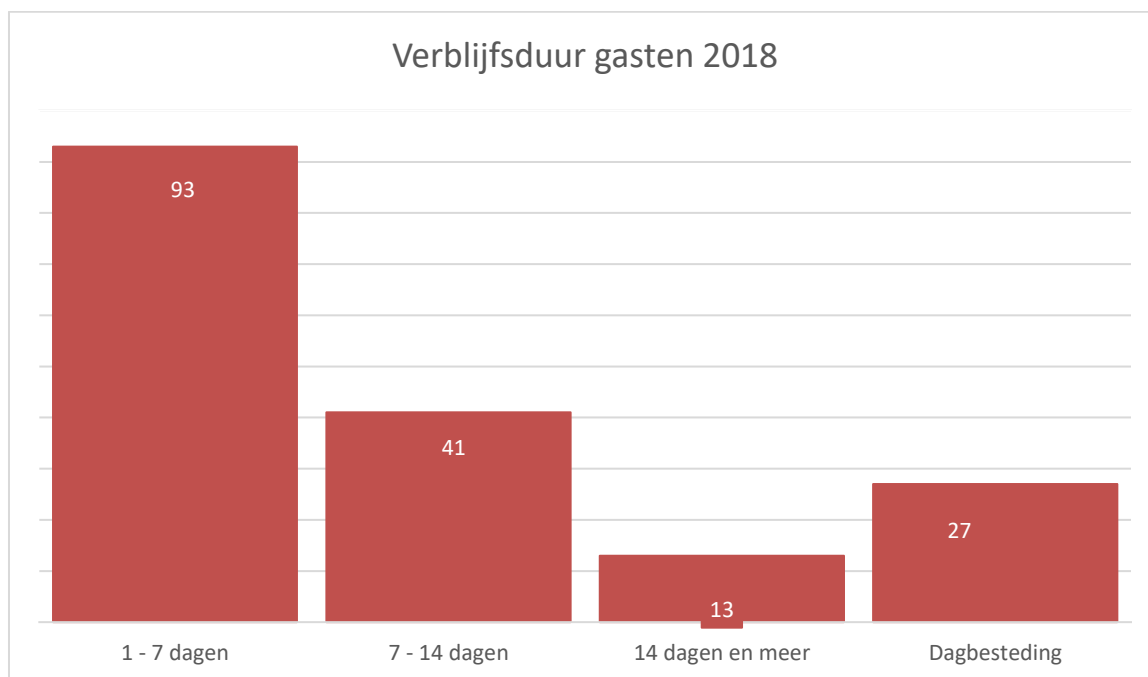
Cerebrovasculair accident ( CVA) en Parkinson is het meest gestegen in vergelijking met vorige jaren. Opname met dementie is verminderd. Wij hebben in 2018 meer mensen met dementie moeten doorverwijzen vanwege het vergevorderd stadium van de ziekte.



### Verblijfsduur gasten

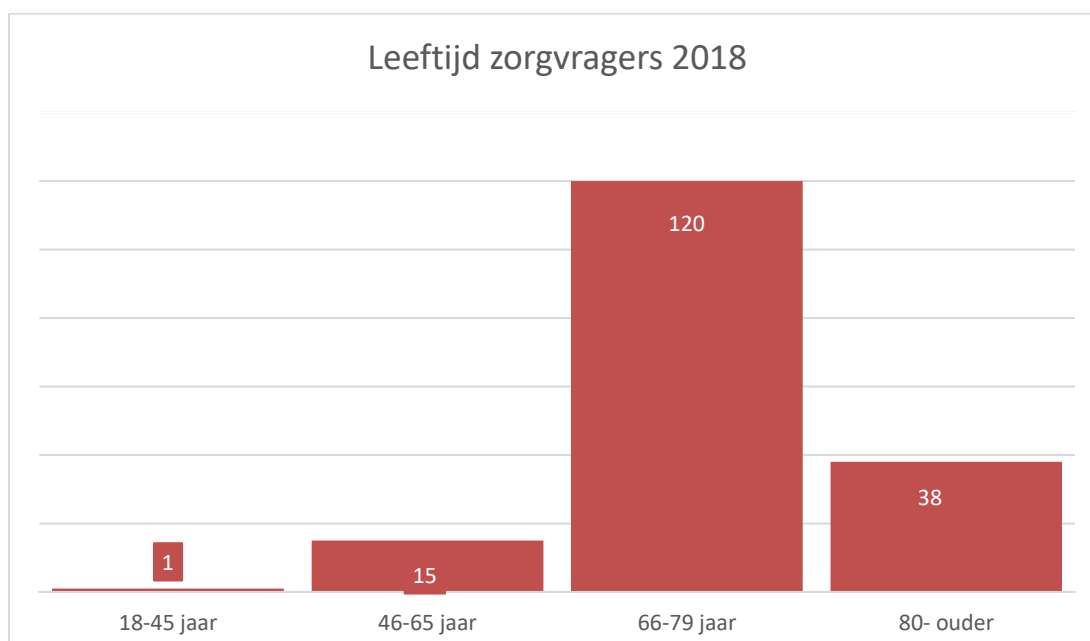
In 2018 komen gasten regelmatig naar het Respijthuis. De lengte van verblijf per keer is korter. De ondersteuning wordt meer verspreid over het jaar om het langer vol te houden.

Van de 174 zorgvragers waren dat 93 mensen met een verblijfsduur van 1-7 dagen. Uit de evaluaties blijkt dat een week respijt bijdraagt om energie op te doen én om de zorg thuis beter te organiseren om langdurig uitval te voorkomen. De dagopvang is in 2018 sterk toegenomen.



### Leeftijd gasten

In 2018 hebben er 174 gasten in het Respijthuis gelogeed, 120 zorgvragers waren 66- 79 jaar, 38 gasten waren 80 jaar en ouder. Van de 174 zorgvragers was 34 vrouw en 140 man, in de meeste gevallen was de partner de mantelzorger. In 2018 zie je een lichte toename in mantelzorgondersteuning voor gasten zonder partner.



## Gasten

In 2018 heeft het Respijthuis 174 gasten kunnen ondersteunen.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de gast. In 2018 zijn er 35 evaluatieformulieren ingevuld. Gasten die regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2018 in. Kleinschaligheid, de persoonlijke aandacht, geduld, gezelligheid, rust en regelmaat maar ook de ruimte voor zelfredzaamheid en privé zijn veel voorkomende pluspunten in de evaluatie.

De omgang met vrijwilligers en coördinatoren werd hartelijk, uitstekend, vriendelijk en liefdevol ervaren. Gasten vonden de vrijwilligers goed gemotiveerd. De sfeer en het eten was zeer goed en de aandacht en verzorging was prima.

Gasten waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis Alkmaar kreeg een gemiddeld cijfer van een 8.3

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

*“Ik logeer heel graag bij jullie en dat is het beste compliment die ik jullie kan geven, als je mij goed kent.” Gast*

## Mantelzorger

In 2018 heeft het Respijthuis Alkmaar 174 mantelzorgers kunnen ondersteunen om langdurig uitval te voorkomen.

Het Respijthuis is een begrip geworden in Alkmaar en omstreken. Een grote groep mantelzorgers nam in 2018 zelf contact op met het Respijthuis, telefonisch of zonder afspraak.

Mond- tot- mond reclame speelde hierbij een grote rol.

De maandelijkse “open dagen” zijn in vergelijking met voorgaande jaren beter bezocht door mantelzorgers en zorgvragers. De bekendheid met het Respijthuis onder de verwijzers; WMO-consulenten, thuiszorgmedewerkers, huisartsen en mantelzorgmakelaar draagt bij aan het vertrouwen om zonder persoonlijke kennismaking de aanmeldingsprocedure in gang te zetten. In 2016 is Zorgbemiddeling Westerhout het centrale punt geworden voor de aanmeldingen. Zij hebben ook in 2018 een belangrijke rol gespeeld voor de mantelzorgers en de aanmeldingsprocedure.

Naast de ondersteuning en de zorgoverdracht van de zorgvrager heeft het Respijthuis veel ondersteuning aan de mantelzorger geboden. De ondersteuning bestond uit het bieden van een luisterend oor, inspelen op de wensen en de oorzaak van de dreigende overbelasting bespreekbaar maken zodat er goede ondersteuning geboden kon worden. Het stimuleren van de zelfredzaamheid bij de zorgvrager was ook in 2018 een speerpunt met positief resultaat.

Mantelzorgers hebben begin 2015 veel belasting ervaren door de transitie van respijtzorg naar de gemeente (WMO). In 2017 was deze belasting minder maar kwamen er andere hobbels op de weg. Veel mantelzorgers geven aan dat de indicatiestelling/toestemming voor verblijf in het Respijthuis soms een “kastje naar de muur”- beleid heeft en dat leidde tot spanning in de thuissituatie. Er zijn mantelzorgers in het aanmeldingstraject afgehaakt. Dit is in de tweede helft van 2018 positief veranderd, al blijft er nog veel ondersteuning hierin nodig.

Na elke opname wordt er een evaluatieformulier meegegeven aan de mantelzorger. In 2018 zijn er 34 evaluatieformulieren ingevuld. Mantelzorgers waarvan de partners regelmatig terugkomen vulden éénmalig een evaluatieformulier 2018 in. Allen zijn zeer tevreden over de geboden zorg en ondersteuning. De dagelijkse spanning is weggenomen en na het overwinnen van 'het loslaten van de zorg' is er rust gecreëerd.

Er waren 10 mantelzorgers die iets moesten overwinnen om gebruik te maken van het Respijthuis. Het overtuigen van de zorgvrager, de zorg overdragen aan een ander/schuldgevoel. Ook het regelen van de aanvraag en de financiële consequenties speelden mee. Voor 33 mantelzorgers is de doelstelling van het Respijthuis behaald. Tijdelijk de taken overdragen aan een ander heeft nieuwe energie opgeleverd.

Mantelzorgers kozen voor het Respijthuis omdat het werd aanbevolen, maar ook de goede indruk en verzorging, de kleinschaligheid, de luxe uitstraling, huiselijke sfeer was meteen goed.

Mantelzorgers voelden zich welkom en gesteund. De persoonlijkheid, interesse in de thuissituatie, de warme sfeer, prettige samenwerking en uitleg, voldoende voorlichting, verwijzing en soepele behandeling werd zeer ondersteunend ervaren.

Alle 34 mantelzorgers zijn bekend met diverse ondersteuningsvormen in eigen woonomgeving op het gebied van mantelzorg.

In het algemeen werden de volgende punten gemist:

- vergoeding door zorgverzekeraar is wenselijk om even op adem te komen.
- Meer duidelijkheid omtrent vergoeding WMO en wanneer je wel/niet in aanmerking komt voor deze indicatie. Vooral in de eerste helft van 2018 was dit zeer onduidelijk. In de tweede helft van 2018 ging de vaststelling bij meerdere personen soepeler.

Mantelzorgers ervaren na de ondersteuning van het Respijthuis wel een kleine verbetering in de thuissituatie, om het langer vol te houden, mits er regelmatig gebruik gemaakt wordt van deze ondersteuning. Het is duidelijk dat de zorg zwaarder wordt door het langer thuis blijven wonen waardoor de thuissituatie in meerdere gevallen niet sterk meer kan verbeteren. Opmerkelijk in 2018 is dat de mantelzorger niet preventief gebruik maakt van het Respijthuis maar pas als de overbelasting ernstige vormen gaat aannemen. In de tweede helft van 2018 lijkt daar enige verandering in gekomen te zijn en wordt er meer gekeken naar preventie.

In sommige gevallen was bij thuiskomst de zorgvrager actiever, er was weer meer begrip voor elkaar, ze zijn allebei tot rust gekomen en thuiszorg of dagopvang werd ingezet om de druk thuis weg te nemen. Bij een aantal werd ook achteruitgang door het ziekteproces geconstateerd.

Mantelzorgers waren zeer tevreden over onze ondersteuning. Het Respijthuis kreeg een gemiddeld cijfer van een 8,3.

Er zijn geen officiële klachten gemeld.

*“Ik vond de confrontatie met de rust even schrikken, heb daardoor des te meer gemerkt wat een beslag de zorg heeft op mijn leven.” Mantelzorger*

## Nazorg na 3 maanden

De vrijwilliger van Het Respijthuis Alkmaar houdt drie maanden na ontslag van de zorgvrager contact met de mantelzorger.

In het vraaggesprek willen wij graag vernemen hoe het met ze gaat en hoe ze na een wat langere periode thuis, terugkijken op de opname in het Respijthuis. Wij inventariseren of onze doorverwijzingen naar andere instanties doorgang hebben gevonden en of de zorg goed opgepakt is.

Resultaat uit evaluatie: allen waren tevreden over de ondersteuning.

Het Respijthuis gaf vertrouwen, zorgvrager voelde zich thuis. Mantelzorgers weten nu waar ze moeten zijn als er weer een respijtmoment nodig is.

Ook de doorverwijzingen naar andere zorgaanbieders of inzetten van een casemanager wordt zeer gewaardeerd.

Zodra een gast niet meer in het Respijthuis kan verblijven wordt er meegedacht voor een gepaste oplossing om de mantelzorger te blijven ondersteunen. De ondersteuning vanuit het Respijthuis houdt pas op zodra er een goede overdracht is gedaan naar een andere zorgaanbieder. Er is in 2018 meer gebruik gemaakt van de sociale kaart.

Bij een aantal mantelzorgers gaat het na een langere periode wat moeizaam. Vermoeidheid, operatie, rugpijn, achteruitgang in de gezondheid van de partner zorgt voor wat disbalans in de thuissituatie.

Na het verblijf van de zorgvrager in het Respijthuis, zijn er bij een aantal echtparen positieve veranderingen opgetreden. De zorgsituatie is beter in beeld waardoor er thuis meer zorg ingezet is. Ook is er huishoudelijke hulp ingezet en gestart met (meer) dagbehandeling om de druk thuis te verminderen. Hierdoor komt de mantelzorger meer in balans en houdt de zorg langer vol.

Wij zijn verheugd om te horen dat het Respijthuis goede ondersteuning en verlichting heeft geboden. Er is voor de mantelzorgers voldoende ondersteuning ingezet. De ondersteuning van onze samenwerkingsorganisaties; Zorgbemiddeling Westerhout, Thuiszorg de Zorgcirkel, Stichting Welzijn Heiloo, Humanitas, Stichting Mee- de Wering, Wonen Plus, e.a. komen vaak terug tijdens de gesprekken.

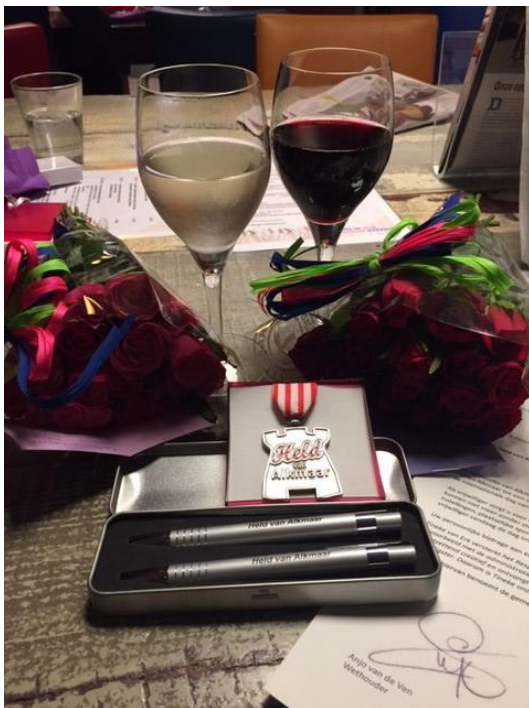


## Vrijwilligers

Per dag zijn er gemiddeld acht vrijwilligers in het Respijthuis werkzaam. Daarnaast zijn er dagelijks vrijwilligers nodig die zich nog extra inzetten voor de tuin, onderhoud van het huis en het 24 uur-rooster. Het digitale maandrooster vraagt veel extra inzet van de roostervrijwilligers. Door deze belasting is een gedeelte van deze taak in 2017 teruggelegd bij de coördinatoren. In 2018 is dit voortgezet en als positief ervaren.

In 2018 zijn er 79 vrijwilligers werkzaam geweest in het Respijthuis. Dit zijn 61 vrouwen en 18 mannen met een gemiddelde leeftijd van ongeveer 60 jaar. Over het gehele jaar zijn er 19 vrijwilligers gestopt en 15 gestart. Reden van beëindigen was voor het grootste deel het vinden van een nieuwe baan en privé-omstandigheden. Een aantal nieuwe vrijwilligers is in de inwerkperiode gestopt vanwege het niet voldoen aan hun verwachting t.a.v. het werk.

Alle vorige jaren zijn er steeds twee vrijwilligers van het Respijthuis benoemd als “Held van Alkmaar”. De uitreiking, georganiseerd door VCRA Alkmaar, hebben wij altijd als zeer speciaal ervaren. In 2018 hebben wij besloten om al onze vrijwilligers tegelijk te benoemen als Held van Alkmaar en hiermee dit hoofdstuk te sluiten. Onze vrijwilligers worden het gehele jaar op speciale momenten bedankt voor hun aanwezigheid en dragen wij onze dankbaarheid naar hen uit.



## Zorgvrijwilligers

Zorgvrijwilligers zijn 24 uur aanwezig in het Respijthuis. Dankzij de vrijwilligers heerst er in het Respijthuis een aangename sfeer waar zorgvragers en mantelzorgers zich echt welkom voelen en zichzelf kunnen zijn.

Vrijwilligers hebben veel activiteiten aangeboden aan de zorgvragers om een goede sfeer te creëren, sociale contacten te stimuleren en om de zelfredzaamheid te bevorderen. De ondersteuning heeft de gasten en mantelzorgers veel eigenwaarde en vertrouwen gegeven.



Nachtdiensten zijn vergoed met €20,- per nacht. Dit gaf het rooster een positief resultaat en het Respijthuis heeft geen gebruik hoeven te maken van oproepkrachten.

#### *Kookvrijwilligers*

De gasten zijn zeer te spreken over de dagelijkse maaltijden. In 2018 kwam deze groep opvallend goed uit de evaluaties. Gasten hebben hun waardering voor het heerlijke eten regelmatig positief benoemd.

Er is één keer per jaar een kookoverleg voor afstemming en evalueren van de werkzaamheden. De kookvrijwilligers hebben dit jaar wederom binnen het budget verantwoorde maaltijden bereid.

#### *Onderhoud en tuinvrijwilligers*

Voor het onderhoud van het huis en de tuin is een vaste groep vrijwilligers zeer actief betrokken. Daarbij wordt rekening gehouden met het waarborgen van de veiligheid rondom het huis.

Twee vrijwilligers hebben zich verdiept in de preventie legionella. In samenwerking met Kennemer Wonen en Clima wordt er een logboek bijgehouden van de werkzaamheden en controles.

#### *Interieur vrijwilligers*

Er zijn drie interieurvrijwilligers. Zij zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse, periodieke en jaarlijkse werkzaamheden en de hygiëne binnen het huis.

#### *Administratie*

Doordat de administratieve taken toenemen zijn verschillende vrijwilligers geschoold om de coördinatoren te ondersteunen. In 2018 is daar een vaste vrijwilliger voor aangenomen waardoor de coördinatoren nog beter ondersteund konden worden.

#### *Werven*

Voor het werven van vrijwilligers heeft het Respijthuis flyers verspreid, advertenties geplaatst in weekbladen, presentaties gehouden en de Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar en Heiloo betrokken bij het Respijthuis. Facebook en Twitter zijn in 2018 ingezet om vrijwilligers te werven. Ook worden de maandelijkse “open dagen” bezocht door nieuwe vrijwilligers. Mond-tot- mond reclame draagt ook bij aan nieuwe aanmeldingen. De meeste vrijwilligers komen uit Alkmaar. In 2018 zijn vrijwilligers van het Respijthuis meer betrokken geweest bij het werven van nieuwe vrijwilligers. Zij zochten het dichterbij huis. Dankzij een betrokken partner van een vrijwilliger hebben wij via de radio een oproep mogen doen, wat door de lokale kranten gretig is opgepakt. Dat resulteerde in 8 nieuwe aanmeldingen.

#### *Scholing*

Het Respijthuis hecht veel waarde aan het begeleiden, opleiden, werven en behouden van vrijwilligers. Er is in 2018 aandacht besteed aan trainingen, deskundigheidsbevordering, themabijeenkomsten en vergaderingen.

Er is door 20 vrijwilligers een BHV- cursus gevolgd gericht op de zorg binnen het Respijthuis.

De cursus voor vrijwilligers is in 2018 herschreven.

Naast informatieve bijeenkomsten is er aandacht besteed aan de Dag van de Vrijwilligers. Ook zijn er attenties voor de vrijwilligers geregeld voor verjaardagen en feestdagen. Door het jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd om vrijwilligers met elkaar te verbinden.

Dit jaar is er extra aandacht besteed aan de jaarlijkse BBQ.

### *Beursvloer najaar 2018*

In 2018 heeft het Respijthuis weer deelgenomen aan de beursvloer. De bijzondere matches die zijn ontstaan worden in 2019 uitgevoerd.

### *Overdenking van een vrijwilliger*

*Altijd heb ik gedacht, vrijwilligerswerk, nee daar begin ik niet aan. Dat is voor de werkloze jeugd. Totdat ik op een beurs bij een kraampje kwam waar een paar gezellige dames van het Respijthuis stonden. Deze vrijwilligsters en coördinatoren vertelden over het Respijthuis en dat ze vrijwilligers nodig hebben. Ik heb mij goed laten voorlichten en werd al snel enthousiast. Mijn hobby is koken en dat kan ik nu als vrijwilligster toepassen in het Respijthuis. Samen met nog 10 andere koks vorm ik een leuk team. Ik ben dankbaar dat ik er één van ben. Het is dankbaar werk en als ik dan in mijn auto naar huis rijd, voel ik mij rijk. Dankbaar voor mijn gezondheid en dat wij samen met het geweldige Respijthuis team onze gasten een goed verblijf kunnen bieden en daarmee de mantelzorger ondersteunen.*

## 4. Samenwerking, communicatie en PR

### Samenwerking

Vanaf 1 november 2015 is Stichting Respijtzorg Alkmaar een samenwerking aangegaan met De Zorgcirkel. De verzorging en verpleging in het Respijthuis zijn in 2018 positief uitgevoerd. In 2018 zijn wij gestart met een 2- maandelijks overleg om de samenwerking nog nauwkeuriger uit te kunnen voeren. Dit overleg vindt plaats tussen de zorgmanager, wijkverpleegkundige, 2 thuiszorgmedewerkers, consultant Bemiddeling Buro en coördinator Respijthuis. De Gemeente Alkmaar en regio gemeenten, Zorgkantoor, Stichting Niko en overige zorg- en thuiszorgorganisaties blijven belangrijke samenwerkingspartners voor het Respijthuis.

Het Respijthuis Alkmaar heeft, net als voorgaande jaren deelgenomen aan informele zorg-bijeenkomsten in Alkmaar en regio om de ondersteuning en kwaliteiten van alle organisaties zo goed mogelijk met elkaar af te stemmen. In 2018 is hierdoor de samenwerking met elkaar ("met elkaar" kan eruit, dat impliceert "samenwerking") nog beter verlopen.

In 2018 is er veel belangstelling geweest uit andere gemeenten voor het starten van een Respijthuis. Ondanks dat er geen contracten bestaan met gemeenten buiten onze regio zijn zij wel geïnteresseerd om het Respijthuis Alkmaar in te zetten voor hun inwoners. Dat resulteert in meer PGB-contracten en verblijf van gasten buiten onze regio. Vanwege de grote toename in aanvragen werkbezoeken i.v.m. opzetten Respijthuis, zijn wij in 2018 minder in de gelegenheid geweest iedereen te woord te staan.

### Stichting Vrienden Van en sponsoren

De betrokkenheid van Steunstichting Vrienden van het Respijthuis en sponsoren maakt dat het Respijthuis de juiste ondersteuning kan bieden aan mantelzorgers, gasten en vrijwilligers. Het Respijthuis heeft in 2018 weer fantastische giften en donaties mogen ontvangen. Wij zijn alle donateurs, sponsoren, gasten en mantelzorgers zeer erkentelijk voor deze donaties. Het Respijthuis en de vrienden van de Steunstichting zullen zorgdragen voor een verantwoorde uitgave.

In 2018 is er een lang gekoesterde wens in vervulling gegaan dankzij Lions Alkmaar.

<http://www.rod.nl/nieuws/1448190-laptops-voor-stichting-dionne-en-duofiets-voor-respijthuis-sponsoren-lichtjesavond-alkmaar-en-lions-alkmaar-maken-het-mogelijk#lightbox/0/>

Wensboom Alkmaar heeft haar Wensboom voor 3 weken in het Respijthuis geplaatst. Hierdoor zijn er mooie wensen ontstaan en ook 3 wensen uitgekomen. Resultaten zijn te zien op onze facebookpagina Respijthuis Alkmaar.



### Communicatie en PR

Het Respijthuis trekt veel aandacht in Alkmaar, Noord Holland en overige delen in Nederland. Diverse bestuurders hebben belangstelling om een Respijthuis op te richten.

### Publicaties

In 2018 is er veel over het Respijthuis gepubliceerd. In de plaatselijke krant, weekbladen, nieuwsbrieven en op websites van samenwerkingsorganisaties.

Begin 2018 is het Respijthuis onderwerp geweest in een uitzending van Nieuwsuur.

<https://nos.nl/nieuwsuur/artikel/2219732-experimenteren-met-parttime-verpleeghuiszorg-dat-bestaat-eigenlijk-al.html>

Dit naar aanleiding van het programma “Langer Thuis” van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Het Respijthuis heeft dit voorjaar meegewerkt aan het programma “Langer Thuis” opgezet door D66 en VVD uit de tweede kamer, voor meer ondersteuning voor de mantelzorger. De wethouders van D66 en VVD zetten zich landelijk volledig in voor deze ondersteuning. Zij hebben de ervaring van het Respijthuis hierin meegenomen.

#### *Presentaties*

Er zijn presentaties gegeven o.a. voor WMO-consulenten, mantelzorgorganisaties, Rotary Club, een particuliere initiatief om de samenwerking te bevorderen en mantelzorgers en zorgvragers zo goed mogelijk te informeren. Ook hebben wij regelmatig deelgenomen aan een informatieve zorgbeurs. In 2018 is er een presentatie gehouden voor alle huisartsen in de regio.

Ook in 2018 lag de aandacht bij het verkrijgen van indicaties voor verblijf in het Respijthuis.

#### *Social- media*

De website wordt maandelijks voorzien van nieuwe berichten. De facebook pagina wordt goed bezocht door belangstellenden, vrijwilligers, mantelzorgers en gasten.

#### *Nieuwsbrief*

Elke maand ontvangt de vrijwilliger de nieuwsbrief met het laatste nieuws van het Respijthuis.

## **5. Toekomst**

In 2019 zal het Respijthuis zich wederom inzetten om de samenwerking met meerdere zorgaanbieders beter op elkaar af te stemmen en warm te houden. Wij blijven ons richten op goede zorg, scholing en ondersteuning gericht op de participatiesamenleving en de persoonsgerichte zorg.

Wij blijven ons inzetten om de bekendheid van het Respijthuis uit te dragen. Nieuw PR-materiaal, aanpassing van de website en het actief gebruik van Facebook zal ons helpen om meer mantelzorgers, zorgvragers en verwijzers te bereiken. Verder zal Stichting Respijtzorg Alkmaar initiatiefnemers voor het oprichten van een Respijthuis ondersteunen.

Wij hopen in 2019 weer veel mantelzorgers en zorgvragers te ondersteunen.

Coördinator Respijthuis Alkmaar,

Petra Oxfoort

