

Informatie over uw behandelovereenkomst 1e lijns behandeling



Als u een behandeling krijgt van De Zorgcirkel, dan is er sprake van een behandelovereenkomst tussen u en De Zorgcirkel. Wat dat betekent staat hieronder uitgewerkt.

Wet en regelgeving

De behandelaren van De Zorgcirkel moeten handelen in overeenstemming met de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Informatie en privacy

De behandelaren houden een cliëntendossier bij. U heeft het recht tot inzage in uw eigen dossier. Het dossier wordt volgens de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.

De behandelaren moeten u informatie geven over uw behandeling en u bent verplicht om alle informatie die nodig is voor uw behandeling aan de behandelaar te verstrekken.

De behandelaren zullen uw persoonlijke en gezondheidsgegevens geheimhouden.

De behandelaar vraagt uw toestemming als hij/zij informatie wil opvragen bij bijvoorbeeld uw huisarts of specialist. Ook wordt uw toestemming gevraagd voor het sturen van een verslag aan de huisarts of aan een collega/verwijzer.

Start en einde van de behandeling

De behandelovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de afgesproken behandeling. Na afloop van de behandeling eindigt de overeenkomst automatisch.

De behandelaar mag zonder uw toestemming geen (be)handelingen verrichten.

De behandelaar is verplicht om u correct door te verwijzen naar een collega behandelaar, als zijn/haar behandeling niet meer passend of toereikend is.

Als u de behandeling wilt stoppen, dan kunt u de behandelovereenkomst eenzijdig beëindigen.

De Zorgcirkel kan de overeenkomst alleen eenzijdig beëindigen als redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortzet. Zo'n besluit tot eenzijdige beëindiging zal schriftelijk worden beargumenteerd. De Zorgcirkel zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat u een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

Klachtenregeling

Voor het klachten regelement verwijzen wij u naar de website van de Zorgcirkel:

<https://zorgcirkel.nl/algemene-voorwaarden/compliment-of-klacht/>

Afspreken en afzeggen van behandelingen

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Niet op tijd geannuleerde afspraken kunnen bij u in rekening worden gebracht. Deze kosten kunt u niet declareren bij uw zorgverzekering.

Wilt u een afspraak maken of afzeggen, dan kunt u contact opnemen met het Behandelsecretariaat afspraken. Telefonisch te bereiken op 088-55 99 100.

Het Behandelsecretariaat is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9:00-16:30.

Betaling van behandelingen

Ziektekostenverzekering.

De vergoeding van uw behandelingen staat beschreven in de polis van uw ziektekostenverzekering.

De meest actuele tarieven van de zorgverzekeraars voor de eerstelijnsbehandelingen vindt u op onze website: <https://zorgcirkel.nl/zorg/behandelingen/>.

Wet Langdurige zorg.

Heeft u een indicatie voor de Wet langdurige zorg (Wlz), dan kan uw behandeling zijn opgenomen in uw zorgprofiel. MPT (Modulair Pakket Thuis) is dan een leveringsvorm: de manier waarop u de zorg en behandeling ontvangt.

In dat geval wordt uw behandeling door het zorgkantoor vergoed. Hierbij geldt wel een inkomensafhankelijke eigen bijdrage. Het CAK stuurt u een brief (de 'beschikking') waarin de hoogte van uw eigen bijdrage staat. Het CAK stuurt u daarna elke maand een factuur voor uw eigen bijdrage.

Let op:

Als behandeling niet is opgenomen in uw zorgprofiel, dan geldt de vergoeding volgens de ziektekostenverzekering.

Meer informatie

Voor meer informatie kunt terecht op onze website www.zorgcirkel.nl of stuur een e-mail naar behandelsecretariaatafspraken2@zorgcirkel.com