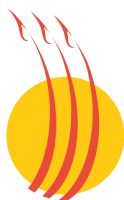




Vrijheid en Veiligheid

De Wet zorg en dwang in
uitvoering



De Zorgcirkel

Vrijheid en veiligheid zijn basisbehoeften van ieder mens. U of uw familielid wordt opgenomen op een afdeling waar de Wet zorg en dwang van toepassing is. In deze folder leest u hoe we bij De Zorgcirkel met deze wet omgaan en wat dit voor u betekent.

Wet zorg en dwang

Sinds 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) ingegaan. Deze wet geldt voor mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie, of mensen met een verstandelijke beperking. De kern van de Wet zorg en dwang is dat we geen onvrijwillige zorg inzetten, tenzij het niet anders kan. Onder onvrijwillige zorg verstaat de wet zorg waarmee de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet instemt en zorg waarmee de vertegenwoordiger heeft ingestemd maar waar de cliënt zich tegen verzet.

Vrijheid en veiligheid

Veilige en goede zorg staat altijd centraal bij De Zorgcirkel. Naast veiligheid is ook vrijheid voor de cliënt heel belangrijk. Wij gaan daarom zoveel mogelijk in op de persoonlijke wensen en behoeften van de cliënt. Dit doen we ook als de cliënt wilsonbekwaam is, om recht te doen aan zijn mens zijn. Ook als wij zorg verlenen onder de Wzd streven we naar vrijheid waar het kan en veiligheid waar dat nodig is.

Opname

Een onvrijwillige opname kan nodig zijn: bijvoorbeeld wanneer iemand niet meer op zichzelf kan wonen door vorderende dementie. Volgens de Wzd is zo'n onvrijwillige opname echter niet zomaar mogelijk. Dit mag alleen wanneer er noodzaak is tot opname, de alternatieven goed onderzocht zijn én het CIZ of de rechter een dergelijke opname nodig acht.

Wat houdt wils(on)bekwaam in?

Mensen nemen in beginsel zelf een beslissing over de zorg die de zorgverlener aan hen voorstelt. Een cliënt is wilsbekwaam als hij of zij de informatie over zorg en behandeling begrijpt en op basis daarvan een weloverwogen besluit kan nemen. Iemand is dus in principe wilsbekwaam totdat zijn behandelaar of een andere deskundige op zorgvuldige wijze heeft geoordeeld dat hij of zij wilsonbekwaam is. Ook de vertegenwoordiger van de cliënt wordt hierbij betrokken.

Vertegenwoordiger

In geval van wilsonbekwaamheid overleggen de arts en de zorgverantwoordelijke ook met de vertegenwoordiger van de cliënt over de zorg en behandeling. Wij verwachten van de vertegenwoordiger dat hij de belangen van de cliënt behartigt zoals hij of zij dat gewild zou hebben. De vertegenwoordiger betreft de cliënt zoveel mogelijk bij beslissingen. De zorg geeft de vertegenwoordiger de informatie die nodig is om deze rol te vervullen. In de meeste gevallen zal de rol van vertegenwoordiger door de partner of een van de kinderen worden vervuld. De cliënt kan ook zelf (tijdig) iemand aanwijzen om deze rol te vervullen: hij of zij is dan 'de schriftelijk gemachtigde'. In specifieke situaties kan de rechter

een mentor of curator aanstellen.

Zorgverleners

Het aanspreekpunt op de afdeling voor de Wzd is de zorgverantwoordelijke. Dit is meestal de zorgcoördinator of de eerst verantwoordelijke verpleegkundige. De zorgmanager is verantwoordelijk voor de gang van zaken op de afdeling. De arts is verantwoordelijk voor de behandeling. Bij langdurige opname vindt ongeveer twee keer per jaar overleg plaats over de geboden zorg en behandeling. Hierbij kunnen ook andere disciplines zoals de psycholoog en de fysiotherapeut betrokken worden.



Zorgleefplan

Na opname wordt een zorgdossier aangemaakt en een zorgleefplan opgesteld. Hierin worden afspraken vastgelegd over zorg en behandeling. Ook komen in het zorgleefplan bij De Zorgcirkel gegevens over de persoonlijke voorkeuren, wensen, gewoontes en karaktereigenschappen van de cliënt. Deze informatie maakt dat zorgmedewerkers beter in staat zijn persoonsgerichte zorg te verlenen. De zorgverantwoordelijke bespreekt met de cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger de inhoud van het zorgleefplan.

Stappenplan Wet zorg en dwang

De Zorgcirkel heeft, net zoals de Wet zorg en dwang, als uitgangspunt dat de cliënt vrijwillige zorg krijgt. Onvrijwillige zorg is altijd het laatste middel. Door de inzet van persoonsgerichte zorg zoeken we eerst naar alternatieven: kunnen we het anders doen, op een manier die de cliënt wel prettig vindt?

Maar soms is er ernstig risico op gezondheidsschade of is de veiligheid van de cliënt of anderen in gevaar. Mocht de cliënt zich dan verzetten tegen zorg of behandeling dan volgen we het stappenplan van de Wet zorg en dwang. De zorgverantwoordelijke betreft de cliënt en zijn of haar vertegenwoordiger bij het doorlopen van deze stappen.

Het stappenplan houdt het volgende in:

Stap 1

De zorgverantwoordelijke overlegt met minstens één andere deskundige van een andere discipline of er alternatieven zijn voor vrijwillige zorg.

Stap 2

Als blijkt dat er geen andere mogelijkheden zijn voor vrijwillige zorg dan komen er uitgebreidere overleggen met meer verschillende deskundigen. De zorgverantwoordelijke kan hierbij een externe deskundige betrekken.

Stap 3

Komt in het zorgleefplan te staan dat onvrijwillige zorg nodig is, dan moet het zorgleefplan worden voorgelegd aan de Wzd-functionaris.

We streven er altijd naar onvrijwillige zorg tot een minimum te beperken en zo snel mogelijk weer af te bouwen.

Klachten

Bij klachten is het belangrijk deze zo snel mogelijk te bespreken. Dit kan met de betreffende zorgverlener of leidinggevende. De cliënt of diens vertegenwoordiger kan ook de klachtenfunctionaris of de cliëntvertrouwenspersoon inschakelen.

Voor klachten die verband houden met de Wet zorg en dwang, geldt een specifieke klachtenprocedure. Meer informatie hierover vindt u in de folder 'Omgaan met klachten'.

Cliëntvertrouwenspersoon

Zowel de cliënt als zijn of haar vertegenwoordiger hebben recht op advies en ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk. Voor meer informatie: zie het bijgeleverde inlegvel.

Meer informatie

Wilt u meer weten over de Wet zorg en dwang? Kijkt u dan op de website www.dwangindezorg.nl van de Rijksoverheid of neem contact op met de Klantenservice van De Zorgcirkel.



De Zorgcirkel

Zorgcirkel Klantenservice

T 088 55 99 500 / E klantenservice@zorgcirkel.nl

www.zorgcirkel.nl

februari 2022