

## 1 Inleiding

Deze gebruiksvoorwaarden zijn bepalingen waaraan De Zorgcirkel en u zich binden indien u gebruik maakt van het cliëntportaal. Voordat u gebruik maakt van het cliëntportaal wordt u gevraagd deze gebruiksvoorwaarden en uitsluiting van aansprakelijkheid zorgvuldig door te nemen.

## 2 Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden hebben de volgende begrippen de eronder vermelde betekenis.

### 2.1 De Zorgcirkel

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

### 2.2 Cliëntportaal

Dit is een online omgeving waarbinnen een cliënt van De Zorgcirkel, na het koppelen van Caren account aan zorgdossier, op elk gewenst moment digitaal informatie uit het eigen zorgdossier kan inzien, de agenda kan bekijken en berichten kan sturen naar de zorg en naar een ieder die door u is toegevoegd vanuit persoonlijk netwerk. Op het portaal worden na koppeling met De Zorgcirkel, alleen gegevens uitgewisseld tussen de zorgorganisatie enerzijds en de cliënt /door u geautoriseerde naasten uit persoonlijk netwerk anderzijds. Volledige naam van dit cliëntportaal : Caren

### 2.3 U

De cliënt gebruikmakend van de zorg- of dienstverlening van De Zorgcirkel van wie de gegevens in het cliëntportaal zichtbaar zijn en als portaalbeheerder toegang krijgt tot het cliëntportaal. Indien u gebruik maakt van een wettelijk vertegenwoordiger bedoelen we met 'u' ook de wettelijke vertegenwoordiger.

### 2.4 Portaalbeheerder

Persoon die de rechten van het netwerk van de cliënt in het cliëntportaal beheert. De beheerder is degene die besluit wat er met het account gebeurt. De beheerder van het account van een cliënt kan de cliënt zelf zijn of de wettelijk vertegenwoordiger. De zorgcirkel geeft de activatiecode voor Caren aan de client dan wel wettelijke vertegenwoordiger.

### 2.5 Wettelijke vertegenwoordiger

Persoon die volgens de wet een wilsonbekwame cliënt mag vertegenwoordigen.

### 2.6 Netwerk

Door de portaalbeheerder uitgenodigde personen in het cliëntportaal.

### 2.7 Contactpersoon

Contactpersoon uit het netwerk in het cliëntportaal.

### 2.8 AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming: Europese Privacy wet die sinds 25 mei 2018 van kracht is

### 2.9 WGBO

Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst.

### 2.10 Buitensporig gebruik cliëntportaal

Gebruik dat niet voldoet aan de in artikel 13 beschreven plichten. Het plaatsen van gegevens die niet passend, relevant en rechtmatig zijn. Het plaatsen van gegevens die inbreuk maken op de rechten van derden. Het misbruiken van de informatie van het cliëntportaal.

### 3 Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik – in welke vorm dan ook – van het cliëntportaal van De Zorgcirkel.

### 4 Doel gebruiksvoorwaarden

Het beschermen van het medische dossier en de privacy van de cliënten van De Zorgcirkel, zoals vastgelegd in de AVG en de WGBO.

### 5 Akkoordverklaring

Door het cliëntportaal te gebruiken geeft u aan deze volledige gebruiksvoorwaarden te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd.

Indien u deze gebruiksvoorwaarden niet of niet geheel nakomt, is De Zorgcirkel te allen tijde gerechtigd u de koppeling met zorgdossier te ontzeggen

### 6 Wijzigingen

Het is De Zorgcirkel altijd toegestaan de gebruiksvoorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wetgeving. De Zorgcirkel adviseert u daarom de gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen op de website. Door in te loggen op het cliëntportaal, accepteert u telkens de actuele versie van de gebruiksvoorwaarden.

### 7 Doel cliëntportaal

Het cliëntportaal biedt u online toegang tot informatie uit het eigen zorgdossier. Het cliëntportaal heeft tot doel de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt of vertegenwoordiger, zoals vastgelegd in de WGBO, te ondersteunen. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen u en De Zorgcirkel te vervangen.

Het is niet toegestaan om informatie uit het cliëntportaal te gebruiken voor enig ander doel dan zoals geformuleerd. Bij misbruiken of onjuist gebruik van het account of gegevens van het cliëntportaal wordt het account geblokkeerd of verwijderd.

Het cliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en u onmiddellijk contact nodig hebt. In geval van spoed neemt u telefonisch contact op met het betreffende zorgteam.

### 8 Toegang en beëindiging

Een activatiecode voor het koppelen van Caren account met de zorgaanbieder wordt alleen verstrekt aan ingeschreven cliënten van De Zorgcirkel. Is er sprake van een wettelijke vertegenwoordiger dan treedt deze in de rechten en plichten van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO.

Toegang is strikt persoonlijk gebonden aan de cliënt.

De toegang tot het zorgdossier eindigt automatisch binnen 7 dagen na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en De Zorgcirkel. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang tot het cliëntportaal kan door u te allen tijde worden beëindigd of geweigerd.

Toegang tot het cliëntportaal kan door De Zorgcirkel worden beëindigd of geweigerd bij buitensporig of onjuist gebruik en misbruiken van het account of gegevens van het cliëntportaal. De Zorgcirkel zal de verwerking van gegevens op het cliëntportaal in deze gevallen staken

## 9 Autorisatie en portaalbeheer

De Zorgcirkel verstrekt toegang tot het cliëntportaal aan één persoon, namelijk aan de cliënt of wettelijk vertegenwoordiger.

U, degene aan wie De Zorgcirkel de toegang tot het cliëntportaal verstrekt, bent de portaalbeheerder van het cliëntportaal. Als portaalbeheerder bent u verantwoordelijk voor het weloverwogen uitnodigen van een netwerk en het weloverwogen toekennen van rechten aan de contactpersonen uit het netwerk.

U bent ook verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met de accountgegevens die u ontvangt voor toegang tot het cliëntportaal. De Zorgcirkel adviseert u met nadruk tot geheimhouding van de activatiecode die u ontvangt voor koppeling met uw zorgdossier. Voor het gebruiken van het cliëntportaal is het hebben van een e-mailadres en mobiel telefoonnummer noodzakelijk. Deze gegevens zijn nodig voor het aanmaken en de verificatie van het account.

## 10 Gegevensverwerking

De Zorgcirkel zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wetgeving<sup>1</sup> en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 7 vermelde doel. De Zorgcirkel doet haar uiterste best om informatie op het cliëntportaal zorgvuldig samen te (laten) stellen en deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Bij twijfel over de correcte weergave en/of actualiteit kunt u contact opnemen met de contactverzorgende.

De Zorgcirkel plaatst en verwerkt alleen gegevens op het cliëntportaal op basis van verleende toegang. In het cliëntportaal kunt u informatie of gegevens toevoegen. Indien u of uw personen uit uw netwerk informatie of gegevens toevoegen, dienen deze passend, relevant en rechtmatig te zijn en geen inbreuk te maken op de rechten andere cliënten of van derden. De Zorgcirkel is niet aansprakelijk voor de gegevens die door u of door personen uit uw netwerk geplaatst is.

De Zorgcirkel is gerechtigd (delen van) de gegevens op het cliëntportaal te weigeren en/of te verwijderen indien zij deze onrechtmatig, niet relevant of niet passend acht. De Zorgcirkel is gerechtigd (delen van) haar dienstverlening in het cliëntportaal op te schorten indien De Zorgcirkel buitensporig gebruik waarneemt.

De gegevens zijn onderdeel van het zorgdossier en worden zodoende 15 jaar bewaard na het beëindigen van de relatie tussen de cliënt en De Zorgcirkel.

---

<sup>1</sup> AVG, WGBO, Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens, BOPZ; Richtlijnen volgens Gedragscode Elektronische Gegevensuitwisseling

## 11 Gegevensbescherming

De Zorgcirkel verplicht zich tot het zo goed mogelijk beveiligen van het cliëntportaal volgens de hiervoor geldende richtlijnen<sup>2</sup>. Dat wil zeggen: De Zorgcirkel neemt passende maatregelen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. In naleving van de AVG en WGBBO verstrekt De Zorgcirkel alleen informatie aan de cliënt. Toegang tot het cliëntportaal wordt daarom alleen aan u verstrekt. U bent volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen via het cliëntportaal. U vrijwaart De Zorgcirkel van alle aanspraken in verband met onrechtmatige verspreiding van gegevens uit het cliëntportaal.

## 12 Overige rechten

U kunt De Zorgcirkel verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het cliëntportaal. De Zorgcirkel zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal maximaal 30 dagen in beslag nemen. Een dergelijke aanvraag dient u in via de contactverzorgende.

## 13 Overige plichten

U gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 7 en volgens de aangegeven instructies. U bent ook verantwoordelijk voor een verantwoord en respectvol gebruik van de informatie van het cliëntportaal door het door u uitgenodigde netwerk. U voert geen acties uit die het systeem of de gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken. Ook voert u geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, De Zorgcirkel of een derde. U wist geen gegevens en u beperkt of remt het gebruik van het cliëntportaal van andere cliënten niet.

## 14 Aansprakelijkheid

De Zorgcirkel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking waarvoor u direct of indirect toestemming heeft gegeven. De Zorgcirkel aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het cliëntportaal, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Zorgcirkel of haar medewerkers.

## 15 Varia

Op geschillen over het gebruik van informatie uit het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal. Niemand is gerechtigd om zonder toestemming van De Zorgcirkel de inhoud van het cliëntportaal te kopiëren of op een andere wijze te vermenigvuldigen.

---

<sup>2</sup> NEN 7510 en NEN 7512

