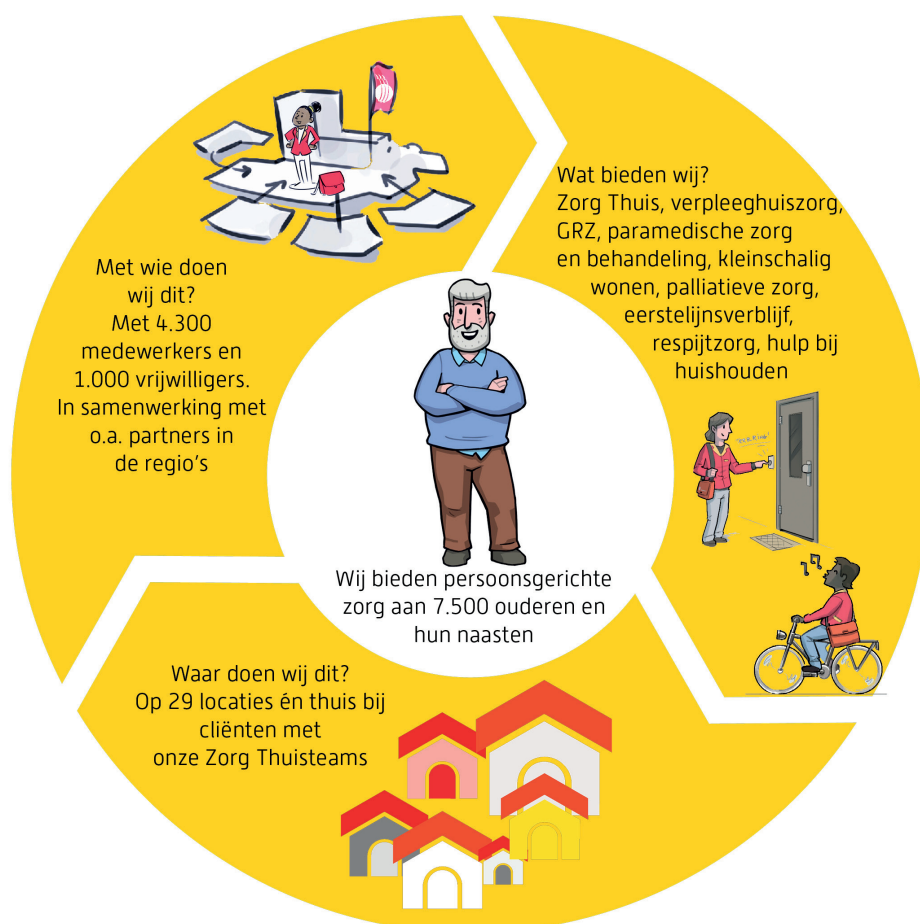


Samen maken wij de cirkel rond

De Zorgcirkel biedt liefdevolle en professionele zorg aan 7.500 ouderen in de regio Zaanstreek, Noord-Kennemerland, Purmerend, Edam - Volendam. Dit doen wij elke dag met ruim 4.300 medewerkers, meer dan 1.000 vrijwilligers en een steeds grotere cirkel van bekenden en naasten van onze ouderen.

Wij willen onze cliënten een warme en veilige oude dag bieden waarin zij zich gezien en gewaardeerd voelen. Wij bieden daartoe de beste passende zorg aan huis of in een van onze 29 zorglocaties en 5 dagbestedinglocaties. Zorg is voor ons meer dan alleen medische hulp. Daarom bieden wij ook persoonlijke aandacht, lekker eten en leuke activiteiten.



Onze ouderen en hun omgeving weten doorgaans zelf prima wat goed voor hen is. Daarom stemmen wij onze zorg en ondersteuning af op hun mogelijkheden en behoeftes zodat zij zolang mogelijk het beste uit hun leven kunnen (blijven) halen. Wij stimuleren de ouderen om zoveel mogelijk zelf de eigen regie te houden met hulp van hun naasten en omgeving. Met elkaar zorgen wij ervoor dat de ouderen zo lang mogelijk zelfredzaam blijven. Dit doen wij met de cirkel van familie en bekenden rond de ouderen. Want samen maken wij de cirkel rond.

Uit ervaring weten wij namelijk dat iedereen het gelukkigst is als hij/ zij zo lang mogelijk thuis, in de vertrouwde omgeving kan blijven wonen. Waar nodig bieden wij onze cliënten alle zorg aan huis. Tot volwaardige verpleeghuiszorg aan huis toe. Alleen wanneer het thuis niet meer kan, bieden wij een warme plek in een van onze locaties.

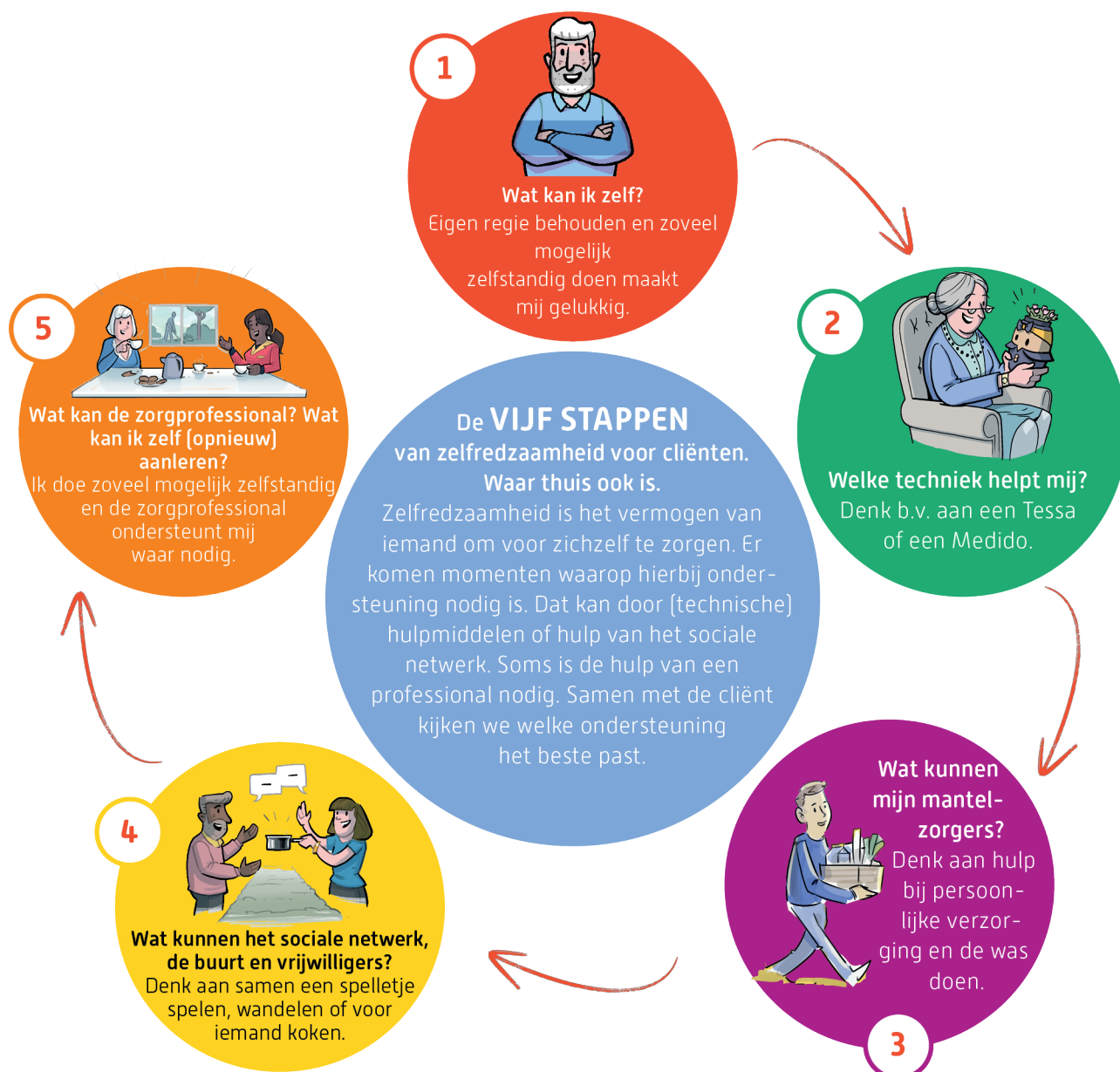


Onze cliënten waarderen onze zorg en steun. Daar zijn wij trots op. Wij lopen voorop in de vernieuwing en gebruiken de nieuwste technologie en werken daarbij nauw samen met andere zorgverleners als huisartsen, ziekenhuizen, gemeentes en corporaties.

De uitdaging om passende zorg te bieden wordt steeds groter. Wij zien een enorme groei van het aantal ouderen met ook nog een steeds nog complexere zorgvraag. Tegelijk kampen wij met een groeiend tekort aan medewerkers en budget. De Zorgcirkel staat hierin niet alleen. Er zijn zoveel andere organisaties met dezelfde problemen.

De Zorgcirkel bereidt zich al langer voor op deze ontwikkelingen en gaat de uitdagingen aan. Hiervoor zijn inmiddels al verschillende stappen gezet en initiatieven ontplooit. Wij maken daarbij namelijk ook gebruik van onze eigen kracht: wij hebben sterk betrokken en goede medewerkers, wij leveren vele vormen van zorg en werken nauw samen met andere (zorg)organisaties en delen onze ervaringen. Zo leren wij van elkaar. Ook krijgen wij veel steun van belangrijke partners als de gemeentes en zorgverzekeraars.

Vijf stappen van zelfredzaamheid voor cliënten



Hoe kunnen wij passende zorg blijven bieden?

De tijd van onbeperkte zorg is voorbij. Om ouderen passende zorg te kunnen blijven bieden, is samenwerking noodzakelijk. Niet alleen tussen zorgaanbieders en verwijzers, maar juist ook tussen zorgmedewerkers, de cliënten en hun cirkel van naasten, bekenden en hun omgeving.. Hiervoor is duidelijkheid nodig in wat men elkaar kan bieden en wat men van elkaar kan verwachten. De grenzen in onze zorg worden steeds duidelijker. Dat moeten wij beter uitleggen.

Passende zorg kunnen wij alleen geven als wij samen werken met de omgeving van de ouderen. Wij kijken eerst naar wat de cliënt zelf nog kan, hoe techniek hen daarbij ondersteunt en wat mantelzorgers en de omgeving kunnen betekenen en wat op afstand mogelijk is. Zelfredzaamheid wordt daarbij steeds belangrijker. Wij zullen als zorgprofessionals en vrijwilligers van de Zorgcirkel de ouderen daarbij ondersteunen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Wij ontwikkelen daarbij nieuwe vormen van zorg en zetten daarbij zoveel mogelijke digitale zorg en slimme technieken in. Zorg thuis krijgt alle aandacht. Met al deze inspanningen maken wij samen de cirkel rond.



Als echt het niet anders kan, bieden wij een warme en veilige plek in een van onze locaties. Maar ook daar is hulp vanuit de omgeving nodig. Ook daar werken onze professionals en vrijwilligers nauw samen met de mantelzorgers en de omgeving van de ouderen. Het is voor de ouderen dan fijn om te ervaren dat hun naasten hen de vertrouwde aandacht kunnen blijven bieden die zij van huis uit gewend zijn. Als de oudere verhuist, vragen wij de omgeving om hen ook op hun nieuwe plek te blijven steunen. Op deze manier verhuist de zorgzame omgeving mee met de ouderen.



Wij beseffen dat deze manier van zorgverlening een stevige aanpassing vraagt van alle betrokkenen. Niet alleen van de verzorgenden maar van onze hele organisatie. Hier gaan wij met elkaar aan werken. Gelukkig is de samenwerking niet nieuw en gebeurt dit al in de praktijk en kunnen wij hier mooi op aansluiten.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. Zij bieden immers alle vormen van warme aandacht en professionele zorg. Voor ons is het daarom belangrijk dat ook zij zich bij ons thuis en gewaardeerd voelen. Werkplezier vinden wij belangrijk, evenals de kans om jezelf binnen De Zorgcirkel verder te ontwikkelen. Wij maken het werk efficiënter. Goede zorg is ook gebaat bij slimme en eenvoudige bedrijfsvoering. Nog meer staat persoonlijke aandacht voor de cliënt daarbij centraal. Wij zullen steeds beter leren wat de beste oplossingen zijn en ook onze ervaringen delen met onze samenwerkingspartners.

Met elkaar werken en leren wij hard om de zorg ook in de toekomst passend te houden. Samen zorgen wij voor de zorg van morgen.

Vijf stappen van zorgen met elkaar voor medewerkers

