



Raadpleging onder deelnemers dagactiviteiten

De Zorgcirkel 2024



Over Facit

Facit is opgericht in 2000 door zorgaanbieders in de provincie Noord-Holland. Facit is een stichting zonder winstoogmerk met als doelstelling om tegen kostprijs kwalitatief goede ondersteuning te bieden aan organisaties voor zorg en welzijn.

Onze klanten waarderen ons om onze pragmatische en flexibele manier van werken en onze persoonlijke benadering. Sinds 2007 heeft Facit van meer dan 200.000 cliënten de ervaringen in kaart gebracht. Facit conformeert zich aan de internationale gedragscodes voor marktonderzoek van Esomar en WAPOR en is geaccrediteerd als officieel meetbureau conform ISO 20252. Facit werkt niet met onderaannemers en voert alle cliëntenraadplegingen geheel in eigen beheer en met eigen medewerkers uit.

Publicatie van (delen van) deze rapportage is toegestaan met bronvermelding.

Inhoudsopgave

Inleiding.....	1
1. Raadpleging onder deelnemers aan de dagactiviteiten	5
1.1 Doelgroep	5
1.2 Exclusie en steekproeftrekking.....	5
1.3 Informatievoorziening.....	5
1.4 Vragenlijst	5
1.5 Dataverzameling	5
1.6 Respons.....	5
1.7 Leeswijzer	6
2. Uitkomsten ervaringsvragen.....	7
3. Samenvatting van de complimenten en tips	14
4. Conclusies.....	15
Bijlage 1: Complimenten en verbeterpunten Alkmaar	16
Bijlage 2: Complimenten en verbeterpunten Edam-Volendam.....	18
Bijlage 3: Complimenten en verbeterpunten Egmond.....	19
Bijlage 4: Complimenten en verbeterpunten Purmerend.....	21
Bijlage 5: Complimenten en verbeterpunten Zaanstreek	24

Inleiding

Facit heeft voor De Zorgcirkel in de maanden maart en april 2024 een raadpleging uitgevoerd onder deelnemers van de dagactiviteiten. De raadpleging heeft plaatsgevonden met een voor De Zorgcirkel op maat gemaakte vragenlijst. Voor u ligt de rapportage van deze raadpleging.

Hoofdstuk 1 beschrijft de gang van zaken rondom het onderzoek. Beschreven wordt hoe de steekproeftrekking, informatievoorziening en dataverzameling zijn verlopen en de respons van het onderzoek wordt weergegeven.

In hoofdstuk 2 staan de uitkomsten op vraagniveau weergegeven, evenals de aanbevelingsscore.

In hoofdstuk 3 wordt een samenvattend overzicht gepresenteerd van de complimenten en tips die de cliënten hebben aangedragen. De rapportage sluit in hoofdstuk 4 af met de belangrijkste conclusies uit deze raadpleging.

In bijlage 1 t/m 5 zijn de antwoorden op de vraag naar complimenten en tips gerubriceerd naar thema en locatie.

Facit, Velsen-Noord

Eddy Stam & Dorine Duwel, april 2024

1. Raadpleging onder deelnemers aan de dagactiviteiten

1.1 Doelgroep

De doelgroep van deze cliëntenraadpleging wordt gevormd door alle cliënten die in maart 2024 vanuit De Zorgcirkel minimaal één maand dagbesteding ontvangen.

1.2 Exclusie en steekproeftrekking

Geëxcludeerd zijn de volgende cliënten: cliënten die minder dan één maand deelnemen aan de dagactiviteiten, cliënten die vanwege problemen met de taal de vragenlijst niet konden invullen, cliënten die niet zelfstandig de lijst konden invullen maar waar geen familie/mantelzorg was om te ondersteunen. 450 cliënten zijn benaderd voor deelname aan deze raadpleging.

1.3 Informatievoorziening

In de uitnodigingsbrief tot deelname aan deze raadpleging zijn het doel van het onderzoek, de vertrouwelijkheid en anonimiteit van het onderzoek toegelicht.

1.4 Vragenlijst

De raadpleging is uitgevoerd met een op maat gemaakte vragenlijst voor De Zorgcirkel. De vragenlijst bestaat uit 9 gesloten vragen, twee open vraag en de aanbevelingsvraag. De vragen gaan over de ervaringen van bewoners met de dagactiviteiten waar zij aan deelnemen.

1.5 Dataverzameling

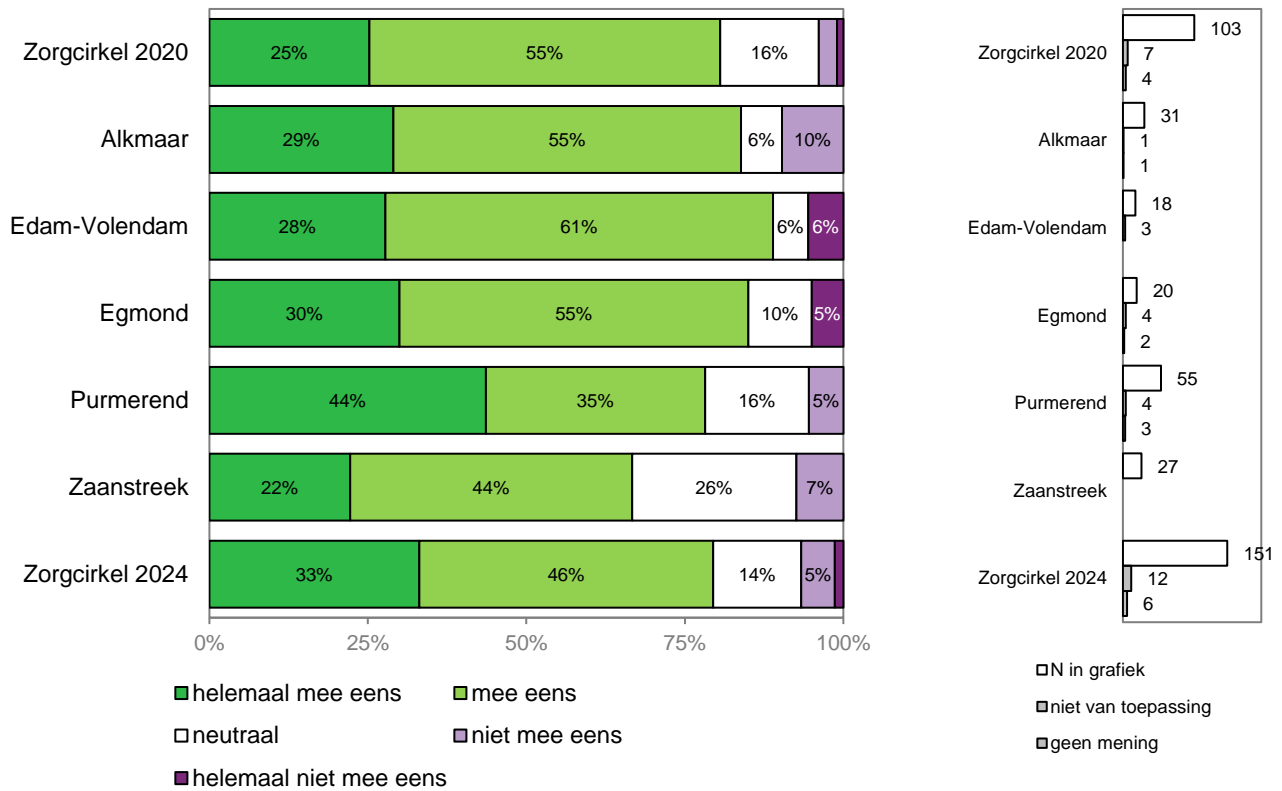
Op 8 maart 2024 is per post een vragenlijst verzonden. Bij de vragenlijst was een antwoordervelop gevoegd, waarmee deelnemers de ingevulde vragenlijsten aan Facit konden retourneren. Deelnemers die de vragenlijst liever online wilden invullen, konden dit doen met de inlogcodes die hiertoe in de uitnodigingsbrief vermeld waren. Op 26 maart 2024 is aan non-respondenten een bedankkaart/herinnering gestuurd. De raadpleging is op 12 april 2024 gesloten.

1.6 Respons

Voor deze cliëntenraadpleging zijn 326 cliënten schriftelijk benaderd. 3 daarvan vielen af, omdat het poststuk onbestelbaar retour kwam, omdat de cliënt aangaf geen dagactiviteiten te doen, of omdat de cliënt overleden was. 178 cliënten hebben de vragenlijst ingevuld. De netto respons voor deze raadpleging komt hiermee op 55%.

1.7 Leeswijzer

De antwoorden op de gestelde vragen worden in staafdiagrammen gepresenteerd:



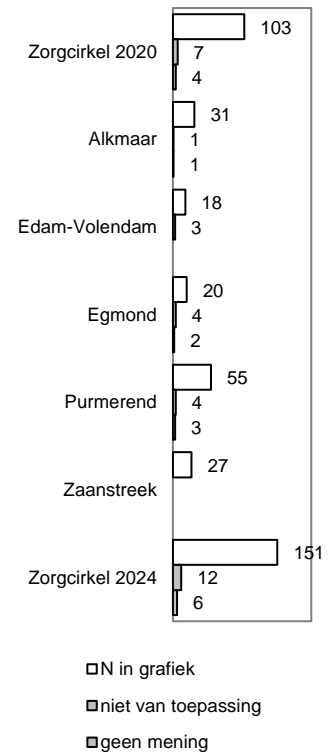
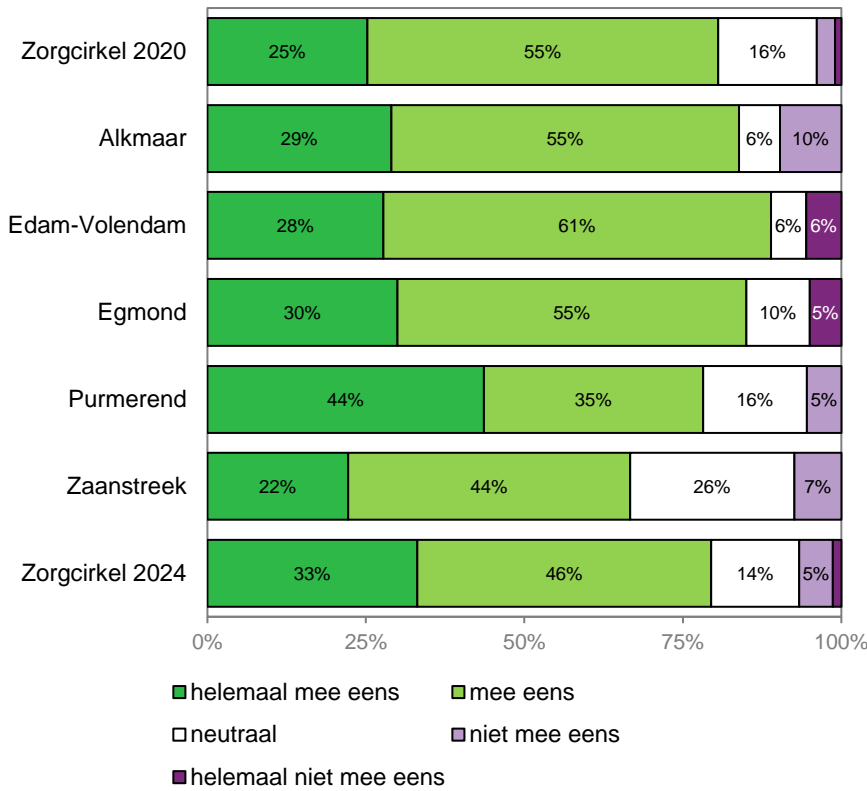
Onder de staafdiagrammen staan de verschillende antwoordcategorieën die in het diagram voorkomen. In de staven staat het percentage cliënten dat het betreffende antwoord heeft gegeven. Omdat dit afgeronde percentages zijn, kan het soms voorkomen dat ze opgeteld niet exact tot 100% uitkomen.

In deze rapportage zijn de uitkomsten gepresenteerd voor De Zorgcirkel als geheel en per regio.

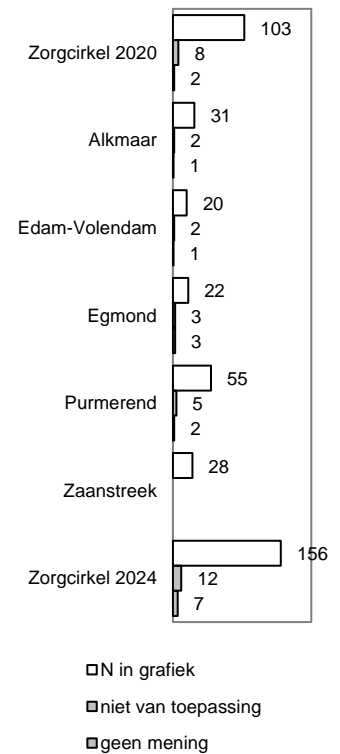
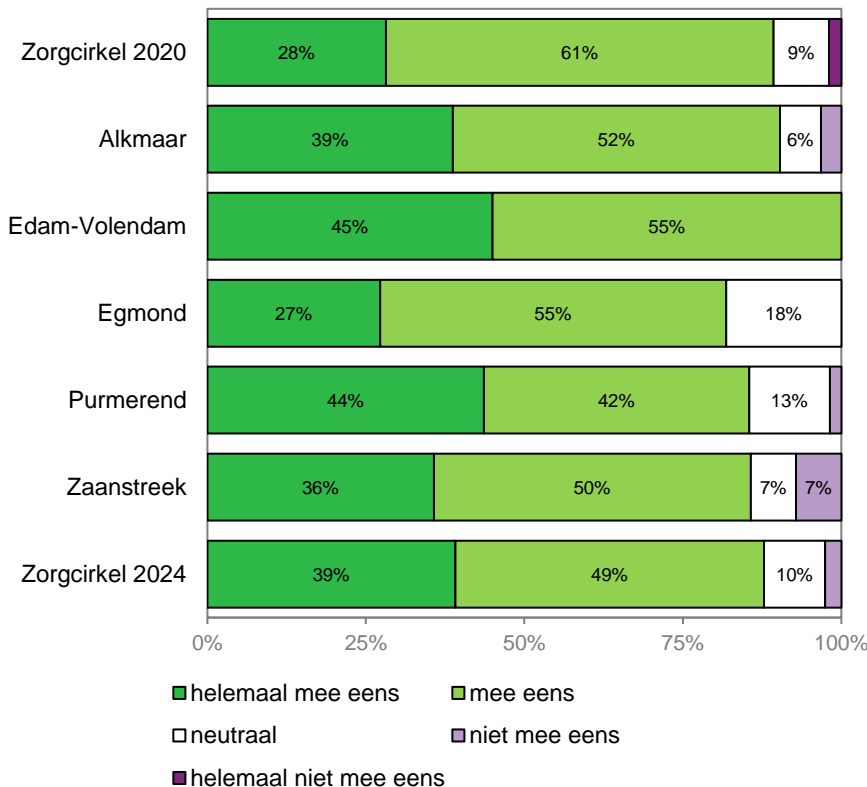
Rechts van de staafdiagrammen is aangegeven met N in grafiek hoeveel cliënten in totaal de vraag beantwoord hebben. Bij vragen met de antwoordcategorieën ‘weet niet’ en/of ‘niet van toepassing’, wordt rechts van het staafdiagram ook aangegeven hoeveel cliënten dat antwoord gegeven hebben.

2. Uitkomsten ervaringsvragen

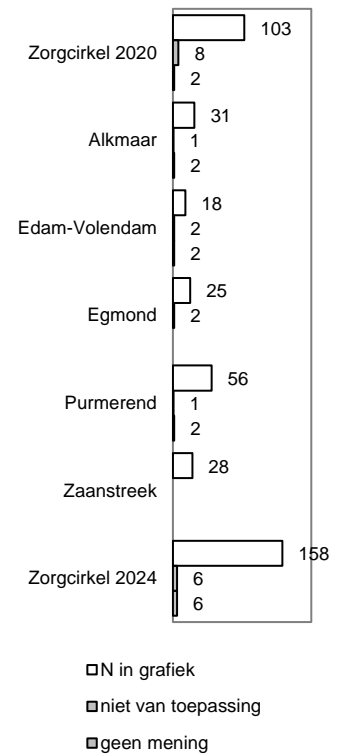
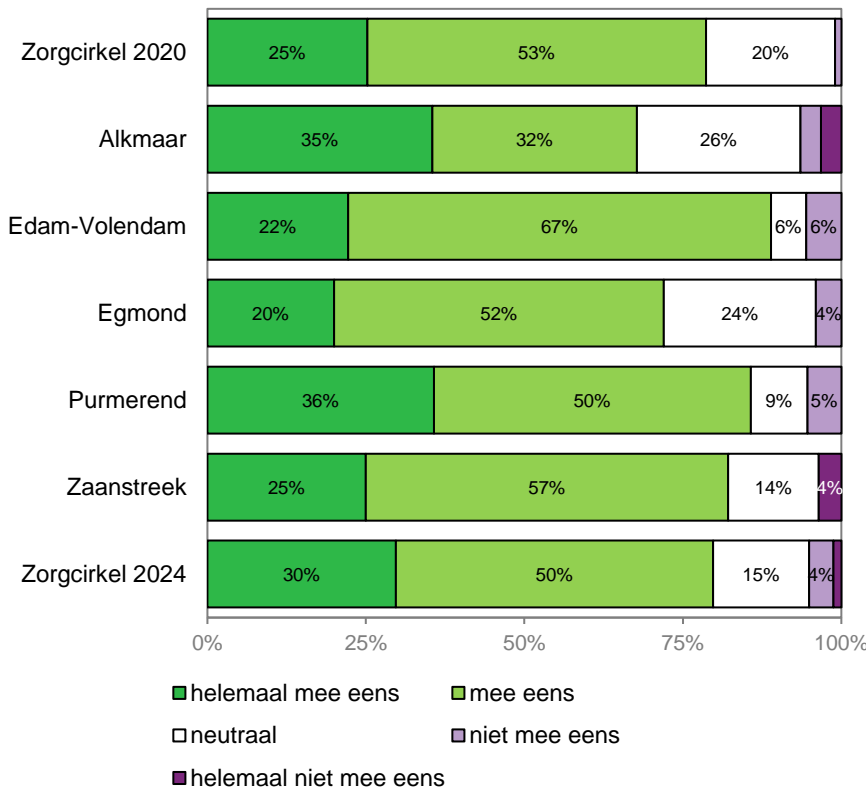
1. De Zorgcirkel heeft afspraken met mij gemaakt (over welke activiteiten, behandeling, door wie, hoe vaak etc.)



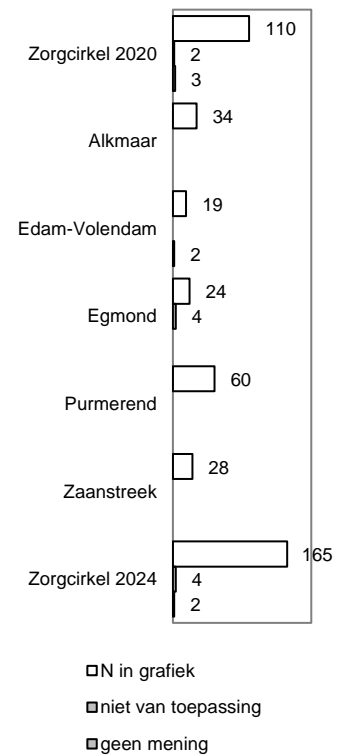
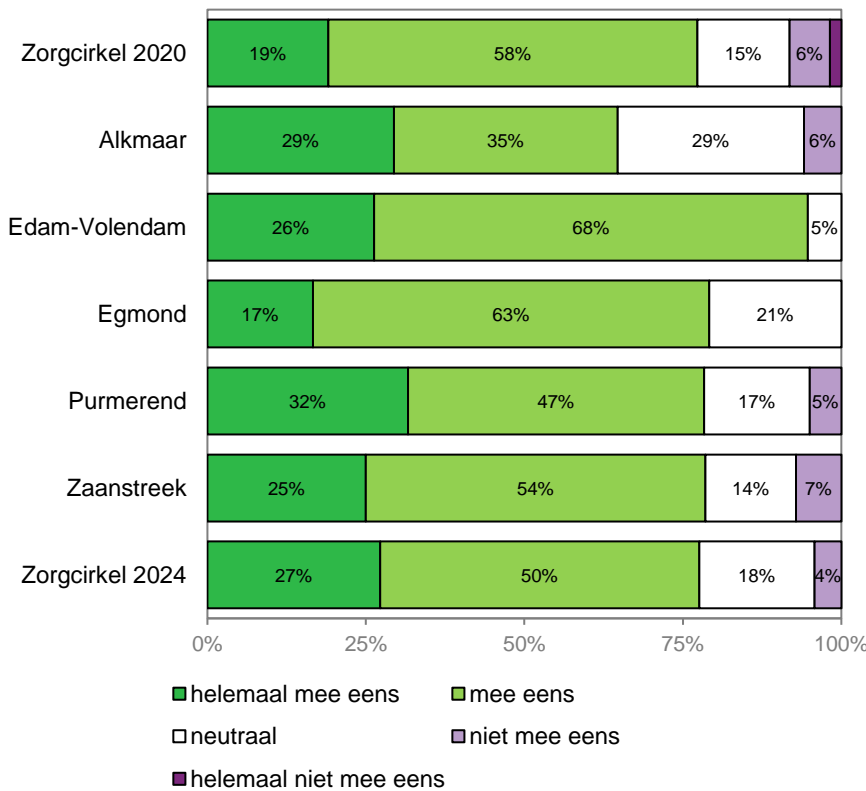
2. De Zorgcirkel komt de met mij gemaakte afspraken na.



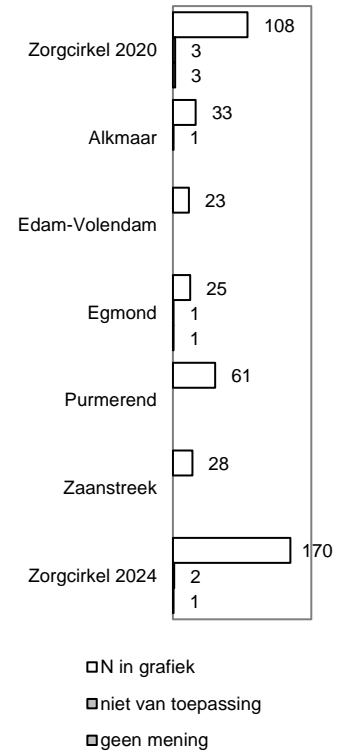
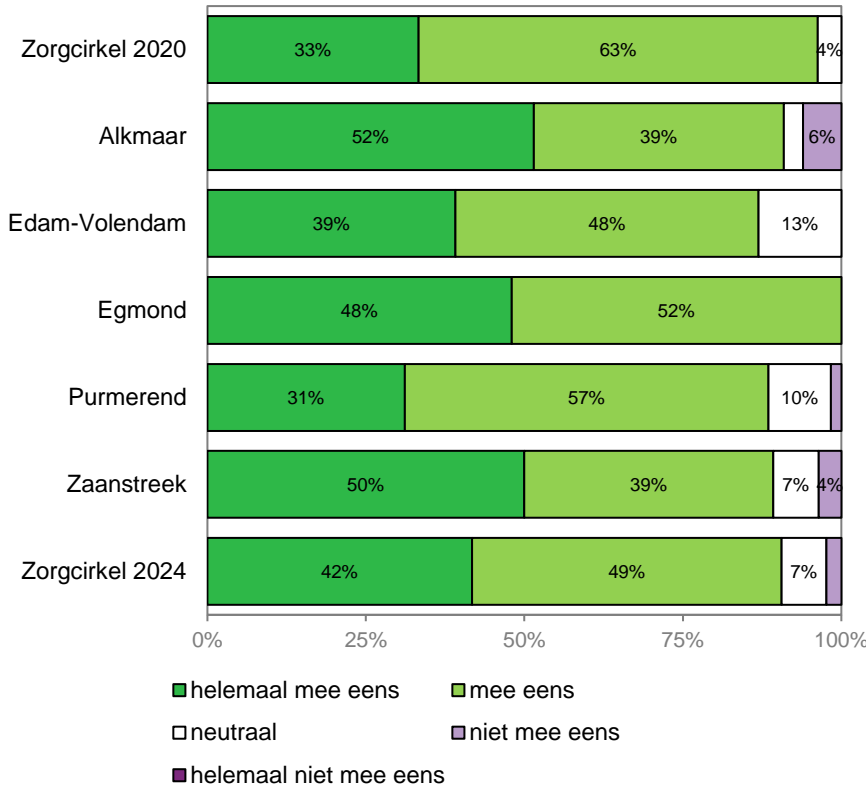
3. Mijn wensen worden meegenomen bij de invulling van de dagen op de dagactiviteit.



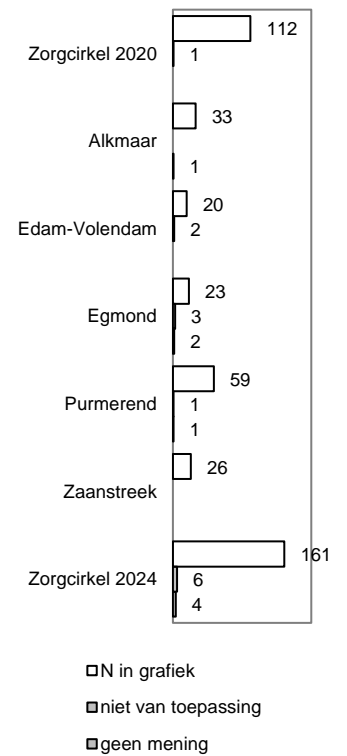
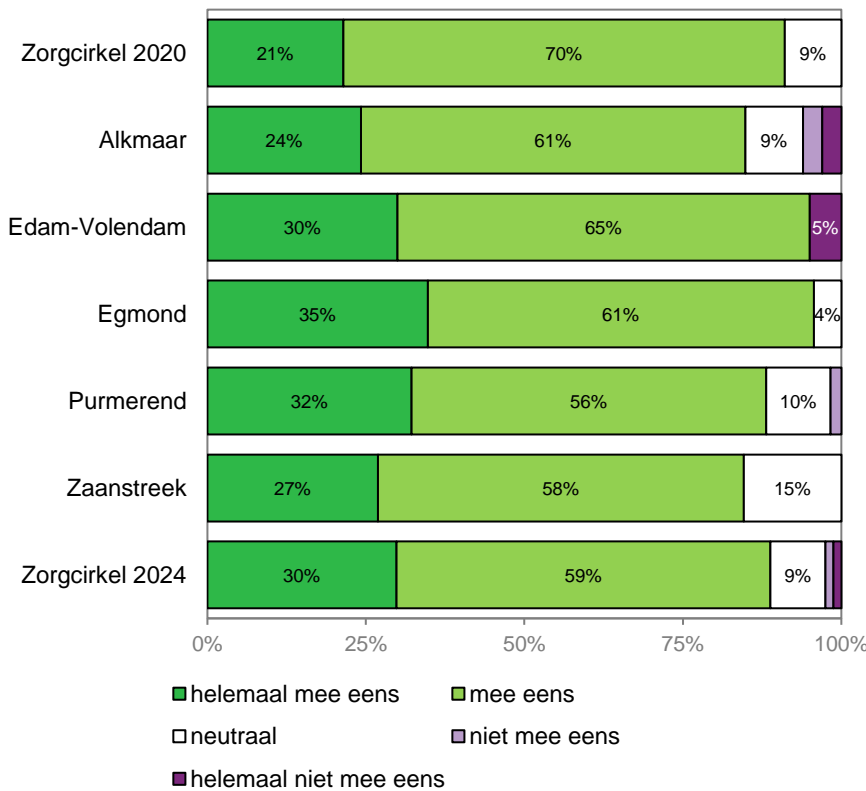
4. Er is voldoende afwisseling in de aangeboden activiteiten.



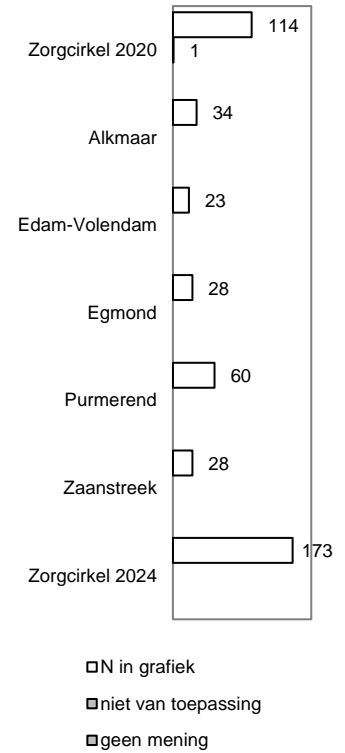
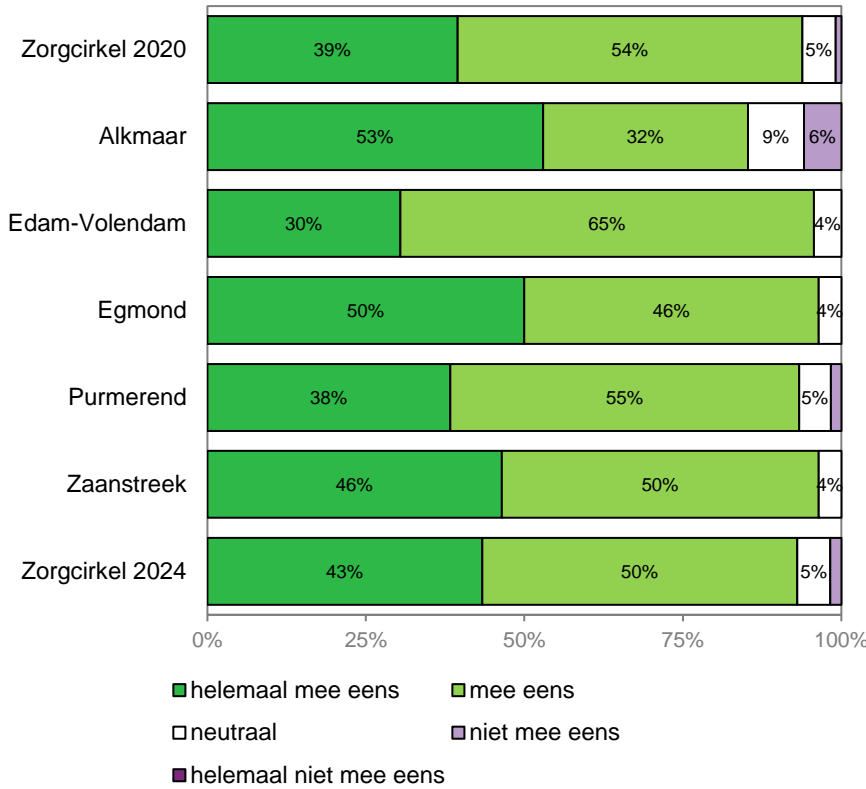
5. De medewerkers houden rekening met wat ik zelf wel en niet (meer) kan.



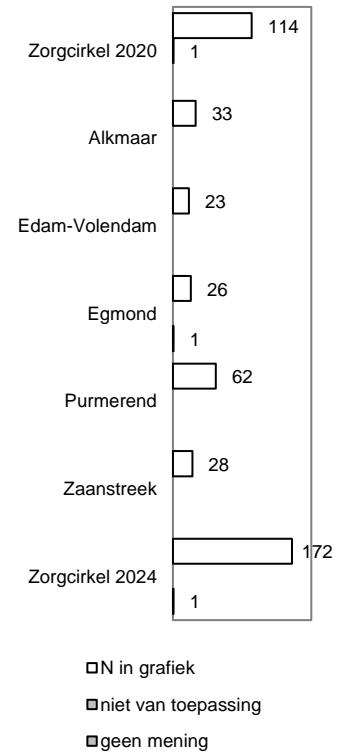
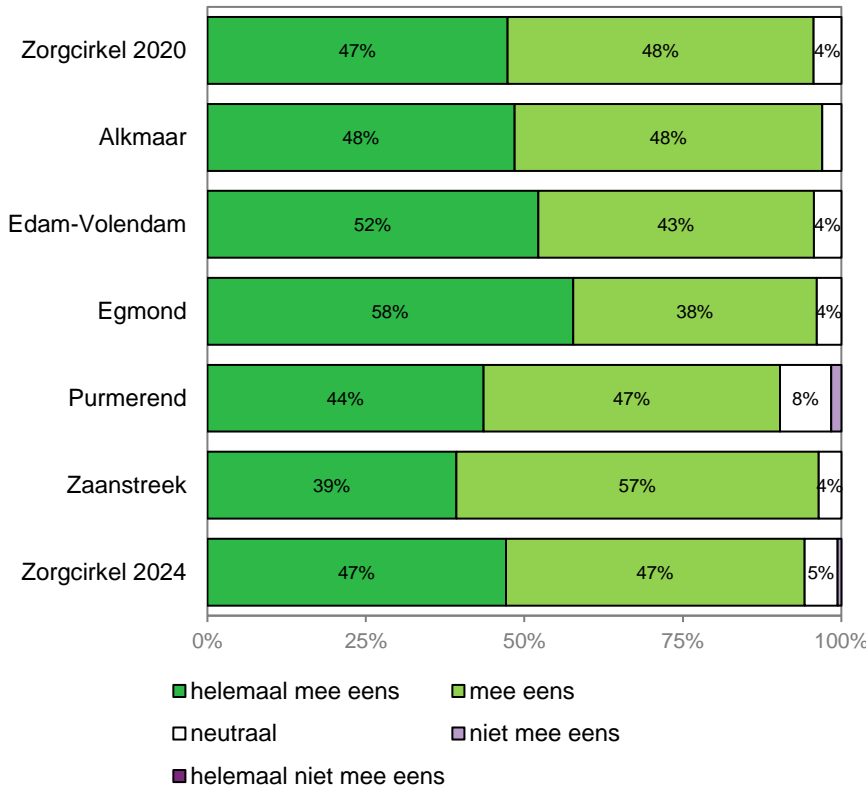
6. Ik weet bij wie ik met vragen, problemen of eventuele klachten over de dagactiviteiten terecht kan.



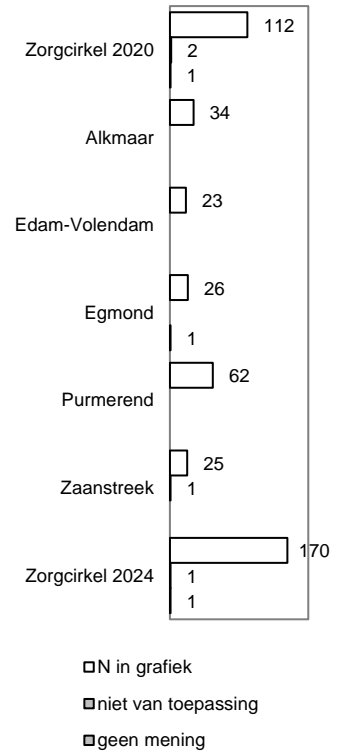
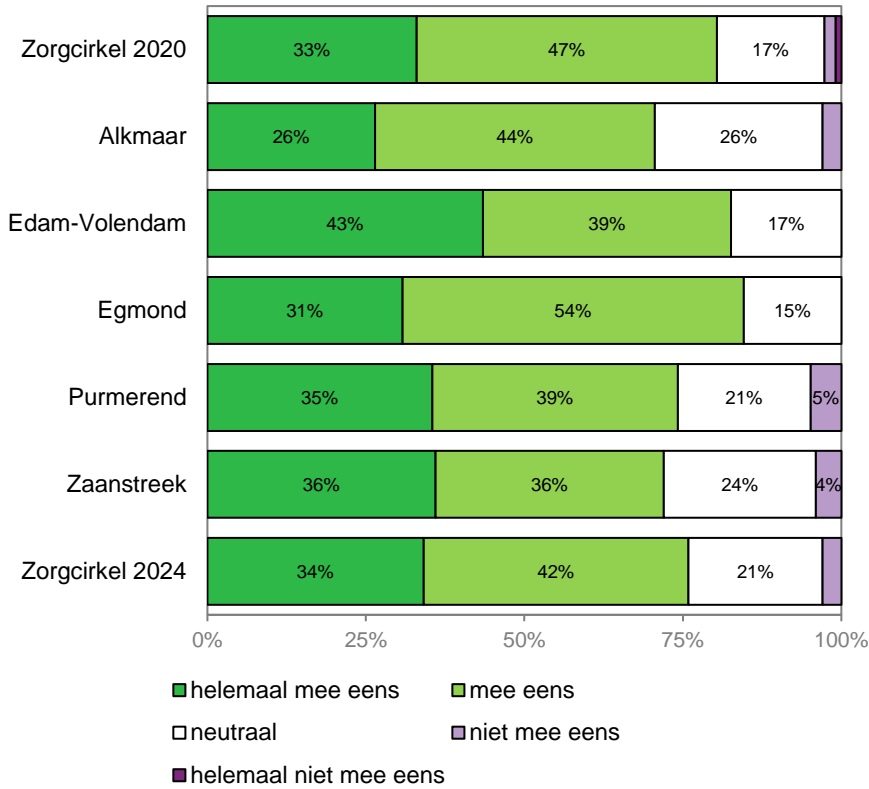
7. De medewerkers hebben aandacht voor hoe het met mij gaat



8. Ik voel me op mijn gemak bij de medewerkers van de dagactiviteiten.



9. Door deelname aan de dagactiviteiten heb ik meer plezier in het leven.



N in grafiek
 niet van toepassing
 geen mening

10. Zou u de dagactiviteiten van De Zorgcirkel bij uw vrienden en familie aanbevelen?

Deze vraag kunnen cliënten en vertegenwoordigers beantwoorden op een schaal van 0 = 'zeer waarschijnlijk niet' tot 10 = 'zeer waarschijnlijk wel'. De volgende antwoorden zijn hierop gegeven:

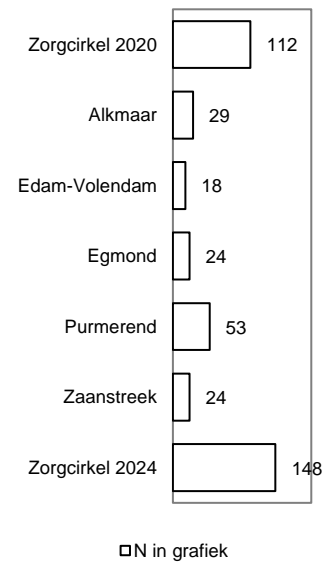
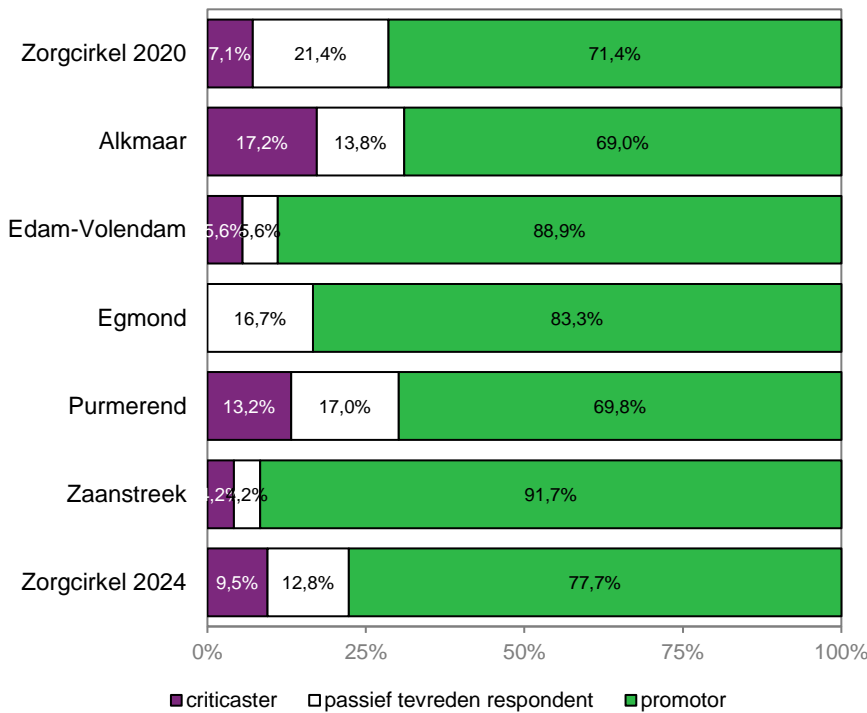
	Zorgcirkel 2024	Zaanstreek	Purmerend	Egmond	Edam-Volendam	Alkmaar	Zorgcirkel 2020
0 zeer waarschijnlijk niet	2	0	1	0	0	1	2
1	1	0	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	5	0	2	0	0	3	1
5	6	1	4	0	0	1	5
6	4	0	3	1	0	0	5
7	15	1	6	3	1	4	19
8	42	8	14	3	5	12	59
9	30	4	10	6	5	5	15
10 zeer waarschijnlijk wel	43	10	13	11	6	3	6
Niet ingevuld	0	0	0	0	0	0	0
N in grafiek	148	24	53	24	18	29	112

In percentages weergegeven:

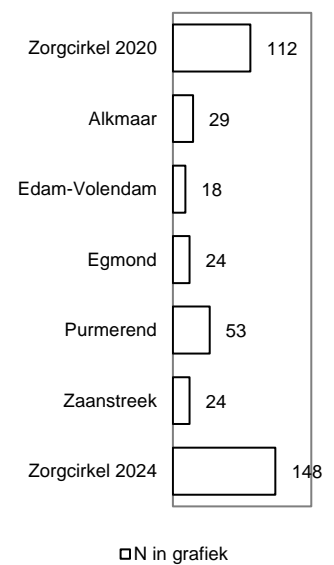
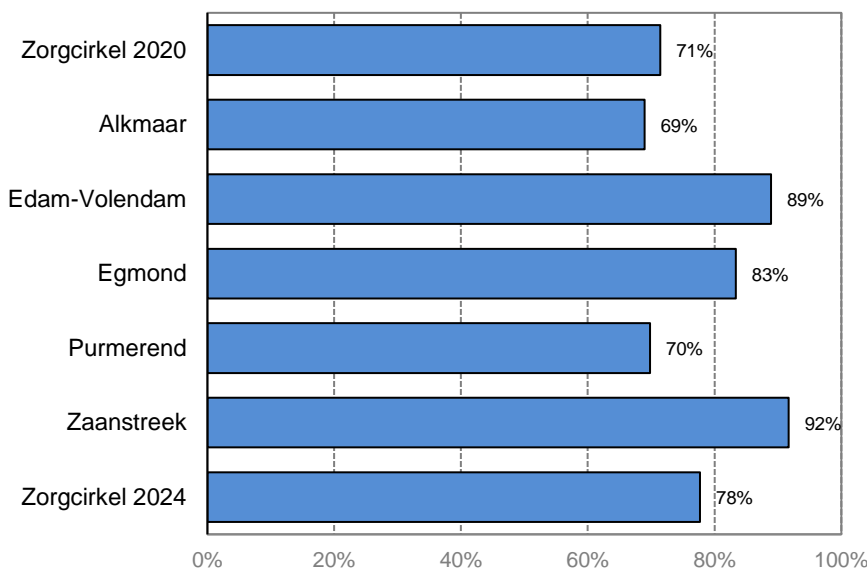
	Zorgcirkel 2024	Zaanstreek	Purmerend	Egmond	Edam-Volendam	Alkmaar	Zorgcirkel 2020
0 zeer waarschijnlijk niet	1%	0%	2%	0%	0%	3%	2%
1	1%	0%	0%	0%	6%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4	3%	0%	4%	0%	0%	10%	1%
5	4%	4%	8%	0%	0%	3%	4%
6	3%	0%	6%	4%	0%	0%	4%
7	10%	4%	11%	13%	6%	14%	17%
8	28%	33%	26%	13%	28%	41%	53%
9	20%	17%	19%	25%	28%	17%	13%
10 zeer waarschijnlijk wel	29%	42%	25%	46%	33%	10%	5%

Europese NPS

Berekend met de Europese NPS-berekening is bij een score van 0 tot en met 5 de respondent een 'criticaster', bij een 6 of 7 een 'passief tevreden respondent' en bij een 8 tot en met 10 een 'promotor'.



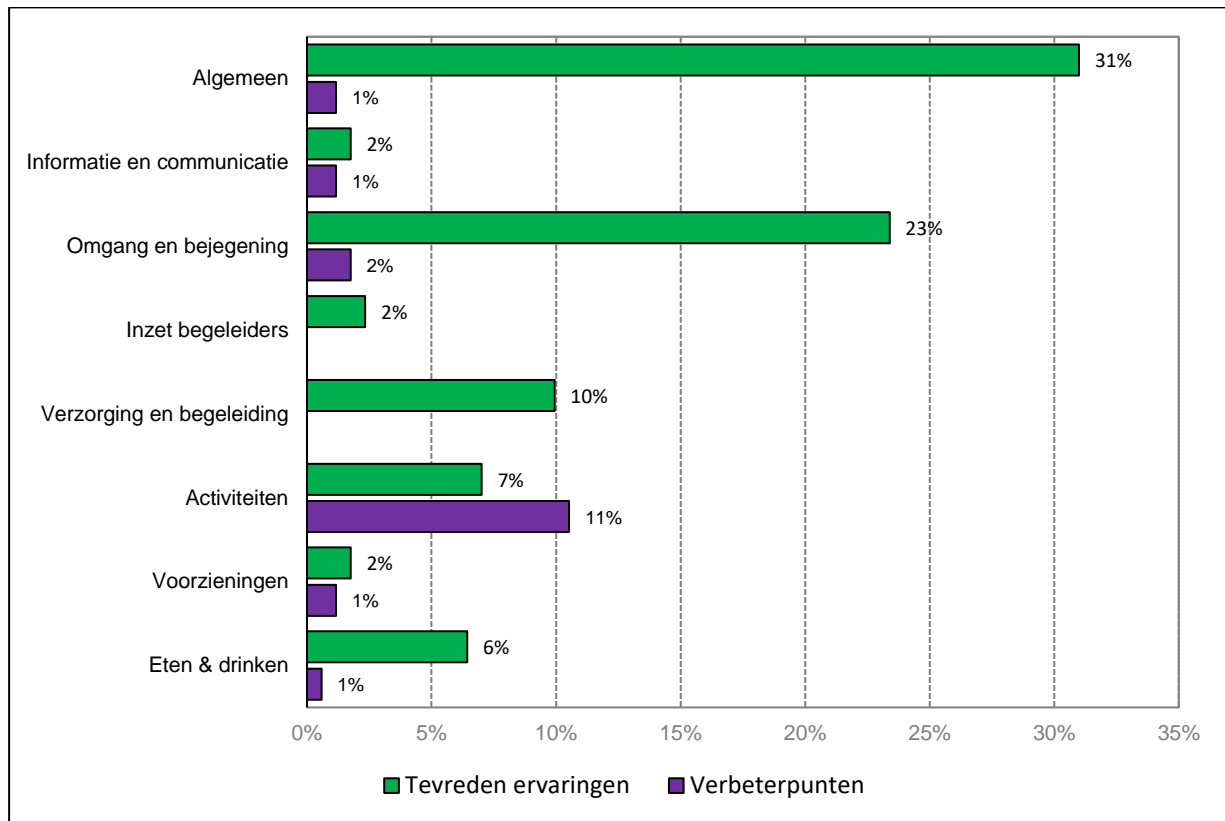
De promotorscore, het percentage cliënten dat een 8, 9 of 10 heeft geantwoord op de aanbevelingsvraag, is dan als volgt:



3. Samenvatting van de complimenten en tips

De antwoorden op de vragen ‘Waarover bent u heel tevreden?’ en ‘Heeft u nog tips?’ zijn in de bijlage bij deze rapportage uitgeschreven per regio.

In totaal zijn er op bovenstaande twee vragen 143 positieve antwoorden gegeven en 28 verbeterpunten:



In de bijlagen bij deze rapportage zijn de antwoorden op de open vragen uitgeschreven naar thema en locatie.

4. Conclusies

Volgens 79% van de geraadpleegde cliënten zijn er afspraken gemaakt met hen over activiteiten, behandeling, door wie en hoe vaak en volgens 88% worden die afspraken door De Zorgcirkel nagekomen.

80% van de geraadpleegde cliënten geeft aan dat hun wensen worden meegenomen bij de invulling van de dagen op de dagactiviteit. Volgens 77% van de cliënten is er voldoende afwisseling in de aangeboden activiteiten.

Aan cliënten is gevraagd of de medewerkers rekening houden met datgene wat zij nog wel en niet meer zelf kunnen doen. 91% van de geraadpleegde de cliënten geeft aan dat zij daar rekening mee houden.

Als gevraagd wordt aan cliënten in hoeverre ze weten bij wie ze terecht kunnen met vragen, problemen of eventuele klachten over de dagactiviteiten, geeft 89% aan dit te weten.

Volgens 93% van de geraadpleegde cliënten hebben de medewerkers aandacht voor hoe het met hen gaat en 94% geeft aan zich op zijn/haar gemak te voelen bij medewerkers van de dagactiviteiten.

76% van de geraadpleegde cliënten geeft aan meer plezier in het leven te hebben door deelname aan de dagactiviteiten.

Aanbevelingsvraag

91% van de geraadpleegde cliënten zou De Zorgcirkel desgevraagd aanbevelen bij andere mensen. Als hen gevraagd wordt om daar een cijfer aan te geven, geeft 9% een vijf of lager en toont zich daarmee een criticaster. 13% geeft een 6 of een 7 en is een passief tevreden respondent en de overige cliënten (78%) geven een 8, 9 of 10 op de aanbevelingsvraag, wat hen een promotor maakt.

Bijlage 1: Complimenten en verbeterpunten Alkmaar

Onderstaand zijn de antwoorden op de open vragen 'Waarover bent u heel tevreden?' en 'Heeft u nog tips?' per thema weergegeven.

Algemeen

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Ik ben daar tevreden.• Ga zo door. (2x)• Ik ben helemaal tevreden.• Het is gezellig.• Ik vind alles goed.• Tevreden over het algemene.• Het is een gezellige bijeenkomst.• Ik voel me thuis en op mijn gemak.• Eigenlijk ben ik zeer tevreden over de zeer grote keuze van afwisseling, wat betreft het maken van zo'n keuze.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• De groep is maandag te groot.• Soms is het er zeer rumoerig.
Neutraal <ul style="list-style-type: none">• Ik heb samen met mijn naaste geprobeerd de lijst in te vullen, maar zij is erg dement. Volgens de leiding vindt ze het leuk. Zelf wil ze absoluut niet meer naar de dagopvang. Haar antwoorden komen mogelijk niet overeen met de werkelijkheid.	

Informatie en communicatie

Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Zoek meer contact met mij.
--

Omgang met begeleiders en bejegening

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• De begeleiders zijn behulpzaam en meewerkend.• De benadering van de medewerkers is goed.• Heel tevreden over de benadering en inzet van de medewerkers.• Met de zorgmedewerkers ben ik zeer tevreden.• Over de medewerkers ben ik tevreden.• Tevreden met de betrokkenheid van de medewerkers.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Eigenbelang proberen iets eerder opzij te plaatsen en wat opener te worden. Uiteindelijk kan je van elk mens wel iets leren.
---	--

Verzorging en begeleiding

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• De verzorging is goed. Ik zie er netjes uit.• De zorg en aandacht geven mij rust.• Erg tevreden over de dames.• Ik ben tevreden over de begeleiding!• Tevreden met de verzorging,• Zeer tevreden met het personeel.
--

Activiteiten

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Als mijn vrouw heeft gefietst op de duofiets is ze heel blij.• Over het vervoer en de activiteiten ven ik erg tevreden.• Tevreden met dat ze gaan wandelen of op de fiets met me gaan.• Ze proberen zoveel als mogelijk met mij te wandelen, wat ik heerlijk vind.• Zeer tevreden met de activiteiten.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Ik zou meer willen bewegen.• Met meer mensen (eventueel vrijwilligers) zouden er meer activiteiten mogelijk zijn. Bijvoorbeeld wordt de elektrische duofiets hierdoor nu nauwelijks gebruikt.
--	--

Voorzieningen

Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Soms wordt er wat slordig met spullen omgegaan.

Eten en drinken

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Ik ben tevreden over de soepmaaltijd met maggi.• Zeer tevreden met het eten.• Zeer tevreden over het koffie drinken.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Ik zou af en toe iets anders bij de lunch willen in plaats van brood en soep, bijvoorbeeld een warme maaltijd of vaker een kroketje.
--	--

Bijlage 2: Complimenten en verbeterpunten Edam-Volendam

Onderstaand zijn de antwoorden op de open vragen 'Waarover bent u heel tevreden?' en 'Heeft u nog tips?' per thema weergegeven.

Algemeen

Complimenten

- Alles is prima zo.
- Ga zo door, ik vind het fantastisch.
- Hemel op aarde.
- Het is wel gezellig!
- Over alles tevreden. (4x)
- Tevreden over de gezelligheid.
- Wij zijn helemaal tevreden over de gang van zaken.

Omgang met begeleiders en bejegening

Complimenten

- Het medeleven en hoe liefdevol je opgevangen wordt is fijn.
- Over de medewerkers en de vrijwilligers zeer tevreden.
- Tevreden met dat mijn naaste veilig onder de mensen komt en dat hij aandacht krijgt.
- Tevreden over de mensen waar ik mee te maken heb.

Verzorging en begeleiding

Complimenten

- Tevreden over de aangeboden hulp.

Voorzieningen

Verbeterpunten

- Er is maar één toilet. Graag na de verbouwing daarin verbetering.

Eten en drinken

Complimenten

- Zeer tevreden over het eten.
- Zeer tevreden. Het eten is lekker.

Bijlage 3: Complimenten en verbeterpunten Egmond

Onderstaand zijn de antwoorden op de open vragen 'Waarover bent u heel tevreden?' en 'Heeft u nog tips?' per thema weergegeven.

Algemeen

Complimenten

- Alles gaat naar wens.
- Erg tevreden over de sfeer.
- Hij ging met veel plezier naar de dagopvang. Het is heel goed dat er zoiets is.
- Hij komt na een dag Westervenne altijd heel blij en opgewekt weer thuis.
- Tevreden over de gezellige sfeer.
- Mijn naaste heeft het erg naar zijn zin gehad.
- Over de gang van zaken ben ik tevreden.
- Tevreden als alles goed gaat.
- Over alle bezoeken vanaf het begin voel ik mij tevreden. Ben nog steeds zelfstandig en ondernemend.

Neutraal

- Mijn naaste kan niets vertellen omdat zijn korte termijn geheugen door een herseninfarct is weggevaagd.

Informatie en communicatie

Complimenten

- Erg tevreden over de verslaglegging in het dossier.
- Goede communicatie.

Omgang met begeleiders en bejegening

Complimenten

- Erg tevreden over de betrokkenheid van de medewerkers.
- Leuk personeel. Ze hebben aandacht voor mij. Ze hebben humor en zijn zorgzaam.
- Mijn naaste voelt zich op zijn gemak. Er is goede aandacht voor hem.
- Over de aandacht en de gastvrijheid ben ik tevreden. Ik ben blij dat Westervenne er voor mij is.
- Over de benadering en de sfeer tevreden. Heel gemoedelijk.
- Over de medewerkers erg tevreden. Een pluim!
- Tevreden met dat er goed gedacht wordt aan mij.
- Tevreden met de spontaniteit en belangstelling naar de mensen en hun problemen.
- Zeer tevreden over de behulpzaamheid en de warmte waarmee ik word geholpen.

Inzet begeleiders

Complimenten

- Ik ben tevreden over de prima leiding die altijd positief is.

Verzorging en begeleiding

Complimenten

- Tevreden over de complete verzorging.

Activiteiten

Verbeterpunten

- Meer activiteiten zoals sjoelen, balsporten en putten.
- Meer bewegen met de cliënten, bijvoorbeeld gym oefeningen op de stoel.

Eten en drinken

Complimenten

- Zeer tevreden over de maaltijden (lunch).

Bijlage 4: Complimenten en verbeterpunten Purmerend

Onderstaand zijn de antwoorden op de open vragen 'Waarover bent u heel tevreden?' en 'Heeft u nog tips?' per thema weergegeven.

Algemeen

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Alles is naar wens.• Ben zeer blij met de mogelijkheid van dagbesteding voor mijn naaste.• Fijn, zo doorgaan. Ik ben er erg blij mee!• Ga zo door, toppers!• Het is een gezellige dag.• Hij komt altijd weer opgewekt thuis, dus daar ben ik als naaste heel erg blij mee.• Ik ben tevreden met het groepje mensen waar ik in zit.• Kan niet beter.• Momenteel gaat alles naar wens.• Over alles ben ik tevreden. (4x)• Tevreden over de algehele sfeer.• Tevreden over de algemene gang van zaken. (2x)• Ze vindt het zeer gezellig en gaat er met plezier heen.
Neutraal <ul style="list-style-type: none">• Het is niet mogelijk deze vragenlijst door mijn demente naaste in te laten vullen daarom heb ik als naaste met mijn bevindingen de lijst ingevuld.• Uit naam van de zorgvrager schrijf ik dit. Mijn naaste heeft Alzheimer en weet niets te vertellen over hoe de dag was als hij thuiskomt. Deze lijst kan hij dus niet invullen.• We hebben de lijst samen ingevuld.

Informatie en communicatie

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Tevreden met dat ze contact houden met de familie.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Zorg dat de zorg niet gebeld wordt door andere cliënten tijdens de zorg aan mij. Doe dit via een centrale.
--	--

Omgang met begeleiders en bejegening

Complimenten <ul style="list-style-type: none">• Alle medewerkers zijn geduldig.• De aandacht die ik krijg, daar voel je je beter door.• De begeleiding is lief en oplettend en de sfeer is prima.• De medewerkers hebben aandacht hoe het met mij gaat.• Fijne medewerkers die veel aandacht hebben voor de gasten.• Het zijn fijne medewerkers.• Het zijn vriendelijke mensen.• Ik kan het goed vinden met iedereen.• Je kan je verhaal kwijt en er is een luisterend oor met advies. Top. Ze geven ook advies als het nodig is.	Verbeterpunten <ul style="list-style-type: none">• Er is slechte communicatie naar patiënten.• Wat meer aandacht voor hoe het met me gaat.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • Over de aandacht en zorg die de medewerkers geven ben ik heel tevreden! • Over de belangstelling en de uitdaging die ze bieden, ben ik tevreden. • Over de medewerkers heel tevreden. (3x) • Over het personeel dat er werkt zeer tevreden. • Tevreden met de aandacht en behulpzaamheid van de begeleiders. • Tevreden met de gezelligheid onderling. • Tevreden over de vriendelijkheid van de medewerkers. • Tevreden over de vrijblijvendheid en de sfeer. • Ze houden rekening met iedereen. • Zeer aardig personeel. 	
---	--

Inzet begeleiders

<p>Complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • De begeleiders. • De begeleiding is goed. • Ze werken keihard.

Verzorging en begeleiding

<p>Complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Begeleiding is uitstekend. • De dames doen het uitstekend. • Ik word goed geholpen. • Tevreden met de zorg en de flexibiliteit. • Tevreden met de zorg. • Tevreden over de zorg van het personeel voor de cliënt.

Activiteiten

<p>Complimenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tevreden over het gymmen. • We gaan met de rolstoel naar buiten als het lekker weer is. 	<p>Verbeterpunten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als het zonnig wordt, zou ik graag meer naar buiten willen. • Bepaalde activiteiten gebeuren op bepaalde vaste dagen. Het zou leuk zijn als de activiteiten doordeweeks roteren zodat iedereen verschillende activiteiten meemaakt. • Bij de dagactiviteiten hoort ook vervoer. Dit kan beter. Als je wat verder woont, ongeveer 20 minuten van de dagactiviteit, komt het voor dat je 1.5 uur heen en 1.5 uur terug in het busje zit. Dit moet beter geregeld worde! Anders wordt het dagbesteding
---	--

	<p>in het busje en dat kan niet de bedoeling zijn.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er kan meer gedaan worden op het gebied van schrijven, samen lezen. Bijvoorbeeld de krant en het nieuws. • Eventueel meer muziekactiviteiten en themabesprekingen. • Graag meer bewegen. • Ik vind het wel leuk als andere mensen mij iets laten zien wat ik ook kan maken. • Ik zou graag wat meer doen, bijvoorbeeld iets maken voor Pasen of wat handarbeid. Gewoon lekker bezig zijn. • Jammer dat er niet meer geschilderd wordt. Dit is mijn hobby. • Meer uitjes • Misschien kunnen er meer bewegingsactiviteiten worden gedaan.
--	---

Voorzieningen

Complimenten

- Tevreden over dat ze je ophalen en terugbrengen.
- Zeer tevreden met de fotografie donderdag.
- Zeer tevreden over het personeel en het busvervoer.

Eten en drinken

Complimenten

- Goeie verse maaltijden.
- Het eten krijgt een cijfer 10.
- Zeer tevreden over de maaltijden.

Bijlage 5: Complimenten en verbeterpunten Zaanstreek

Onderstaand zijn de antwoorden op de open vragen 'Waarover bent u heel tevreden?' en 'Heeft u nog tips?' per thema weergegeven.

Algemeen

Complimenten

- Alles is keurig geregeld.
- Ik heb het prima naar mijn zin.
- Over alles tevreden. (2x)
- Tevreden met dat de dagbesteding er is.
- Ik als naaste vult deze vragenlijst in met mijn naaste. Ze vindt het heerlijk, kijkt er elke keer naar uit als ze er heen mag.
- Goede sfeer.

Omgang met begeleiders en bejegening

Complimenten

- De vriendelijkheid van de begeleiders.
- Over de goede aandacht ben ik tevreden.
- Over de mensen ben ik zeer tevreden.
- Tevreden over de medewerkers.

Verzorging en begeleiding

Complimenten

- Begeleiding is goed.
- Over de algehele verzorging ben ik tevreden.
- Tevreden met de begeleiding.

Activiteiten

Complimenten

- Biljarten vind ik erg fijn om te doen.
- Gezamenlijke uitstapjes zo af en toe zijn favoriet!
- Tevreden met het leeswerk.
- Vooral tevreden met de biljard activiteiten.
- Zeer tevreden met de activiteiten.

Verbeterpunten

- Als het mogelijk is, dagtripjes met de mensen bv naar het strand.
- Meer beweging en oefeningen als dat zou kunnen.
- Voor de demente mensen meer en andere activiteiten organiseren.

Eten en drinken

Complimenten

- Tevreden over het eten.
- Zeer tevreden over het eten en drinken.