

# Samen maken we de cirkel rond

## Onze meerjarenstrategie



# Inhoudsopgave

## 3 Woord vooraf

## 4 Ons toekomstperspectief

- 4 • De cirkel van de cliënt
- 6 • Passende zorg en ondersteuning
- 8 • Samenwerken aan passende zorg
- 8 • Positie als aanjager en verbinder

## 10 Onze strategie

- 12 • Samen *als mensen*
- 16 • Sterk in *(t)huis*
- 20 • Slim in *kracht & schaal*

## 24 Hoe nu verder

## Woord vooraf

*Er zijn steeds meer ouderen. En die ouderen worden steeds ouder. Soms zelfs heel oud. Wij geloven dat mensen gelukkiger oud worden op een plek die vertrouwd voelt, omringd door mensen die er voor hen toe doen. In een omgeving waar zij zichzelf kunnen blijven en hun leven in *eigen hand* houden. *Thuis*, als dat even kan. In een *zorgzame buurt*, waar mensen naar elkaar omkijken. Of in een *verpleeghuis*, als het moet.*

De ouderenzorg is een prachtige sector waarin je het verschil kunt maken in het leven van mensen. Maar deze sector staat ook voor grote uitdagingen. Mensen leven langer, het aantal zorgmedewerkers wordt steeds kleiner. Dat legt een grote druk op naasten. Ouderen voelen zich vaak eenzaam. Ze kunnen geen geschikte woning vinden. En door nieuwe technologieën verandert de zorg sneller dan ooit.

De tijd waarin zorg vanzelfsprekend was, is voorbij. De toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg staan onder druk. Dat is voelbaar in de hele maatschappij, ook binnen het werkgebied van De Zorgcirkel.

Samen met onze medewerkers, vrijwilligers, naasten en maatschappelijke partners dragen we bij aan deze vernieuwde werkelijkheid. We zoeken naar nieuwe manieren om passende zorg en ondersteuning te bieden.

Waar thuis ook is. Samenwerking met naasten en vrijwilligers is daarin essentieel. Het versterken van de eigen regie ook. Daarom zetten we ouderen voorop. We nemen niet over, maar sluiten aan op hun leven. Dat noemen we de cirkel van de cliënt. Die cirkel is ons uitgangspunt.

Kortom: met minder professionals blijven we ons inzetten voor een goed leven van méér ouderen. Dat lukt alleen als we in beweging komen. Daar zijn we met elkaar al mee begonnen, en daar blijven we de komende jaren volop mee doorgaan.

***Samen. Sterk. Slim.*** Dat zijn de drie pijlers in onze strategie om deze beweging verder vorm te geven.

De Zorgcirkel is trots op haar medewerkers en vrijwilligers en gelooft in het potentieel en de veerkracht van ieder mens, en van de samenleving als geheel. We weten dat we het niet alleen hoeven te doen.

***Samen maken we de cirkel rond!***

*Tiana van Grinsven, Edwin Kalbfleisch*

# Ons toekomstperspectief

## De cirkel van de cliënt

Ouderen en hun omgeving weten doorgaans zelf prima wat goed voor hen is. Daarom stemmen wij onze zorg en ondersteuning af op hun mogelijkheden en behoeftes. Zo kunnen zij zo lang mogelijk het beste uit het leven halen. We moedigen hen aan om zelf de regie te houden, met steun van de mensen om hen heen. Met elkaar zorgen we ervoor dat ouderen zo lang mogelijk zelfredzaam blijven.

De cirkel van de cliënt is het uitgangspunt van ons werk.

We kijken eerst naar wat een cliënt zelf nog kan, hoe hulpmiddelen hierbij kunnen helpen, wat naasten en vrijwilligers kunnen doen. We werken daarbij nauw samen met onze partners in de regio, zoals welzijnsorganisaties, woningcorporaties, ziekenhuizen, huisartsen en gemeenten, zodat ouderen de juiste ondersteuning krijgen voordat wij professionele zorg leveren. We ontwikkelen nieuwe vormen van zorg en wonen en zetten zoveel mogelijk digitale zorg en slimme hulpmiddelen in. Zo ondersteunt De Zorgcirkel ouderen om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen.

Als het echt niet anders kan, bieden we een warme en veilige plek in een van onze locaties. Ook daar is steun vanuit de omgeving essentieel. Onze professionals en vrijwilligers werken daar nauw samen met de naasten om ouderen heen. Het is voor ouderen fijn te ervaren dat hun naasten hen de vertrouwde aandacht kunnen blijven geven, net zoals thuis.

Als een cliënt verhuist, vragen wij de omgeving hen ook op hun nieuwe plek te blijven steunen. Op deze manier verhuist de zorgzame omgeving mee. Ons doel? Dat mensen oud kunnen worden in een omgeving waar mensen naar elkaar omkijken. Samen creëren we een cirkel waarin iedereen zich gezien, gewaardeerd en gesteund voelt.



## De cirkel van de cliënt



## Passende zorg en ondersteuning, in de beweging naar (t)huis

De Zorgcirkel biedt liefdevolle, professionele zorg en ondersteuning aan ruim 7.500 ouderen in de regio's Zaanstreek, Noord-Kennemerland, Purmerend en Edam-Volendam. Elke dag zetten 4.700 bevlogen medewerkers en meer dan 1.000 betrokken vrijwilligers zich in voor een steeds grotere cirkel van familie, vrienden en burens van onze ouderen. Midden in de samenleving. In de buurt. Een buurt waar mensen naar elkaar omkijken, ontstaat niet vanzelf. Samen met bewoners en onze partners creëren we buurten waar zorg, welzijn en verbinding samenkomen.

De tijd waarin we leven vraagt nieuwe manieren van zorg en ondersteuning, passend bij ieders situatie en behoefte. Daarom ontwikkelen we ons zorg- en ondersteuningsaanbod verder door.

Met **het voorkomen van zorg door ondersteuning** helpen we mensen zelfstandig te blijven en problemen vóór te zijn. Dit doen we proactief door samen met andere partners in de wijk ouderen te ondersteunen, met integrale behandeling in de wijk en huishoudelijke ondersteuning.

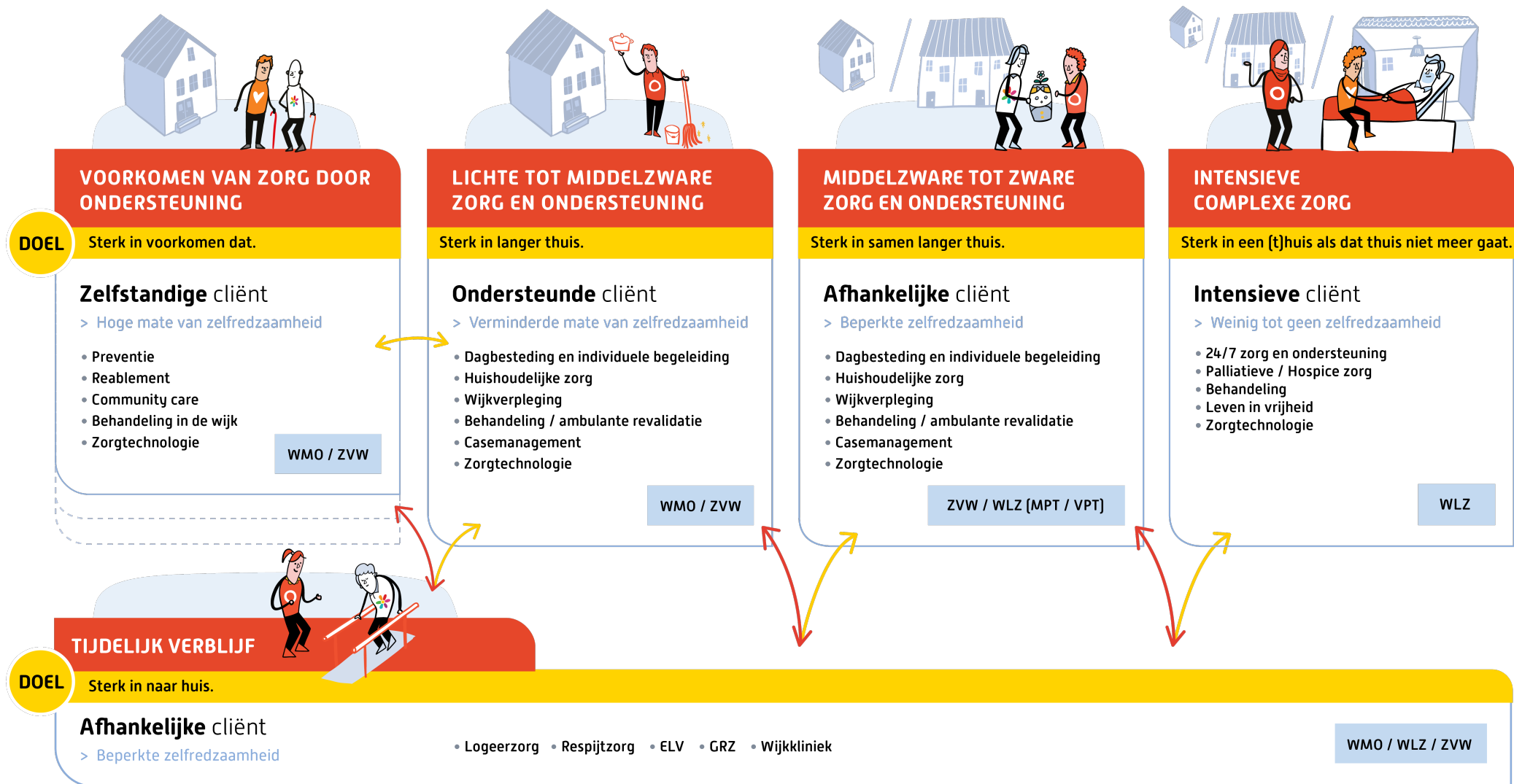
Door **onze lichte tot middelzware zorg en ondersteuning** kunnen mensen langer fijn thuis blijven wonen. Dagbesteding, casemanagement of af en toe zorg thuis kan genoeg zijn om zelfstandig te blijven. Daarom zetten we in op het versterken van wijkverpleging, zodat we passende zorg op de juiste plek bieden.

Veel ouderen willen ook bij intensievere zorg graag thuis blijven wonen. Daarom bieden wij ook steeds meer **middelzware tot zware zorg en ondersteuning**, zoals 'modulair pakket thuis' en 'volledig pakket thuis'. Met **Leef thuis** geven we hier vorm aan.

Als het thuis even niet gaat, zorgen we voor **een tijdelijk verblijf** dat helpt om sterker terug te keren naar huis. De komende jaren versterken we hierin de samenwerking met ziekenhuizen en huisartsen.

Wanneer **intensieve complexe zorg** nodig is, bieden we dat in een verpleeghuis dat door liefdevolle aandacht vertrouwd thuis voelt.

## Passende zorg en ondersteuning, in de beweging naar (t)huis



## Samenwerken aan passende zorg

Om ouderen passende zorg te kunnen blijven bieden, is samenwerking essentieel. Niet alleen tussen zorgaanbieders en verwijzers, maar juist ook tussen zorgmedewerkers, professionele partners, vrijwilligers, cliënten, hun naasten en het sociale netwerk. Wij sluiten aan bij de cirkel van de cliënt. Om goed samen te werken, is verbinding tussen alle betrokkenen cruciaal. Wat kunnen we voor elkaar betekenen en wat mogen we van elkaar verwachten?

Deze gelijkwaardige samenwerking met iedereen rondom de cliënt vraagt dat we anders kijken én doen. Dat vraagt ook een aanpassing van iedereen binnen en buiten onze organisatie. Samen de verantwoordelijkheid nemen is daarbij essentieel. Samen werken, over de grenzen van onze eigen taken heen. Alleen door verschillende perspectieven samen te brengen, komen we tot goede oplossingen. Daarom is gedeeld leiderschap onmisbaar.

### In beweging

Dit is de beweging die we samen in gang hebben gezet. Want we zijn al begonnen. We gaan verder met wat we al doen.

Het uitgangspunt daarbij is simpel: zonder onze medewerkers is er geen zorg. Alleen als alle medewerkers meedoen, komen we verder. Zij maken elke dag het verschil, met hun inzet, passie en betrokkenheid. Daar zijn we enorm trots op!

## Positie als aanjager en verbinder

Samenwerken om de cirkel rond te maken vraagt dat we in een breed speelveld met vele partijen samenwerken. De Zorgcirkel speelt hierin een actieve rol als aanjager en verbinder. Wij brengen mensen, organisaties en ideeën bij elkaar.

Door de historie van onze organisatie hebben we sterke lokale wortels én kennen we de kracht van regionale samenwerkingen. Dat maakt dat de rol als aanjager en verbinder bij ons past. We begrijpen de verschillen tussen regio's, maar ook de kracht van schaal en samenhang. We weten hoe dynamisch ons werkgebied is. We sluiten aan bij de opgaven en verbinden partijen om daar samen een antwoord op te geven. Zo bieden we ouderen in al onze regio's een thuis.

### Ons toekomstperspectief: samen maken we de cirkel rond

# Samenwerken in de regio

IZA regio  
Noord-Holland  
Noord  
Noord-Kennemerland,  
West-Friesland,  
kop Noord-Holland



**Noord-Kennemerland**

IZA  
Regioplan  
NHN

NHN  
gezond

ROAZ NHN

VONK!  
VONK!

Netwerk  
naar thema

ZW plus

Lerende  
netwerken

Zorgring

Strategische  
samenwerking  
Omring, Dijklander

Coördinatie  
Punt Ouderen  
Noord-Holland



Regio  
platform

## Samenwerken doen we met vele partijen

- Ouderenzorg (VVT)
- Huisartsen
- Ziekenhuizen
- Welzijnsorganisaties
- Gemeenten
- Onderwijs
- Woningcorporaties
- GGZ
- Burgers
- Zorgverzekeraars
- Zorgkantoren
- Etc.

Netwerk  
naar  
thema

**Zaanstreek-Waterland**



Zilveren  
Kruis

Sigra



G'oud

IZA  
Regioplan  
ZaWA

ROAZ  
ZaWa



## Onze strategie

### Focus met drie strategische pijlers

Om in de toekomst samen de cirkel rond te maken, zetten we de komende jaren in op drie strategische pijlers: samen, sterk, slim.

Elke strategische pijler bestaat uit drie speerpunten die de strategie concreet maken. Zo gaan we van denken naar doen. Van plannen naar actie.

Per speerpunt leggen we uit wat we willen bereiken en wat cliënten, medewerkers en partners daarvan merken. Onze routekaart geeft een helder overzicht van waar we ons de komende jaren op richten. Dit vertalen we jaarlijks door in zowel ons eigen plan als in de plannen van onze regionale samenwerkingen.

### Samen als mensen

Met medewerkers, naasten,  
vrijwilligers en partners werken  
we aan de cirkel van de cliënt.  
Dat doen we door elkaar  
als gelijken te zien.

### Sterk in (t)huis

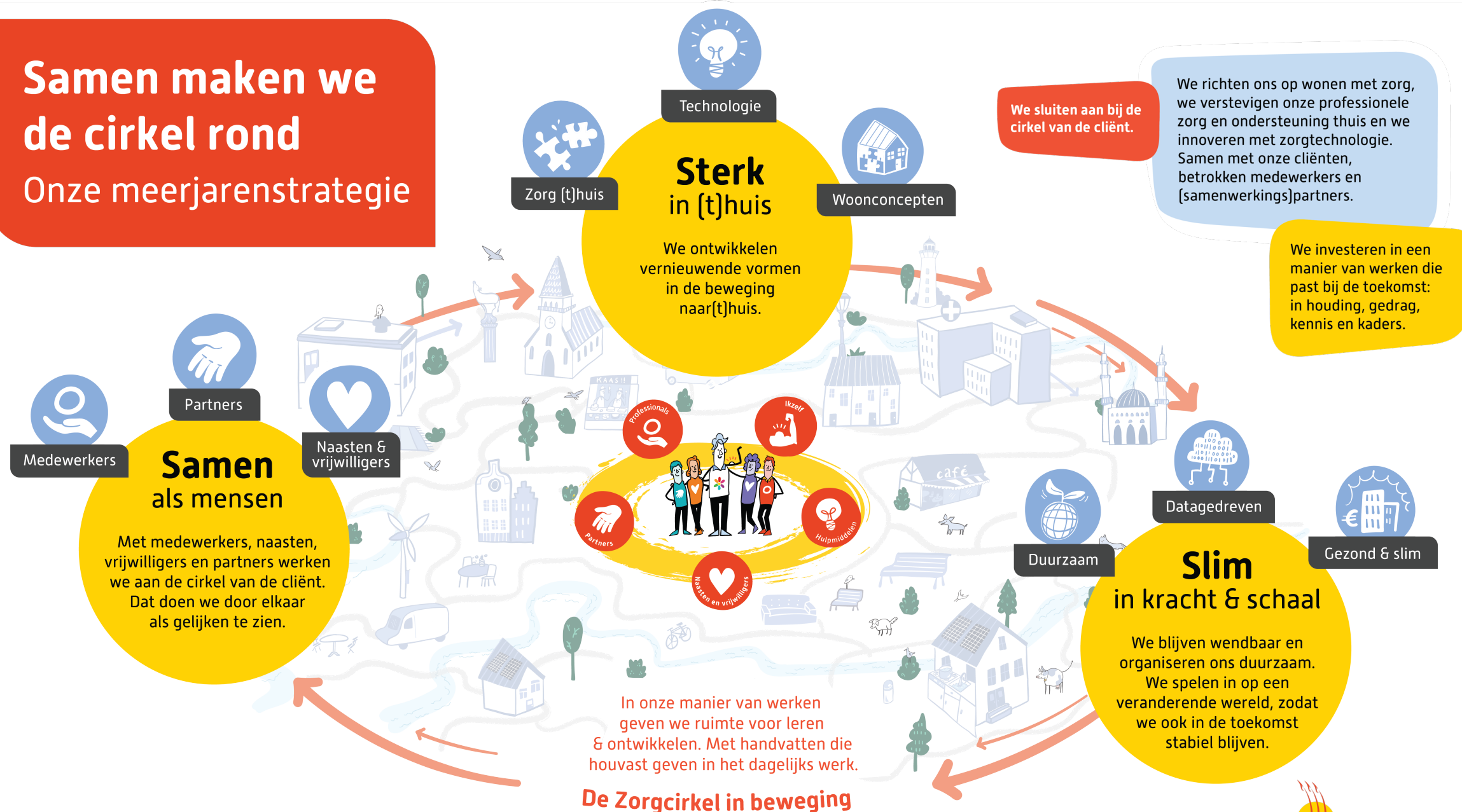
We ontwikkelen  
vernieuwende vormen  
in de beweging  
naar (t)huis.

### Slim in kracht & schaal

We blijven wendbaar en  
organiseren ons duurzaam.  
We spelen in op een  
veranderende wereld, zodat  
we ook in de toekomst  
stabiel blijven.

# Samen maken we de cirkel rond

## Onze meerjarenstrategie



# Samen als mensen

Met medewerkers, naasten,  
vrijwilligers en partners werken  
we aan de cirkel van de cliënt.  
Dat doen we door elkaar  
als gelijken te zien.



## Medewerkers

*Trots op jou! Daarom geven we je de aandacht die je verdient.*



## Naasten & vrijwilligers

*We versterken de relatie tussen professionele zorg, vrijwilligers en naasten.*



## Partners

*We ontwikkelen lokale samenwerking met partners door onze kracht en veelzijdigheid op kleine én grote schaal in te zetten.*



## Medewerkers

*Trots op jou! Daarom geven we je de aandacht die je verdient.*

### Aandacht voor medewerkers

Zonder onze medewerkers is er geen zorg. Zij maken elke dag het verschil. Maar we weten ook dat de arbeidsmarkt steeds krapper wordt. Daarom geven we onze medewerkers de aandacht die zij verdienen. We luisteren naar wat ze nodig hebben en nemen hun feedback serieus. Of het nu gaat om loopbaanontwikkeling, teamgevoel, een goede werk-privé balans, of duidelijke communicatie – we zorgen dat zij zich gesteund voelen.

Wij zijn trots op onze medewerkers. Daarom willen we ook als werkgever naast hen staan, net zoals we dat bij onze cliënten doen. Zo blijven ze met plezier bij ons werken en houden ze de liefde voor hun vak vast.

### Wat merk je hiervan?

- Betrokkenheid, aandacht en vertrouwen vanuit De Zorgcirkel.
- Ruimte om te groeien met loopbaanontwikkeling en teamontwikkeling.
- Begrip en ondersteuning van De Zorgcirkel bij veranderingen in het werk.
- Het gevoel écht gehoord te worden en mee te tellen.
- Leidinggevenden hebben tijd en aandacht voor medewerkers.
- Plezier in het samenwerken en een sterk teamgevoel.



## Naasten & vrijwilligers

*We versterken de relatie tussen professionele zorg, vrijwilligers en naasten.*

### Samen met naasten en vrijwilligers

Naasten en vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar. Alleen door met respect voor ieders perspectief met hen samen te werken en van elkaar te leren, kunnen we cliënten een thuis bieden. We hebben oog voor de druk die het kan geven om voor een dierbare te zorgen. Als er professionele zorg nodig is, bieden wij die met liefde en aandacht. Ook dan blijft de rol van naasten en vrijwilligers belangrijk – voor de cliënt én voor ons.

### Wat merk je hiervan?

- Cliënten ervaren meer zelfstandigheid en regie over hun leven.
- We benutten het sociale netwerk van cliënten beter.
- De informele zorg is een vanzelfsprekend onderdeel van de werkprocessen.
- Zorgprofessionals hebben meer werkplezier door de samenwerking met naasten en vrijwilligers.



## Partners

*We ontwikkelen lokale samenwerking met partners door onze kracht en veelzijdigheid op kleine én grote schaal in te zetten.*

### Samen zijn we sterker

Wij zijn aanjager en verbinder in regionale samenwerkingen. We werken vanuit een breed perspectief samen voor ouderenzorg, met de cirkel van de cliënt als uitgangspunt.

Samen met onze partners bouwen we verder aan belangrijke initiatieven die de ouderenzorg toekomstbestendig maken. We delen cliëntgegevens met Zorgring, zodat professionals ouderen beter kunnen ondersteunen. Ook versterken we de verbinding en betrokkenheid in de wijk met samenwerkingen. Samen dragen we bij aan een gezonde leefomgeving.

### Wat merk je hiervan?

- Tijdelijk verblijf voor ouderen wordt beter afgestemd dankzij regionaal capaciteitsmanagement.
- De samenwerking met acute zorg en huisartsen wordt versterkt.
- Woonopgaven worden vertaald naar concrete ontmoetingsplekken en woonconcepten, in samenwerking met woningcorporaties en gemeenten.
- Bestaande samenwerkingen, zoals Regioplatform, VONK en G'oud, worden verdiept en concreet zichtbaar.
- Gezamenlijk werken we aan de uitvoering van IZA-transformaties, waaronder het Coördinatiepunt Ouderenzorg Noord-Holland en regionale zorgcoördinatie.
- We werken digitaal met zorgprofessionals samen in Zorgring, zodat cliëntgegevens sneller, veiliger, vollediger en makkelijker bij de juiste zorgverlener terechtkomen.



# Sterk in (t)huis

We ontwikkelen  
vernieuwende vormen  
in de beweging  
naar (t)huis.



## Zorg (t)huis

*In de volle breedte van ouderenzorg bieden wij ouderen passende zorg op de juiste plek.*



## Technologie

*We zorgen voor meer eigen regie en zelfstandigheid door meer en breder gebruik van technologie.*



## Woonconcepten

*We ontwikkelen - zelf of samen met partners - een duurzaam thuis in een zorgzame buurt.*



## Zorg (t)huis

*In de volle breedte van ouderenzorg bieden wij  
ouderen passende zorg op de juiste plek.*

### Zorg dichtbij, thuis als dat kan

We willen dat ouderen zo lang mogelijk prettig en vertrouwd thuis kunnen blijven wonen. In hun eigen huis of in een geclusterde woonvorm, dicht bij voorzieningen. Daarom stimuleren we de beweging naar zorg thuis en versterken we integrale zorg en ondersteuning in de wijk. We groeien met Leef Thuis – ons concept voor Volledig Pakket Thuis (VPT) of Modulair Pakket Thuis (MPT).

Soms is thuis even niet de juiste plek voor de zorg die nodig is. Dan is tijdelijk verblijf nodig om te herstellen, te revalideren of – voor naasten – even op adem te komen. Om dit te versterken, werken we samen met huisartsen en ziekenhuizen. Voor ouderen met intensieve zorgvragen bieden we een verpleeg(t)huis. Daarbij kijken we vooruit: langer thuis wonen vraagt ook een vernieuwde visie op het verpleeghuis en het vastgoed dat hierbij past.

We sluiten aan bij de cirkel van de cliënt en werken samen met hun netwerk en onze partners in de wijk. Zo dragen we bij aan hun zelfstandigheid en aan een gemeenschap waarin mensen naar elkaar omkijken.

### Wat merk je hiervan?

- De cirkel van iedere cliënt staat voorop; we zorgen niet alleen vóór, maar vooral mét elkaar.
- We voeren op tijd gesprekken over de toekomstige zorgbehoefte, zodat ouderen zelf de regie houden.
- Zorg en ondersteuning bieden we zoveel mogelijk thuis of tijdelijk bij ons in huis, daar sluiten onze dienstverlening en onze woonconcepten op aan. We gaan voor een beweging naar 50% zorg thuis en 50% in het verpleeghuis.
- Samen met partners in de wijk versterken we community care, reablement en de inzet van zorgtechnologie zodat ouderen langer zelfstandig en prettig wonen.
- We breiden wijkverpleging, 'Leef Thuis' (VPT, MPT) en Integrale behandeling in de wijk uit en versterken preventie en proactieve zorgplanning.
- We werken aan een vernieuwde kijk op het verpleeghuis dat aansluit op de beweging van langer thuis oud worden.



## Technologie

*We zorgen voor meer eigen regie en zelfstandigheid door meer en breder gebruik van technologie.*

### Slimme technologie die helpt en versterkt

We zetten technologie in om ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en veilig te laten leven, zowel thuis als op onze locaties. Digitale hulpmiddelen en domotica maken het dagelijks leven makkelijker en geven cliënten meer regie. We helpen hen én hun naasten om deze technologie op een gemakkelijke manier te gebruiken.

Onze medewerkers spelen hierin een belangrijke rol. Zij weten welke technologieën er zijn en hoe ze die kunnen inzetten om de zorg slimmer en prettiger te maken. In elke regio ondersteunen digiteams medewerkers en cliënten bij digitale zorgoplossingen. We zorgen ervoor dat iedereen – van medewerker tot cliënt en vrijwilliger – vertrouwd blijft met nieuwe ontwikkelingen.

Samen met onze partners ontdekken we wat werkt en hoe we technologie het beste kunnen toepassen. Zo blijven we innoveren en verbeteren.

### Wat merk je hiervan?

- Technologie wordt op tijd en bewust ingezet, zodat cliënten zelf de regie houden. We gaan voor een groei met 10% per jaar bij cliënten thuis.
- Technologie helpt mantelzorgers met meer overzicht, veiligheid en een soepele samenwerking met zorgverleners.
- Medewerkers weten welke technologieën er zijn en hoe ze die kunnen inzetten. Met training en ondersteuning kunnen zij cliënten beter ondersteunen in het gebruik van technologie.
- Op alle locaties wordt domotica gebruikt, waar nodig aangevuld met leefcirkels.
- In verpleeghuizen wordt 'leven in vrijheid' steeds beter mogelijk door slimme zorgtechnologie.



## Woonconcepten

*We ontwikkelen – zelf of samen met partners – een duurzaam thuis in een zorgzame buurt.*

### Thuis van de toekomst

Steeds meer ouderen willen zo lang mogelijk zelfstandig wonen, het liefst in hun eigen buurt. Tegelijkertijd neemt de zorgvraag toe. Om hierop in te spelen, zijn er meer woonvormen nodig waarin wonen, zorg en een hechte gemeenschap samenkomen. Denk aan gemengde buurten waar vitale ouderen en mensen met een zwaardere zorgvraag naast elkaar wonen. Een plek waar informele zorg vanzelfsprekend is, waar burens naar elkaar omkijken en ouderen van betekenis blijven.

We investeren in onze bestaande locaties én in nieuwe woonvormen in zorgzame buurten, samen met lokale partners. Naast verpleeghuiszorg werken we aan dagbesteding, respijtzorg en revalidatie- en herstelzorg. Omdat het aantal verpleeghuisplekken niet toeneemt, ontwikkelen we nieuwe manieren om zorg en wonen beter op elkaar af te stemmen. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin ouderen zo lang mogelijk prettig en zelfstandig kunnen blijven wonen.

### Wat merk je hiervan?

- We werken samen met woningcorporaties en lokale initiatieven om nieuwe woonvormen mogelijk te maken, waarin zorg en wonen samenkomen en sturen op een vitale bewonersmix in de nieuwe woonvormen.
- Zorgmedewerkers werken meer in de wijk en komen thuis bij cliënten.
- Ons strategisch huisvestingsplan brengt in kaart hoe we wonen en zorg beter kunnen verbinden.
- Met partners zoals G'oud en Vonk versterken we concrete wijkinitiatieven vanuit de IZA-opgaven.
- Onze bestaande verpleeghuizen richten zich steeds meer op intensieve, complexe zorg, zodat ze blijven aansluiten op de zorgbehoefte van de toekomst.

# Slim in kracht & schaal

We blijven wendbaar en organiseren ons duurzaam.

We spelen in op een veranderende wereld, zodat we ook in de toekomst stabiel blijven.



## Gezond & slim

*We zijn met slimme bedrijfsvoering ook in de toekomst een gezonde organisatie.*



## Datagedreven

*Het leven en werken wordt makkelijker met het inzetten van digitalisering en data.*



## Duurzaam

*We maken duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van ons handelen.*



## Gezond & slim

*We zijn met slimme bedrijfsvoering ook in de toekomst een gezonde organisatie.*

### Gezond & slim georganiseerd

Om nu én in de toekomst goede zorg te kunnen bieden, investeren we in een gezonde en slimme organisatie. We verbeteren continu onze processen en systemen, zodat medewerkers efficiënt en met plezier kunnen werken. Minder administratie en meer overzicht betekent uiteindelijk ook: meer tijd voor zorg.

Een goed dienstverleningsconcept helpt medewerkers snel bij hun vragen en digitalisering maakt processen eenvoudiger. We focussen op het slim gebruiken van applicaties en het beter laten samenwerken van systemen.

Daarnaast kijken we vooruit. We willen financieel gezond blijven, ruimte houden voor investeringen en tegelijk zorgen voor continuïteit van zorg. Daarom wegen we toekomstscenario's zorgvuldig af en sturen we op een duidelijke en effectieve manier onze projecten en programma's aan.

Waar nodig schalen we landelijk op om te zorgen voor structurele bekostiging van de vernieuwingen in de zorg. Zo benutten we de kracht van onze schaal en blijven we wendbaar in een veranderende wereld.

### Wat merk je hiervan?

- Eenvoudige processen, zodat medewerkers goed ondersteund worden en efficiënter kunnen werken.
- Data leggen we één keer vast, waarna ze in meerdere systemen beschikbaar zijn.
- We blijven ons rendement behalen om in personeel, duurzaamheid, vastgoed en digitalisering te investeren.
- De dienstverlening van staf en ondersteuning sluit aan op de wensen en behoeften van medewerkers en cliënten.



## Datagedreven

*Het leven en werken wordt makkelijker met het inzetten van digitalisering en data.*

### **Slimmer werken met behulp van data**

We maken ons werk én het leven van cliënten comfortabeler door slimme technologie en data in te zetten. De mogelijkheden van het werken met data groeien snel, bijvoorbeeld door Artificiële Intelligentie (AI) en wij willen daar slim gebruik van maken. We zetten meer in op het leren met behulp van data om onze zorg en bedrijfsvoering efficiënter te maken.

In de komende jaren zorgen we ervoor dat data – op een veilige manier – steeds meer een vanzelfsprekend onderdeel wordt van ons dagelijks werk. Dat is datagedreven werken.

Zo gaan we bijvoorbeeld een nieuwe Business Intelligence-tool gebruiken. Daarmee kunnen we gegevens analyseren, deze omzetten in inzichten en zo beter onderbouwde beslissingen nemen. Ook zetten we AI in om taken zoals brieven schrijven of rapporteren eenvoudiger te maken met spraaksturing.

We werken samen met regionale partners en landelijke partners, zoals Zorgring, om data beter te delen. Dat maakt het makkelijker voor zorgprofessionals om samen te werken en de zorg voor onze cliënten te verbeteren.

### **Wat merk je hiervan?**

- Medewerkers worden zich steeds meer bewust van het belang van data. Ze leren hoe ze data veilig en goed kunnen registreren en gebruiken in hun werk.
- We gebruiken AI als assistent in het werk, zodat we sneller werken.
- Betrouwbare rapportages en belangrijke informatie worden beschikbaar, zodat we een beter beeld hebben van de cliënt en hoe we als organisatie functioneren.
- Data wordt standaard digitaal gedeeld.
- Samen met Regioplatform werken we aan uniforme proactieve zorgplanning, zodat zorgverleners inzichtelijk hebben hoe een oudere zijn leven voor ogen heeft.





## Duurzaam

*We maken duurzaamheid een vanzelfsprekend onderdeel van ons handelen.*

### Duurzaam in alles wat we doen

Duurzaamheid gaat om zorg voor onze cliënten, om zorg voor de wereld om ons heen én de mensen die bij ons werken. We willen zorgen voor een balans tussen mensen, het milieu en de organisatie zelf. Daarom kijken we zowel naar de korte termijn als naar de lange termijn en zorgen we dat we duurzame keuzes maken in alles wat we doen.

Natuurlijk betekent dit ook dat we investeren in de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. We willen ervoor zorgen dat iedereen zich goed blijft voelen en zich kan blijven ontwikkelen. Dit versterken we met ons speerpunt 'medewerkers'.

We hebben een heldere ambitie voor de komende jaren: we zorgen ervoor dat we de belangrijkste doelen van de Green Deal 3.0 in de praktijk brengen.

### Wat merk je hiervan?

- De werk- en leefomgeving voor cliënten en medewerkers wordt steeds gezonder.
- Steeds meer mensen binnen De Zorgcirkel zijn zich bewust van duurzaamheid.
- We hebben een kleinere ecologische voetafdruk door minder CO<sub>2</sub>-uitstoot, het gebruik van duurzame materialen en betere afvalscheiding.
- We zorgen voor de duurzame inzetbaarheid van medewerkers, zodat iedereen zich goed voelt en blijft groeien.
- We behalen onze duurzaamheidscertificering van het bronzen keurmerk van de Milieuthermometer Zorg voor al onze locaties. En we maken een plan hoe we ons door ontwikkelen.

## Hoe nu verder?

Zo, dat is de strategie van De Zorgcirkel in een notendop!

Een strategie op papier brengt nog geen verandering – die ontstaat in de praktijk. De echte uitdaging zit in de uitvoering: hoe maken we samen ons toekomstperspectief werkelijkheid? De beweging is al in gang gezet, maar moet met elkaar verder groeien en vorm krijgen. De komende jaren draait het om écht doen. Dat doen we met onze Routekaart, waarin we concreet maken hoe we onze ambities vertalen naar actie. We geven een impressie van wat we voor ogen hebben voor de periode 2025 – 2028.

Dit is een kompas voor onze organisatie. Een uitnodiging aan iedereen die bij De Zorgcirkel betrokken is om mee te doen. Aan medewerkers, cliënten, naasten, vrijwilligers en partners. Samen nemen we verantwoordelijkheid voor de toekomst van ouderenzorg.

**Want: samen maken we de cirkel rond!**



# Routekaart naar 2028: impressie van wat ons te doen staat

## Samen



### Medewerkers

[Spiegel-]gesprekken om feedback op te halen

Mogelijkheden voor loopbaanontwikkeling

Investeren in teamontwikkeling



### Naasten en vrijwilligers

Bewustwording van samenwerking in zorgteams

Informele zorg onderdeel van werkproces maken

Vaste werkwijze voor vrijwilligers opzetten



### Partners

Aanjagen IZA transformaties

Door ontwikkelen Coördinatiepunt Ouderen NH

Sterke netwerken met partners in de wijk

## Sterk



### Zorg thuis

Verbreed aanbod voor zorg thuis ontwikkelen

Versterken tijdelijk verblijf met ziekenhuizen en huisartsen

In gesprek over een vernieuwde blik op het verpleeghuis



### Technologie

Technologie inzetten om mantelzorgers te ontlasten

Met digiteams zorgen dat technologie breed ingezet kan worden

Met domotica onze locaties open en vertrouwd inrichten



### Woonconcepten

Wonen met 'Leef Thuis' ontwikkelen met corporaties

Samenwerken aan zorgzame buurten

Transformatie van bestaande zorglocaties

## Slim



### Gezond & slim

Processen versimpelen om het werk makkelijker te maken

Zorgcirkelbrede werkwijze voor programma's en projecten ontwikkelen

Goed dienstverleningsconcept voor ons allemaal inrichten



### Datagedreven

Standaard digitaal data delen

AI gebruiken als assistent van medewerkers

Met gebruik van BI meer datagedreven werken



### Duurzaam

Betekenis van duurzaamheid uitwerken

Certificering Milieu thermometer op alle locaties

Verminderen van onze CO<sub>2</sub>-uitstoot



**Samen  
maken we  
de cirkel  
rond**