

Privacy- en cookieverklaring De Zorgcirkel

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 14 maart 2025

Stichting De Zorgcirkel (hierna: De Zorgcirkel) beheert verschillende websites, waaronder **zorgcirkel.nl** en **werkenbijdezorgcirkel.nl**. De Zorgcirkel biedt zorg- en dienstverlening aan ouderen, waaronder wonen, welzijn en zorg op maat, om hen te ondersteunen in een fijne en veilige leefomgeving. In het kader van deze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welke doeleinden dit gebeurt.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Uw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect iets over u vertellen, zoals uw naam, adres, geboortedatum of contactgegevens. De Zorgcirkel ontvangt en verwerkt gezondheidsgegevens als onderdeel van de zorg- en dienstverlening die wij u bieden. Dit gebeurt op basis van de behandelingsovereenkomsten die wij met u sluiten en is noodzakelijk voor het uitvoeren van onze taken. De Zorgcirkel zorgt ervoor dat deze gegevens veilig worden verwerkt en alleen worden gedeeld als dat noodzakelijk is voor uw zorg.

Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van u. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van u verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard.

Contactafhandeling

Wanneer u ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de website invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan gaat u in op ons aanbod om met ons in contact te treden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Zakelijke informatie (indien u vanuit zakelijk oogpunt contact opneemt)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Eventuele informatie die u zelf invult als inhoud van een bericht

Wij slaan deze contactmomenten met de door u verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van uw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als

dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met u hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we uw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Het uitvoeren van onze zorg- en dienstverlening

Op het moment dat wij u zorg bieden, hebben wij, ter uitvoering van de (behandel)overeenkomst die wij met u sluiten, bepaalde gegevens van u nodig. Zo kunnen wij ook het beste voldoen aan uw zorgvraag en de gewenste zorg bieden, ons extern verantwoorden over de verleende zorg en uw sociale netwerk en mantelzorger betrekken. Bepaalde gegevens zoals uw BSN hebben wij nodig, omdat de wet dat van ons vraagt. Wij verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn om onze (wettelijke) taken uit te voeren. Deze taken bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot het verlenen van behandelingen, het bieden van begeleiding en zorg, het verhuren, beheren en onderhouden van onze wooncomplexen en het uitvoeren van financiële transacties en administratieve werkzaamheden.

Hiervoor kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Adres
- E-mailadres en telefoonnummer (ook van uw wettelijk vertegenwoordiger)
- Accountgegevens
- Verzekeringsgegevens
- Verleende zorgproducten
- Sociaal profiel/netwerk
- Medische- en gedragsgegevens
- Cliënt-/relatienummer
- Burgerservicenummer
- Medisch/specialistische, gedragsgerelateerde, sociaal-maatschappelijke en verpleegkundige/begeleidingsgegevens
- Aard van toegepaste vrijheid beperkende middelen of maatregelen voor cliënt, datum/duur, reden, wiens verantwoordelijkheid en de betreffende woning
- Toegediende medicatie
- Omschrijving en aard van incidenten met betrekking tot cliënten, getroffen maatregelen en schade/letsel
- Omschrijving en toedracht van (seksueel) misbruik met betrekking tot een cliënt, en de ondernomen actie n.a.v. het misbruik
- Bankrekeningnummer, banksaldo en inkomsten/uitgaven
- Eventuele euthanasie- en reanimatieverklaringen

Voor het cliëntendossier hanteren we een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst. Voor vastlegging van gegevens in het kader van de vrijheidsbeperkende middelen of maatregelen geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar. Voor medicatielijsten wordt een bewaartermijn van 2 jaar gehanteerd. Uw accountgegevens worden tot 3 maanden na het opheffen van uw account bewaard.

Wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

De Zorgcirkel verwerkt persoonsgegevens om bij te dragen aan de voortdurende verbetering van zorg en dienstverlening. Dit omvat klanttevredenheidsonderzoeken en enquêtes waarmee we inzichten verkrijgen in de ervaringen van cliënten en hun naasten. Daarnaast worden gegevens gebruikt voor (wetenschappelijk) onderzoek in samenwerking met partners zoals universiteiten en onderzoeksinstituten. Dit onderzoek richt zich op het ontwikkelen van innovatieve oplossingen en het vergroten van kennis binnen de ouderenzorg. Onze onderzoekspartners kunt u op [deze pagina](#) terugvinden.

Bij het verzamelen worden zo min mogelijk persoonsgegevens vermeld, zodat het registreren van onderzoeksgegevens anoniem plaatsvindt. Als het toch noodzakelijk is om bepaalde persoonsgegevens te registreren, worden ze gecodeerd zodat de gegevens niet direct herleidbaar zijn tot de betrokkene.

Clëntenportaal

Via het cliëntportaal Caren kunt u op elk moment online uw zorgdossier inzien. Daarnaast kunt u zelf anderen toegang geven tot uw cliëntportaal en bepalen wie welke delen van uw dossier mag inzien. Hiermee behoudt u de controle over uw persoonlijke gegevens en kunt u uw naasten op de hoogte houden. Ook is het mogelijk om via het portaal berichten te sturen naar onze zorgmedewerkers en uw naasten. Voor meer informatie over hoe Caren omgaat met uw privacy en gegevens, verwijzen we u naar de [privacyverklaring van Caren](#).

Aanmelden als vrijwilliger

Heeft u zich aangemeld als vrijwilliger? Deze gegevens verwerken wij om contact met u op te kunnen nemen over de mogelijkheden als vrijwilliger. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats
- Eventuele andere persoonsgegevens die bij het invullen van het aanmeldformulier worden verstrekt

Wanneer u vrijwilliger voor De Zorgcirkel wordt, verwerken wij uw gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst. Wij verwerken deze gegevens tot het einde van de eventuele (vrijwilligers)overeenkomst.

Referenties

Op onze website presenteren wij verschillende referenties van onze medewerkers, cliënten en samenwerkingen. Wij proberen u op deze manier een volledig beeld te geven van onze diensten en samenwerkingen, de ervaringen van onze cliënten en hoe het is om bij ons in dienst te zijn. Wij verwerken gegevens op basis van toestemming van de recensenten. Deze toestemming kan te allen tijde gemakkelijk weer ingetrokken worden door contact met ons op te nemen via de contactgegevens die onderaan deze verklaring te vinden zijn.

Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam van de referent
- Eventueel foto's en/of beeldmateriaal door de organisatie/recensent verstrekt
- Eventueel persoonsgegevens als inhoud van de referentie

Wij hebben deze gegevens nodig om de referentie te beoordelen en te verwerken op de website. Wij bewaren de gegevens totdat u uw toestemming intrekt voor het publiceren van de referentie.

Werken bij De Zorgcirkel

Heeft u gereageerd op één van onze vacatures of heeft u een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij uw persoonsgegevens om uw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Woonplaats
- Geboortedatum (optioneel)
- Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- Accountgegevens
- Curriculum Vitae

- Motivatiebrief
- Diploma
- Eventuele overige informatie die u meestuur met uw sollicitatie

Uw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met u kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we u op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met uw toestemming – de sollicitatiegegevens maximaal een jaar bewaren en u toevoegen aan onze talentpool. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien u bij ons komt werken, bewaren wij uw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Een social media- en internetonderzoek kan onderdeel zijn van de sollicitatieprocedure. Dit is noodzakelijk om te kunnen waarborgen dat bij het aannemen van nieuw personeel ons imago in stand blijft. Wij doen dit dan ook op basis van ons gerechtvaardigde belang. Wij zoeken hiervoor op uw naam via Google, en uw eventuele profiel op diverse social media. Dit uiteraard voor zover deze profielen openbaar zijn; wij zullen u niet vragen om ons toegang te verlenen tot een afgeschermd social media-pagina of een connectie met ons te maken. De resultaten van het onderzoek worden met u besproken. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit bij ons aangeven op het moment dat u solliciteert.

Nieuwsbrief

Wij willen u graag informatie sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij per e-mail (nieuwsbrief) en niet meer dan eenmaal per week. In onze berichten leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Uw e-mailadres wordt alleen met uw uitdrukkelijke toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame of het abonnement op de nieuwsbrief opzeggen. Elke e-mail bevat een afmeldlink. U kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken. Via uw account kunt u dit ook doorgeven.

ReCAPTCHA

Wij gebruiken reCAPTCHA om misbruik van ons toestemmingsformulier te voorkomen. Door aan te geven dat u geen robot bent, wordt gecontroleerd:

- hoe snel het formulier wordt ingevuld;
- welke muisbewegingen er gemaakt worden tijdens het invullen;
- het IP-adres van degene die het formulier invult.

Deze gegevens worden geanalyseerd door Google LLC. Hieruit maakt Google op of ze te maken hebben met een legitieme bezoeker of een bot. Een echte bezoeker hoeft dan alleen op een vinkje te klikken, waarmee diegene bevestigt geen robot te zijn. Vervolgens kan het bericht dan via het formulier naar de ontvanger worden verzonden. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het privacybeleid van Google.

Geheimhouding

Onze medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Alle zorgverleners zoals artsen, verpleegkundigen en andere betrokken medewerkers zijn gebonden aan het medisch beroepsgeheim. Dit houdt in dat zij verplicht zijn om alle informatie die u als client met hen deelt strikt vertrouwelijk te behandelen. Uw gezondheidsgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer u hier expliciet toestemming voor geeft. Medewerkers die direct betrokken zijn bij uw zorg of behandeling mogen onderling gegevens opvragen en uitwisselen, maar uitsluitend wanneer dit strikt noodzakelijk is voor het leveren van de zorg of behandeling die u ontvangt.

Wanneer kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens enkel met derden, wanneer dit op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken als:

- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- u hier expliciet toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Wij werken met bepaalde bedrijven samen. Dit zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Hostingpartijen
- Elektronisch gegevensuitwisselingssystemen (zoals het Landelijk Schakelpunt en eOverdracht)
- Cookiedienstverleners (zie hieronder)
- Betalingsdienstverleners en incassobureaus
- Externe consultants en tussenpersonen
- Zorgverzekeraars
- Zorgorganisaties
- Overheidsdiensten (o.a. de Belastingdienst, gemeenten)

Voor onze dienstverlening maken we geen gebruik van partijen die gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Als u wilt weten met welke partijen uw persoonsgegevens worden gedeeld, kunt u dit opvragen door een e-mail te sturen naar:

gegevensbescherming@zorgcirkel.nl.

Social media buttons

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, welke u doorgeleiden naar de betreffende social media platforms. U krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. Ook zult u advertenties tegenkomen op uw social mediapagina. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. De Zorgcirkel is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens door deze social mediapagina's. Als u wilt weten wat de social media platforms doen met uw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaring van het desbetreffende netwerk:

- X - voormalig twitter ([privacyverklaring](#))
- [LinkedIn](#) ([privacyverklaring](#))
- [Facebook](#) ([privacyverklaring](#))
- [Instagram](#) ([privacyverklaring](#))

Welke cookies gebruiken wij?

Op zorgcirkel.nl en werkenbijdezorgcirkel.nl worden cookies gebruikt. Cookies zijn kleine informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de website. De cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze website gebruiksvriendelijker maken.

Deze cookies kunnen de volgende gegevens van u verzamelen:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag
- Refferer-URL

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Cookie; entiteit	Doel	Bewaarter mijn
Functioneel	Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden.	Deze cookies maken het gebruik van de website eenvoudiger, bijvoorbeeld door het onthouden van resolutie en lettertype.	Max. 1 jaar
Analytisch	Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het gebruikersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat wij: • een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; • Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; • verder geen gegevens delen met Google; en • wij geen gebruik maken van andere Google-diensten in combinatie met analytics.	Max. 2 jaar
	LiveAgent Salesforce, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies stellen u in staat om te chatten met een medewerker van onze klantenservice.	Sessie
Marketing	Tracking cookies Facebook Privacy X Privacy LinkedIn Privacy Instagram Privacy	Tracking cookies worden gebruikt om uw surfgedrag te volgen en profielen op te stellen voor advertentiedoeleinden. Hiermee kunnen we relevante, persoonlijke en gerichte advertenties tonen, campagnes meten, en voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet. Deze werken samen met pixels van sociale media.	
	Diverse Social media button cookies Facebook Privacy X Privacy LinkedIn Privacy Instagram Privacy	Cookies worden geplaatst wanneer u een pagina of vacature deelt via sociale media. Omdat de cookies door de sociale netwerken zelf worden geplaatst, heeft De Zorgcirkel geen controle over de inhoud of bewaartermijn van deze cookies.	Afhankelijk van het platform
	DoubleClick Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Deze cookies registreren en rapporteren acties na het bekijken of klikken op advertenties. Dit wordt gebruikt om de effectiviteit van advertenties te meten en gerichte advertenties aan te bieden.	Max. 1 jaar

In- en uitschakelen van cookies

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we u, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies. In uw webbrowser kunt u daarnaast instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van uw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de website van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen dan ook passende technische en organisatorische maatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Functionaris voor Gegevensbescherming

Wij hebben een externe en onafhankelijke Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Deze functionaris adviseert over privacyzaken en houdt onafhankelijk toezicht op de naleving van de regels rondom gegevensverwerking binnen onze organisatie. Voor vragen en verzoeken kunt u de Functionaris voor Gegevensbescherming bereiken via het e-mailadres: gegevensbescherming@zorgcirkel.nl.

Welke privacy rechten heeft u?

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten corrigeren of aan te vullen als deze onjuist of onvolledig zijn
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen aan een derde partij
- **Recht om toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd intrekken
- **Recht op beperking van de verwerking:** in bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Let op dat u altijd duidelijk in uw verzoek aangeeft wie u bent en welke gegevens u opvraagt, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien u één van uw rechten wilt uitoefenen, dan kunt u dat kenbaar maken via gegevensbescherming@zorgcirkel.nl.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Het kan voorkomen dat onze website wijzigt, waardoor wij ook de privacy- en cookieverklaring aan moeten passen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Klacht indienen

Als u een klacht in wil dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar gegevensbescherming@zorgcirkel.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Voor Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Contactgegevens

Als u vragen over onze privacy- en cookieverklaring heeft, neem dan gerust contact op met De Zorgcirkel.

Postadres:
Postbus 655
1440 AR Purmerend

Bezoekadres:
Wielingenstraat 2
1441 ZR Purmerend
T 088 55 99 500
E gegevensbescherming@zorgcirkel.nl