

JAARPLAN 2025



De Zorgcirkel

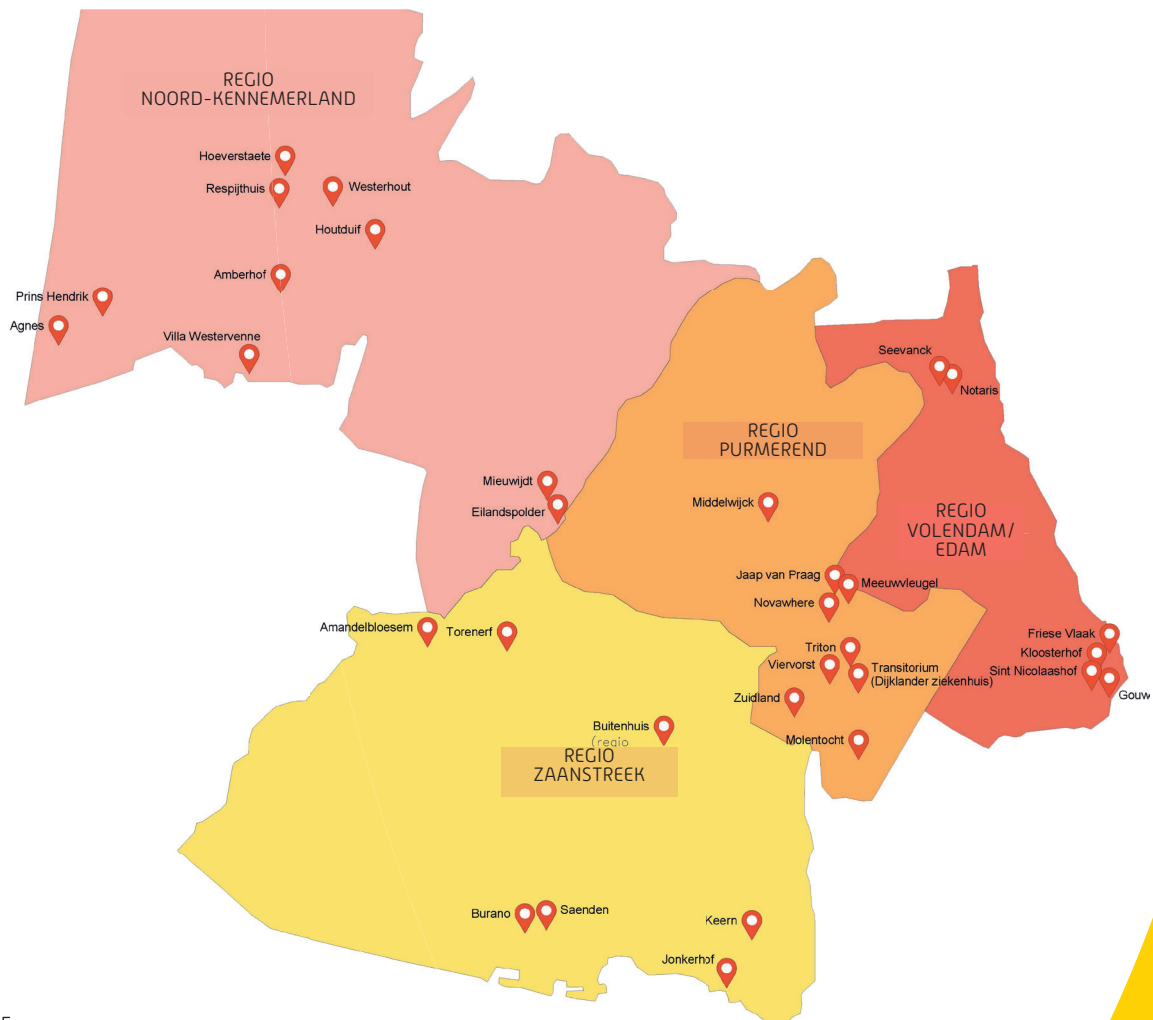
Samen maken we de cirkel rond

Voorwoord

Elke dag, zetten onze medewerkers en vrijwilligers zich in om liefdevolle en professionele zorg 24/7 te bieden aan 7.500 ouderen in de regio Zaanstreek, Noord-Kennemerland, Purmerend en Edam-Volendam. Dit doen we samen met een steeds groter wordende groep van naasten. We voeren waardevolle gesprekken, waarbij we altijd beginnen met de mogelijkheden en wensen van de ouderen zelf. Professionele zorg wordt ingezet waar nodig.

De zorgsector staat voor uitdagingen: een groeiend aantal ouderen, complexere zorgvragen, een tekort aan personeel en stijgende kosten. Om ervoor te zorgen dat we ook in de toekomst passende zorg kunnen bieden, hebben we in 2024 ons besturingsmodel herzien en strategische programma's gestart op het gebied van Zorg Thuis, Informele zorg, Duurzaamheid, Domotica en het overkoepelende programma 'Samen maken we de cirkel rond'. Deze programma's lopen door in 2025. We zijn vastbesloten toonaangevend te zijn in vernieuwing en investeren in innovatie. Daarnaast zijn we begonnen met het herzien van onze meerjarenstrategie, die voortbouwt op de eerder ingeslagen weg 'Samen maken we de cirkel rond' en ronden deze strategie af in de eerste helft van 2025.

De uitdagingen in de ouderenzorg zijn een maatschappelijke opgave. Daarom zetten we ons in voor samenwerkingen met andere organisaties en (regionale) netwerken. We zijn in gesprek met ziekenhuizen, huisartsen, financiers, brancheverenigingen, gemeenten, woningcorporaties en andere zorg- en welzijnsorganisaties in de regio. Samen willen we wijken en buurten creëren waarin ouderen de regie over hun eigen leven kunnen voeren, ondersteund door hun naasten. Bij al onze initiatieven is duurzaamheid belangrijk. Daarbij hebben we aandacht voor zowel de duurzaamheid van onze zorgprocessen als de impact op de omgeving. We streven naar een toekomstbestendige zorgsector door het implementeren van groene initiatieven en het verminderen van onze ecologische voetafdruk. Samenwerken aan duurzame oplossingen is essentieel om ervoor te zorgen dat onze zorg niet alleen nu, maar ook in de toekomst toegankelijk en verantwoord blijft.



Ook zien wij dat medewerkers worstelen met de balans tussen de uitvoering van de nieuwe plannen en de werkdruk in de dagelijkse zorg en ondersteuning die de ouderen nodig hebben. In 2025 leggen we extra focus op het creëren van een fijne werkplek waar medewerkers zich gewaardeerd en ondersteund voelen, zodat ze de best mogelijke zorg kunnen blijven bieden.

In 2024 heeft Stichting Wonen en Zorg Purmerend (SWZP) ons benaderd, omdat zij als organisatie te klein was om alle uitdagingen in de zorg het hoofd te kunnen bieden. Na een gezamenlijke verkenning naar een mogelijke samenwerking hebben de organisaties besloten om per 1 januari 2025 juridisch te fuseren. Voor De Zorgcirkel is de fusie met SWZP belangrijk, omdat daarmee passende en toegankelijke ouderenzorg beschikbaar blijft voor de regio Purmerend. Voor de medewerkers en cliënten verwachten we dat veel hetzelfde blijft, waarbij de locaties hun eigen identiteit behouden. Toch zullen er ook veranderingen zijn. Dit biedt zowel spannende uitdagingen als nieuwe kansen. We zien het jaar 2025 als integratiejaar. Voor de zomer van 2025 zullen de cliënten en medewerkers van locatie Heel Europa van SWZP verhuizen naar locatie Molentocht van De Zorgcirkel.

Elke dag goede zorg bieden en ondertussen bouwen aan de toekomst, dat is onze kracht! Dit kan De Zorgcirkel niet zonder de inzet van alle medewerkers en vrijwilligers die zich hier, dag in dag uit, met volle toewijding voor inzetten!

Tiana van Grinsven
Edwin Kalbfleisch
Raad van bestuur De Zorgcirkel



De Zorgcirkel in beeld

Zie voor meer informatie over De Zorgcirkel ook onze website zorgcirkel.nl/over-ons/organisatie/. Meer weten over onze zorg en organisatie (o.a. bestuur, toezicht en medezeggenschap)? Lees dan het jaarverslag. Meer weten over de verschillende locaties van De Zorgcirkel? Kijk dan op onze website naar locaties De Zorgcirkel.

Leeswijzer: Over het jaarplan

Het jaarplan markeert dit jaar een overgangsjaar.

We hebben ervoor gekozen het huidige format te behouden en de bouwstenen van het nieuwe generieke kwaliteitskompas, dat in 2024 het kwaliteitskader heeft vervangen, in de thema's te verwerken. Ondertussen werken we aan het generieke kwaliteitskompas (Generiek Kompas) om te bepalen hoe we het jaarbeeld voor 2026 willen vormgeven. De reflectie op het afgelopen jaar, zoals omschreven in het Generiek Kompas, zal apart worden beschreven.

De doelstellingen in het jaarplan zijn SMART geformuleerd, met een vermelding van de verwachte opleverdatum en eigenaar tussen haakjes achter elke doelstelling/resultaat.

De doelstellingen/resultaten zijn gecategoriseerd in vijf pijlers:

1. Centrale/strategische programma's/projecten
2. Cliënten/kwaliteit & veiligheid
3. Bedrijfsvoering/interne organisatie
4. Medewerkers/vrijwilligers
5. Samenwerkingspartners en externe relaties

Het jaarplan is gebaseerd op de kaderbrief en geeft de organisatiebrede [kwaliteits]doelstellingen/resultaten weer voor 2025. Voor de [kwaliteits]doelstellingen/resultaten in de regio's en locaties verwijzen wij naar de jaarplannen op regio- en stafniveau.



1. Centrale/strategische programma's/projecten

- De beweging 'Samen maken we de cirkel rond' wordt uitgevoerd
- Het besturingsmodel is geïmplementeerd in 2025.
- De meerjarenstrategie is vastgesteld, met daarin bouwstenen en toekomstbestendige portfoliokeuzes.
- Agenda meerjarenstrategie wordt uitgevoerd naar aanleiding van portfolioanalyse.
- Het programma 'Informele zorg' wordt uitgevoerd.
- Het programma 'Zorg Thuis' wordt uitgevoerd.
- Het duurzaamheidsactieplan is gelinkt aan het ESG-kader (Environment, Social, Governance).
 - De voorbereiding is gereed voor bronzen keurmerk van milieuthermometer (in 2026).
- Het programma 'Domotica' wordt uitgevoerd.
- Het project 'Leven in Vrijheid' wordt uitgevoerd.
- Implementatie van roosterbeleid en roosterproces.
- Plan van aanpak 'Interdisciplinair behandelen in de wijk' is gereed en wordt uitgevoerd.
- Het niveau certificeerbaar NIS2 is behaald.
- Implementatie BI-tool.
- Visie en plan op data-gedreven werken is vastgesteld.
- Project Eenvoud door Afas (EVA).
- Implementatie kwaliteitsmanagementsysteem (KMS).

2. Cliënten/kwaliteit en veiligheid

- Implementatie van kwaliteits- en risicomanagementsysteem.
- Generiek Kompas is vertaald naar kwaliteitsbeeld DZC.
- Plan voor toekomstige invulling klachtencommissie is gereed.
- De visie op geestelijke verzorging is gereed.
- Rookbeleid is opgesteld, plan voor implementatie is opgesteld en er wordt uitvoering gegeven aan plan.
- Evaluatie cliëntevaluatie gesprek

3. Medewerkers / vrijwilligers

Het programma 'Informeel Zorg' wordt uitgevoerd, waaronder uitvoering geven aan het opgestelde en vastgestelde beleidskader, o.a. door:

- Scholing en ontwikkeling medewerkers, ontwikkelen en implementeren diverse hulpmiddelen, implementeren van de cirkelscan.
- Herijken van het vrijwilligersbeleid volgens een organisatiebrede visie op toekomstgericht vrijwilligerswerk; het opleveren van een handboekje voor vrijwilligers, mogelijkheden onderzoeken tot het toegang geven tot de zorgcirkelsystemen etc.
- Het ondersteunen en faciliteren van naasten; verschillende hulpmiddelen implementeren en het opleveren van een wegwijzer voor naasten.
- Aandacht voor medewerkers: strategisch thema is uitgewerkt naar doelstellingen, gedeeld in de organisatie en een plan van aanpak voor 2024 en jaren daarna is geformuleerd.
- Uitstroom medewerkers is over 2025 afgenomen naar 20% [2023 25,4 %]. Instroom: afhankelijk van behoefte.
- Medewerkersonderzoek organisatiebreed is uitgevoerd.
 - Respons is toegenomen van 44% in 2023 naar 50% in 2025.
 - Score werkbeleving is gestegen van 7,1 naar 7,5.
 - Er is een verbetering in hoe interne communicatie wordt ervaren door medewerkers. WNPS van -31 in 2023 naar branche gemiddelde cijfer (in 2023 -16).
- Het verzuimpercentage is maximaal 7%.
- De zichtbaarheid van De Zorgcirkel op de arbeidsmarkt is toegenomen. Zowel online als in het straatbeeld.
- Het aantal sollicitanten is toegenomen met 10% ten opzichte van 2023 [3.900 sollicitanten].
- Het beleid bekwaam = inzetbaar wordt doorontwikkeld en versterkt in de organisatie.
- Uitvoering geven aan vervolg van het MD-programma.
- Het talentprogramma voor leidinggevendenden is ontwikkeld en gestart in 2025.
- Plan en flexbureau is ingericht conform beleid.
- In het DT is het gesprek gevoerd en zijn afspraken gemaakt hoe de implementatiekracht/executiekraft van de organisatie vergroot kan worden.
- Zeggenschap vergroten conform plan VVAR.

4. Bedrijfsvoering/interne organisatie

- Er vindt een herijking van het strategisch vastgoedplan plaats.
- Er is een meerjarenraming opgesteld gekoppeld aan de meerjarenstrategie.
- Recruitement afdeling opereert op volle sterkte en er is diversificatie in recruitmentstrategie.
- Evaluatie huidige arbodienst en overstappen op één arbodienst Zorgcirkelbreed.
- In het DT is het gesprek gevoerd en zijn afspraken gemaakt over het vergroten van de zichtbaarheid en het versnellen van innovaties.
- Interne en strategische communicatie is op volle sterkte.
- In het DT is het gesprek gevoerd over servicegerichtheid van S&OD.
- Er wordt uitvoering geven aan de inrichting van facilitaire diensten op basis van het opgeleverde advies.
- Op basis van de nulmeting AVG (eind 2024) is een plan opgesteld en wordt hier uitvoering aan gegeven

5. Samenwerkingspartners en externe relaties

- Het jaarplan Vonk wordt uitgevoerd.
- De IZA aanvraag voor NHNG is gehonoreerd (inclusief deel Vonk).
- Het jaarplan G'oud wordt uitgevoerd.
- De IZA aanvraag voor G'oud is gehonoreerd.
- Het plan Regioplatform wordt uitgevoerd.
- De zorgcoördinatie (onderdeel ROAZ) uitgewerkt met partners incl. coördinatiepunt ouderen NHN.
- De samenwerking met het Dijklander is verder uitgewerkt en krijgt uitvoering.
- Integratie van SWZP incl. verhuizing Heel Europa.
- In het DT is het gesprek gevoerd en zijn afspraken gemaakt om overzicht en verbinding met elkaar (DT) te houden op diverse samenwerkingen.